Государственное бюджетное учреждение Пензенской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Пензенской области»

**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ**

**ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,**

**МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**ЗА 2018 - 2019 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Пенза, 2019

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (далее - ППМС центр) в 2018 - 2019 учебном году осуществляло деятельность по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, развитии, поведении и адаптации, их родителям (законным представителям) и специалистам системы образования Пензенской области через реализацию следующих основных видов деятельности:

- оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений, в том числе в форме анонимной, экстренной (телефон доверия);

- оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации через реализацию дополнительных общеразвивающих программ, работу Лекотеки, проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей в рамках Центральной психолого-медико-педагогической комиссии и сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье;

- осуществление подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и осуществление впоследствии их сопровождения;

- организация и проведение организационно-массовых и профилактических мероприятий для семьи и детей, родителей или лиц их заменяющих.

Содержание деятельности по данным направлениям регламентировано государственными услугами и государственными работами, утвержденными государственными заданиями 2018, 2019 годов.

Все услуги и работы ППМС центром Пензенской области оказываются  
на безвозмездной основе.

В штате учреждения по состоянию на 01.06.2019 года 57 единиц педагогических работников, 4 единицы руководящего состава, 2 единицы служащих и 4 единицы рабочих профессий.

Среди педагогических работников 53 человека имеют высшее профессиональное образование, 18 педагогических работников имеют высшую квалификационную категорию, 26 педагогических работников – первую квалификационную категорию и 9 человек категории не имеют, но в 2019-2020 году планируют свою аттестацию.

В 2018 - 2019 учебном году, в рамках реализации инициативы Губернатора Пензенской области, продолжили работу уже 27 «Базовых психолого-педагогических кабинетов» в муниципальных районах (городских округах) области, деятельность которых лежит в плоскости заключенных трехсторонних «Соглашений» между Министерством образования Пензенской области, Главами администраций муниципальных образований и «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». На сегодняшний день служба имеет руководителя, осуществляющего координацию их деятельности.

* В 2018-2019 учебном году значительно выросла активность повышения профессиональной компетентности педагогов учреждения, 100% специалистов повысили свои профессиональные компетенции на различных курсах повышения квалификации. 8 специалистов форме обучения на 72 часовых курсах повышения квалификации в ГАОУ ДПО «ИРРПО», 3 специалиста обучены по дополнительным профессиональным программам - 72ч. (ФГБОУВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»), 1 педагог в ФГБЩУ ВО «МГПУ» по 64 часовой программе, 1 – в АНО «СПБ ЦДПО» по 72 часовой программе, 12 человек по 36 часовой программе «Клиническая психология» в Пензенском государственном университете, 16 человек повысили свою квалификацию по программе «Психолого-педагогическое сопровождение развития жизнестойкости в современном образовательном пространстве», остальные педагоги и специалисты стали активными участниками семинарских занятий и мастер-классов тренеров из Москвы.

При осуществлении своей деятельности ППМС центр взаимодействует  
с Министерством образования Пензенской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами опеки  
и попечительства, с образовательными организациями, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следственным комитетом, областной детской больницей имени Филатова, медико-социальной экспертизой  
и другими структурами и организациями области.

Для полного информирования о деятельности учреждения продолжил работу сайт Центра, ppms.edu-penza.ru, который обновляется и наполняется актуальными методическими, просветительскими и информационными материалами для участников образовательных отношений.

Презентация деятельности учреждения осуществляется практически на всех массовых мероприятиях, проводимых центром. В рамках взаимодействия со СМИ подготовлено более 10 сюжетов о деятельности учреждения. В том числе специалисты Центра неоднократно участвовали в передачах: «Наши новости» в рубрике «Гость в студии»; в прямом эфире телеканала «Россия 24»; в новостных сюжетах.

**2.** ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ  
В ОБУЧЕНИИ, СВОЕМ РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

2.1 ***Оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений, в том числе в форме анонимной, экстренной (телефон доверия)***

Психолого-педагогическое консультирование – наиболее востребованная государственная услуга, оказываемая специалистами всех отделов учреждения. Основными заявителями, заинтересованными в психолого-педагогическом консультировании, являются родители (законные представители) и педагоги.

Характерными особенностями запросов со стороны родителей являются потребность получить информацию от квалифицированного специалиста о специфике развития ребенка, приемах минимизации возрастных поведенческих проблем и желание освоить эффективные методы взаимодействия с ним.

В отчетный период консультирование осуществлялось всеми специалистами Центра в **индивидуальной и групповой** форме.

Родители детей с особенностями развития, по итогам каждого коррекционного занятия (2568 человека-часа), получали **индивидуальные консультации**. Кроме этого в течение учебного года проведено 495 консультаций психологической направленности  
и 508 - логопедической направленности (таким образом, каждый родитель детей обучающихся в ППМС центре получил консультацию, некоторые неоднократно).

Групповое консультирование для родителей, осуществлялось так же в рамках работы «Семейного клуба». За указанный отчетный период состоялось 18 заседаний для родителей с детьми с ОВЗ.

Особая роль в работе Центра отводится деятельности семейного психолога осуществляющего консультирование по вопросам детско-родительских отношений. В 2018-2019 учебном году проведено 196 консультаций.

В рамках работы по сопровождению замещающих семей адресную консультативную помощь получают приемные родители. Данная деятельность осуществляется 9 специалистами консультативных пунктов, находящимися в городах Н-Ломове, Каменке, Кузнецке и Сердобске и Пензе. В отчетный период проведено консультаций, в которых поучаствовало 2579 человек, из них для приемных родителей –1798, кандидатам в приемные родители – 108, детям из приемных семей – 511, специалистам, работающим с семьями и детьми – 270.

С целью предотвращения угрозы вторичного сиротства, специалистами консультативных пунктов осуществляются выезды в семью, где консультативная работа с родителями, зачастую, является действенным и, порой, единственным способом сохранения ребенка в семье.

Однако все еще существует проблема доступности оказания данной услуги. Сопровождение семей в силу удаленности консультативных пунктов от мест проживания получателей услуг не всегда может быть обеспечено на 100% (по 8-9 районов на 1 консультативный пункт), кроме этого не хватает транспортных средств в учреждении, чтобы обеспечить доставку специалиста на место патронажа семьи и оказания помощи в случае необходимости. Тем не менее, из 713 приемных семей патронаж был осуществлен в 374 семьи.

Одними их эффективных способов повышения и обретения педагогических компетенций приемных родителей является ежегодное проведение областного семинара для приемных родителей и работа зональных и муниципальных клубов приемных родителей.

В марте 2019 года специалистами Центра проведен областной семинар для замещающих семей по теме: «Профилактика эмоционального выгорания приемных родителей», на котором присутствовало **32** приемных родителей из муниципалитетов области, организована и координируется работа 15 клубов приемных семей (4 зональных и 11 муниципальных): г. Н.Ломов , г.Каменка , г.Сердобск «Радуга» г.Кузнецк, Пензенский район , Шемышейский район, Вадинский район, М.Сердобинский район, Колышлейский район, Мокшанский район, Спасский район и г. Пенза .

В отчетном учебном году специалистами консультативных пунктов проведено **30** заседаний клубов приемных родителей, в которых приняли участие **417 человек**.

Специалистами консультативных пунктов сопровождения приемных семей разработаны 9 методических рекомендаций для замещающих родителей.

Экстренная консультативная психологическая помощь оказывается детям, подросткам, их родителям (законным представителям) через деятельность детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 в системе образования. В 2018-2019 учебном году на телефон доверия, работающий в системе образования, поступил 521 звонок. В связи с тем, что на номер поступает некоторое количество непрофильных звонков, консультанты все звонки делят на две категории: результативные и нерезультативные. К категории нерезультативных относятся: звонки – розыгрыши, звонки – молчания, ошибки при наборе номера и т.д. Таких звонков было зафиксировано 313. Результативных звонков на телефон доверия поступило ***208,*** в том числе: ***169***(81,3%%) ***от детей и подростков***, ***39*** (18,7%) – ***от родителей***. Все абоненты, обратившиеся в службу, получили помощь педагога-психолога.

Тематика звонков представлена ниже.

Кризисных звонков, связанных с непосредственной угрозой жизненным интересам ребенка за отчетный период, не зафиксировано.

Службой детского телефона доверия организовано проведение в течение учебного года в образовательных организациях Пензенской области информационно-рекламной кампании детского телефона доверия «Территория доверия». В рамках кампании, за отчетный период проведено два конкурса. Первый конкурс «Расскажи летнюю историю Детскому телефону доверия» проходил с сентября по ноябрь 2018 года. Всего в конкурсе приняло участие 51 человек. Оргкомитетом было отобрано 18 самых запоминающихся историй. Их авторы награждены в рамках финала областного фестиваля - конкурса агитбригад «Радуга жизни» 15 ноября 2018 года. Остальные участники получили дипломы за участие в конкурсе. С апреля по май 2019 года был проведен конкурс фотографий и рисунков «Тот, кому я доверяю». Было получено 71 заявка от участников конкурса. По итогам конкурса были выбраны лучшие работы. 32 участника награждены дипломами и поощрительными призами от спонсоров. Также в рамках кампании по продвижению детского телефона доверия было проведено в 13 школах г. Пензы занятие «Парус Надежды». В занятие приняло участие 429 человек. По итогам занятия обучающимся были розданы брошюры с номером детского телефона доверия. 17 мая 2019 года в рамках празднования международного дня детского телефона доверия было проведено совместно с психологом ГБУ ССЗН «Областного социально-реабилитационного центра для детей и молодых инвалидов» в Пензенской областной библиотеке для детей и юношества занятие на тему «Время доверять». В занятие приняло участие 35 человек. 4 июня 2019 года в пришкольном лагере МБОУ «Лицей №55» г. Пензы прошла игра-квест «Островок Доверия». Участниками путешествия по станциям стали 64 учащихся. В заключении игры-квеста ребята собрали номер детского телефона доверия.

В рамках рекламной кампании специалисты отдела приняли участие в родительском собрании по запросу администрации МБОУ СОШ № 66 (29.04.19. – 187 человек)

Консультирование специалистов образовательных и других организаций является основой осуществления методической функции Центра.

Эффективными формами методической помощи педагогам  
в 2018-2019 учебном остаются мобильные.

С февраля 2014 года специалистами ППМС центра организован «Профилактический десант». В 2018-2019 учебном году «Профилактический десант» осуществил 18 выездов, в том числе в Городищенский, Мокшанский, Бессоновский, Земетчинский, Спасский, Бековский, Иссинский, Вадинский, Каменский, Колышлейский, Нижнеломовский, Шемышейский, Пензенский, Никольский, Пачелмский, Кузнецкий, Камешкирский, Неверкинский районы. Было проведено 249 мероприятия (семинары, групповые консультации для специалистов, родительские собрания, мастер-классы, индивидуальные консультации). Всего в мероприятиях приняли участие 3035 человек, в том числе: специалистов – 1133, родителей 1166, детей – 736.

В том числе специалистами отдела проведено 80 мероприятий:

* 15 семинаров-практикумов для специалистов «Психологические проблемы детей и подростков»;
* 7 групповых консультаций для специалистов «Формирование жизнестойкости у подростков»;
* 7 групповых консультации для специалистов «Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде»;
* 2 муниципальных родительских собрания «Взаимодействие семьи и школы, как фактор исключения противоправного поведения несовершеннолетних»;
* 7 муниципальных родительских собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков»;
* 7 муниципальных родительских собраний «Агрессия детей: ее причины и предупреждение»;
* 4 мастер-класса для классных руководителей и социальных педагогов, в которых приняли участие школьники «Учимся жизнестойкости»;
* 12 мастер-классов для классных руководителей и социальных педагогов, в которых приняли участие школьники «Общаемся без конфликтов»;
* 15 мастер-классов для классных руководителей и социальных педагогов, в которых приняли участие школьники «Антистрессовый чемоданчик»;
* 2 мастер-класса для классных руководителей и социальных педагогов, в которых приняли участие школьники «Парус надежды»;
* 1 мастер-класс для классных руководителей и социальных педагогов, в которых приняли участие школьники «Что такое доверие?».

Также было проведено 68 индивидуальных консультаций для участников образовательного процесса.

Всего в рамках профилактического десанта работой специалистов отдела было охвачено ***2662***человек, в том числе: ***925 специалистов, 1086 родителей, 651 ребенок.***

Кроме этого специалистами ППМС центра были организованы и проведены:

* Форум специалистов, работающих с семьей в муниципальных образованиях Пензенской области, в рамках которого прошла 9 областная конференция Уполномоченных по правам участников образовательного процесса (30.11.18 - 245 человек);
* Областной семинар по теме «Профилактика суицидального поведения», на котором выступал приглашенный кризисный психолог из г. Москва Хасьминский Михаил Игоревич (19-20.12.18 – 234 человека);
* Методические сборы для специалистов системы образования, работающих с семьей (30-31 мая 2019 – 80 человек).

В течение года велась работа по запросам администрации ГАПОУ «Пензенский колледж архитектуры и строительства». Были проведены:

* Групповая консультация для педагогов «Адаптация обучающихся 1 курса. Проблемы подросткового возраста и внутрисемейного общения» (17.10.18 – 19 человек);
* Групповая консультация для педагогов «Агрессия: причины и преодоление» (29.10.18 – 24 человека);
* 2 родительских собрания по проблемам подросткового возраста, внутрисемейного общения, профилактике депрессивных состояний (6.04.19 – 135 человек).

В течение учебного года специалисты ППМС центра приняли участие в:

* Открытом региональном форуме «Актуальные вопросы в сфере профилактики правонарушений и преступлений (25.10.18)»;
* Заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области (18.12.18)(выступление по теме «О деятельности БППК в 2017-2018 годах»);
* Проведении областного родительского собрания «Это наши дети… Мы ща них в ответе» (30.03.19) (проведены площадки «Взрослеем вместе», «Навыки жизнестойкости», «Позитивная Дисциплина», «Антистрессовый чемоданчик» - 151 человек);
* Едином методическом дне для классных руководителей системы образования Пензенской области «Современный классный руководитель. Лучшая версия себя…» (24.04.19);
* Проведении занятий для специалистов системы образования в рамках курсов повышения квалификации, организованных ИРР ПО (15-16 мая 2019, проведено 4 занятия – 86 человек);
* Проведении мероприятий областного форума отцов «Быть как отец. Быть вместе с отцом» (май 2019. Проведена диалоговая площадка «Разговор с отцом», 121 человек).

В течение учебного года специалистами также были проведены:

* Мастер-класс «Общаемся без конфликтов в рамках слета студенческих отрядов региона «Студенческое счастье»» (7.12.18 – 13 человек);
* По запросу МБУ «Молодежный центр «Юность»» в рамках акции «Первокурсник» 22 и 23 октября 2018г. проведены профилактические мероприятия «Умей сказать нет» (109 человек)

В рамках реализации проекта «Школьные службы примирения» за отчетный период проведено 6 трехдневных обучающих семинаров-тренингов для кураторов, медиаторов и волонтеров школьных служб примирения образовательных организаций Пензенской области, а также специалистов БППК по программе «Технология проведения программ восстановительного правосудия с целью разрешения конфликтных и криминальных ситуаций, возникших между участниками образовательного процесса», в том числе 2 тренинга с выездом в Бековский и Бессоновский районы.

Всего данной работой быдло охвачено ***162 человека, из них 125 школьников, 37 педагогов.***

Работа по организации деятельности ШСП осуществляется во всех муниципальных образованиях Пензенской области. В настоящее время в системе образования Пензенской области создано 205 школьных служб примирения (все необходимые документы о ШСП в наличии, все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП, куратор обучен, команда детей-медиаторов сформирована и обучена; сведения о конфликтах поступают в ШСП; программы примирения проводятся, документация ведется) и 52 находятся в процессе создания (утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор, куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах), команда детей-медиаторов находится в процессе формирования и обучения, каналы поступления сведений о конфликтах определены, сведения начинают поступать, программы примирения проводятся в игровом режиме, реальные программы примирения не проводятся).

В 2018-2019 учебном году школьными службами примирения успешно были завершены 684 примирительные программы. При этом в 650 случаях (95 %) проводилась медиация, в 18 случаях (3 %) – круги сообщества, в 16 ( 3%) – профилактические круги.

Ежегодно школьные службы примирения рассматривают 20-25 ситуаций по обращениям КДН иЗ П и ПДН/ПДН.

Всего в примирительных программах, кроме медиаторов, приняли участие 1 826 человек, из них детей 1236 (68 %), взрослых – 590 (32 %).

Особое место в оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений занимают специалисты «Базовых психолого-педагогических кабинетов» как инструмент реализации профилактической составляющей деятельности Центра.

По итогам 2018 – 2019 учебного года базовые психолого-педагогические кабинеты (БППК) созданы и действуют в 27 районах Пензенской области.  
 За данный период специалисты БППК провели **4728** мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержку детей и молодежи, находящейся  
в социально-опасном положении. В том числе специалисты БППК:

- приняли участие в **114** межведомственном консилиуме;

- приняли участие в **422** заседаниях КДН И ЗП в качестве экспертов;

- приняли участие в **95** заседаниях ПМПК И ПМПк;

- **229** раз представляли интересы несовершеннолетних в суде и следственных действиях;

- **174** раз вели работу со случаем;

- приняли участие в **576** рейдах в семьи;

- провели **503** мероприятия в рамках сопровождения семей;

- провели **1160** профилактических мероприятий со школьниками;

- провели **490** тренингов для школьников;

- организовали и провели **86** семинар для специалистов;

- провели **14** мастер-класса;

- провели **228** групповых консультаций для специалистов;

- провели **292** родительских собраний;

- провели **134** групповые консультации для родителей.

По инициативе специалистов БППК на территории районов организована работа клубов для родителей, за данный период было проведено **30** заседаний.

Кроме этого было проведено:

- индивидуальных диагностик: **1285**;

- групповых диагностик: **1296**;

- индивидуальных занятий со школьниками: **563**;

- групповых занятий со школьниками по профилактическим  
программам: **407** (**175** группы);

- индивидуальных консультаций для специалистов, родителей,  
обучающихся: **4937**.

Также специалистами БППК было подготовлено **1104** различных методических материалов, а также размещено **546** информации в СМИ.

**Всего за 2018- 2019 учебный год деятельностью БППК было охвачено 78865 человек, в том числе: 45848 ребенок, 20388 родителей,  
12499 специалистов, 7353 семей.**

В 2018-2019 году специалисты регионального Центра 238 раз представляли интересы несовершеннолетних в следственных и судебных действиях.

В отчетном периоде специалисты Центра входили в состав межведомственных групп оперативного реагирования в рамках технологии работы с «критическим инцидентом». Учреждением разработана ИНСТРУКЦИЯ действий сотрудников образовательных организаций (студенческих общежитий) при выявлении у обучающегося маркеров суицидального поведения, которая прошла ведомственное согласование, по итогам которого утверждена КДН и ЗП Пензенской области и принята как руководство  
к действию. Специалисты ППМС центра неоднократно участвовали в решении сложных вопросов по работе с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации.

С октября 2018 года в Пензенской области введена внештатная должность главного педагога-психолога в системе образования Пензенской области. Цель этого нововведения заключается в том, чтобы максимально активизировать работу по координации деятельности психологов по профилактике профессионального выгорания и повышению профессиональных компетенций специалистов.

С этой целью в Пензенской области работает профессиональный клуб психологов, за год проведено 12 заседаний, в которых приняли участие около 300 человек.

С декабря 2018 года работает методическая консультация для педагогов-психологов системы образования, благодаря которой появилось понятие «Методическая среда». Каждую среду педагоги-психологи имеют возможность получать информацию, касающуюся профессиональной деятельности, участвовать в супервизии, получать ответы на возникающие вопросы в их профессиональной деятельности.

Всего было проведено 23 методических консультации, в которых поучаствовало 946 человек.

Содержание консультаций всегда соответствовали запросам психологов, основная тема которых касалась работы с отклоняющимся поведением учащихся, работой с семьей, а так же вопросов оказания экстренной психологической помощи.

Кроме этого внештатный психолог постоянно ведет индивидуальные консультации для специалистов, по наиболее сложным вопросам, возникающим в процессе работы психолога и касающихся личных проблем, всего было проведено 103 консультации.

За отчетный период продолжил наполняться информационно-методическими материалами сайт ППМС центра Пензенской области: ppms.edu-penza.ru

В разделе «Электронная библиотека» регулярно размещаются информационно-методические материалы, направленные на просвещение родителей (законных представителей), детей и специалистов.

Работают 11 подразделов и наполнены новыми информационно-методическими материалами раздел «Организация деятельности Уполномоченных по правам участников образовательного процесса», подраздел «Статьи», в котором размещено 14 информационно-методических материалов.

Обновлен материалами раздел для детей и подростков «Ты нужен!», в нем размещены статьи «Школьный дневник», «Будильник», «Родительский завтрак», «Линейка жизни» и «Ластик проблем».

Регулярно сайт Центра пополняется информационными и рекомендательными материалами по вопросам просвещения родителей в области защиты детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию.

В целях организации правового просвещения и распространения информации о правах ребенка, адаптированной для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей, через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» регулярно наполняются информационными и методическими материалами подразделы «Информационная безопасность» и «Правовая библиотека».

С целью оказания методической помощи педагогам образовательных организаций Пензенской области, просвещения родителей, законных представителей об активном вовлечении детей и подростков в виртуальные деструктивные сообщества («группы смерти»), которые склоняют их к суициду посредством психологического давления, размещены новые материалы и информация в подразделе «Важно знать!» и разделе «Акции» - «Давайте слышать детей!». В том числе в подразделе «Важно знать!» создан и наполнен материалами подраздел «Полезные материалы».

***2.2. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации через реализацию дополнительных общеразвивающих программ, работу Лекотеки, проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей в рамках Центральной психолого-медико-педагогической комиссии и сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье***

***2.2.1*** *реализация дополнительных общеразвивающих программ* *и оказание ранней психолого-педагогической помощи в форме Лекотеки*

В течение учебного года в учреждении коррекционную помощь, по рекомендациям психолого-медико-педагогических комиссий, получают более 200 детей, в отношении которых организуется обучение по 12 программам социально-педагогической направленности, в том числе 3 в рамках Лекотеки, в соответствии с Лицензией на образовательную деятельность № 11599 от 09.02.2015 года. С этой целью в центре функционируют 34 учебных группы (26 – обще-развивающих и 8 лекотечных), в которых занимается еженедельно 118 детей с различными соматическими и психиатрическими нарушениями. В течение учебного года для них проводится около 4000 человеко-часов занятий.

Анализ предварительной, промежуточной и итоговой диагностики  
по результатам коррекционно-развивающей работы позволяет сделать вывод  
о том, что у всех обучающихся наблюдается положительная динамика разной степени выраженности. Претензий со стороны родителей (законных представителей) обучающихся по качеству предоставляемых услуг не было.

Кроме этого центром реализовывались дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической направленности, основной целью которых является социализация и формирование ценностной сферы ребенка:

* «Мой корабль в океане жизни», направленная на повышение уровня стрессоустойчивости у подростков и развитие навыков концентрирования внимания в сложных стрессовых ситуациях
* «Ступени к счастливой семье», направленная на развитие самосознания и способностей к формированию и принятию позитивных жизненных целей, семейных ценностей и установок для студентов колледжей.

Всего было проведено 56 занятие. В занятиях приняли участие студенты 10 групп Пензенского колледжа пищевой промышленности и коммерции. Данной работой было охвачено 250 студентов.

***2.2.2*** *комплексные обследования несовершеннолетних  
в рамках работы центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМПК)*

Неотъемлемой частью системы психолого-педагогической и социальной помощи детям является деятельность центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ЦПМПК), осуществляющей работу на базе учреждения.

В 2018-2019 учебном году специалистами ЦПМПК продиагностировано 740 детей разного возраста.

В течение учебного года по запросу бюро медико-социальной экспертизы оказано содействие в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида  
в отношении 62 детей-инвалидов. Проведено 1207 консультаций для родителей, в том числе каждому обратившемуся очно, или в форме телефонных консультаций, а также каждому обследуемому в рамках выездных сессий.

1140 специалиста образовательных организаций получили консультации по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ.

В соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы, и их форм» (далее – МСЭ), Центр определен исполнителем по разработке перечня мероприятий, необходимых для реабилитации (абилитации) ребенка – инвалида». В 2018 -2019 учебном году разработаны и отправлены в образовательные организации перечни мероприятий на 642 ребенка детей – инвалидов; составлены отчеты о проделанной работе для бюро МСЭ на 481 детей – инвалида.

*2.2.3. сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, защита интересов детей в*  *следственных и судебных действиях*

На **1.01.2019** года в **713** приемных семьях Пензенской области воспитываются **1133** ребенка, оставшихся без попечения родителей

Идет постоянный процесс корректировки содержания и расширения форм работы. Активизируется работа с приемными семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах области. Стратегия деятельности службы сопровождения замещающих семей в области включает в себя краткосрочные и долгосрочные программы сопровождения, а также постоянное сопровождение на весь период воспитания детей в приемной семье (экстренные, кризисные и базовые).

В рамках сопровождения, по просьбе приемных родителей и специалистов по опеке и попечительству муниципальных образований специалисты консультативных пунктов совершали выезды (выходы) к месту проживания приемных семей, проводили социально-педагогические и психолого-педагогическое обследование детско-родительских отношений.

За учебный год консультативной помощью было охвачено: **511** несовершеннолетних, **270** специалистов, **635** родителей. Участниками групповых консультации стало **1163** человека. Специалисты консультативных пунктов стремятся координировать взаимодействие всех специалистов, работающих с приемной семьей. Специалисты консультативных пунктов постоянно участвуют в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних, консилиумах.

Специалисты отдела и консультационных пунктов приняли участие в проведении **122** мероприятий для родительской общественности.

Психолого-педагогическим сопровождением были охвачены в первую очередь образованные в текущем году приемные семьи, а также семьи, находящиеся в кризисной ситуации. В отчетный период, на основе заключенных договоров осуществлено психолого-педагогическое сопровождение **374** семей области по месту их проживания.

*2.3. осуществление подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей*

В соответствии с действующим законодательством ППМС центр Пензенской области осуществляет подготовку лиц, выразивших желание взять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Задачей подготовки является:

- повышение родительской компетентности;

- определение мотивов принятия ребенка в семью;

- оценка собственных родительских ресурсов.

Подбор и подготовка указанных граждан осуществлялась ежемесячно в соответствии с утвержденным графиком работы на год (информация размещена на сайте ППМС центра и Министерства образования Пензенской области), специалистами ППМС центра и привлечёнными специалистами из ГАОУ ДПО «Института регионального развития».

Комплексная диагностика кандидатов в замещающие родители производилась на добровольной основе в удобное для них время как на базе ППМС центра, так и в консультативных пунктах с выдачей заключения и рекомендаций.

За 2018-2019 учебный год прошли подготовку **228** кандидатов в замещающие родители, комплексную индивидуальную психодиагностику – **180** человек, что составляет 75% слушателей школы приемных родителей. Специальную информационную поддержку и помощь в решении проблем детско-родительских отношений получили **63** человека из числа граждан, выразивших желание взять на воспитание ребенка - сироту. Всем слушателям школы приемных родителей раздается методический материал по возрастным особенностям детей, оставшихся без попечения родителей, и выстраиванию конструктивных детско-родительских отношений в процессе воспитания.

По окончании обучения слушателям выдается «Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации», которое подтверждает, что они прослушали соответствующие разделы курсов.

На страницах сайта регулярно размещается информация о деятельности отдела, о работе школы приемных родителей. Претензий к организации данной деятельности не предъявлялось.

В рамках программы подготовки кандидатов в замещающие родители активное участие принимали приемные родители с большим стажем, имеющие успехи в адаптации и социализации приемных детей. Обмен опытом успешного воспитания приемных детей осуществлялся также через показ лучших видеофильмов и слайдшоу приемных семей, принимавших участие в ежегодных творческих областных фестивалях «Моя приемная семья».

*2.4.* *организация и проведение организационно-массовых мероприятий для семьи и детей, родителей или лиц их заменяющих*

Одно из направлений деятельности ППМС центра - **организация и проведение массовых мероприятий и конкурсов**, направленных на пропаганду семейно - ориентированной модели в сфере образования и трансляцию положительного опыта семейного воспитания. Специалистами отдела профилактической работы с семьей и детьми в системе образования, во взаимодействии со специалистами других отделов Центра и областными общественными организациями, организованы и проведены 9 мероприятий.

Среди названных мероприятий ***2 мероприятия федерального уровня***:

* участие семьи Феоктистовых (Колышлейский район) в Фестивале – конкурсе «Успешная семья Приволжья - 2018», который прошел в г. Саранск (6 человек),
* участие семьи Дудоровых (г. Пенза) в финале Всероссийского конкурса «Семья года», который прошел в г. Москве (5 человек).

***7 мероприятий регионального уровня***, среди них:

* Областной праздник «День матери» (54 человека);
* Областной фестиваль-конкурс школьных агитбригад «Радуга жизни - 2018»; на тему «Мы ЗА!» (242 человека в финале);
* Областной фестиваль творчества детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Под парусом надежды» (50 человек в финале);
* Областной конкурс социальных видеороликов «Позитив в кругу семьи – 2019» (74 человека в финале);
* Областной фестиваль - конкурс «Успешная семья - 2019» (15 семей в финале)
* Областная акция детского телефона доверия «Расскажи летнюю историю телефону доверия» (60 участников, 13 человек в финале);
* Областной конкурс детского телефона доверия «Тот, кому я доверяю»;
* Новогодняя елка для детей с ограниченными возможностями здоровья (60 человек).

3. ПРОБЛЕМЫ

К проблемным моментам развития Центра следует отнести:

• невозможность эффективного оказания психолого-педагогической помощи всем желающим и нуждающимся из-за:

- отсутствия сети аналогичных учреждений или филиалов учреждения  
в муниципальных образованиях области;

- нехватки площадей для высокого уровня организации консультативной  
и коррекционной помощи, проведения индивидуальной и групповой работы на базе Центра;

- отсутствия хорошо налаженной транспортной доставки специалистов консультационных пунктов сопровождения приемных семей и базовых психологических кабинетов до получателей услуг ;

- изношенности автомобилей из-за срока эксплуатации.

4. ЗАДАЧИ НА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

1. Развитие деятельности «Базовых психолого-педагогических кабинетов».

2. Внедрение модели деятельности ЦПМПК по комплексному обследованию детей раннего возраста и детей с проблемами поведения;

3. Участие специалистов Центра в конференциях и конкурсах разного уровня, увеличение публикаций.

7. Повышение уровня эффективности взаимодействия учреждения со СМИ.

8 Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов центра.