Государственное бюджетное учреждение Пензенской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Пензенской области»

**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ**

**ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,**

**МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Пенза, 2021

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (далее - ППМС центр) в 2020-2021 году осуществляло деятельность по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, развитии, поведении и адаптации, их родителям (законным представителям) и специалистам системы образования Пензенской области в соответствии с услугами, обозначенными в Государственном задании на 2020 и 2021 год:

1. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование);
2. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (начальное образование);
3. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (основное общее образование);
4. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (среднее общее образование);
5. коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;
6. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

(законных представителей) и педагогических работников (дошкольное образование);

7. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

(законных представителей) и педагогических работников (начальное образование);

8. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

(законных представителей) и педагогических работников (основное общее образование);

9. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

(законных представителей) и педагогических работников (среднее общее образование);

10. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

(дополнительное образование детей и взрослых);

11. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

(дополнительное образование детей и взрослых);

12. Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, на семейные формы устройства

(опека и попечительство несовершеннолетних граждан);

13. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (опека и попечительство несовершеннолетних граждан);

14. Организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики;

15. оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

И работ:

16. Организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики;

17. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении;

18. Методическое обеспечение образовательной деятельности

Все услуги и работы ППМС центром Пензенской области оказываются  
на безвозмездной основе.

В штате учреждения по состоянию на 31.05.2021 года 57 единиц педагогических работников, 4 единицы руководящего состава, 2 единицы служащих и 4 единицы рабочих профессий.

Среди педагогических работников 56 человека имеют высшее профессиональное образование, 23 педагогический работник имеют высшую квалификационную категорию, 26 педагогических работников – первую квалификационную категорию и 10 человек- категории не имеют, но в 2021-2022 году планируют свою аттестацию.

В 2020 и в 2021 году, в рамках реализации инициативы Губернатора Пензенской области, продолжили работу 26 «Базовых психолого-педагогических кабинетов» в муниципальных районах (городских округах) области, деятельность которых лежит в плоскости заключенных трехсторонних «Соглашений» между Министерством образования Пензенской области, Главами администраций муниципальных образований и «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». На сегодняшний день служба имеет руководителя, осуществляющего координацию их деятельности.

* В 2020-2021 году значительно выросла активность повышения профессиональной компетентности педагогов учреждения, благодаря дистанционным формам обучения 100% специалистов повысили свои профессиональные компетенции на различных курсах повышения квалификации. 9 специалистов в форме обучения на 72 часовых курсах повышения квалификации в ГАОУ ДПО «ИРРПО», 7 специалиста обучены по дополнительным профессиональным программам - 72ч. (ФГБОУВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»), 1 – в АНО «СПБ ЦДПО» по 72 часовой программе, 1 – в АНО ДПО ПШППО – 72 часа, 42 человек по 32 часовой программе «Психологическое консультирование детей и родителей», 1 человек по 72 часовой программе Психологическое консультирование» в АНО ДПО «ИППИПК» , остальные педагоги и специалисты стали активными участниками семинарских занятий и мастер-классов тренеров из Москвы.

При осуществлении своей деятельности ППМС центр взаимодействует  
с Министерством образования Пензенской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами опеки  
и попечительства, с образовательными организациями, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следственным комитетом, областной детской больницей имени Филатова, областной психиатрической больницей имени Евграфова, медико-социальной экспертизой и другими структурами и организациями области. Специалист ППМС центра является главным внештатным педагогом-психологом Министерства образования Пензенской области

Для полного информирования о деятельности учреждения продолжил работу сайт Центра, ppms.edu-penza.ru, который обновляется и наполняется актуальными методическими, просветительскими и информационными материалами для участников образовательных отношений.

Презентация деятельности учреждения осуществляется практически на всех массовых мероприятиях, проводимых центром. В рамках взаимодействия со СМИ подготовлено более 25 (15 из которых внештатным педагогом-психологом) сюжетов о деятельности учреждения. В том числе специалисты Центра неоднократно участвовали в передачах: «Наши новости» в рубрике «Гость в студии»; в прямом эфире телеканала «Россия 24»; в новостных сюжетах. С участием специалистов центра отснято и реализовано в эфире 39 передач рубрики «Психолог и я».

Вся деятельность учреждения может быть представлена в соответствии с деятельностью отделов, функционирующих в организации.

**2.** ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ  
В ОБУЧЕНИИ, СВОЕМ РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

2.1 ***Оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений, в том числе в форме анонимной, экстренной (телефон доверия)помощи.***

Психолого-педагогическое консультирование – наиболее востребованная государственная услуга, оказываемая специалистами всех отделов учреждения. Основными заявителями, заинтересованными в психолого-педагогическом консультировании, являются родители (законные представители) и педагоги.

Характерными особенностями запросов со стороны родителей являются потребность получить информацию от квалифицированного специалиста о специфике развития ребенка, приемах минимизации возрастных поведенческих проблем и желание освоить эффективные методы взаимодействия с ним. Важным элементом в данной деятельности является оказание экстренной помощи в ситуациях, когда ребенок или семья оказались в сложной жизненной ситуации.

В отчетный период консультирование осуществлялось всеми специалистами Центра в **индивидуальной и групповой** формев рамках услуги «психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников». Центром была организована серьезная, многоплановая работа по консультированию детей, родителей и специалистов системы образования в интересах детей. Всего за 2020 2021 учебный год было индивидуально проконсультировано 11491 человек, из них 1747– дошкольники, 2062– начальная школа, 4162 - основное общее образование. 3520– среднее общее образование. Услуга консультирования оказывалась родителям и специалистам в интересах детей, имеющих проблемы в обучении, адаптации, детей, обучающихся в центре по социально-педагогическим программам, консультации семейного психолога, социальных педагогов и психологов, а так же, включая экстренное консультирование по телефону доверия.

Групповое консультирование для родителей, осуществлялось в рамках работы «Семейного клуба». За указанный отчетный период состоялось 13 заседаний для родителей с детьми с ОВЗ.

В рамках работы по сопровождению замещающих семей адресную консультативную помощь получают приемные родители. Данная деятельность осуществляется 10 специалистами консультативных пунктов, находящимися в городах Н-Ломове, Каменке, Кузнецке и Сердобске и Пензе. Сотрудники отдела осуществляют сопровождение более 800 приемных семей, в которых воспитывается 1055 .

С целью предотвращения угрозы вторичного сиротства, специалистами консультативных пунктов осуществляются выезды в семью, где консультативная работа с родителями, зачастую, является действенным и, порой, единственным способом сохранения ребенка в семье.

Однако все еще существует проблема доступности оказания данной услуги. Сопровождение семей в силу удаленности консультативных пунктов от мест проживания получателей услуг не всегда может быть обеспечено на 100% (по 8-9 районов на 1 консультативный пункт), кроме этого не хватает транспортных средств в учреждении, чтобы обеспечить доставку специалиста на место патронажа семьи и оказания помощи в случае необходимости. Тем не менее, патронаж был осуществлен в 374 семьи, а это половина от общего количества.

Одними их эффективных способов повышения и обретения педагогических компетенций приемных родителей является ежегодное проведение областного семинара для приемных родителей и работа зональных и муниципальных клубов приемных родителей. На сегодняшний день в регионе работает 26 муниципальных и 5 зональных клубов замещающих семей. Прошло 18 заседаний клубов (151 чел.), которые были дополнены постоянным общением родителей со специалистами отдела в интернет-группах.

В рамках работы клубов постоянно организовывались и проводились семинары-онлайн по социализации приемных детей и по совершенствованию родительских компетенций приемных родителей.

В 2020-2021 году приемные родители приняли участие в форумах:

* Форум приемных родителей благотворительного фонда «Арифметика добра» г. Москва
* Всероссийский онлайн - Форум приемных семей.

С целью оказания помощи детям и родителям огромное внимание в работе специалистов службы сопровождения приемных семей уделялось разработкам методических рекомендаций:

На сайте ППМС центра создана и обновляется страница «Приемные семьи», включающая в себя сменные рубрики:

- Сопровождение приемных семей,

- служба помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей,

- Учимся вместе.

Кроме этого специалистами подготовлено 47 методических материалов (рекомендаций, буклетов):

Консультативной деятельностью занимаются все специалисты центра, включая консультанта, оказывающего экстренную психологическую помощь на детском телефоне доверия.

За отчетный период на линию детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, в системе образования поступило **561 звонок**. Из них результативных звонков было **220.** Детей обратилось на линию 173 человека (78,6 %), родителей – 47 человек (21,4%). Обращений от специалистов на детский телефон доверия не поступало.

Наибольшее количество звонков составляют обращения по проблемам:

- отношения со сверстниками (36,6%);

- семейная проблематика (19,5%);

- проблемы взаимоотношения полов (14,8%);

- проблемы здоровья (9,9%);

- учебные проблемы и проблемы профориентации (5,6%);

- проблемы сексуальной сферы (4,2%);

- проблемы социальной адаптации (2,2%);

- травматические ситуации (2.1%);

- юридические вопросы защиты прав детей (1,4%).

Нерезультативных звонков зафиксировано 341. Нерезультативные звонки делятся на категории: звонок – молчание (22,5%), звонок - розыгрыш (8,2%), звонок отбой (22,2%), иные звонки (47,1%).

Кризисных звонков, связанных с непосредственной угрозой жизненным интересам ребенка за отчетный период, не зафиксировано.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В отчетный период службой детского телефона доверия было завершено проведение рекламно-информационной кампании 2020 года и организовано проведение рекламно-информационной кампании в 2021 году.

Во втором полугодии 2020 году прошло 2 этапа рекламно-информационной кампании.

**V этап** прошел с 14 сентября по 18 октября. На этом этапе был проведен областной конкурс историй «Как мне помог телефон доверия!». Целью Конкурса являлось повышение социальной значимости детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Творческие работы участники выкладывали на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте». Участниками было подано 38 заявок. Организационным комитетом Конкурса определены 7 лучших творческих работ. Победителями стали сочинения ребят из Кузнецкого, Башмаковского, Нижнеломовского, Белинского и Мокшанского районов! Всем ребятам, участвующим в конкурсе, были отправлены электронные дипломы.

В завершении рекламно-информационной кампании с 1 по 30 декабря проведен **VI этап**, в рамках которого состоялся областной фотоконкурс от детского телефона доверия «Наша елка лучше всех!». Целью конкурса является повышение информированности и узнаваемости Детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также повышение доверия к нему как службе экстренной психологической помощи. Творческие работы участники выкладывались на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте». Всего на конкурс было представлено более 1000 работ. Из них рганизационным комитетом конкурса были отобраны 30 лучших работ. Победителями стали ребята из г. Пензы, Заречного, Кузнецка, Пензенского, Земетчинского, Белинского, Башмаковского, Наровчатского, Колышлейского, Нижнеломовского, Каменского и Камешкирского районов. Победителям отправлены электронные дипломы.

В 2021 году в соответствии с планом было проведено 4 этапа кампании.

**На I этапе** с 18 марта по 30 апреля проведена акция «Мы рядом…». В ее рамках во всех образовательных организациях Пензенской области проводились информационно-просветительские классные часы «Ты и я, нас уже двое и мы многое можем сделать», подготовленные службой детского телефона доверия, распространялись рекламные листовки с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также проводились мероприятия по разработкам классных руководителей. Также было организовано проведение областного конкурса рекламных видеороликов детского телефона доверия «Ты можешь!», который продлится до декабря. **12** первых конкурсных работ, выполненных очень качественно, уже размещены на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте».

**II этап** в форме акции «Детский телефон доверия будущего» прошел с 1 апреля по 10 мая. В рамках данного этапа проведено 2 областных конкурса: конкурс рисунков для обучающихся «Детский телефон доверия будущего» и конкурс на лучшее сочинение на тему «Детский телефон доверия будущего». В рисунках можно было представить позитивное видение детского Телефона доверия в будущем, проблемы, с которыми будут обращаться ребята и помощь, которую они могут получать. В сочинении, автор должен был описать свое представление о детском телефоне доверия будущего, а также о том, как будет выглядеть телефон доверия, с какими вопросами будут обращаться взрослые и дети на телефон доверия, как будут справляться с трудными ситуациями дети в будущем, какая помощь будет оказываться детским телефоном доверия.

На конкурс рисунков было прислано и размещено на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» **106 работ**. Для награждения были отобраны авторы 15 работ. В конкурсе сочинений приняли участие **16 человек**. Победителем признан автор наиболее интересного сочинения. Все победители получат дипломы и подарки, всем остальным участникам конкурсов направлены электронные дипломы за участие. Наиболее активное участие в конкурсах приняли участие ребята из г. Заречного, с. Ленино Пензенского района, с. Анненково Кузнецкого района, с. Дубровки Спасского района, с. Вадинск, р.п. Мокшан, р.п. Тамала. Кроме них в конкурсах приняли участие ребята их г. Пенза, г. Кузнецка, Башмаковского, Белинского, Каменского, Камешкирского, Нижнеломовского, Сосновоборского, Шемышейского районов.

**III этап** информационно-рекламной кампании был посвящен международному дню Детского телефона доверия (17 мая). В образовательные организации Пензенской области была направлена информация Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) о возможности участия в масштабной акции "День доверия", в которой принимают участие известные психологи и педагоги, представители шоу-бизнеса и популярные блогеры. Проект направлен на продвижение Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122. Также в образовательных организациях проводились игровые площадки «Островок доверия» по разработке специалистов службы детского телефона доверия.

С 1 по 30 июня прошел **IV этап** Кампании в форме Акции «Здравствуй, Лето. Лето без опасности». Организаторы акции ставили целью привлечение внимания участников образовательного процесса к вопросам обеспечения безопасности детей в период летних каникул. Основные мероприятия акции:

«Передай привет другу» и «Шпаргалки на лето».

В течение месяца дети могли «Передать привет другу» (например, своим приятелям, друзьям, одноклассникам, а также педагогам, бабушкам, дедушкам, другим родственникам) в виде фотографии, демонстрирующей деятельность, относящуюся к периоду летних каникул и содержащей элементы, обеспечивающие безопасность и безопасное время провождение (например, катание на велосипеде в защитном шлеме и других элементах защиты). Фотографии могли быть индивидуальные и групповые (семейные). Свои фотографии участники Акции размещали в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте», https://vk.com/club163587444. Итоги акции будут подведены в начале нового учебного года.

«Шпаргалки на лето» содержат важнейшие правила и советы о том, как провести летние каникулы безопасно для жизни и здоровья. Шпаргалки соответствуют четырем направлениям:

- деятельность детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122;

- жизнестойкость и умение преодолевать трудности;

- правила безопасного поведения дома и вне дома;

- безопасный интернет.

Данные шпаргалки участники акции могли разослать тем, кто по какой-то причине не смог включиться в данную Акцию, и тем самым помочь им в обеспечении их собственной безопасности во время каникул.

Все шпаргалки размещены на сайте (ppms.edu-penza.ru) и youtube-канале ППМС центра, в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте», https://vk.com/club163587444.

Общее количество участников составило более1400 человек и 104 семьи.

Консультирование специалистов образовательных и других организаций является основой осуществления методической функции Центра.

Эффективными формами методической помощи педагогам  
в 2020-2021 году остаются мобильные.

С февраля 2014 года специалистами ППМС центра организован «Профилактический десант». В 2020 году «Профилактический десант» осуществил 3 выезда, в том числе в Малосердобинский, Лунинский, Пачелмский районы. Было проведено 25 мероприятий (семинары, групповые консультации для специалистов и родителей, мастер-классы, индивидуальные консультации). Всего в мероприятиях приняли участие 342 человека, в том числе: специалистов –130, родителей - 81, детей – 131.

В том числе специалистами отдела проведено 9 мероприятий:

• 2 круглых стола «Школьные службы примирения: за и против»;

• 2 практикума для родителей «Секреты антистресса»;

• 2 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Общаемся без конфликтов»;

• 2 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Что такое доверие?»;

• 1 групповая консультация «Общение в медиативном подходе как форма предотвращения психических проблем у детей и подростков»

Также было проведено 2 индивидуальная консультация для участников образовательного процесса.

Всего в рамках профилактического десанта работой специалистов отдела было охвачено 287 человек, в том числе: специалистов – 94, родителей 65, детей – 128.

В течение учебного года специалистами отдела проводились мероприятия по запросам органов управления образованием и образовательных организаций города Пензы.

В рамках работы со случаем проведен 1 групповые консультации для специалистов «Медиативный подход в работе со случаем в образовательной организации» (по запросу МБОУ СОШ № 71), в которых приняли участие 37 человек.

Также было проведено 2 групповые консультации по различной тематике:

• для педагогов МОУ СОШ № 59 «В школе создана ШСП: как к этому относится?» (41 чел);

• для родителей МОУ СОШ № 66 «Обеспечение безопасности детей» (162 чел.)

Всего данными мероприятиями было охвачено 240 человек (родителей -162, специалистов - 78).

Значимым событием отчетного периода стало проведение IV областных методических сборов для специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов), работающих с детьми и семьей, по теме: "Содружество семьи и школы: конструктор психологических инициатив". Мероприятие организовано и проведено с 27 по 30 октября в рамках государственной программы «Обеспечение общественного правопорядка и противодействие преступности в Пензенской области в 2014-2020 годах» ППМС центром Пензенской области при поддержке Правительства и Министерства образования Пензенской области. Методические сборы включали в себя проведение различных форм обучающей деятельности. Всего в мероприятиях, прошедших в онлайн формате, приняли участие более 350 специалистов, которым было выдано электронное "Свидетельство участника". Практической значимостью методических сборов стали навыки использования знаний и апробированных методик, как инструментов прямого воздействия при работе с родителями.

В декабре 2020 года было организовано проведение 6 онлайн мероприятий с участием привлеченых специалисты из Москвы (с охватом 650 человек):

· М.И. Хасьминского - руководителя Патриаршего Центра кризисной психологии, члена Общественного Совета ФСИН России, члена научно-консультативного Совета Межрегионального следственного управления на транспорте СК России, члена Рабочей группы по демографическому развитию Министерства РФ по развитию Дальнего Востока;

· Ю.В. Афанасьева - врача - психиатр высшей категории, заведующего детским отделением, аккредитированного эксперта Роскомнадзора, члена Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ.

Ими были проведены:

· вебинар для школьников и студентов «От клеточной биологии к человеческому пониманию (профилактика экстримистских проявлений»;

· вебинар для школьников и студентов «Как не поддаться на манипуляцию и избежать втягивания в деструктивное сообщество»;

· вебинар для родителей несовершеннолетних «Деструктивное поведение детей и подростков: актуальность, причины, профилактика;

· вебинар для специалистов образовательных организаций «Кибербуллинг в виртуальном мире»;

· вебинар для психологов образовательных организаций «Кризисная психология в условиях самоизоляции»;

· вебинар для психологов образовательных организаций «Семинар-супервизия для специалистов психологических служб».

28 декабря прошла конференция на тему «Содружество семьи и школы: вопросы взаимопонимания и взаимодействия». На X юбилейной областной конференции Уполномоченных по правам участников образовательных отношений Пензенской области был представлен опыт работы Ассоциации детских служб примирения Самарской области. Перед участниками выступила Прянишникова Татьяна Вячеславовна, руководитель педагогической программы "Детские службы примирения в Самарской области" ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара, председатель "Ассоциации детских служб примирения Самарской области".

На мероприятии также обсуждались проблемы во взаимодействии семьи и школы, причины их возникновения, возможностях их разрешения и предупреждения.

В заключительной части конференции подведены итоги областного Фестиваля-конкурса школьных служб примирения.

В рамках исполнения регионального плана мероприятий Года содружества семьи и школы, объявленного Губернатором Пензенской области на 2020-2021 учебный год, с целью формирования родительских психолого-педагогических компетенций в декабре 2020 Государственным бюджетным учреждением Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (ППМС центр) совместно с ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова» проводится информационно-просветительская межведомственная акция для родителей «Просветительская пятница: СЕМЬЯ +». В соответствии с Положением акция организована при поддержке Министерства образования, совместно с региональным Министерством здравоохранения. Каждое мероприятие состояло из двух выступлений (врача-психиатра и педагога) по одной проблеме

Всего было проведено 22 просветительских акции с общим охватом 1790 человек.

В отчетный период консультационная работа специалистов центра с родителями и педагогами была организована в онлайн-режиме, в рамках мини проектов:

-1.Проект «Создание и развитие методической среды для социальных педагогов» направлен на объединение социальных педагогов Пензенской области с целью совершенствования профессиональных компетенций, возможности обмена опытом работы по

важнейшим направлениям деятельности. Работа организована в форме постоянно-действующего семинара, которые проводятся 1 раз в месяц.

Работой было охвачено 509 человек. Важно отметить, что в WhatsApp создана группа социальных педагогов, состав которой постоянно увеличивается.

Проект социального педагога Гусевой Н.И. «Совершенствование работы с родителями несовершеннолетних» своей целью ставит оказание методической и практической помощи образовательным организациям Пензенской области в подготовке и проведении родительских собраний. В 1 полугодии учебного года было разработано 7 родительских собраний по актуальным вопросам. Каждое собрание может быть проведено независимо друг от друга, но эффективно было бы их проводить последовательно, циклом. Также было проведено рабочее совещание по теме: «О реализации проекта «Совершенствование работы с родителями несовершеннолетних»», в котором приняли участие специалисты органов управления образованием, заместители директоров по воспитательной работе (37 участников). Была достигнута договоренность о проведении цикла из родительских собраний в онлайн-режиме для Неверкинского района, которые были проведены во втором полугодии:

* «Как построить теплые отношения с ребенком и избежать проблем во взаимоотношениях в будущем» (98 чел.);
* «Что дети хотят сказать своим поведением. Как остановить трудное поведение ребенка?» (23 чел.);
* «Поведение родителей в конфликтах. Конструктивное разрешение конфликтов» (52 чел.).

Всего работой охвачено **173 человека**.

· 2 Регионального Форума классных руководителей «Семья и школа: ценности сотрудничества»:

· Единого методического дня для специалистов системы образования Пензенской области «Инклюзивное образование. Организация работы с детьми с ОВЗ»;

· 7 научно-практической конференции педагогов МБОУДО «ДДЮТ»;

· совещания по реализации Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ до 2025 года в УФСИН России по Пензенской области

В отчетный период года проводились профилактические мероприятия для несовершеннолетних:

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледжа);

· Первый межрайонный этап областной игры–квест «Мое ведение о семьеведении» ;

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов 1 курса ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледжа);

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов 1 курса ГАПОУ ПО «Пензенский колледжа пищевой промышленности и коммерции);

· интерактивная беседа «Общение в медиативном подходе» (для студентов 1 курса Филиала Московского университета им. Витте;

· интерактивная беседа «О медиации и школьной службе примирения» (для учащихся 7 и 9 классов моу СОШ № 38 г. Пензы\_.

В мероприятиях приняли участие 429 человек (353 студента и 66 школьников и 10 педагогов)

ППМС центр Пензенской области с 2013 года организует и проводит мероприятия, направленные на создание и развитие в образовательных организациях региона школьных служб примирения и осуществляет их методическую поддержку. В 2020 году с целью создания условий для активизации деятельности ШСП и привлечения внимания участников образовательного процесса к воспитательным возможностям программ восстановительной медиации (посредничества) при разрешении споров и конфликтов, проблем совершения правонарушений несовершеннолетними и их предупреждение, был организован и проведен I областной фестиваль конкурс школьных служб примирения. Фестиваль-конкурс проводился ППМС центром при поддержке Министерства образования Пензенской области с марта по декабрь 2020 года и включал в себя несколько этапов, на каждом из которых школьные команды представляли выполненные разноплановые задания. Часть заданий выполнялись всей командой, среди них: страничка ШСП на сайте школы, видеоролик о ШСП, отчет-самоанализ о проведенной программе, и практическое задание по подготовке и проведению примирительной программы. Два задания выполнялись индивидуально каждым членом службы, в том числе школьников представили эссе «Почему мне интересна медиация?», а кураторы подготовили сочинение-рассуждение «Школьная служба примирения: за и против».

Всего в Фестивале-конкурсе приняли участие 33 команды (198 человек, из них 165 школьников и 33 куратора) из Башмаковского, Белинского, Бессоновского, Вадинского, Иссинского, Каменского, Кузнецкого, Малосердобинского, Мокшанского, Нижнеломовского, Пензенского, Сердобского районов, а также города Кузнецка.

По итогам анализа предоставленных конкурсных материалов было отобрано три команды, которые и стали победителями:

1 место – ШСП «Маячок» филиала МБОУ «Средняя школа с. Уварово в с. Каменный брод» Иссинского района – куратор Антонова Елена Анатольевна;

2 место – ШСП «Шаг навстречу» МБОУ СОШ с. Индерка Сосновоборского района – куратор Умярова Венера Каисовна;

3 место - ШСП МБОУ СОШ № 14 г. Кузнецка имени 354 стрелковой дивизии – куратор Ананьева Елена Михайловна.

Дополнительно были отмечены видеоролики двух команд из Нижнеломовского района: ШСП «Дорогою добра» - куратор Березина Лариса Евгеньевна (МОУ СОШ с. Галицино) и ШСП «Мы вместе» - куратор Буянина Галина Владимировна (МОУ СОШ с. Норовка).

Итоги фестиваля-конкурса были озвучены на конференции уполномоченных по правам участников образовательных отношений, состоявшейся 28 декабря 2020 года.

Данное мероприятие проведено ППМС центром Пензенской области в онлайн-режиме и было посвящено теме: «Содружество семьи и школы: вопросы взаимопонимания и взаимодействия». На конференции среди прочих рассматривался вопрос «Роль медиативных технологий в восстановлении нарушенных связей между семьей и школой». Для освещения данного вопроса была приглашена Т.Н. Прянишникова – председатель Ассоциации школьных служб примирения Самарской области.

Во втором полугодии 2020-2021 учебного года были проведены:

* Занятие с элементами тренинга в онлайн-формате «Формирование медиативных навыков» для команд ШСП школ с. Воскресеновка и с. Оленевка Пензенского района (25 человек: 30 детей и 5 педагогов);
* Трехдневный семинар – тренинг для команды ШСП МОУ СОШ с. Воскресеновка Пензенского района (17 человек: 3 педагога, 14 школьников).

В рамках договора о совместной работе с Уголовно-исполнительной инспекцией Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области в рамках «Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года» проведена 1 встреча специалиста регионального ППМС центра Коноваловой Ольги Владимировны с инспекторами УФСИН России по Пензенской области, работающими с несовершеннолетними.

Разговор на таких встречах традиционно идет о возможностях медиативного подхода в работе с несовершеннолетними стоящими на учете. Участники встречи познакомятся с преимуществами медиативного подхода и осваивают практические навыки ведения беседы, включающие в себя ряд специальных техник, среди которых: пассивное слушание, конкретизация, перефразирование, отражение состояния человека, резюмирование. Участники пробуют без давления, осуждения, порицания побудить собеседника проанализировать причины возникновения криминальной ситуации, ее последствия. Также важным элементом работы с несовершеннолетним является поиск им возможных способов урегулирования ситуации, которые позволят сделать возможное наказание минимальным. И в итоге беседы несовершеннолетний сам себе должен ответить на вопрос: как сделать так, чтобы подобное с ним больше никогда не повторилось.

По окончании встречи все участники получают методические материалы, которые могут быть использованы в практической работе с несовершеннолетними.

В работе приняли участие 7 специалистов ФСИН.

Особое место в оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений занимают специалисты «Базовых психолого-педагогических кабинетов» как инструмент реализации профилактической составляющей деятельности Центра.

За учебный 2020-2021 год специалистами БППК было проведено 4260 профилактических мероприятий, из них:

-специалисты БППК приняли участие в межведомственном консилиуме – 124 раза;

- участвовали в заседаниях КДН – 428 раз;

- участвовали в заседаниях ПМПК – 97 раз;

- представляли интересы несовершеннолетних в суде – 330 раз;

- принимали участие в рейдах в семьи – 580 раза;

- работали по сопровождению семей – 538 раза;

- вели работу со случаем – 218 раз.

Кроме того, специалисты БППК провели:

- профилактических мероприятий для несовершеннолетних – 851;

- тренингов – 230;

- мероприятий для специалистов – 327;

- мероприятий для родителей 295;

- мероприятий в рамках семейного клуба – 20,

- в рамках взаимодействия с реабилитационным центром - 62 а так же:

- были проведены индивидуальные диагностики для 1082 человек;

- групповые диагностики для 5217 человек;

- индивидуальные консультации получили 5500 человек.

За учебный 2020 - 2021 год специалистами БППК проведено групповых занятий по утвержденным программам 7351 чел./час.

Всего за учебный 2020-2021 год к специалистам БППК обратилось 5036 семей и 60554 человек, из них: несовершеннолетних - 35261, родителей - 13180, специалистов – 12133.

Кроме консультаций специалисты представляли интересы несовершеннолетних в суде. За отчетный период специалисты отдела 34 раз представляли интересы несовершеннолетних в следственных действиях и заседаниях суда. В процессе работы несовершеннолетние и их родители получали необходимую психологическую помощь.

В отчетном периоде специалисты Центра входили в состав межведомственных групп оперативного реагирования в рамках технологии работы с «критическим инцидентом» и неоднократно выезжали в образовательные учреждения по разбору критических случаев. Специалисты ППМС центра неоднократно участвовали в решении сложных вопросов по работе с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации.

С октября 2018 года в Пензенской области введена внештатная должность главного педагога-психолога в системе образования Пензенской области. Цель этого нововведения заключается в том, чтобы максимально активизировать работу по координации деятельности психологов по профилактике профессионального выгорания и повышению профессиональных компетенций специалистов.

Огромное внимание в работе главного внештатного педагога-психолога Министерства образования Пензенской области уделялось вопросам изучения состояния и развитию психологической службы в системе образования, а так же развитию сферы оказания психолого-педагогической помощи.

С этой целью в соответствии с планом работы был разработан график выездов в муниципальные образования Пензенской области. Было осуществлено 12 выездов - в 11 районов районов и в город Пензу. На основании результатов знакомства с работой психологических служб подготовлена аналитическая справка.

В связи с продолжением пандемии деятельность психолого-педагогических служб была перестроена в соответствии со сложностью эпидобстановки и требованиями времени и велась дистанционно.

По инициативе главного внештатного педагога-психолога Пензенской области, учитывая опыт работы педагогов-психологов в период пандемии, на базе ППМС центра была создана и начала свою работу с 15 октября 2020 года межведомственная региональная служба экстренной помощи. Инициатива ее создания, была поддержана Министерством образования и Министерством здравоохранения Пензенской области. Техническую возможность реализации проекта безвозмездно взяла на себя информационная площадка penzadoctor. На площадке предоставлена возможность для онлайн консультирования детей и подростков, педагогов, родителей, медицинских работников и другого взрослого населения. Служба работает в будние дни с 9 до 18 часов по московскому времени. В работе приняли участие специалисты ППМС центра Пензенской области, образовательных учреждений области, областной психиатрической больницы имени Евграфова, а именно – педагоги-психологи, социальный педагог, клинические психологи, врач психотерапевт, врачи психиатры. За учебный год (с 15 октября 20-20 года по июнь 2021 года специалистами межведомственной региональной службы экстренной психолого-психиатрической помощи было проведено в онлайн-формате 500 полноценных часовых консультаций для детей, родителей и другого взрослого населения.

Кроме этого за 2020 - 2021 учебный год главным педагогом психологом организовано и проведено:

- 10 заседаний профессионального клуба психологов системы образования, в работе которых участвовало около 300 специалистов по следующим темам:

- 22 просветительских пятницы «Семья плюс», участвовало около 1790 человек по следующим темам:

- 36 групповых методических консультаций (методическая среда), в которых участвовало 1800 человек.

- принял активное участие в работе 10 областных мероприятий (форумы, круглые столы. советы, совещания, родительские собрания, групповые консультаций и т.д.). в которых поучаствовало около 1000 человек;

- проведено 2 заседания методического объединения психологов системы образования. в которых поучаствовало более 200 специалистов;

- в рамках «Школы прокурора» по приглашению Прокуратуры Башмаковского района главный педагог-психолог приняла участие в мероприятии по теме «Аддьективное поведение несовершеннолетних». В мероприятии участвовало 90 человек. Материалы конференции распространены и представлены в виде опыта другим муниципальным образованиям Пензенской области;

- активно участвовала во Всероссийском тестировании «Психолого-педагогическое сопровождение в рамках введения ФГОС., Всероссийском педагогическом конкурсе – педлидер (диплом за 1 место, тема «Разработка материалов тренинга по профориентации и в номинации «Лучшее из опыта».

Кроме этого главный внештатный педагог-психолог активно ведет консультативную работу. Всего за 2020-2021 учебный год педагогом психологом проведено 1200 консультаций.

Кроме всего прочего Главный внештатный педагог – психолог принимал активное участие в работе Российской Горячей линии по оказанию психологической помощи населению России, было отработано около 1000 часов и горячей линии по оказанию психологической помощи детям и подросткам при поддержке ОНФ. Помощь получили около 1000 граждан России, среди которых дети, подростки, родители, медицинские работники, педагоги и другое взрослое население.

Кроме этого главный внештатный психолог 4 раза представляла опыт Пензенской области по профилактике суицидального поведения детей, оказанию экстренной помощи детям и взрослым на конференциях международного и российского уровня 13 марта Москва, 26-30 апреля, Краснодар, 1 июня – Италия (онлайн), 3 июня – Краснодар.

За отчетный период продолжил наполняться информационно-методическими материалами сайт ППМС центра Пензенской области: ppms.edu-penza.ru

В разделе «Электронная библиотека» регулярно размещаются информационно-методические материалы, направленные на просвещение родителей (законных представителей), детей и специалистов.

Работают 11 подразделов и наполнены новыми информационно-методическими материалами раздел «Организация деятельности Уполномоченных по правам участников образовательного процесса», подраздел «Статьи», в котором размещено 15 информационно-методических материалов.

Обновлен материалами раздел для детей и подростков «Ты нужен!», в нем размещены статьи «Школьный дневник», «Будильник», «Родительский завтрак», «Линейка жизни» и «Ластик проблем».

Регулярно сайт Центра пополняется информационными и рекомендательными материалами по вопросам просвещения родителей в области защиты детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию.

В целях организации правового просвещения и распространения информации о правах ребенка, адаптированной для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей, через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» регулярно наполняются информационными и методическими материалами подразделы «Информационная безопасность» и «Правовая библиотека».

С целью оказания методической помощи педагогам образовательных организаций Пензенской области, просвещения родителей, законных представителей размещены новые материалы и информация в подразделе «Важно знать!» и разделе «Акции» - «Давайте слышать детей!». В том числе в подразделе «Важно знать!» создан и наполнен материалами подраздел «Полезные материалы».

***2.2. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации через реализацию дополнительных общеразвивающих программ, работу Лекотеки, проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей в рамках Центральной психолого-медико-педагогической комиссии и сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье***

***2.2.1*** *реализация дополнительных общеразвивающих программ* *и оказание ранней психолого-педагогической помощи в форме Лекотеки*

В течение учебного года в учреждении коррекционную помощь, по рекомендациям психолого-медико-педагогических комиссий, получают около 250 детей, в отношении которых организуется обучение по 12 адаптированных коррекционных программам социально-гуманитарной направленности, в том числе 3 в рамках Лекотеки, в соответствии с Лицензией на образовательную деятельность № 11599 от 09.02.2015 года.

В рамках Лекотеки в центре ведется активная коррекционно-развивающая работа. С начала года организовано и функционирует 8 детских лекотечных групп, в которых еженедельно обучается 40 детей.

В рамках реализации услуги по «реализации дополнительных общеразвивающих программ» для целевой группы – дети с ограниченными возможностями здоровья в очной форме организовано 34 учебных группы, которые объединяют 132 человека, для них проведено 6544 человека/часов занятий по программам социально-педагогической коррекционной направленности, по программам социально-педагогической развивающей направленности для обучающихся школ и студентов колледжей по очной форме обучения проведено 9863 чел/часа занятий.

В течение учебного года специалистами отдела реализовывались 3 дополнительные общеразвивающие программы:

* «От подготовленной юности к семейной молодости», направленная на формирование семейных ценностей и установок;
* «Я - медиатор», направленная на совершенствование навыков проведения примирительных программ, в занятиях принимают участие студенты ранее прошедшие трехдневный семинар-тренинг «Формированию медиативных навыков с целью проведения примирительных программ»;
* «Особенности работы с родителями обучающихся», направленная на формирование педагогических компетенций у студентов с целью подготовки их к работе с родителями обучающихся».

Всего было проведено 54 занятия. В занятиях приняли участие студенты 4 групп Пензенского социально-педагогического колледжа. Данной работой было охвачено **72** студента.

Центром также ведется активная работа по составлению рекомендаций и требований для написания индивидуальных адаптированных программ для детей-инвалидов. За 2020-2021 учебный год были подготовлены и направлены в образовательные учреждения рекомендации для 812 детей.

Анализ предварительной, промежуточной и итоговой диагностики  
по результатам коррекционно-развивающей работы позволяет сделать вывод  
о том, что у всех обучающихся наблюдается положительная динамика разной степени выраженности. Претензий со стороны родителей (законных представителей) обучающихся по качеству предоставляемых услуг не было.

***2.2.2*** *комплексные обследования несовершеннолетних  
в рамках работы центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМПК)*

Неотъемлемой частью системы психолого-педагогической и социальной помощи детям является деятельность центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ЦПМПК), осуществляющей работу на базе учреждения.

За 2020-2021 учебный год ЦПМПК проведено 895 сессий по комплексному обследованию детей разного возраста с трудностями в развитии, из них 772 детей с ОВЗ и 23-с другими нарушениями.

По результатам обследования специалистами ПМПК даны **рекомендации по созданию специальных условий детям с ОВЗ** и оказание психолого-педагогической, коррекционной помощи детям с нарушенным (девиантным) поведением и расстройством школьных навыков.

За консультативной помощью к специалистам отдела ПМПДКК обратились

**3020** человек. С вопросами дошкольного образования -866 человек, начального-714, основного общего-846, основного среднего- 594человека.

**Специалистами ЦПМПК** оказано содействие сотрудникам МСЭ в разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребёнка-инвалида. Всего на ПМПК обратилось- 62 человека.

В 2020-2021г. были подготовлены и проведены обучающие семинары совместно с представителями Министерства образования и института регионального развития Пензенской области в формате вебинаров, ввиду повышенной эпидемиологической обстановки в регионе на темы «Дистанционная диагностика детей с ОВЗ», «Особенности сбора анамнестических данных для обследования ребёнка на ПМПК».

На сессиях ПМПК в образовательных организациях Пензенской области все специалисты ЦПМПК обучают специалистов ТПМПК и ПМПк диагностической деятельности детей разных возрастов; дают рекомендации по созданию специальных условий обучения в образовательной организации.

*2.2.3. сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, защита интересов детей в*  *следственных и судебных действиях*

Сотрудники ППМС центра осуществляют сопровождение более 800 приемных семей, в которых воспитывается 1055 детей.

Идет постоянный процесс корректировки содержания и расширения форм работы. Активизируется работа с приемными семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах области. Стратегия деятельности службы сопровождения замещающих семей в области включает в себя краткосрочные и долгосрочные программы сопровождения, а также постоянное сопровождение на весь период воспитания детей в приемной семье (экстренные, кризисные и базовые).

В рамках сопровождения, по просьбе приемных родителей и специалистов по опеке и попечительству муниципальных образований специалисты консультативных пунктов совершали выезды (выходы) к месту проживания приемных семей, проводили социально-педагогические и психолого-педагогическое обследование детско-родительских отношений.

Специалисты ППМС центра ПО реализуют краткосрочные программы сопровождения приемных семей по кризисным и экстренным ситуациям.

Наиболее часто встречающиеся трудности приемных семей: адаптация ребенка к семье и новым условиям проживания, к новому социальному окружению, адаптация семьи к ребенку, взаимоотношения с подростками в семье, профориентация старшеклассников и др.

В регионе также реализуются и долгосрочные программы сопровождения с целью профилактики нарушений внутрисемейных отношений: мониторинг состояния дел в приемных семьях, развитие внутрисемейных отношений, формирование устойчивой мотивации семьи на сотрудничество со службами сопровождения; своевременное оказание необходимой помощи со стороны специалистов отдела.

В период пандемии стала использоваться новая форма работы - видеовыходы в семьи к замещающими родителям.. Данная форма работы позволила службе сопровождения наиболее быстро реагировать на возникающие экстренные ситуации по внутри - семейным, родительско - детским отношениям, проблемам личностных изменений, возрастным кризисам, обмениваться информацией по использованию воспитательных практик в отношении к приемных детей.

Осуществляются выездные консультации в районы и выходы в семьи, воспитывающих приемных детей, с целью обследования социального жизнеустройства: создание замещающими родителями условий для сна, отдыха, занятий приемных детей, привитию бытовых и гигиенических навыков, определяется психологический климат. При посещении семей проводится диагностика как групповая (с членами семьи), так и индивидуальная (с отдельным членом семьи) на предмет сформированности родительско - детских отношений, уровня доверия, создание замещающими родителями условий для развития у детей, оставшихся без попечения кровными родными, психических процессов, мотивационной структуры, снижения уровня тревожности за счет выравнивания эмоционального состояния.

Увеличилось количество запросов на помощь, в том числе онлайн, у самих несовершеннолетних.

Причинами обращений подростков являются проблемы в отношениях со сверстниками (травля в школе, одиночество), проблемы в отношениях с родителями и педагогами, отсутствие учебной мотивации.

За 2020 год индивидуальной консультативной помощью было охвачено 2441 человек. Участниками 49 групповых консультации стало **409** человек. Специалисты консультативных пунктов стремятся координировать взаимодействие всех специалистов, работающих с приемной семьей. Специалисты консультативных пунктов постоянно участвуют в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних, консилиумах.

Всего для приемных семей проведено 618 профилактических мероприятий,

Осуществлено 500 выездов и выходов специалистов в 397 приемных семьи.

*2.3. осуществление подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей*

В соответствии с приказами Министерства образования Пензенской области от 30.12.2008 г. № 629 «Об организации работы по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и от 31 августа 2012 г. № 475/01-07 « О подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Пензенской области» в ППМС Центре проводится работа по организации психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей по подготовке кандидатов в замещающие родители.

Деятельность сотрудников отдела была подчинена решению следующих **задач**:

- обеспечение успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях;

- организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей;

- профилактика повторных отказов от приемных детей;

- подбор и подготовка лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- координация деятельности со всеми учреждениями и ведомствами области, передающими детей в приемные семьи, в целях обеспечения реализации прав ребенка на воспитание в семье.

Подбор и подготовка указанных граждан осуществлялась ежемесячно в соответствии с утвержденным графиком работы на год (информация размещена на сайте ППМС центра и Министерства образования Пензенской области), специалистами ППМС центра.

Комплексная диагностика кандидатов в замещающие родители производилась на добровольной основе в удобное для них время как на базе ППМС центра, так и в консультативных пунктах с выдачей заключения и рекомендаций. Прошли диагностику 315 чел.

В Центре ежемесячно набирается группа кандидатов для последующего обучения. Школа работает в соответствии с утвержденной федеральной программой. Содержание занятий доступно предлагается слушателям, корректируется с учетом образовательных запросов конкретной группы. Приоритет отдается практическим занятиям с элементами тренинга, разбору проблемных ситуаций, деловым и ролевым играм. В программу включаются модули по выбору слушателей такие, как Особенности воспитания подростка в семье, Развитие школьной мотивации, Экономическая грамотность членов замещающих семей и др. Обязательной составной частью программы обучения является выполнение каждым кандидатом самоанализа своей готовности к приему ребенка в семью, а именно: возрастных особенностей детей, соответствия имеющегося у них ресурса задачам развития ребенка, потенциально возможных проблем. В школе приемных родителей за 2020-2021 году прошли обучение 211 человек.

По окончании обучения слушателям выдается «Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации», которое подтверждает, что они прослушали соответствующие разделы курсов.

В рамках программы подготовки кандидатов в замещающие родители активное участие принимали приемные родители с большим стажем, имеющие успехи в адаптации и социализации приемных детей. Обмен опытом успешного воспитания приемных детей осуществлялся также через показ лучших видеофильмов и слайдшоу приемных семей, принимавших участие в ежегодных творческих областных фестивалях «Моя приемная семья».

*2.4.* *организация и проведение организационно-массовых мероприятий для семьи и детей, родителей или лиц их заменяющих*

Специалисты отдела осуществляют организацию и проведение массовых мероприятий и конкурсов, направленных на пропаганду семейно - ориентированной модели в сфере образования и трансляцию положительного опыта семейного воспитания. В отчетный период организовано и проведено 2 мероприятий:

* областной фестиваль-конкурс школьных агитбригад «Радуга жизни -2020» по теме «Содружество семьи и школы»;
* областного фестиваль творчества детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Под парусом надежды – 2020»;
* областной праздник «День матери», в рамках которого также состоялось награждение победителей Всероссийского конкурса «Семья года»;
* областной конкурс историй «Как мне помог телефон доверия!»;
* областной конкурс фотографий от детского телефона доверия «Наша елка лучше всех».
* областной фестиваль-конкурс «Успешная семья - 2021»;
* областной конкурса социальных видеороликов «Позитив в кругу семьи».

В финале фестиваля - конкурса «Успешная семья» приняли участие 5 семей, победивших в межрайонных этапах фестиваля-конкурса, среди них 10 родителей и 18 детей. Кроме них в финале мероприятия приняли участие еще 194 человека (делегации от районов, почетные гости, жюри).

Семья Валякиных, имеющая приемных детей, примет участие в окружном конкурсе «Успешная семья Приволжья», который состоится 7-8 июля в г. Чебоксары.

В областном фестивале-конкурсе «Позитив в кругу семьи» приняли участие 67 семей, из которых 18 вышли в финал и стали победителями и призерами.

По результатам областного фестиваля конкурса «Позитив в кругу семьи» организовано участие 4 семей Пензенской области во Всероссийском конкурсе «Семья года».

Также специалисты отдела приняли участие в подготовке:

* областного смотра-конкурса на лучшую методическую разработку программы детско-родительских тренингов «Содружество семьи и школы» (положение, информационные письма, организация обучающего семинара, сбор и регистрация конкурсных работ;
* областного праздника, посвященного Дню семьи, любви и верности - подготовлены наградные материалы для проведения торжественной церемонии награждения 66 заслуженных семей Пензенской области.

3. ПРОБЛЕМЫ

К проблемным моментам развития Центра следует отнести:

• невозможность эффективного оказания психолого-педагогической помощи всем желающим и нуждающимся из-за:

- отсутствия сети аналогичных учреждений или филиалов учреждения  
в муниципальных образованиях области;

- нехватки площадей для высокого уровня организации консультативной  
и коррекционной помощи, проведения индивидуальной и групповой работы на базе Центра;

- отсутствия хорошо налаженной транспортной доставки специалистов консультационных пунктов сопровождения приемных семей и базовых психологических кабинетов до получателей услуг ;

- изношенности автомобилей из-за срока эксплуатации.

4. ЗАДАЧИ НА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

1. Развитие деятельности «Базовых психолого-педагогических кабинетов».

2. Внедрение модели деятельности ЦПМПК по комплексному обследованию детей раннего возраста и детей с проблемами поведения;

3. Участие специалистов Центра в конференциях и конкурсах разного уровня, увеличение публикаций.

7. Повышение уровня эффективности взаимодействия учреждения со СМИ.

8 Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов центра.

9. Повышение эффективности оказания кризисной помощи детям и подросткам.