

Тамбовское областное государственное бюджетное
образовательное учреждение дополнительного образования детей
«Центр развития творчества детей и юношества»

Региональный ресурсный центр
по работе с детьми социального риска



**Методические рекомендации
по использованию технологии
«Сеть социальных
контактов»**

Тамбов
2014

Как и любое социально-психологическое явление, неблагополучие семьи имеет многослойный характер и свою динамику. Внешнее, сразу обращающее на себя внимание неблагополучие, всегда имеет внутреннюю, скрытую форму. Социальная реабилитация ребенка группы социального риска часто оказывается неуспешной и не имеет долгосрочного эффекта из-за отсутствия положительного социального опыта и положительного образа, к которому можно стремиться, отсутствия поддержки со стороны социального окружения (родственников, соседей и общества в целом).

Для того, чтобы как можно быстрее и эффективнее нормализовать социальную ситуацию развития ребенка, необходимо работать над его отношениями с семьей и родными, а также ближайшим социальным окружением. Как правило, специалисты включаются в работу с семьей, обремененной своими проблемами, в тот период, когда нарушаются (или разрушаются) ее связи с социальными институтами, и семья не в состоянии восстановить их собственными силами.

Работа с социальной сетью – это эффективный способ обнаружить и активизировать тот потенциал и те ресурсы, которые имеются в окружении ребенка в данный момент или были в его прошлом.

Методические рекомендации предназначены для специалистов, работающих с подростками группы социального риска.

Составители: М.В.Болдина, руководитель регионального ресурсного центра по работе с детьми группы социального риска г.Тамбова; С.В.Бесперстова, методист регионального ресурсного центра по работе с детьми группы социального риска г.Тамбова

Семья – наиболее благоприятная среда для развития здоровой личности благодаря особой психологической атмосфере любви, заботы, уважения и поддержки. В соответствии с Конституцией РФ семья находится под защитой государства.

Когда семья недопонимает свои задачи, это при малейших трудностях делает людей беспомощными в решении семейных проблем и ставит семью на грань риска. Члены таких семей, как правило, не осознают сути проблемы и часто обращаются за материальной помощью вплоть до помещения ребенка в стационар государственного учреждения, что, по сути, является скрытым отказом от ребенка и неизбежно разрушает всю семью.

Своевременное оказание квалифицированной помощи семье, находящейся в кризисной, трудной жизненной ситуации позволяет сохранить семью, решить личностные, психологические проблемы ребёнка, избежать его асоциального, противоправного поведения.

Для оказания помощи семье в современных условиях специалистам необходимо знание эффективных социальных, образовательных, реабилитационных технологий.

Сеть социальных контактов – это технология помощи семьям с детьми в ситуации кризиса через организацию и проведение сетевых встреч для решения проблем конкретного ребенка с привлечением его значимого ближайшего окружения.

Технология строится на комплексном, семейно - центрированном подходе к потребностям, возможностям и решению проблем несовершеннолетнего и его семьи. Сущность технологии заключается во включении самих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей в работу по решению проблемы.

Технология работы с сетью социальных контактов основана на социально-экологической теории систем, впервые сформулированной Куртом Левином и получившей дальнейшее развитие в трудах Юрия Бронфенбреннера. Социально-экологическая теория систем заключается в представлении о том, что все мы являемся частью различных систем: семья, родственники мамы, родственники папы, детский сад, школа, соседи, клубные, дворовые друзья, различные организации и ведомства и т.д. Эти системы взаимодействуют между собой, мы подвергаемся влиянию этих систем. Если в одной из систем возникают проблемы, они так или иначе отражаются на всех членах этой системы, также и на других системах.

Социально-экологическая теория выделяет следующие системы, частью которых одновременно является подросток.

Микросистемы – это системы, частью которых непосредственно является подросток: семья, школа, родственники, друзья и т.д. (Рис.1).



Рисунок 1: микросистемы

Мезосистемы (рис.2) – «межсистемное пространство», контакты и взаимоотношения, которые возникают между микросистемами (семьёй и школой, школой и друзьями, семьёй и родственниками и т.д.)

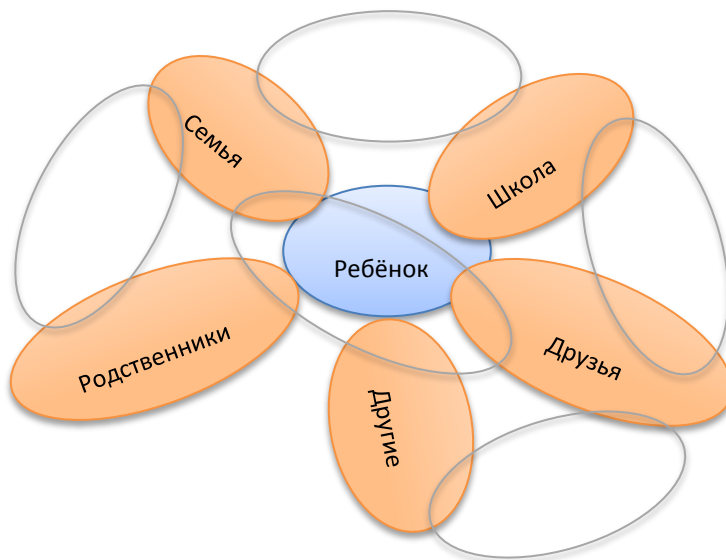


Рисунок 2: мезосистемы

Для детского развития происходящее в межсистемном пространстве имеет большее значение, нежели происходящее внутри каждой из систем. Например, конфликт между классным руководителем и матерью может гораздо сильнее повлиять на благополучие ситуации развития ребёнка, нежели ставшие привычным семейные проблемы.

Контакты между микросистемами имеют большое значение для состояния психического здоровья. *Именно применительно к мезосистеме, в первую очередь, применяется сетевая методика.* При этом исходят из того, что обычно корень проблемы заключается в отсутствии гармонии между разными микросистемами. Ценностные и моральные ориентиры, с которыми дети имеют дело в школе и дома, не совпадают. Происходит встреча разных культур. Это справедливо и в отношении других микросистем, например:

семья находится в конфликте с родственниками по линии матери; родителям подростка не нравятся его товарищи и т.д.

В сетевой терапии говорят о «передающих звеньях». Если создать передающие звенья (пограничные системы), помочь процессу коммуникации между микросистемами в социальной системе, то в случае возникновения кризисов сеть контактов легко мобилизовать.

Пограничной системой является сетевая встреча, на которой создаются общий язык понимания проблемы и возможность взаимодействия между сетью личных контактов и внешним миром.

Экзосистемы (рис.3) - для ребенка есть системы, в которые дети не входят сами, но которые косвенно влияют на него. Конфликты на рабочем месте папы оказывают влияние на внутреннюю жизнь семьи, и, таким образом, имеют значение для ребенка, несмотря на то, что ребенок, может быть, никогда и не был на работе отца. Сокращение на рабочем месте учителей влияют на их работу, и таким образом, и на ситуацию развития детей. Это называется экзосистемой, или внешней системой.

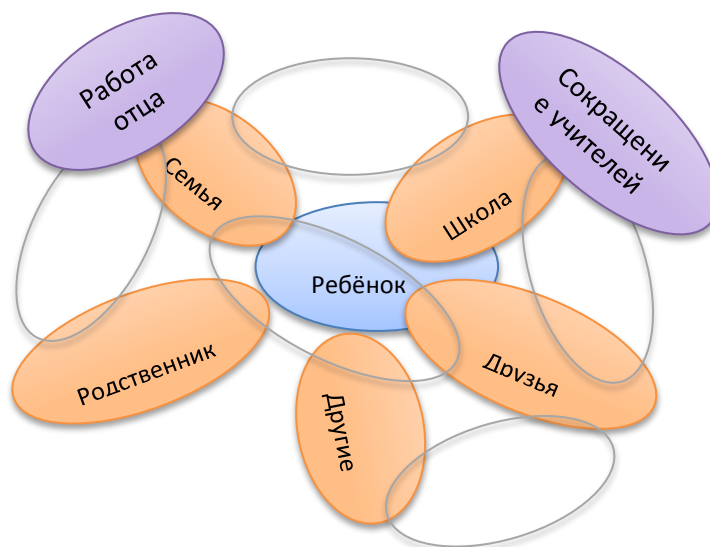


Рисунок 3: экзосистемы

Макросистемы. Наверху системной иерархии находится макросистема. Эта система описывает существующие ценности в обществе. Макросистема не используется в терапевтической работе, а применяется при анализе общества и его влияния на воспитание.

Таким образом, сеть социальных контактов включает как людей, так и характер отношений между ними. Проблемы не бывают однозначными, в их основе характер множественных связей и отношений между людьми.

Потерял ли отец работу, или мать сильно увлеклась коллегой по работе, а над младшей сестрой издеваются в школе, – всё это косвенно сказывается на подростке. Какие отношения в других окружающих подростка средах – в школе, с приятелями, соседями и т.д.? Есть ли в окружении подростка люди, которые находятся в состоянии серьёзного

конфликта друг с другом? Знают ли родители, с кем дружит их сын или дочь? Налажен ли контакт между учителями и родителями?

Весь этот «клубок» связей растёт и становится всё более запутанным. Один вопрос тянет за собой другой. Терапевт должен найти метод, позволяющий упорядочить и обзреть всю ту информацию, которую он получает. Отличным подспорьем в этом для терапевта и подростка может стать описание подростком своей жизненной ситуации, социального окружения с помощью сетевой карты.

Сетевой метод позволяет всесторонне изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты ребенка и его семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, использовать внутренний потенциал самой семьи, вернуть ей способность быть ответственной за судьбу своих детей.

Контактную сеть можно использовать как в профилактической работе с детьми, так и в целях реабилитации при проведении терапевтической работы с ребенком и его семьей.

Работа с семьей в рамках метода «Сеть социальных контактов» осуществляется командой специалистов – сетевых терапевтов (педагоги, психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе).

Технология работы с сетью социальных контактов несовершеннолетнего включает в себя сетевую диагностику, сетевой анализ (работу с сетевой картой подростка) и сетевые встречи.

Целевая группа технологии: несовершеннолетние группы социального риска, имеющие проблемы и дефициты личностного развития; семьи, переживающие кризисный период; неблагополучные семьи.

В практике социальной терапии используются как элементы сетевой работы, так и сама технология.

Основные цели технологии:

развитие и повышение эффективности системной работы с семьями и детьми;

совершенствование межведомственного взаимодействия различных структур и более конструктивное использование имеющихся ресурсов в работе с проблемными семьями;

предотвращение ситуаций проживания детей вне семьи;

снижение уровня социальной напряженности, тревожности или агрессии в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Алгоритм работы в рамках технологии

1. Предварительная работа - установление контакта и доверительных отношений ребенка со специалистом (социальным педагогом, психологом, специалистом по социальной работе).

2. Составление карты социальных связей, дающей представление о том, кто конкретно входит в окружение ребенка и как он описывает свои отношения с каждым из этих лиц.

Составление карты социальных связей происходит совместно с ребенком при условии, если мотивация на эту работу состоялась. Эта работа

может состоять по времени из нескольких этапов. Подросток получает подробную инструкцию по составлению сетевой карты. При этом очень важно, чтобы речь специалиста была адаптирована к возрастным и личностным особенностям ребенка, была проста и понятна, и процесс составления карты не становился "выкачиванием" информации.

Параллельно с ребенком работает и специалист, который по мере поступления информации заполняет лист с основными данными о ребенке и его окружении.

3. Анализ социальных связей.

Анализ карты производится также совместно с ребенком.

Анализируются:

межличностные связи и отношения,

баланс секторов карты,

возможности и ограничения при разрешении кризисной ситуации.

На основе анализа специалист определяет важных и значимых для ребенка лиц.

4. Организация встречи в рамках социальной сети (сетевой встречи).

На основе анализа специалист совместно с ребенком исследует возможность организации встречи в рамках социальной сети, на которую могут прийти люди, указанные в карте социальных связей.

Организацией встречи занимается постоянно действующая команда ведущих и группа рефлексии, прошедших обучение данной методике. Они определяют тему - проблему встречи, текст приглашения на встречу, процесс мотивации на участие во встрече членов социальной сети, проводят необходимые согласования и предварительные встречи с ними.

5. Проведение сетевой встречи.

В ходе сетевой встречи специалисты предоставляют свои профессиональные знания в распоряжение людей, обратившихся за помощью.

6. Работа после сетевой встречи заключается в реализации позитивных и конструктивных решений, предложений, найденных в процессе встречи. В эту работу включаются уже не только специалисты и чиновники по долгу службы, но и лично заинтересованные участники социальной сети: родственники, друзья, соседи.

Карта социальных связей (сетевая карта)

Выделяют факторы на уровне личности и факторы на уровне семьи и социального окружения, способные поддержать ребёнка в трудной жизненной ситуации.

Поддерживающими факторами на уровне личности являются: социальная компетентность, уверенность в себе, самостоятельность, интеллект и креативность, интересы и хобби, внутренний локус контроля, деятельность и энергичность, оптимизм и вера в будущее и др.

Поддерживающие факторы на уровне семьи и социального окружения: помощь другим, когда они в ней нуждаются, присутствие значимой для ребенка фигуры, близкие, доверительные отношения, четко определенные границы, правила поведения в семье, позитивные взаимоотношения родителей и детей, общность ценностей.

Сетевая карта (рис.4) – инструмент общения между специалистом и подростком.

Сетевая карта является также **активным методом диагностики**, исходя из перспективы возможной поддержки. Специалист вместе с подростком не только рисует саму карту, но и целенаправленно ведет с ним диалог, направленный на поиски путей поддержки.

Сетевая карта должна давать информацию о том, кто из упомянутых людей знаком друг с другом, а также об эмоциональной близости или, наоборот, дистанции между подростком и этими людьми;

каков тип взаимоотношений подростка с его социальным окружением; как в деталях выглядит окружающая ребёнка социальная среда.

Работа с сетевой картой помогает:

сформировать общее представление о сети социальных контактов подростка,

установить контакт между специалистами и подростком с целью найти отправную точку для дальнейшего диалога,

прояснить взаимоотношения подростка с его социальным окружением как для самого подростка, так и для специалистов, работающих с ним;

произвести оценку поддерживающих факторов на уровне семьи и социального окружения, а в некоторых случаях и на уровне личности;

заставить подростка задуматься и осознанно поразмышлять о поддерживающих факторах, имеющих место в его жизни и социальном окружении.

получить более подробную информацию о значимых для подростка фигурах из его социального окружения.



Рисунок 4: карта социальных связей

Процесс создания сетевой карты делится на 7 этапов. Содержание этих этапов разное, но при этом они накладываются друг на друга. Перед каждым очередным «подходом» к карте мы повторяем то, что было сказано в ходе предыдущей беседы. Это делается для того, чтобы убедиться, что подросток хорошо понял всё, о чем говорилось в прошлый раз, и для поддержания логической связи с тем, о чем пойдет речь в новой беседе.

Этапы создания сетевой карты

1. *Вводный этап, акцент на взаимосвязях*

На данном этапе работа направлена на определение взаимосвязей, а также на то чтобы объяснить подростку, что такое сетевая карта и сеть социальных контактов. Этот этап –основополагающий для дальнейшей работы.

На этом этапе важно объяснить подростку:

что у каждого человека есть своя сеть социальных контактов,

что сам подросток имеет социальные связи с другими людьми

что сетевая карта разделена на 6 секторов,

что сеть социальных контактов не является статичной и постоянно находится в движении,

что все «важные» для подростка люди из его контактной сети должны быть изображены на сетевой карте,

что все, кто выполняет какие-то определенные функции по отношению к подростку, должны быть отмечены на карте, как бы подросток к ним не относился,

что иногда важную роль играют животные, и в этом случае их также следует нанести на сетевую карту,

что люди, которых уже нет в живых, но которые много значили для подростка и о которых он по-прежнему думает, должны быть отмечены на карте.

2. *Определение контактной сети*

На этом этапе необходимо выявить всех значимых для подростка людей. При этом речь идет не только о позитивных взаимоотношениях, но и о людях из контактной сети подростка, оказывающих на него негативное влияние.

В ходе работы выясняется отношение подростка к его социальному окружению, качество и количество его социальных контактов. Опыт показывает, что ощущение социальной поддержки, т.е. качество контактов, в большей степени влияет на состояние физического здоровья и способность справляться со стрессовыми ситуациями, нежели количество контактов.

3. *Рисование карты*

Лица, выявленные нами на предыдущем этапе, распределяются подростком по шести секторам карты. Мы просим подростка поместить в

центр карты самого себя и затем поместить на карту всех остальных в зависимости от степени их важности и значимости для него и с учетом эмоциональной дистанции между ними и подростком. При этом важно объяснить подростку, что следует сравнивать дистанцию между собой и окружающими в разных секторах. Например, если подросток помещает мать в ближайшее к центру «кольцо», а работающий с ним представитель социальной службы оказывается на том же расстоянии от центра в своем секторе, это означает, что отношения с ними одинаково важны для подростка.

Для рисования карты подростку даются образцы возможных обозначений: мужчина/женщина; позитивные/негативные отношения; конфликт; разрыв; символические лица, умершие лица; животные.

Примерная инструкция для составления карты

а) Изобрази всех значимых для тебя людей.

б) Дистанция. Размести их на карте социальных связей (сетевой карте) по отношению к себе. Ты - в середине. Тех, кто тебе наиболее близок, расположи ближе к себе, других - дальше от себя. Не забудь также значимых людей, с которыми ты в конфликте.

в) Соединения. Соедини тех, кто знаком друг с другом, прямыми линиями. Это показывает связи между людьми. Изображение всех связей может оказаться сложной задачей, поэтому укажи наиболее важные. Например, соединения между разными лицами, находящиеся в конфликте, друг с другом. Конфликт обозначаем ----- . Если конфликт обостряется настолько, что контакт прерывается, то мы называем это разрывом. Разрыв мы обозначаем ---| |---. Себя соединять линиями ни с кем не надо, так как все знакомы с тобой.

г) Люди: мужчины обозначаются треугольником, а женщины – кругом.

Символические лица:

«идолы» (образцы для подражания) обозначаются треугольником (мужчины), или кругом (женщины) с лучами;

«умершие» обозначаются треугольником (мужчины), или кругом (женщины) с крестом внутри;

животные обозначаются прямоугольником.

д) Знак оценки. Ты можешь обозначить минусом значимых людей, отношения с которыми у тебя негативны, а плюсом тех, кто тебе нравится; знаком «плюс-минус» - по отношению к которым у тебя нет ни яркой симпатии, ни антипатии, но они для тебя значимы.

е) Движение. Сетевая карта – это сиюминутное представление того, как выглядит моя сеть в данный момент, но она непрерывно меняется. Эту динамику можно обозначить стрелками:

приближающийся к тебе человек изображается стрелкой вправо, отдаляющийся от тебя человек отображается стрелкой влево.

4. Оценка влияния поддерживающих факторов

На данном этапе задаются вопросы, имеющие отношение к поддерживающим факторам. Они направлены на выявление таких факторов внутри контактной сети и позволяют подростку более осознанно поразмышлять над позитивными, поддерживающими элементами своей контактной сети.

Задавая вопросы, непременно следует активно помогать подростку в поиске ответов. Примеры вопросов, которые можно задавать подростку: кому из твоих родственников небезразлично, как складывается твоя жизнь и как ты себя ощущаешь?

кто из членов твоей семьи, по твоему мнению, оказывает на тебя положительное влияние?

кто из твоих приятелей готов помочь тебе и выслушать тебя, если ты окажешься в трудном положении?

кого из твоих приятелей ты выбираешь в качестве компании для позитивных, развивающих занятий?

как ты поступишь, если кто-то из твоих приятелей окажется в трудной ситуации?

Как ты оцениваешь тот факт, что в дело вмешались наши специалисты, и что ты думаешь об их действиях?

5. *Позитивные изменения*

По завершении четырех первых этапов происходит переход к потенциальным изменениям в контактной сети. Необходимо изучить готовую карту вместе с подростком и выяснить, какие изменения ему хотелось бы увидеть в своей контактной сети, если бы примерно через год была нарисована новая карта. Эти пожелания отмечаются стрелками на карте.

Цель этой работы – заставить подростка задуматься над возможностью позитивных изменений в своей сети социальных контактов, поскольку опыт показывает, что оптимизм и вера в будущее являются поддерживающими факторами. Кроме того, это дает нам возможность проследить за изменениями, происходящими в контактной сети, и подтвердить эти изменения в ходе продолжения работы с сетевой картой. В таком случае нам будет легче конкретно и доходчиво объяснить подростку суть происходящих изменений.

6. *Подведение итогов анализа социальных контактов и взаимосвязей*

По завершении работы с сетевой картой у вас должны появиться ответы на следующие вопросы:

как выглядит семья подростка (семья, в которой он живет сейчас, и семья, в которой он жил раньше)?

как подросток воспринимает отношения с членами семьи?

какие значимые для подростка фигуры имеются в его контактной сети?

в чем заключается их значимость и влияние?

кто из окружения подростка является для него, являлся когда-то или может стать в будущем поддерживающим ресурсом?

как подросток воспринимает своих друзей?

считает ли подросток свой круг общения большим/маленьким?

доволен ли он общением с друзьями и знакомыми?

какие изменения хотел бы увидеть подросток в своей контактной сети?

досуг? значимые взрослые?

7. *Заключительный этап, акцент на взаимосвязях*

На заключительном седьмом этапе подчеркивается взаимосвязь обсуждённых аспектов. При этом важно, чтобы подросток был в состоянии видеть весь процесс, всю проделанную работу, и представлял себе, что именно нами было сделано, почему это было сделано и какие выводы можно сделать в результате.

Сетевая диагностика

На данном этапе осуществляется диагностика карты социальных связей – выясняется, кого из отмеченных можно отнести к категориям:

нексус (центр внимания) / изолирован,

символические лица,

наполненность карты,

дистанция между лицами на карте,

соединения,

движение,

стабильность/изменения,

длительность/краткосрочность.

Считается, что те, кого изображают в верхней части карты - семья и родственники - определяют стабильность, т.к. эти связи являются наиболее тесными и близкими.

Работа, школа, детский сад, друзья, соседи, кружки и даже административные органы присутствуют в нашей жизни в определенные периоды, но не все время. Школьники шаг за шагом все больше взаимодействуют с окружающей действительностью, и постепенно в нижней части их сетевой карты появляются новые люди.

Бунт подростков и их потребность в изменениях отчетливо видна на сетевой карте. Сектор друзей переполнен, в то время как родители и друзья сдвигаются на периферию. Как правило, подростки с проблемами адаптации указывают, что у них мало друзей, и их сетевые карты напоминают карты детей младшего возраста.

Далее анализу подвергается дистанция расположения значимых лиц. Человек, развивая самостоятельность, все время устанавливает дистанцию по отношению к окружающим. Когда мама рисует своего годовалого сына близко к себе, то это является способом описать симбиоз, адекватный возрасту. Если же мальчику 15 лет, а мама по-прежнему не проводит четких границ на карте, то тогда следует задать некоторые вопросы.

То, как выглядят соединения (связи) в сети контактов показывает нам, насколько хорошо различные части сети (микросистемы) связаны друг с

другом. Согласно исследованиям по сетевой работе, соединительные линии между различными частями сети контактов являются важнейшим фактором в процессе анализа карты.

Сеть контактов с небольшим количеством связей между частями чаще всего характеризуется выраженными невротическими явлениями.

Сетевая карта со многими разрывами и конфликтами показывает кризис, который перерастает в постоянный.

Также на карте может быть нексус – это человек, знающий наибольшее количество людей, разных групп, микросистем в окружении составителя карты. Нексус - это тот человек, который начнет бить тревогу в случае возникновения проблем. Потеря нексуса увеличивает незащищенность человека в трудных жизненных ситуациях.

Символические лица - это разные важные для человека люди, которые могут присутствовать на сетевой карте. Бывает, их уже нет в живых. Это могут быть и кумиры (часто у подростков).

Движение обозначается на сетевой карте стрелками по направлению к тому или от того, кто рисует карту. При составлении новых карт могут быть видны изменения. Разные карты также показывают, кто стал ближе, а кто, наоборот, отдалился.

Карта, говорящая о стабильности ситуации, имеет большую наполненность в секторах «Семья» и «Родственники».

Карта, свидетельствующая об изменении в жизни подростка, имеет большую наполненность в секторах «Школа» и «Друзья».

Карта, содержащая минимальные (или нулевые) социальные контакты в секторах «Семья», «Школа», «Друзья», свидетельствует о социальном неблагополучии.

Для уточнения ситуации есть целесообразность нарисовать дополнительные типы сетевых карт.

Карта желаемого

Каких перемен я хочу от жизни? Могу ли я представить, какой будет окружающая меня семья в случае...? К чему я стремлюсь?

Гипотетическая карта

Подросток (или его родители, родственники) составляет сетевую карту другого человека.

Географическая карта

Эта карта составляется после составления карты сети. Она отвечает на вопрос о достигаемости сети (рис.5).

Где живут значимые люди? Находятся ли они в пределах достигаемости, кто может прийти на помощь и оказать поддержку?

Часто случается, что значимые люди оказываются слишком далеко, что они, например, переехали. Старшее поколение - дедушки с бабушками и другие уже не являются нашими соседями, как чаще всего было при жизни

прежних поколений. Сейчас они часто живут в других городах. Чтобы получить представление об этом, составляется географическая карта.

Кто живёт на расстоянии ходьбы? До кого можно добраться с помощью муниципального транспорта? До кого можно добраться только на автомобиле? Кто вообще недоступен?

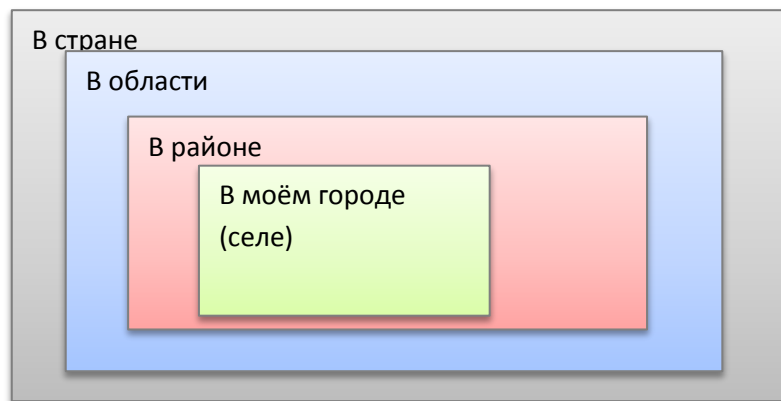


Рисунок 5: географическая карта.

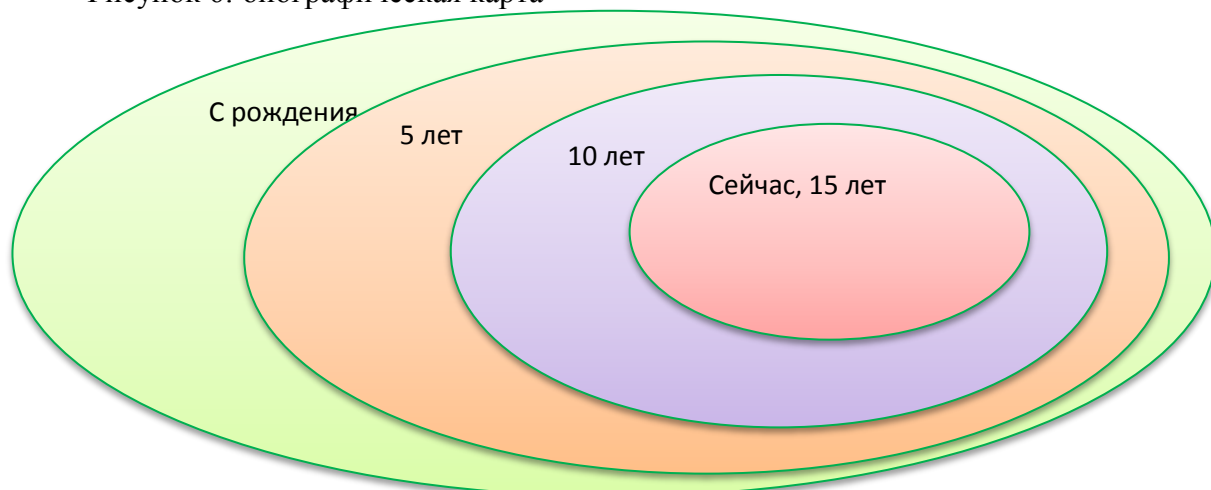
Биографическая карта

Биографическая карта (рис.6) - это карта, которая фиксирует изменения, произошедшие на протяжении определенного времени в сети социальных контактов человека. Изображение можно сравнить с годовыми кольцами ствола дерева. **На биографической карте внутреннее кольцо - сеть контактов подростка на сегодняшний день.** Люди, которых подросток заносит во внешние кольца в своей сети, вошли в его жизнь раньше. Подросток отмечает, когда человек вошёл в его жизнь, когда исчез, желал бы он возвращения этого человека.

Эта карта дает возможность увидеть исчезновение важных людей из сети контактов за прошедшие годы. Возможно, что есть люди во внешних кругах, с которыми было бы хорошо возобновить контакты.

Биографическая карта, таким образом, может быть естественным продолжением беседы об «обычной» сегодняшней карте. Вопрос «Какие люди являются важными для тебя?» дополняется вопросом «Когда ты с ними познакомился?», «Были ли еще другие важные лица в твоей сети, которых нет сейчас, и в таком случае, исчезли ли они из твоей сети контактов?»

Рисунок 6: биографическая карта



Организация встречи в рамках социальной сети (сетевой встречи)

Сетевая встреча – это встреча с приглашением людей, указанных в сетевой карте, организуемая специалистами по согласованию с подростком и проводимая в его присутствии (или в присутствии лица, представляющего интересы подростка).

Когда же нужно проводить сетевые встречи?

Рассмотрим этот вопрос в двух аспектах: во-первых, с точки зрения кризиса, которому подверглась семья; во-вторых, с точки зрения времени, на протяжении которого продолжается кризис (*таблица*).

1. Кризис, которому подвергается семья, может быть внезапным со свойственным ему острым протеканием (например, неожиданная смерть одного из родителей).

В условиях этого кризиса проведение сетевой встречи характеризуется высокой мотивацией ее участников и хорошей мобилизацией на встрече, так как все присутствующие еще находятся под свежим впечатлением от случившегося и очень хотят помочь семье. Как правило, и результаты сетевой встречи при остром семейном кризисе имеют положительный результат, т.е. оказывается поддержка тому, кто находится в кризисе, что в дальнейшем дает ему возможность быстрее из него выйти.

Если ждать слишком долго кризис может стать постоянным (перманентным), носящим стабильный характер (к примеру, злоупотребление алкогольными напитками одним из родителей). Если ситуация была серьезной на протяжении продолжительного времени, то возникает еще больше сложностей. Люди в окружении семьи в кризисной ситуации прекращают общаться с ней, они считают, что и так уже много помогали, и теперь настала очередь общества позаботиться об этой семье.

Этому виду кризиса присуща более низкая мотивация участников сетевой встречи по сравнению с внезапным кризисом: большинство из них не верят, что ситуация после встречи может хоть как-то измениться, так как все просто свыклись с тем фактом, который вызвал кризис в семье.

Скорее всего, на встречу в условиях этого кризиса соберется немного людей, поэтому еще одна характерная черта проведения сетевых встреч при стабильном кризисе – поэтапная мобилизация ее участников: с каждым участником или маленькими группами участников приходится беседовать лично, убеждая их в необходимости и важности их присутствия на встрече, что удается не всегда и не в полном объеме, поэтому и результаты сетевой встречи в таких условиях бывают не такими эффективными, как в первом случае.

Таблица

Тип кризиса	Мобилизация сети	Результативность встречи
Внезапный	Высокая мотивация участников и хорошая мобилизация на встрече, так как они очень хотят помочь семье - с готовностью приходят на встречу.	Результативность встречи часто оказывается положительной. Сеть оказывает поддержку тому, кто находится в кризисе, с

		готовностью и желанием. Это позволяет ему быстрее выйти из кризиса.
Затяжной, постоянный	Люди прекращают общение с семьей (разрываются связи), и считают, что они уже много помогали, и теперь настала пора общества позаботиться об этой семье. Не верят в возможность изменения ситуации, так как свыклись с фактом, вызвавшим кризис. Мало кто приходит на встречу.	Результаты встречи не столь эффективны. Необходима поэтапная мобилизация участников (характерная черта данного кризиса). Может потребоваться несколько встреч и продолжительная работа, при которой с каждым участником или мини-группой приходится беседовать о необходимости и важности их присутствия на сетевой встрече.
«Замороженный»	Окружающие считают, что выход УЖЕ найден, и потому не хотят ничего менять.	Результативность встречи довольно низкая, так как становится еще сложнее побудить участников встречи к изменению.

В процессе организации встречи специалисты определяют тему встречи (проблему, требующую вмешательства значимых лиц). Продумывается текст приглашения на встречу, процесс мотивации на участие во встрече членов социальной сети. Специалисты проводят необходимые согласования и предварительные встречи с членами социальной сети.

Этап мобилизации сети и подготовки встречи.

Подготовка к встрече зависит от типа кризиса и от того, насколько сильна сеть социальных контактов. Если связи между людьми в сети социальных контактов крепкие, то при возникновении проблемы, которую можно решить на сетевой встрече, ведущему встречи достаточно лишь проинформировать людей о формах встречи, времени и месте ее проведения и разъяснить постановку вопросов на встрече. Сеть социальных контактов в этом случае мобилизует себя сама.

В сетях контактов с более слабыми связями между людьми ведущие должны принимать более деятельное участие в процессе мобилизации. В таких случаях есть необходимость в проведении нескольких подготовительных встреч со всеми участниками. Целью таких встреч может быть объяснение, что такое сетевая встреча, и почему так важно, чтобы именно этот человек принял в ней участие.

Это могут быть и встречи с небольшими группами по отдельности, для того, чтобы разобраться с их внутренними конфликтами. Может быть, мама отказывается находиться в одном помещении с бабушкой (мамой отца) ребенка. Если они заранее выяснят все свои противоречия, то им будет легче

отложить конфликты в сторону и сосредоточиться на самой встрече, а именно, на том, как улучшить ситуацию для ребенка.

На предварительной встрече можно рассказать о том, как будет проходить сетевая встреча:

обычная продолжительность встречи - 3-4 часа;

разрешено открыто говорить обо всем, что имеет значение для решения проблемы, и после этого не использовать информацию, услышанную на встрече, во вред людям;

роль сетевой команды заключается только в обеспечении обсуждения проблемы, конструктивного общения;

после завершения встречи прекращаются полномочия ведущих.

Главные принципы мобилизации:

чем лучше мобилизация, тем лучше встреча;

независимому человеку легче провести мобилизацию в сети контактов с поляризацией мнений, чем человеку, каким-либо образом связанному с сетью контактов (так же, как и человеку, вовлеченному в конфликты, сложнее вести сетевую встречу, чем человеку извне);

с детьми и подростками можно беседовать отдельно или найти взрослых, которые будут представлять их интересы, быть их «голосом» на встрече.

Приглашение на встречу.

Обычно член команды, отвечающий за мобилизацию сети, составляет письменное приглашение на встречу, в котором содержится следующая информация: описание проблемы, для обсуждения которой собирается встреча, время и место ее проведения, длительность встречи, список приглашенных людей и слова о необходимости присутствия данного человека на встрече. В письме также говорится, что можно взять с собой и других людей, если они могут чем-то помочь или в качестве поддержки.

Приглашение может быть отослано по почте, сообщено по телефону, либо же доставлено «из рук в руки». Все зависит от степени участия приглашаемого в судьбе ребенка. По опыту, если на встречу приглашают в письменном виде, это сильнее подчеркивает серьезность ситуации. Наверняка приглашение читается несколько раз. Поэтому лучше все -таки написать приглашение, чем звонить по телефону.

Очень часто, получая приглашение, люди начинают связываться друг с другом (ведь в нем указан список участников): они могут обсудить разные вопросы перед встречей и вместе решить, пойдут ли они на встречу или нет. И если они пойдут - что они скажут на встрече?

Часто приглашённые интересуются, хочет ли подросток, или его родители, чтобы они пришли на встречу. Эту проблему можно решить, заранее попросив главных лиц встречи сформулировать, почему они хотят встретиться, и как описать их проблему. А в приглашительном письме точно процитировать их слова. Тогда уже перед началом встречи её участники поймут, что к их голосам прислушиваются.

Таким образом, поляризация и мобилизация начнется задолго до встречи.

Часто именно уязвимость родителей и невозможность самим справиться со своими проблемами оказывается причиной конфликтов с детьми. В таких случаях родители нуждаются в дополнительной психологической поддержке, иначе на сетевой встрече их голос не будет звучать равноправно наряду с другими голосами. Недостаточная готовность родственников принять участие во встрече приводит обычно к тому, что они не приходят или же покидают встречу в самом ее начале. Чем больше готовность того или иного приглашенного к участию во встрече, тем экологичнее ее воздействие на него.

Формулировка вопросов в приглашении оказывает влияние на встречу. Очень важно уже в приглашении правильно поставить вопрос или четко сформулировать проблему. Чем яснее вопрос, адресованный участникам встречи, тем выше мотивация высказывания ими собственной позиции.

Например, цель сетевой встречи по поводу 11-ти летней девочки, матери которой по состоянию здоровья было отказано в возможности заниматься воспитанием ребенка, была сформулирована следующим образом: «Лера в течение нескольких месяцев пребывает в приюте, и ситуация такова, что если не будет предпринято никаких действий, она вынуждена будет перейти в детский дом. Мы пригласили ближайшее окружение девочки прийти на встречу, чтобы поделиться своим мнением о сложившейся ситуации». В результате такой постановки вопроса встреча превратилась не столько в обсуждение ситуации самой Леры, сколько о том, какие трудности могут ожидать каждого, если они возьмут на себя ответственность за воспитание Леры. Если бы вопрос был поставлен иначе, например: «Где жить Лере?», то возможно, такой, более конкретно сформулированный вопрос, задал бы встрече другой тон.

Если заранее известно, что человек не сможет по объективным причинам принять участие во встрече, можно попросить его оставить какое-то послание всем ее участникам. Это может быть как письмо, где он выражает свое мнение по данной проблеме и путях ее решения, как он их видит, так и аудиозапись – главное, чтобы у человека была возможность быть услышанным.

Иногда проведение большого количества маленьких встреч дает такой же результат, как и одна большая сетевая встреча с ближайшим окружением, т.е. то, что с самого начала рассматривалось, как подготовка к большой встрече, также становится действенным методом работы. Когда в разных маленьких группах развязываются узлы проблем, это называют *поэтапной мобилизацией сети контактов*.

Проведение большой сетевой встречи не является самоцелью. Поэтапная мобилизация целесообразна в ситуациях, когда требуется затратить много энергии, чтобы активизировать сеть контактов. Это касается, например, работы с лицами, постоянно возвращающимися в кризисные

ситуации (злоупотребление алкоголем, насилие и т.д.). Может быть и так, что сеть контактов находится в состоянии сильной поляризации и существует риск, что одна из сторон не придет на встречу, как, например, бывает в случаях разбирательств по поводу прав на воспитание и общение с ребенком. Такая модель подходит и для решения конфликтов, связанных с разными культурами, когда необходима сильная предварительная мобилизация.

Баланс – предпосылка проведения хорошей сетевой встречи.

Еще один важный вопрос, на котором хотелось бы заострить внимание при подготовке встречи, это равновесие представительства различных групп людей. Планируя состав приглашенных на сетевую встречу, важно пытаться найти баланс в составе тех или иных представителей окружения ребенка (чтобы мнение, допустим, представителей «родственников» не «перевешивало» мнение представителей семьи ребенка, приюта или других значимых лиц). В этом главная задача координатора встречи – заранее продумать и пригласить больше людей, которые будут выступать «во благо ребенка». Так же немаловажно подумать, как достичь баланса между людьми с проблемами и теми, кто будет их поддерживать на встрече.

При определении баланса встречи важно следовать следующим критериям:

для каждого человека, эмоционально вовлеченного в проблему, должна существовать поддержка;

должно быть равновесие (баланс) между важными людьми, которые эмоционально вовлечены в проблему, и периферийными персонами, которые эмоционально в нее менее вовлечены;

личная, частная сеть контактов не должна находиться в менее выгодном положении в отношении профессиональной сети (органов власти).

Итак, на этапе мобилизации должны быть решены следующие задачи:

формулировка цели сетевой встречи;

выбор удобного места и времени встречи;

приглашение участников на встречу;

ознакомление участников с целями встречи;

мотивация участников на участие во встрече;

подготовка материалов к встрече;

подготовка помещения и оборудования, необходимого на встрече (стулья в круге, посуда для чаепития и т.д.).

Проведение сетевой встречи.

Этапы сетевой встречи

<i>Стадия «Сближения»</i>	Слова благодарности участникам за то, что они приняли приглашение и пришли на встречу. Определение временных границ на встрече (примерно 1,5-2 часа). Просьба к присутствующим, аккуратно и бережно использовать полученную информацию (соблюдать конфиденциальность информации, обсуждаемой на встрече). Проведение ритуала «Мусорное ведро» (на середину зала поставлено мусорное ведро, и участникам предлагается подумать, что их беспокоит в данный момент, какие негативные мысли и эмоции тревожат их в настоящее время, и записать их на бумаге, затем скомкать и выбросить; такое упражнение позволяет справиться с волнением, настроится на позитивное мышление). Формулировка проблемы, предложение всем участникам высказаться: почему необходима эта встреча, или что они ждут от этой встречи.
<i>Стадия «Поляризации»</i>	Задача ведущего – обеспечить возможность каждого из участников быть услышанным, выразить свое мнение, задать свой вопрос. Почему возникла эта проблема?
<i>Стадия «Мобилизация»</i>	В этой фазе поступают предложения, отличающиеся тем, что часто они не реальны, но в то же время могут быть конструктивными, можно разделиться на подгруппы, и обсудить свою точку зрения. После чего проходит обсуждение по группам, и выносятся решения.
<i>Стадия «Депрессия»</i>	В этой фазе ведущие выступают в роли наблюдателей, фаза отличается большой эмоциональностью, является общим переживанием, отсутствием надежды найти решение.
<i>Стадия «Прорыв»</i>	Для этой фазы характерно, что участники начинают выдвигать реальные предложения, которые могут произвести реальные изменения в семье.
<i>Фаза «Катарсис»</i>	Фаза «Катарсис» является логическим завершением всего процесса. Выбор путей помощи. Обмен впечатлениями.

Примерный план проведения встречи

1. Приветствие.
2. Объявление цели встречи.

3. Представление участников встречи.
4. Создание на встрече комфортной, доверительной атмосферы.
5. Предоставление слова подростку (лицу, представляющему его интересы).
6. Введение общей и дополнительной информации о ситуации подростка.
7. Предоставление каждому участнику возможности высказаться о ситуации.
8. Выслушивание мнения подростка (лица, представляющего интересы подростка) о возможном решении.
9. Предоставление каждому участнику возможности высказаться о способах решения ситуации.
10. Выбор эффективных способов решения ситуации. Выбирает подросток и группа.
11. Определение роли и функции каждого участника в решении проблемы.
12. Выбор подростком помощи.
13. Рефлексия (обсуждение чувств, вызванных встречей).
14. Завершение встречи.

По итогам встречи может быть составлен контракт, который подписывают все участники встречи.

Качества личности ведущего сетевой встречи: доброжелательность, тактичность, гибкость, внимательность, целеустремленность, терпеливость, проницательность, коммуникабельность, корректность, искренность, профессионализм.

Ведущему сетевой встречи следует:

уметь задавать вопросы с учетом ситуации,
быть тактичным по отношению ко всем участникам встречи,
способствовать конструктивному общению участников,
переводить конфликты между участниками в позитивное русло,
прекращать конфронтацию,
доводить встречу до логического завершения,
уметь показать, что слушает и слышит участников встречи,
по возможности, обеспечивать коллегиальность участников в принятии решения.

Ведущему сетевой встречи нельзя:

навязывать свое мнение,
оценивать участников встреч,
делать выводы, не учитывая предложений участников,
разглашать информацию, обсуждаемую на встрече.

Работа после сетевой встречи

На этом этапе происходит:

выполнение обязательств, взятых на себя участниками встречи,
мониторинг изменений в ситуации подростка,

проведение промежуточных и итоговой сетевых встреч.

План итоговой сетевой встречи

1. Приветствие.

2. Признаки улучшения ситуации.

Участники называют факты, свидетельствующие об успешном разрешении трудностей.

3. Сравнение результатов работы с ситуацией на начало работы команды (этапы могут не проводиться).

Вывешивается список трудностей, составленный на первой сетевой встрече, сравнивается со списком улучшений.

4. Поиск ресурсов и повышение уверенности семьи в способности решать проблемы самостоятельно:

внутренние ресурсы семьи – ребенок и семья отвечают на вопросы:

«Как вам удалось добиться таких результатов?»

«За что вы сами себе можете сказать спасибо?»

Участники (члены команды) после того, как ребенок и семья высказались, поддерживают семью, называя дополнительные факты, которыми семья может гордиться.

дополнительные внешние ресурсы – ребенок и семья отвечают на вопрос:

«Кому вы еще хотите сказать спасибо?»

ресурсное планирование – ребенок и (или) родители отвечают на вопрос, что они будут делать, если столкнутся еще раз с похожими трудностями: «Если случится такое, что вы сорветесь и выпьете, что вы будете делать?»

5. Завершение

Мое социальное окружение **Тетрадь для интервью и ведения протокола**

Имя _____
 Дата рождения _____
 Интервьюер _____
 Дата _____

Памятка для интервьюера

1. Нарисуйте карту социальных контактов. Оставьте пространство за пределами круга.
2. Ребенок пишет свое имя и возраст.
3. Фиксируется дата проведения обследования.
4. Объясните ребенку, как заполняются сектора.
5. Проинформируйте о расположении людей.
6. Ребенок вписывает самых важных людей, их возраст. Место жительства фиксируется при необходимости.
7. Отмечаются контакты, взаимоотношения между людьми, продолжительность общения.
8. Задайте заготовленные для интервью вопросы.
9. Если упоминается новый человек, он вносится в карту.
10. Обобщение полученной информации вместе с ребенком.

Примерные вопросы для интервью при составлении карты

Есть ли у тебя лучший друг?
 Отмечаешь ли ты свой день рождения (со взрослыми, с ровесниками)? Кого бы ты пригласил? (максимум 10 человек)
 Есть ли кто-то, на кого ты злишься (если нет - в таком случае иногда)?
 Кому ты сам готовишь подарки на новый год?
 Если бы ты отправился в далекое путешествие, кого бы ты взял с собой?
 Есть ли кто-то, кого ты считаешь глупым?
 Что обычно ты и ... делаете вместе?
 Как долго ты и ... знакомы?
 Кого ты попросишь о помощи, если у тебя проколется велосипедное колесо?
 Если тебе нужна помощь, чтобы починить что-нибудь. К кому ты обратишься?
 Если ты сам не справляешься с домашним заданием, к кому ты обратишься?
 Если тебе чего-то очень хочется, у кого ты попросишь денег?
 У кого ты можешь одолжить что-нибудь? Что это может быть?
 Кто из людей, обозначенных здесь на карте, помогал тебе?
 Если бы ты нашел 1000 рублей, кому бы ты рассказал?
 Если бы тебя что-то напугало, кому бы ты рассказал?
 Если кто-то, кто особенно внимателен к тебе?

Если тебя будут дразнить в школе, кому ты об этом расскажешь?
С кем вместе ты бы хотел быть в то время, когда ты чего-то боишься?
Если ты поссоришься с другом, кому ты расскажешь об этом?
Есть ли кто-то, кто всегда оказывает тебе помощь?
Есть много интересных занятий: пойти в гости на праздник, пойти на футбол, концерт и т. д. (попросите ребенка привести свои примеры). После этого скажите: Ты оказался в ситуации, когда тебе нужно выбрать между двумя интересными занятиями. Они проходят одновременно, и ты не можешь сделать выбор. С кем ты посоветуешься?
Интересуется ли кто-либо твоими чувствами и мыслями?
Если ты небрежно одет, кто сделает тебе замечание спокойно, не ругаясь?
Кто запрещает тебе что-то делать, пробовать курить, например?
Приведи пример того, что тебе запрещено делать. Кто сделает тебе замечание, если ты делаешь запрещенное?
Кто хвалит тебя, если ты совершаешь хорошие поступки?
Есть ли среди людей на карте те, кого ты хвалишь или делаешь замечание?
Если есть кто-то из обозначенных людей, кто злится друг на друга? В случае, если линия конфликта прерывается, отметь так...
С кем из этих людей мама или папа могут поговорить о тебе в твое отсутствие (в это время укажите поочередно секторы)? Отметьте эту связь на карте.
Кто-то из школьных друзей? Кто-то из родственников? Кто-то из соседей? Кто-либо другой? Кто-либо из специалистов?
Если кто-то, кто без тебя проводит вместе время (общаются, ходят к друг другу в гости, работают, ходят в кино)?
Есть ли кто-то, чье присутствие было раньше важно для тебя, но ты, перестал с ним общаться? Когда/как был прерван контакт?
Хотел бы ты возобновить общение с ним/ с ней?
Как, по-твоему, возможно возобновить общение с ней/ с ним?
Как долго ты и знаете друг друга?

Приложение 2

Варианты сетевых встреч

Сетевая встреча в кризисной ситуации

Итак, в семье возникла проблема (любого рода и любого уровня, будь то пропуски ребенком школьных занятий, конфликт со сверстниками или размолвка между родителями).

Что происходит в семье в это время? Она старается справиться с возникшей проблемой своими силами, не привлекая внимания посторонних.

К сожалению, в нашей стране еще не развита культура обращения в кризисных ситуациях к специалистам, готовым и способным применить свои профессиональные знания для поиска быстрого и эффективного решения проблемы. Семья же, наоборот, по старой традиции, старается «не выносить сор из избы», не пускать посторонних в сферу своей личной жизни.

В результате очень часто возникают ситуации, когда, например,

конфликт между родственниками длится годами, усугубляясь при каждом дальнейшем столкновении. На ребенка педагоги школы уже махнули рукой, причислив его к категории «сложных» и полностью сняв с себя ответственность за его образование и воспитание; подросток оказывается втянутым в криминальные дела дворовой компании, которой ребенок и семья не смогли вовремя противостоять...

А ведь именно вмешательство специалистов – профессионалов, в том числе и сетевых терапевтов, на этом этапе может предотвратить негативные последствия ситуации.

Пример из практики.

В семье Н. с сыном-дошкольником 6 лет произошел разрыв в отношениях между родителями, в результате которого они развелись.

Мать начала злоупотреблять спиртными напитками и перестала уделять внимание воспитанию сына. С родственниками отношения испортились, они не оказывали поддержку матери. Мальчик перестал ходить детский сад, попрошайничал, был неоднократно замечен на улице в ночное время.

Что происходит в таких ситуациях обычно? Сценарий, как правило, бывает следующим.

Мать продолжает свой образ жизни в течение какого-то времени, ребенок изымается от нее органами опеки и попечительства и помещается в детское интернатное учреждение.

Затем предпринимаются попытки «поговорить по душам» с матерью, образумить ее (иногда в той или иной степени это удается – но, как показывает практика, только на короткий промежуток времени), затем подготавливается пакет документов на лишение матери родительских прав, суд, лишение, отправка ребенка в детский дом...

К счастью, получилось совсем по-другому. Благодаря своевременному выявлению данной семьи (по сигналам из детского дошкольного учреждения и органов внутренних дел) специалисты отделения социальной диагностики социально-реабилитационного центра «Отрадное» смогли вовремя прийти к семье, провести ряд сетевых встреч с ближайшим окружением этой семьи и совместно с ним разработать план выхода из кризисной ситуации.

Мать прошла лечение от алкоголизма, устроилась на работу, начала интересоваться делами сына и ухаживать за ним.

Родственники, друзья и соседи, которые в трудный период отвернулись от семьи, на сетевой встрече посмотрели на ситуацию с другой стороны, перестали осуждать мать, которая, по их мнению «покатилась по наклонной плоскости». Они начали оказывать семье всяческую поддержку, без которой, возможно, не было бы таких положительных результатов.

Данный пример наглядно демонстрирует эффективность проведения сетевых встреч до помещения ребенка в государственное учреждение.

Сетевая встреча в ситуации постоянного кризиса

При многолетнем злоупотреблении алкоголем и отсутствием жилья, когда кризисная ситуация уже не рассматривается ближайшим окружением

как неотложная, а скорее как почти нормальная, сложнее договориться о проведении сетевой встречи.

Семья, родственники, друзья и другие люди из ближайшего окружения уже свыкли с этим фактом, поэтому мотивация к изменениям в таких случаях также бывает пониженной, требующей больших усилий со стороны сетевых терапевтов и других специалистов, работающих с данной семьей.

Практика показывает, что такие семьи нуждаются в дополнительной *стимуляции* для того, чтобы они приняли участие в сетевой встрече.

С этой целью перед проведением *расширенной сетевой встречи* со всем ближайшим окружением требуется проведение *мини-сетевых встреч* с представителями каждой группы (родственниками, соседями, представителями органов власти и т.д.).

На таких встречах сетевые терапевты, помимо новой информации о самой ситуации, узнают позицию каждого участника будущей встречи, что впоследствии может помочь при ее проведении.

Пример из практики.

Семья Д. с двумя детьми 8 и 10 лет произошло несчастье – трагически погиб отец. На протяжении 3 лет мать переживала потерю мужа, потеряла работу, начала злоупотреблять спиртным, отдалилась от детей, в результате чего они сначала все реже ходили в школу, пока в конце концов не перестали посещать ее вовсе.

Когда семья попала в поле зрения специалистов, ситуация была настолько запущена и кризис носил настолько хронический характер, что все родственники и органы власти определили, что дальнейшая перспектива для детей - лишение матери родительских прав и их дальнейшее помещение в государственное учреждение до совершеннолетия.

Понадобился почти год кропотливой работы специалистов и не одна проведенная сетевая встреча для того, чтобы нормализовать ситуацию в семье и вернуть детей матери. Еще один год семья находилась под патронажем специалистов центра. Сейчас в этой семье все нормализовалось, жизнь вернулась в привычное русло.

Помещение в учреждение может быть «замороженным» кризисом

Что касается проведения сетевой встречи, когда ребенок уже находится в учреждении, это можно рассматривать как ситуацию «замороженного» кризиса.

Помещение в учреждение часто ведет к тому, что семья, родственники, друзья и другие лица из окружения ребенка перестают рассматривать ситуацию как кризисную. Они считают, что помещение в учреждение может рассматриваться как решение проблемы и таким образом уменьшает возможности мобилизации сети контактов.

Таким образом, проводить сетевые встречи нужно, когда в семье что-то не в порядке и от этого страдает ребенок. Конечно, обоюдный интерес состоит в том, чтобы провести ее как можно раньше; но, поскольку это не всегда возможно, проводить сетевые встречи можно и нужно, когда такая возможность возникает.

Как убедить людей прийти на встречу

Организация сетевых встреч поначалу может быть сопряжена с трудностями. Приглашая то или иное значимое лицо на сетевую встречу, важно понимать, что те аргументы, которые вы приводили в беседе с одним, возможно, не будут убедительными при беседе с другим.

Каждому человеку требуются особые аргументы (способы убеждения). Так, беседа с бабушкой может занять гораздо больше времени, потому что необходимо считаться с желанием пожилого человека поделиться своим личным опытом, переживаниями, советами. Убеждая подругу ребенка прийти на встречу, нужно учитывать ее смущение и тревогу оказаться в незнакомой обстановке среди людей преимущественно намного старше ее.

Примерные аргументы

при разговоре с мамой:

- сказать, что это ребенок хочет, чтобы мама пришла;
- сказать, что это будет встреча, где будут собраны все важные люди для ребенка;
- встреча может быть полезной для самой матери, помочь в решении ее собственных проблем (поговорить о помощи, которую сама мама могла бы получить на встрече);
- убедить, что встреча направлена и на помощь матери;
- рассказать, кого сам ребенок хотел бы увидеть на встрече;
- спросить, кого бы хотела видеть на встрече сама мама, выразить интерес к ее желанию;
- объяснить значение голоса матери для благоприятного исхода встречи
- взять ребенка с собой на разговор с мамой;
- убедить отложить на время долгие конфликты с другими родственниками.
- удивить, привлечь внимание чем-то необычным;
- сказать, что она может взять с собой кого-то с собой на встречу в качестве поддержки (например, подругу);
- организовать доставку до места проведения сетевой встречи;

при разговоре с отцом (если он не живет с семьей):

- рассказать о сыне (дочке), по возможности, показать фотографии, прежде чем упоминать о проблемах ребенка;
- рассказать, в какой ситуации находится его ребенок на данный момент;
- рассказать о том положительном, что ребенок говорит об отце (показать фотографии, где они сняты вместе с отцом);
- дать понять, что мнение отца очень важно для этого ребенка;
- поговорить о том, что несмотря ни на что, отец остается отцом (биологическое – это данность, которую не изменить);
- затронуть будущее: важно ли для отца сохранить хорошие отношения с ребенком;

показать перспективу: пройдут годы, но он все равно останется отцом этому ребенку

при разговоре со старшими братом или сестрой:

убедить брата/сестру, что на данный момент, он/она является единственной опорой, надеждой для своего/ей брата/сестры (можно показать ему/ей карту социальных связей, где он/она обозначена ближе всего);
отметить, что братья/сестры часто проводят больше времени друг с другом – следовательно, знают и понимают друг друга лучше; связь между братьями/сестрами является самой продолжительной родственной связью (длиннее брака и даже жизни родителей);
обратиться к брату/сестре как к взрослому человеку (выразить доверие).

при разговоре с соседями:

сначала представиться, рассказать о себе, об учреждении, где сейчас находится ребенок;
узнать отношение соседа к ситуации, сложившейся в данной семье;
проявить интерес к тому, как они ощущают себя в качестве соседей семьи (как давно они являются соседями, какие соседи их окружают вообще);
рассказать о том, что хорошего вспоминал ребенок о соседях (конкретные эпизоды из жизни);
убедить, что присутствие на сетевой встрече властей поможет изменить ситуацию соседей, если они выскажут свое мнение на встрече;
если со стороны соседей поступали анонимные звонки в адрес этой семьи, то заинтересовать их прийти на сетевую встречу тем, что их беспокойство сложившейся в этой семье ситуацией может найти более эффективное разрешение при их присутствии (переформулировать критическое отношение соседей в их обеспокоенность данной ситуацией и судьбой семьи).

при разговоре с бабушкой или дедушкой:

провести беседу за чаем (лучше позаботиться о чае заранее, захватив что-то с собой), уделить больше внимания бабушке или дедушке, отвести больше времени на разговор о них;
обратиться к жизненному опыту бабушки или дедушки;
обратиться к положительным воспоминаниям, когда мать или отец этого ребенка сами были детьми;
рассказать о риске потерять внуку или внука;
поговорить о транспорте, который будет обеспечен для поездки на сетевую встречу.

Приложение №4

Стратегия подготовки сетевой встречи

Сформулируйте проблему, которую собираетесь решать

Определите цель встречи

Кто может повлиять на достижение цели встречи?

Список сети контактов клиента	Желательно, чтобы принял участие	Нежелательно, чтобы принимал участие

Каким способом сообщить участникам о встрече?

Какое время встречи будет наиболее удобным для участников?

Какое место будет наиболее подходящим для встречи?

Какие материалы должны быть подготовлены и розданы участникам?

На каком этапе и каким образом эти материалы будут розданы участникам?

Кто это
сделает? _____

Должны ли участники предварительно
подготовиться? _____

Кто и что должен подготовить?

ФИО	Контактный телефон / адрес	Что должен подготовить

Какие технические средства могут понадобиться в ходе встречи?

Что еще может понадобиться?

Ход встречи

№	Промежуточная цель	Способ достижения
---	--------------------	-------------------

--	--	--

Кто будет вести встречу? _____

Советы сетевому диагносту

Внимательно слушать подростка.
 Поддерживать зрительный контакт с подростком.
 Создавать доброжелательную обстановку. Оказывать позитивную поддержку подростку.
 Проявлять искренний интерес к подростку. Быть тактичным.
 Четко задавать и формулировать вопросы.
 Знать вопросы наизусть.
 Не оценивать подростка.
 Быть гибким при использовании методики.
 Объяснить подростку цель диагностики.
 Составлять карту с прицелом на продолжение работы.

Приложение №5

Направления работы с сетью контактов

Прочистка каналов – возобновление отношений, если они прекратились из-за конфликтов; урегулирование конфликтов.

Раскопка каналов (присоединение емкости) – подключение к сети контактов подростка новых лиц (организаций), обладающих позитивным ресурсом.

Отсоединение звена – исключение из сети контактов лиц, оказывающих негативное влияние (лиц, оказывающих физическое, психическое, сексуальное насилие).

Приложение №6

Образец приглашения на сетевую встречу

При составлении приглашения важно указать следующее:
 к кому обращаетесь,
 важность (аргументы) присутствия на встрече приглашаемого,
 тема встречи,
 время, место проведения встречи,
 продолжительность,
 список участников,
 лицо, от которого поступил запрос на встречу,
 возможность для приглашения поддерживающих лиц,

координатор,
контактная информация,
позиции сторон.

Инспектору по опеке
Иваной С.П.

Приглашение на сетевую встречу
Уважаемая Светлана Петровна!

С 11 ноября 2002 года в социальном приюте для детей и подростков СВАО г. Москвы находится 11-ти летняя девочка Смирнова Лера. Дальнейшая судьба девочки неясна, длительность подобной ситуации также неопределенна. Учитывая Вашу осведомленность о семье Смирновой Л.Д. и профессиональную компетентность в вопросах социальной защиты населения, мы просим Вас принять участие во встрече с ближайшим окружением несовершеннолетней Смирновой Леры Дмитриевны, где Ваше мнение на сложившуюся ситуацию в семье Леры будет очень важно в выборе дальнейших действий по разрешению кризисной ситуации.

Встреча состоится 9 февраля 2003 года в воскресенье в 16-00 на территории Социального приюта для детей и подростков СВАО г. Москвы, по адресу: ул. Декабристов, д. 22 «А».

Продолжительность встречи – 3 часа.

Список приглашенных...

Встречу будут вести: Романова Васанта, Быкова Наталья Викторовна.
Помощники ведущих: Козяева Ирина Викторовна, Набатников Федор Владимирович.
Координатор встречи: Иванова Мария Викторовна
Контактные телефоны: 111-11-11 (тел.)

Приложение №7

Пример сетевой встречи

Фаза «Сближения».

Были сказаны слова благодарности участникам, за то, что они приняли приглашение на встречу.

В целях позитивного настроения участникам встречи был предложен ритуал, где на середину зала было поставлено мусорное ведро, и участникам предлагалось подумать, что их беспокоит в данный момент, какие негативные мысли и эмоции тревожат их в настоящее время.

Психолог предложил написать их на листе бумаги, затем скомкать и выбросить.

Такое упражнение позволяет справиться с волнением, настроиться на позитивное мышление.

Олег долго думал, и внимательно следил за действиями взрослых. После этого аккуратно прописал на целый лист бумаги, то от чего бы он хотел избавиться.

По окончании ритуала психолог попросил представиться и рассказать о чем они думали, когда получили приглашение на эту встречу, высказаться об

ожиданиях, с которыми они пришли на встречу.

Большинство говорили о попытке разобраться в ситуации и помочь мальчику.

Стадия «Поляризации».

Обсуждение началось с того, что мама Олега выразила свое недовольство поступками сына, с ее слов она для мальчика делает все возможное, но он не ценит, и не прислушивается к ее словам. Социальный педагог школы на слова мамы отреагировал возбужденно, возразив, что мама не принимает участия в жизни мальчика, не посещает родительские собрания, не интересуется его учебной. Инспектор ПДН подтвердил слова соц. педагога, высказав свое мнение: что мальчик предоставлен сам себе, без контроля взрослых. Девочки из класса поделились с участниками встречи о том, что Олега в школе недолюбливают, так как он часто обманывает, держится в стороне, не принимает участия в мероприятиях, они ему не доверяют.

Олег вел себя отстранено, неохотно вступал в диалог, не пытался защищаться.

Стадия «Мобилизации».

В этой стадии многие специалисты стали высказываться в отношении матери, претензии были в отношении содержания комнаты, которую администрация города выделила, как погорельцам. По проблеме злоупотребления алкогольными напитками, по проблеме трудоустройства супругов.

Мать была искренне удивлена, что многие считают, что у нее проблемы с алкоголем. Специалистами было озвучено, что ей необходимо пройти лечение от алкогольной зависимости, трудоустроится и заняться воспитанием своего несовершеннолетнего сына. Женщина считала, что для сына создаются все необходимые условия для гармоничного развития.

Положение в семье усугубилось появлением у Олега нового друга, который не только старше его, но и отрицательно влияет на его поведение, отсюда кражи, прогулы в школе, поздние возвращения домой.

Стадия «Депрессии».

Психолог предложил высказаться Олегу, на что, он ответил отказом. Наступила пауза.

Мальчику было предложено рассадить участников встречи, для того, чтоб он чувствовал себя комфортно. Участники встречи почувствовали, что даже вместе с мамой Олег чувствует себя неуверенно, и менять он ничего не собирается. На глазах матери появились слезы.

Психолог специально выдержала паузу, для того, чтоб участники смогли подумать над ситуацией, и предложили реальные предложения.

Фаза «Прорыв».

Вдруг Олег, который долго молчал, стал выражать свое недовольство классным руководителем, который, по его мнению, его не любит. Поступило предложение социального педагога школы, о том, что она возьмет под контроль ситуацию с классным руководителем, если подросток пообещает не пропускать занятия.

Со стороны мамы поступило предложение, о том, если Олег исправит оценки, и не будет пропускать занятия, то с ее стороны она обещает оформить кредит на покупку компьютера.

Стадия «Катарсис».

На заключительном этапе маме с сыном были предложены билеты на благотворительный спектакль «В джазе только девушки». Семья с энтузиазмом приняла этот подарок. Обстановка разрядилась, на лицах присутствующих появились улыбки, мама с сыном решили вместе пойти на культурное мероприятие.

Рекомендовано маме приложить усилия к изменению ситуации в семье, трудоустроится.

Повторная сетевая мини-встреча состоялась через две недели.

Семья поделилась впечатлениями от похода на спектакль, Олег первый раз совместно с мамой был на спектакле, получил массу положительных впечатлений. По информации социального педагога из школы, занятия мальчик не пропускает, домашнее задание выполняет. Подростком было озвучено желание оздоровиться в санатории.

Приложение №8

Инновационная программа «Интенсивная семейная терапия»

Цель программы:

профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
профилактика социального сиротства;

Задачи:

превентивная коррекция девиантных форм поведения;
развитие и повышение эффективности системной социальной работы с семьями и
детьми «группы риска»;
сопровождения семьи и детей;
эффективное использование внутреннего потенциала личности и семьи в разрешении трудной жизненной ситуации.
укрепление семейных связей и климата в семье;
восстановление контактов подростка с позитивными группами друзей и прекращение контактов с негативной средой;
повышение у подростка интереса к учебе;

организация свободного времени подростка;

Ожидаемый результат:

укрепление сплоченности всех членов семьи;
восстановление контактов ребенка с друзьями, оказывающими положительное социальное влияние;
улучшение успехов ребенка в школе;
активное вовлечение ребенка в организацию досуга с положительной направленностью;
укрепление контактов между семьей и ближайшим окружением;
приобретение семьей опыта, навыков и приемов, которые могут помочь ей самостоятельно решать проблемы и трудности, возникающие в будущем.
снижение уровня безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних;
восстановление детско-родительских отношений;
эффективная нормализация социальной ситуации развития ребенка;
снижение уровня социальной напряженности, тревожности или агрессии, количества эмоциональных и психических срывов в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Реализация программы осуществляется через работу мобильных выездных бригад специалистов, разработку поэтапных программ социальной реабилитации семьи и ребенка.

Данный метод работы основан на том, что взаимодействие с семьей строится с использованием командного метода работы, т. е. с семьей работает не один человек, а трое, по необходимости подключаются и другие специалисты: координатор, специалист по социальной работе, психолог. Такой подход свидетельствует о том, что проблема анализируется с разных точек зрения, и собирается информация со всех уровней взаимодействия.

Принципы семейной терапии

Семья – ключ к достижению долговременного результата. Наиболее эффективный способ помощи подростку – это помощь его семье.

Отношение к родителям, как к равноценным и полноправным партнерам. Терапевты не берут на себя выполнения тех задач, с которыми семья может справиться самостоятельно. Семья сама формулирует цель терапии и определяет время домашних посещений.

Терапия охватывает все проблемы, существующие в семье.

Цели терапии:

укрепление семейных связей и климата в семье;
восстановление контактов подростка с позитивными группами друзей и прекращение контактов с негативной средой;
повышение у подростка интереса к учебе;
организация свободного времени подростка;
усиление контактов между семьей и социальным окружением;
приобретение семьей навыков самостоятельного решения возможных проблем.

Виды услуг, которые оказывают специалисты:

Психолого-педагогическая работа с семьей:

психологическая поддержка (беседа с целью успокоить, вывести из депрессии, поднять настроение, психологическое консультирование по вопросам внутрисемейных отношений и потребности ребенка);
вовлечение родителей в группы взаимопомощи;
посредничество в конфликте (внутри семьи или с окружением)

Социально-правовая помощь:

посредничество при трудоустройстве родителей;
помощь в оформлении отсутствующих документов;
содействие в оформлении государственных пособий, пенсий, субсидий.

Содействие обучению и развитию ребенка:

устройство ребенка в детский сад;
устройство ребенка на профессиональное обучение;
устройство ребенка на реабилитационные мероприятия;
устройство ребенка в клуб, секцию, на дополнительное обучение.

Содействие защите здоровья и оздоровление ребенка:

устройство ребенка на оздоровление;
организация для ребенка медицинского обследования или ухода;
помощь в покупке специального оборудования для ухода за ребенком с особыми потребностями;
покупка лекарств для ребенка.

Сотрудничество с организациями, которые связаны с защитой интересов ребенка:

представление интересов ребенка перед администрацией школы, контроль посещаемости занятий ребенком;
представление интересов ребенка перед органами государственной и местной власти;
привлечение участкового инспектора милиции с целью прекращения пьянства и насилия в семье;
представление интересов ребенка перед органами опеки и попечительства (переписка с ними, информирование о состоянии ребенка, участие в совещаниях);
организация юридических консультаций по защите имущественных прав ребенка;
привлечение религиозных организаций к помощи семье;
содействие восстановлению контактов между родителями и детьми, которые находятся в интернатных учреждениях;

Вовлечение родственников и других лиц в заботу о ребенке:

помощь в оформлении опеки родственнику ребенка;
вовлечение других родственников (кроме родителей);
содействие устройству на воспитание в приемную семью.

Источники

Горьковская И.А., Баканова А.А., Маликова Т.В. и др. Технологии психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях: Учебно-методический комплекс. М., 2008

Змановская, Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения): Учебное пособие / Е.В.Змановская. – М., 2003.

И.В.Плакшина. Интерактивные технологии в обучении и воспитании. Владимир, 2014

Краткий психологический словарь. Под ред. Петровского А.В., Ярошевского М.Г. М., 1985

Овчарова, Р.В. Психологическое сопровождение родительства / Р.В.Овчарова. – М., 2003

Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В.Овчарова. – М., 2001.

Партнерство в интересах детей. Москва, 2012

Развитие и модернизация инфраструктуры социальных служб в сфере поддержки с детьми, попавших в кризисную ситуацию, в том числе пострадавших от жестокого обращения. М., 2013

Словарь-справочник по социальной работе. Под ред. Холостовой Е.И. М., 2000. с.262.

Школьная служба примирения: от замысла до восстановительной культуры. Пермь, 2014

<http://www.kashira-4.edusite.ru>

<http://www.otradnoe.com.ru/>

<http://www.socio-24.ru/>

<http://www.razvitkor.ru/>