Государственное бюджетное учреждение Пензенской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Пензенской области»

**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ**

**ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,**

**МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**ЗА 2019 - 2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Пенза, 2020

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (далее - ППМС центр) в 2019 - 2020 учебном году осуществляло деятельность по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, развитии, поведении и адаптации, их родителям (законным представителям) и специалистам системы образования Пензенской области через реализацию следующих основных видов деятельности:

- оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений, в том числе в форме анонимной, экстренной (телефон доверия);

- оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации через реализацию дополнительных общеразвивающих программ, работу Лекотеки, проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей в рамках Центральной психолого-медико-педагогической комиссии и сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье;

- осуществление подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и осуществление впоследствии их сопровождения;

- организация и проведение организационно-массовых и профилактических мероприятий для семьи и детей, родителей или лиц их заменяющих.

Содержание деятельности по данным направлениям регламентировано государственными услугами и государственными работами, утвержденными государственными заданиями 2019, 2020 годов.

Все услуги и работы ППМС центром Пензенской области оказываются
на безвозмездной основе.

В штате учреждения по состоянию на 01.06.2020 года 57 единиц педагогических работников, 4 единицы руководящего состава, 2 единицы служащих и 4 единицы рабочих профессий.

Среди педагогических работников 56 человек имеют высшее профессиональное образование, 3 педагога имеют кандидатскую степень, 21 педагогический работник имеет высшую квалификационную категорию, 26 педагогических работников – первую квалификационную категорию и 6 человек категории не имеют, но в 2020-2021 году планируют свою аттестацию.

В 2019 - 2020 учебном году, в рамках реализации инициативы Губернатора Пензенской области, продолжили работу уже 27 «Базовых психолого-педагогических кабинетов» в муниципальных районах (городских округах) области, деятельность которых лежит в плоскости заключенных трехсторонних «Соглашений» между Министерством образования Пензенской области, Главами администраций муниципальных образований и «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». На сегодняшний день служба имеет руководителя, осуществляющего координацию их деятельности.

* В 2019-2020 учебном году значительно выросла активность повышения профессиональной компетентности педагогов учреждения, 100% специалистов повысили свои профессиональные компетенции на различных курсах повышения квалификации.
* При осуществлении своей деятельности ППМС центр взаимодействует
с Министерством образования Пензенской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами опеки
и попечительства, с образовательными организациями, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следственным комитетом, областной детской больницей имени Филатова, медико-социальной экспертизой
и другими структурами и организациями области.

Для полного информирования о деятельности учреждения продолжил работу сайт Центра, ppms.edu-penza.ru, который обновляется и наполняется актуальными методическими, просветительскими и информационными материалами для участников образовательных отношений.

Презентация деятельности учреждения осуществляется практически на всех массовых мероприятиях, проводимых центром. В рамках взаимодействия со СМИ подготовлено более 10 сюжетов о деятельности учреждения. В том числе специалисты Центра неоднократно участвовали в передачах: «Наши новости» в рубрике «Гость в студии»; в прямом эфире телеканала «Россия 24»; в новостных сюжетах.

Деятельность центра может быть представлена через деятельность отделов.

**1. ПМПДКК**

Отдел психолого-медико-педагогической диагностики коррекции и консультирования работает по двум направлениям: 1)деятельность центральной психолого-медико-педагогической комиссии Пензенской области (ЦПМПК) ; 2) коррекционно-консультативная деятельность специалистов психолого-педагогического профиля.

Основной целью деятельности центральной психолого –медико –педагогической комиссии является: своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении; проведение их комплексного психолого –медико –педагогического обследования и подготовка по результатам обследования рекомендаций с целью оказания психолого –медико –педагогической помощи и организации обучения и воспитания детей, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций ( в соответствии с ФЗ № 273 «Об образовании», Положением РФ о ПМПК № 1082).

Специалисты ЦПМПК реализуют свою профессиональную деятельность в

соответствие со следующими направлениями:

1. Проведение обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

2. Подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;

3. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

4. Оказание федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

5. Осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

6. Участие в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

7. Координация и организационно-методическое обеспечение деятельности территориальных комиссий.

8. Осуществление мониторинга учета рекомендаций комиссии по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей в образовательных организациях, а также в семье (с согласия родителей (законных представителей) детей).

За 2019-20уч.год ЦПМПК проведено 686 сессий по комплексному обследованию детей разного возраста с трудностями в развитии, изобратившихся 658 детей с ОВЗ и 28-с другими нарушениями.

 Зарегистрировано 177 протоколов. Из них 150-в ППМС центре и 17 – выездные сессии в районы области и образовательные организации. Уменьшение количества диагностических сессий по сравнению с прошлым годом связано с повышенной эпидемиологической обстановкой в регионе (коронавирусная инфекция).

Анализ данных по видам нарушений психофизического развития обследованных детей показал, что основными нарушениями у детей являются речевые нарушения, что составляет 80% от общего количества обследованных детей (речевые нарушения диагностируются у детей с различными основными нарушениями, такими как интеллектуальная недостаточность, задержка психического развития и др.)

 По сравнению с прошлым годом увеличилось количество рекомендаций «АООП для детей с НОДА» так как родители (законные представители) этой категории детей заинтересованы в своевременном определении полного спектра специальных образовательных условий реализации адаптированной программы в соответствии с ИПРА ребёнка-инвалида.

Наименьшее количество обращаемых на ЦПМПК- дети без ОВЗ с различными соматическими заболеваниями, которым необходима медицинская помощь без участия психолого-педагогического профиля, но многим из данной категории детей необходимо заключение ПМПК для прохождения итоговой аттестации. Так же дети с нарушением зрения- в регионе нет дефектологов-тифлопедагогов. Данных детей вынуждены обучать в Саратове по установленному взаимодействию между министерствами образования.



По результатам обследования специалистами ПМПК даны рекомендации по созданию специальных условий детям с ОВЗ и оказанию психолого-педагогической, коррекционной помощи детям с нарушенным (девиантным) поведением и расстройством школьных навыков.

На основании заключений ПМПК В ППМС центре ПО детям с особыми образовательными потребностями предоставляется квалифицированная коррекционная помощь. За отчетный период в ППМС центре была оказана коррекционная помощь детям с различными отклонениями в развитии психических функций, с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, с трудностями в обучении, общении, поведении (в групповой и индивидуальной форме). За отчетный период занятия посетили **198** детей.

**Сформировано :**

Коррекционных групп.

- **24 группы** психологической направленности. Занятия посетили 66 человек;

-**14 групп** логопедической направленности. Занятия посетили 48 человек;

-**13 групп** дефектологической направленности**.** Занятия посетили 27 человек.

**Проведено индивидуальных занятий, в том числе по программам:**

- психологической коррекции с детьми – **247 (для 47 человек);**

**-**логопедической коррекции**- 669 занятий (для44 детей);**

дефектологической коррекции **-127занятий (для 18 человек).**

**Групповые занятия**, в том числе по программам:

- психологической коррекции с детьми – **350**

-логопедической коррекции – **670**

**-**дефектологической коррекции**-50**

**На базе ППМС центра продолжает свою работу лекотека.**

Лекотека является новой формой организации работы по приоритетному направлению деятельности ППМС центра:Сформировано **8 групп.**

Проведено 187 рупповых занятий **для 40 человек.**

С октября 2014г открыл свою работу «Семейный клуб», для родителей.

В учебном году было проведено **12** заседаний.

Важное направление ПМПК- консультирование родителей (законных представителей) как по итогам комплексного психолого-медико-педагогического обследования, так и по запросу по различным проблемам. Основной результат работы специалистов комиссии напрямую зависит от того, насколько родители примут рекомендации и осознают необходимость помощи ребенку. В развитии инклюзивного образования сотрудничество педагогов и родителей становится определяющим условием успешности детей. Консультации по итогам комплексного обследования нацелены на формирование ответственной (зрелой) родительской позиции, и принятие родителями ответственных, адекватных решений по поводу обучения и оказания ПП-помощи их детям. В рамках сессии ЦПМПК очно и по телефону, на выездных сессиях специалистами комиссии проконсультировано 1597 человек.

Специалистами коррекционно-консультативной службы также проводились консультации с родителями (законными представителями) и специалистами образовательных организаций и отделов образованияю Всего проведено 1212 индивидуальных, 37 групповых.

Консультации проводились по различным вопросам:

\*определение специальных условий обучения ребёнка;

\*рекомендации по дополнительному образованию;

\*получение помощи в развитии ребёнка специалистами ППМС центра;

\*обследование ребёнка специалистами ПОПБ им. К.Р.Евграфова;

\*определение специальных условий проведения ГИА;

\*психолого-педагогическая помощь детям с девиантным поведением;

\*психолого-педагогическая помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; и др…

Всего за консультативной помощью к специалистам отдела ПМПДКК обратились

**2846** человек. С вопросами дошкольного образования -806 человек, начального-711, основного общего-671, основного среднего- 658человек.

Специалистами отдела оказано содействие сотрудникам МСЭ в разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребёнка-инвалида. Перечней мероприятий для ребенка-инвалида составлен для 455 детей.

Учёт детей, прошедших диагностику ПМПК фиксируется в специальном журнале и в базе данных в ИКТ. Учёт ведёт социальный педагог ЦПМПК.

В течение учебного года специалисты отдела проводили **информационно-просветительскую работу** с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

- специалисты ЦПМПК проводили индивидуальные консультации с родителями в процессе сессий ПМПК;

- в составе профилактических выездов в районы области все специалисты отдела проводили групповые консультации,

- в октябре 2019г. специалистами ЦПМПК был подготовлен и проведён областной семинар для специалистов ТПМПК «Использование в работе АИС в процессе диагностики ребёнка на ПМПК».

- специалисты отдела приняли участие в региональном этапе конкурса детского творчества «Звезды детства»,

- принимали участие в сопровождении несовершеннолетних на допросах, в судах и следственных действиях.

Специалисты отдела активно выступали в СМИ (телевидение, радио, сайт ППМС центра): педагог-психолог Матросова С.В. принимала участие в съемках телеканала Россия «Собери ребенка в школу».

 = 26.08., 11.09, 19.09. педагог-психолог Умная Ю.Б. приняла участие в сопровождении несовершеннолетних на допросах, в судах и следственных действиях.

- педагог-психолог Матросова С.В. учитель-логопед Говоруха Е.Н провели открытые занятия для детей с ОВЗ 11 канал «Территория добрых дел»,

 - TV Экспресс «Студия» «Подростковый возраст», Шахова, Умная,

 - TV Экспресс «Психолог и я», «Игра и физ. развитие как подготовка к школе», Шахова,

 - TV Экспресс «Психолог и я», «Родительские ожидания и их влияние на развитие ребенка» Умная,

- 11 канал «Наше здоровье», «Как правильно воспитывать ребенка2 Говоруха,

- TV Экспресс «Психолог и я», «Поведенческие модели родителей детей СДВГ», Шахова TV:

- РТР-интервью «Психологическая готовность ребенка к школе». Матросова С.В.

 11 канал - открытое занятие с детьми ОВЗ.

- TV Экспресс, Россия 1- Мастер-класс, от школы мастерства к успешной семье.

- TV-11 канал – День правовой защиты и помощи детям. Консультативный прием,

- TVЭкспресс- Зачем ребёнку ПМПК? Пастухова Т.А.

Центральная ПМПК активно оказывает методическую помощь территориальным комиссиям. С этой целью в октябре 2019г. специалистами ЦПМПК был подготовлен и проведён областной семинар для специалистов ТПМПК «Использование в работе АИС в процессе диагностики ребёнка на ПМПК», Семинар-консультация «Обучение детей с интеллектуальными нарушениями по АООП» (26.11.2019г. г.Сердобск).

На сессиях ПМПК в образовательных организациях Пензенской области все специалисты ЦПМПК обучают специалистов ТПМПК и ПМПк диагностической деятельности детей разных возрастов; дают рекомендации по созданию специальных условий обучения в образовательной организации.

Специалистами ЦПМПК активно разрабатываются методические рекомендации для детей, родителей и специалистов, работающих с детьми.

 В целях содействия прохождения ребенком рекомендованного образовательного маршрута, интегрирования личности ребенка в социум, предоставления специальных образовательных условий ребёнку с ОВЗ и ребёнку инвалиду специалисты Центральной психолого-медико-педагогической комиссии не реже одного раза в год осуществляют мониторинг исполнения рекомендаций, выявляют динамику его развития в образовательной среде. В 2019-20 уч. году было выявлено, что 86 детям с ОВЗ, которым было рекомендовано создать специальные условия, не были предоставлены необходимые условия и разработана адаптированная образовательная программа.

 В 2020 году ЦПМПК участвовала во всероссийском мониторинге деятельности ПМПК, проводимого Министерством просвещения РФ с целью оценки деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в рамках деятельности министерства по внесению изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о деятельности психолого-медико-педагогической комиссии».

Цель мониторинга – идентификация и оценка наиболее значимых результатов деятельности центральных и территориальных ПМПК, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации. По результатам мониторинга была дана положительная оценка работе ЦПМПК Пензенской области.

 Вследствие особой эпидемиологической обстановки в мире специалистам ППМС центра пришлось экстренно перестраивать работу. Их деятельность осуществлялась дистанционно в период с 06.04.2020г. В этот период проводилась большая методическая работа,а так же работа по повышению квалификации специалистов, работающих в ЦПМПК. Специалисты поучаствовали в 31 обучающем вебинаре.

**2. отдел психолого-педагогической и социальной работы с замещающими семьями и детьми, оставшимися без попечения родителей**

 В соответствии с приказами Министерства образования Пензенской области от 30.12.2008 г. № 629 «Об организации работы по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и от 31 августа 2012 г. № 475/01-07 « О подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Пензенской области» в ППМС Центре проводится работа по организации психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей по подготовке кандидатов в замещающие родители.

 Деятельность сотрудников отдела была подчинена решению следующих **задач**:

- обеспечение успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях;

- организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей и выпускников замещающих семей;

- профилактика повторных отказов от приемных детей;

 - подбор и подготовка лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

 - координация деятельности со всеми учреждениями и ведомствами области, передающими детей в приемные семьи, в целях обеспечения реализации прав ребенка на воспитание в семье.

В отделе осуществляют деятельность 10 специалистов.

 В Центре ежемесячно набирается группа кандидатов для последующего обучения. Школа работает в соответствии с утвержденной федеральной программой. Содержание занятий доступно предлагается слушателям , корректируется с учетом образовательных запросов конкретной группы. Приоритет отдается практическим занятиям с элементами тренинга, разбора проблемных ситуаций, деловых и ролевых игр. Обязательной составной частью программы обучения является выполнение каждым кандидатом анализа своей готовности к приему ребенка в семью, а именно: возрастных особенностей, соответствия имеющегося у них ресурса задаче развития ребенка. В школе приемных родителей за 2019-2020 учебный год прошли обучение 271 человек.

В рамках сопровождения уже состоявшихся приемных семей постоянно проводятся

профилактических мероприятия со взрослыми и детьми - 919.

Специалистытакжепостоянно осуществляют выходы и выезды в семьи, за отчетный период было осуществлено 188 выездов и выходов специалистов в 367 приемных семьи. В рамках сопровождения оказываются индивидуальные и групповые консультации:

-Индивидуальные консультации – 3378 чел.

-Групповые консультации- 87 (1945 чел.)

**В случае необходимости проводится коррекционная работа с детьми -** 65 занятий с 63 детьми.

**С целью качественного проведенияинформационно-просветительской работы**

на сайте ППМС центра создана страница «Приемные семьи», включающая в себя сменные рубрики:

- Сопровождение приемных семей,

- Служба помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей,

- Учимся вместе.

Специалисты отдела с целью просвещения родителей участвуют в проведении более 50 родительских собраний .

Кроме этого в области работает 5 зональных и 9 муниципальных клуба приемных родителей. В 2019-2020 году прошло 34 заседания клубов (332 чел.).

**С целью продвижения семейных ценностей и успешного семейного опыта специалистами службы сопровождения постоянно проводятся массовые мероприятия:**

 -13 декабря 2010 года подведены итоги 6-го творческого Фестиваля видеофильмов и слайд-презентаций приемных семей «Тепло нашего дома» в Большом зале Законодательного собрания Пензенской области, в котором собралась 21 семья, воспитывающая 41 ребенка. В Фестивале приняли участие Губернатор Пензенской области И.А.Белозерцев, председатель Законодательного собрания Пензенской области, секретарь регионального отделения партии «Единая Россия» В.К.Лидин, Уполномоченный по правам ребенка в Пензенской области Е.А.Столярова.

- 14-16 февраля прошел форум приемных родителей с участием Благотворительного Фонда «Арифметика добра». В нем приняли участие приемные родители, специалисты служб сопровождения, педагоги-психологи, педагоги, работающие с приемными детьми. Всего было 195 участников.

- Председатель общественной организации «Обретенное счастье» Гордеева С.В. и председатель клуба «Доброе сердце» Г.И.Конева приняли участие во Всероссийском Форуме для приемных родителей в г.Москве.

- Многодетная семья Бурцевых , в которой воспитывается 11 детей ( 7 родных и 4 приемных), участвовала в конкурсе «Успешная семья Приволжья» в г.Саранске и во Всероссийском конкурсе замещающих семей в г. Москве.

- Приемная мама Попова Т.А. приняла участие в проведенной в г.Москве встрече Ассоциации учителей, взявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

**Кроме прочего специалистами службы сопровождения**  подготовлено 59 методических материалов: рекомендаций, буклетов

В период самоизоляции 10 чел прошли курсовую переподготовку, приняли участие в 96 вебинарах.

Общее количество потребителей услуг, охваченныхработой специалистов службысопровождения –7295 чел.

**3. Методический отдел**

В период с сентября 2019 по июнь 2020 года (учебный год – 2019/20 г.г.) методисты методического отдела ППМС центра Пензенской области работали по плану, утвержденному директором ППМС – центра Пензенской области.

В своей деятельности методический отдел ППМС центра Пензенской области руководствуется нормативными документами международного, федерального, регионального и муниципального уровней.

Основными направлениями деятельности сотрудников отдела являются: оказание методической, просветительской, консультационной помощи субъектам образовательных отношений: педагогам, специалистам (педагоги-психологи, социальные педагоги и т.д.), родителям (законным представителям), обучающимся.

За данный период методистами центра были проведены индивидуальные и групповые (тематические) консультации для родителей, педагогических работников и специалистов Пензенской области. Общее число обратившихся составило 1155 человек (817 специалистов и педагогов и 318 родителей). В течение учебного года чаще за помощью обращаются родители детей дошкольного, младшего школьного возрастов. Однако в мае-июне увеличивается обращение родителей и подростков. Такая ситуация объясняется повышенной тревожностью в связи с предстоящей сдачей ЕГЭ (ОГЭ). Специалистами были проведены консультации с подростками, всего 20 человек, родителями и педагогами старших классов, составлены методические рекомендации и буклеты-памятки.

Для родителей по-прежнему остаются приорететными консультации, посвященные вопросам воспитания, поведения, взаимодействия с детьми и подростками. Среди педагогов большой интерес вызвали консультации, посвященные вопросам взаимодействия с родителями, социализации детей и подростков, организации учебных навыков у младших школьников, взаимодействие с трудными подростками.

 По сравнению с 2018/19 учебным годом, число обратившихся за консультационной помощью выросло на 425 человек, несмотря на то, что количество групповых консультаций (очных) по сравнению с прошлым годом, сократилось на 3 (период самоизоляции). Эти данные свидетельствуют о качестве просветительской и методической работы ППМС центра Пензенской области и значимости психолого-педагогической помощи для субъектов образовательных отношений на территории Пензенской области.

За отчетный период проведено: ЕМД – 6, совместно Министерством образования Пензенской области - 2, ГАОУ ДПО ИРР Пензенской области проведены 2 семинара (вне плана), зональных семинаров - 8, групповых тематических консультаций – 21, участие в родительских собраниях – 9, участие в клубе «Приемные родители» - 7. В семинарах приняли участие 1182 педагогических работников и специалистов г. Пензы и Пензенской области. Проведен 1 тренинг для детей из приемных семей, в режиме самоизоляции проведены групповые консультации для родителей (дистанционно, Watsap, Zoom).

На сайте ППМС центра Пензенской области размещены материалы и методические рекомендации для педагогов и специалистов системы образования Пензенской области - всего 22, презентации – 7, буклеты - 6.

За 10 месяцев в помощь педагогическим работникам и специалистам Пензенской области подготовлены (разосланы в районы) методические рекомендации, презентации, памятки по разным вопросам (методические рекомендации по вопросам инклюзивного образования (продолжают оставться актуальными), методические рекомендации и презентация по организации и проведению ППк в образовательных организациях (произошли изменения с 09.2019 г.) – вопрос актуален для молодых специалистов; профилактика суицидального поведения, безопасность образовательной среды и др.).

За отчетный период сотрудники ППМС центра стали участниками 35 вебинаров, что дало им возможность повысить профессиональную психолого-педагогическую компетентность.

Сотрудники ППМС центра ПО в 2019 г. принимали частичное участие в обработке результатов Социально-психологического тестирования (СПТ) в Пензенской области. Задача, поставленная перед методистами ППМС центра ПО, заключалась в составлении итоговой справки о количестве обучающихся в школах Пензенской области (по районам и городам), относящихся по результатам СПТ к «группе явного риска» по возможному аддиктивному (зависимому) поведению. Необходимо было проанализировать на примере 2-3 районов области и 2-3 школ г. Пензы (районы Пензенской области и школы г. Пензы, где «группа явного риска» наиболее высока в процентном отношении от числа принявших участие в тестировании). Проанализировать преобладающие в этих образовательных организациях факторы риска.

Для анализа факторов риска были взяты школы Бессоновского, Сердобского и Каменского районов, также школы №№ 50, 35, гимназия № 53 г. Пензы. Все результаты анализа изложены в итоговой справке для МО Пензенской области.

 По итогам СПТ каждая школа может проанализировать факторы риска обучающихся той или иной образовательной организации и составить профилактическую, коррекционную и воспитательную работу в обрзовательной организации.

По результатам СПТ в г. Пензе сотрудники выступали на совещании заместителей директоров школ по воспитательной работе (январь, 2020 г.).

Министерство образования РФ планирует провести СПТ в сентябре 2020 года. Данная информация была представлена на вебинаре 10.06.2020 г.

4. **отдел организационно-методического сопровождения, проектирования и мониторинга профилактической деятельности в образовательных организациях**

 Отдел организационно-методического сопровождения, проектирования и мониторинга профилактической деятельности в образовательных организациях является частью ППМС центра Пензенской области.

 **Основной целью деятельности отдела** является: внедрение семейно – ориентированной модели профилактики семейного неблагополучия в системе образования способствующей эффективной профилактической работе, раннему выявлению, диагностике семейного неблагополучия и реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; укреплению института семьи, возрождению семейных ценностей и традиций.

 **Основными задачами отдела являются:**

* активное содействие укреплению института семьи в обществе;
* пропаганда и внедрение семейно - ориентированной модели в сфере образования;
* организационно - методическое и консультативное сопровождение работы социально – педагогической службы в системе образования, распространение наиболее эффективного опыта;
* осуществление взаимодействия с общественными организациями, благотворительными фондами и прочими объединениями по вопросам профилактики семейного неблагополучия и укрепления института семьи;
* обучение и повышение квалификации специалистов путем проведения семинаров, практикумов, тренингов по вопросам профилактики, выявления и устранения причин семейного неблагополучия.
* оказание экстренной консультативной помощи (деятельность службы детского телефона доверия с единым общероссийским номером)

 В 2019-2020 учебном году работа специалистов отдела была организована по шести основным направлениям деятельности ППМС Центра.

 В 2019-2020 учебном году специалисты отдела разработали положения:

* Об областном фестивале-конкурсе агитбригад «Радуга жизни - 2019» п теме «Я –ребенок! Я – человек! Я – мир!»;
* Об областном конкурсе рассказов «Как я справился с проблемой в летние каникулы;
* Об областном конкурсе видеооткрыток «Новогоднее настроение»;
* Об областном фестивале творческих находок среди детей с ОВЗ, обучающихся в интернатных учреждениях ПАензенской области «Снее перышко»;
* Об областном фестивале творчества детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Под парусом надежды -2019».
* о проведении областного конкурса социальных видеороликов «Позитив в кругу семьи!»;
* «О проведении областного фестиваля - конкурса «Успешная семья - 2020»;
* о проведении в 2020 году в образовательных организациях Пензенской области рекламно-информационной кампании детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, «Территория доверия»;
* об областном конкурсе рисунков «Доверяю себе и другим!»;
* об областном конкурсе методических разработок «Уроки о телефоне доверия»:
* об областном конкурсе рисунков «Доверяю себе и другим!»;
* об областной акции «Дома скучно не будет!»;
* об областной акции «Здравствуй Лето. Лето без опасностей»;
* об областном конкурсе «Эффективная программа тренинга для родителей - 2020»;
* об областном фестивале-конкурсе школьных служб примирения.

С февраля 2014 года специалистами ППМС центра организован «Профилактический десант». Во 2019-2020 учебном году «Профилактический десант» осуществил 7 выездов, в том числе в Земетченский, Белинский, Лопатинский, Спасский, Малосердобинский, Лунинский, Пачелмский районы.. Всего в мероприятиях (семинары, групповые консультации для специалистов и родителей, мастер-классы, индивидуальные консультации) приняли участие ***914 человека***, в том числе: специалистов –311, родителей - 351, детей – 252.

В том числе специалистами отдела проведено 27 мероприятий:

* 3 семинара –практикума «Кризисные состояния. Как быть?»;1 семинар для специалистов Спасского детского дома»;
* 4 круглых стола «Школьные службы примирения: за и против»;
* 4 практикума для родителей «Секреты антистресса»;
* 5 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Общаемся без конфликтов»;
* 1 интегрированное родительское собрание «Родительская карусель»;
* 1 родительское собрание «Преодоление детских кризисов»;
* 1 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Парус надежды»;
* 2 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Что такое доверие?»;
* 2 мастер класса для учителей начальных классов «Территория родительской любви»;
* 2 групповые консультации для специалистов «Формирование жизнестойкости у подростков»;
* 1 групповая консультация «Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде»;
* 1 групповая консультация «Общение в медиативном подходе как форма предотвращения психических проблем у детей и подростков»
* 1 групповая консультация «Общение в медиативном подходе;

Также было проведено 10 индивидуальная консультация для участников образовательного процесса.

Всего в рамках профилактического десанта работой специалистов отдела было охвачено ***760 человек***, в том числе: специалистов – ***281,*** родителей - 249, детей – ***229.***

В течение учебного года специалистами отдела проводились мероприятия по запросам органов управления образованием и образовательных организаций города Пензы.

В рамках работы со случаем проведен 1 групповые консультации для специалистов «Медиативный подход в работе со случаем в образовательной организации» (по запросу МБОУ СОШ № 71), в которых приняли участие ***37 человек.***

Также было проведено 8 групповых консультаций по различной тематике.

Для педагогов:

* МБОУ СОШ № 59 «Кризисы и способы их преодоления» (38 человек);
* МБОУ СОШ с. Лермонтово Белинского района «Учимся общаться с детьми в медиативном подходе» (15 человек);
* МОУ СОШ № 59 «В школе создана ШСП: как к этому относится?» (41 чел);

Для родителей:

* первокурсников автомобильно-дорожного колледжа «Психологическое состояние подростков (8 человек)»;
* первокурсников социально-педагогического колледжа «Кризисы и способы их преодоления (112 человек);
* МБОУ СОШ № 59 «Кризисные состояния подростков» (123 человека);
* МБОУ СОШ с. Лермонтово Белинского района «Учимся общаться с детьми в медиативном подходе» (20 человек);
* МОУ СОШ № 66 «Обеспечение безопасности детей» (162 чел.)

Также было проведено детско-родительское мероприятие в МБОУ СОШ № 66 г. Пензы «Семейные традиции» (28 человек: 13 школьников, 13 родителей, 2 педагога)

Всего данными мероприятиями было охвачено ***584 человека (родителей -438, специалистов – 133, детей - 13)***.

Специалисты отдела приняли участие в проведении областных семинаров для специалистов системы образования и провели групповые консультации:

* В рамках единого методического для педагогов-психологов и социальных педагогов «Восстановительный подход и медиативные технологии – инструмент профилактики конфликтов» (35 человек);
* В рамках семинара для зам. директоров по УВР, специалистов системы образования «Методические и технические основы создания и развития служб медиации в школе» (343 чел.);
* В рамках семинара для специалистов системы образования по профилактике виктимного поведения подростков «Примирительные практики в профилактике виктимного поведения» (129 чел.).

Этой работой было охвачено 507 человек.

Было организовано проведение в Пензенской области ряда мероприятий с участием М.И Хасьминского (кризисный психолог, г. Москва). Были проведены в г. Нижний Ломов групповая консультация для специалистов «Профилактика суицидальных рписков среди несовершеннолетних» (272 чел.) и родительский лекторий (137 человек). В г. Пензе прошла групповы консультация для специалистов «Профилактика суицидальных рписков среди несовершеннолетних» (404 чел.).

Также в течение учебного года проводились профилактические мероприятия для несовершеннолетних:

* Для обучающихся 8 класса МБОУ СОШ № 12 «Общаемся без конфликтов» ( 28 человек: 27 школьников, 1 педагог);
* Совместно с молодежным центром юность 2 профилактических станционных игры «В поисках смысла» (для первокурсников медицинского и железнодорожного колледжей и для студентов ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледжа);
* Профилактическая игра для студентов социально-педагогического колледжв «На пути к медиации» (75 человек);
* Первый межрайонный этап областной игры–квест «Мое ведение о семьеведении» .

В мероприятиях приняли участие 244 человека (174 студента, 57 школьников и 13 педагогов.

 В рамках реализации проекта «Школьные службы примирения» за отчетный период проведено ***4*** трехдневных обучающих семинара-тренинга для кураторов, медиаторов и волонтеров школьных служб примирения образовательных организаций Пензенской области по программе «Формирование медиативных навыков с целью проведения примирительных программ», в том числе по запросам Отдела образования Иссинского района с выездом в район, МБОУ СОШ № 59 и 71, а также ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледж».

Всего данной работой было охвачено ***121 человек, из них 75 школьников, 26 студентов, 20 педагогов.***

Организовано проведение областного фестиваля-конкурса Школьных служб примирения. Было проведено 4 установочных семинара для специалистов органов управления образованием муниципальных районов и кураторов ШСП (26 человек). Основные мероприятия перенесены на начало учебного года.

 Деятельность по созданию в образовательных организациях школьных служб примирения активно осуществляется во всех муниципалитетах области, данной работой охвачено 301 образовательная организация.

119 ШСП находятся в процессе подготовки к созданию (директор школы принял решение о создании ШСП; идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определение куратора; детей-медиаторов нет; программы примирения не проводятся).

В 182 образовательных организациях ШСП созданы, из них:

* 49 ШСП, которые пока не проводят примирительные программы (утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор, куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах), команда детей-медиаторов находится в процессе формирования и обучения, каналы поступления сведений о конфликтах определены, сведения начинают поступать, программы примирения проводятся в игровом режиме, реальные программы примирения не проводятся);
* 133 ШСП, которые проводят примирительные программы (все необходимые документы о ШСП в наличии, все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП, куратор обучен, команда детей-медиаторов сформирована и обучена; сведения о конфликтах поступают в ШСП; ; программы примирения проводятся, документация ведется.

## Специалистами отдела проведено 4 лекционно-практических занятия для лиц, выразивших желание взять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей по теме «Обеспечение безопасности детей», в котором приняли участие *78 человек.*

## В апреле - июне специалистами отдела было проведено 26 онлайн групповых консультаций для родителей обучающихся (охват151 человек – родители 7 классов) по актуальным темам, в соответствии с запросами, в том числе:

## 4 по теме «Памятка для родителей в условиях самоизоляции»;

## 4 по теме «Медлительный ребенок»;

## 4 по теме «Признаки психоэмоционального напряжения у детей»;

## 4 по теме «Семейные конфликты. Как их избежать?»;

## 4 по теме «Шпаргалки на лето»;

## 3 по теме «Успеем все на карантине»;

## 3 по теме «Родители и карантин: как справится с новой реальностью».

## Также было проведено 2 онлайн консультации для студентов (охват 25 человек) колледжа Пензенского колледжа пищевой промышленности и коммерции:

## «Учимся жизнестойкости»;

## «Полезные советы, чтобы не сбеспокоится при короновирусе»

## Также специалисты отдела приняли участие в работе:

## 2 Регионального Форума классных руководителей «Семья и школа: ценности сотрудничества»:

## Единого методического дня для специалистов системы образования Пензенской области «Инклюзивное образование. Организация работы с детьми с ОВЗ»;

## 7 научно-практической конференции педагогов МБОУДО «ДДЮТ»;

## совещания по реализации Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ до 2025 года в УФСИН России по Пензенской области

За отчетный период продолжил наполняться информационно-методическими материалами сайт ППМС центра Пензенской области. ppms.edu-penza.ru. В режиме самоизоляции на сайте в разделе «Методическая копилка» было размещено 229 методических материалов, в том числе подготовденных специалистами отдела 7. Также размещено 17 видеоматериалов, в том числе отдела 6.

В 2020 году «Детскому телефону доверия» исполняется маленький юбилей 10 лет. К этому событию специалистами Службы «детского телефона доверия» подготовлена статья «Развитие деятельности ДТД в Пензенской области», размещенная на сайте ППМС центра Пензенской области 07.02.2020 <http://ppms.edu-penza.ru/about/news/171577/> Статья опубликована также еще на 10 информационных агентствах, таких как: Министерство образования Пензенской области, Правительство Пензенской области, Пензаиформ и т.д.

21.02.2020 года состоялся радиоэфир в студии ГТРК Пенза, посвященный, деятельности службы «Детского телефона доверия» в Пензенской области.

16.03.2020 года, состоялся телеэфир в студии телерадиокомпании ТРК Экспресс, посвященный «Детскому телефону доверия» <http://tv-express.ru/utro/psiholog-i-ya-03.04.20>

С 16 марта 2020 года в Пензенской области стартовала новая многоэтапная рекламно-информационная кампания «Территория доверия», которая проводится при поддержке Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области и Министерства образования Пензенской области.

Целью кампании является развитие Службы «Детского телефона доверия» на территории региона и повышение уровня информированности населения о ее деятельности.

В связи с самоизоляцией первый этап, который называется «Мы рядом» не состоялся.

Второй этап кампании «Сделай шаг к телефону доверия», который состоял из областного конкурса рисунков «Доверяю себе и другим!» и методической разработки «Уроки о телефоне доверия» прошел успешно.

Также в этот этап вошла Акция от телефона доверия «Дома скучно не будет!»

**Акция «Дома скучно не будет!»** проводилась с 27.03. 2020 по 01.06. 2020. Целью Акции было**:** оказание психологической помощи детям
и подросткам, испытывающим тревожное состояние или находящимся
в состоянии стресса (в условиях самоизоляции). В ходе проведения Акции фото и видео материалы, отображающие досуговую деятельность детей и подростков во время нахождения дома (при дистанционных формах обучения, карантинных мероприятиях и т.д.).принимались в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club163587444>

В акции приняло участие **72 человека**. География участников обширна: г. Заречный, г. Сурск, Мокшанский район, Городищенский район, Малосердобинский район. Возрастная категория детей от 3 до 17 лет. 32 ребёнка приняли участие из дошкольных организаций. На предоставленных фотографиях были запечатлены разные формы проведения досуга это приготовление еды, занятия спортом, чтение стихов, собирание конструктора, рисование, лепка, помощь в строительстве, онлайн экскурсии, помощь родителям при уборке в квартире. В условиях самоизоляции ребятам было не до скуки. Все участники получили дипломы в электронном виде.

С 01.04 по 10.05. проводился областной конкурс рисунков «Доверяю себе и другим!». Целью Конкурса являлось повышение социальной значимости детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Творческие работы участники выкладывали на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club163587444>.

В конкурсе приняли участие **38 человек** из 3 городов: г. Заречный, г. Нижний Ломов, г. Сурск и следующих районов: Мокшанского, Малосердобинского, Белинского, Городищенского. В работах ребята отображали проблемы, с которыми можно обращаться на детский телефон доверия. Работы участников оригинальны, интересны и значимы. Конкурс показал, что участники понимают для чего предназначен телефон доверия и с какой целью можно позвонить специалисту на другом конце провода. Дипломы участников были распределены по возрастным категориям: 5-6 лет, 7-10 лет, 11-15 лет, 16-18 лет, и по номинациям: «за раскрытие темы», «за художественное исполнение», «за творческий подход», «за выразительность», «за вклад в формирование позитивного имиджа детского телефона доверия». Участники конкурса получили дипломы в электроном виде.

В этот период с 01.04. проходит конкурс на лучшую методическую разработку «Уроки о детском телефоне доверия», среди работников образовательного процесса. На конкурс подано **2** заявки. Конкурс не завершен, продлится до конца июня и возможно, в связи с самоизоляцией будет продлен до сентября-октября.

К 1 июня ко «Дню защиты детей», подготовлена **акция «Здравствуй ЛЕТО. ЛЕТО без опасности»**. В акции необходимо было выложить фотографию участника и передать привет другу. Специалистами подготовлены «Шпаргалки на лето», 3 видеопрезентации о безопасном поведении летом. Количество просмотров составило боле 2000 тысяч. В рамках акции прошла семейная викторина «Турнир доверия», подготовленная Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации. В акции приняло участие **254 человека**. **104 семьи** поучаствовали в викторине. Всем участникам разосланы благодарности и дипломы в электронном виде.

По итогам полугода ППМС центр ПО, провел 4 мероприятия, связанных с рекламно-информационной кампанией детского телефона доверия:

- областной конкурс рисунков «Доверяю себе и другим!»;

- акцию «Дома скучно не будет!»;

- акция «Здравствуй Лето. Лето без опасностей»;

- викторина «Турнир доверия».

Общее количество участников составило **364 человека и 104 семьи**.

 Одно из направлений деятельности отдела - организация и проведение массовых мероприятий и конкурсов, направленных на пропаганду семейно - ориентированной модели в сфере образования и трансляцию положительного опыта семейного воспитания. Специалистами отдела профилактической работы с семьей и детьми в системе образования, во взаимодействии со специалистами других отделов Центра и областными общественными организациями, организованы и проведены 5 мероприятий:

* областной конкурс социальных видеороликов «Позитив в кругу семьи!» ***(59 семей – 232 человека, в том числе: 118 родителей, 114 детей)***;
* областного конкурса рисунков «Доверяю себе и другим!» (38 школьников);
* областной конкурс методических разработок «Уроки о телефоне доверия» (2 педагога);
* Областная Акция от телефона доверия «Дома скучно не будет!» (72 школьника)
* Областная акция «Здравствуй ЛЕТО. ЛЕТО без опасности» (254 школьника, 104 семьи).

 Целый ряд областных мероприятий перенесен на более поздний срок в связи с условиями самоизоляции.

 Организовано участие 5 семей Пензенской области во Всероссийском конкурсе «Семья года».

 Организовано проведение в 2020 году в образовательных организациях Пензенской области рекламно-информационной кампании детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, «Территория доверия».

 Организация и проведение мероприятий осуществляется в тесном взаимодействии с различными общественными организациями и прочими объединениями, чья деятельность направлена на профилактику семейного неблагополучия и укрепление института семьи в обществе. Кроме того, ведется активная работа по привлечению спонсорской помощи.

Консультативной деятельностью занимаются все специалисты отдела, включая консультанта, оказывающего экстренную психологическую помощь на детском телефоне доверия. В результате, за отчетный период, консультативную помощь получили ***1183 человека***.

В течение учебного года специалистами отдела в рамках профилактического десанта проведено 10 индивидуальных консультаций для участников образовательного процесса, в которых приняли участие 10 человек. Также проведено 506 консультаций для участников образовательного процесса (по телефону и очно в ППМС центре), в том числе в условиях самоизоляции 438.

Семейным психологом проведена 334 консультация для родителей и детей (проконсультировано 344 человека), в том числе в условиях самоизоляции 92 консультации.

За отчетный период с 01.09.2019 по 30.06.2020 на линию детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, в системе образования поступило 465 звонков. Из них результативных звонков было 208. Детей обратилось на линию 129 человек (62 %), родителей – 79 человек (38%). Обращений от специалистов на детский телефон доверия не поступало. Нерезультативных звонков зафиксировано 257. Нерезультативные звонки делятся на категории: звонок – молчание 91 (35,4%), звонок - розыгрыш 45 (17,5%), звонок отбой 77 (29,6%), иные звонки 44(17,5%).

Наибольшее количество звонков составляют обращения по проблемам:

- учебные проблемы и проблемы профориентации – 54 обращения (26%);

- семейная проблемам – 49 обращений (24%);

- отношения со сверстниками – 21 обращение (10,1%);

- проблемы здоровья – 20 обращений (9,6%);

- проблемы взаимоотношения полов –17 обращений (8,8%);

- взаимоотношения со службой дтд – 13 обращений (6,2%);

- проблемы принятия себя – 12 обращений (5,7%);

- проблемы социальной адаптации – 7 обращений (3,7%);

- проблемы сексуальной сферы – 9 обращений (4,3%);

- травматические ситуации – 2 обращения (1%);

- юридические вопросы защиты прав детей – 1 обращение (0,6%).

В конце учебного года большое количество обращений поступала по проблемам обучения детей, в связи с самоизоляцией. Сложности возникали как у детей, так и у родителей. На втором месте выступила проблемы семейных взаимоотношений, также в связи с вынужденным долгосрочным пребыванием дома. Чаще чем обычно людей беспокоили проблемы здоровья, возникло очень много страхов, связанных с боязнью заболеть короновирусом. Необходимо отметить, что количество звонков от детей сократилось, в связи с тем, что дети постоянно были дома под присмотром, поэтому практически исчезли звонки розыгрыши и звонки молчания.

Кроме консультаций специалисты представляли интересы несовершеннолетних в суде. За отчетный период специалисты отдела 11 раз представляли интересы несовершеннолетних в следственных действиях и заседаниях суда. В процессе работы несовершеннолетние и их родители получали необходимую психологическую помощь. Также образовательным организациям было оказано содействие в работе с 2 случаями, в том числе разрешении 1 конфликтной ситуации. В рамках данной работы проведено 6 мероприятий, работой охвачено 13 человек (2 ребенка, 2 родителя, 9 педагогов).

В рамках рекламно-информационной кампании, за отчетный период проведено 6 мероприятий. С 15 сентября по 15 октября 2019 г., проходил Конкурс рассказов «Как я справился с проблемой в летние каникулы!». В конкурсе приняло участие 53 человека. 30 участников награждены дипломами и поощрительными призами спонсоров. Остальные участники получили дипломы за участие в конкурсе.

С 1 ноября по 20 декабря проходил Конкурс видеоткрыток «Новогоднее настроение». Участникам необходимо было создать поздравительную видеоткрытку от имени детского телефона доверия. Для участия в конкурсе было подано 68 заявок, общее количество участников 134 человека. 21 человек награждён дипломами лауреатов конкурса и поощрительными призами.

В 2020 году «Детскому телефону доверия» исполняется маленький юбилей 10 лет. К этому событию специалистами Службы «детского телефона доверия» подготовлена статья «Развитие деятельности ДТД в Пензенской области», размещенная на сайте ППМС центра Пензенской области 07.02.2020 http://ppms.edu-penza.ru/about/news/171577/ Статья опубликована также еще на 10 информационных агентствах, таких как: Министерство образования Пензенской области, Правительство Пензенской области, Пензаиформ и т.д.

21.02.2020 года состоялся радиоэфир в студии ГТРК Пенза, посвященный, деятельности службы «Детского телефона доверия» в Пензенской области.

16.03.2020 года, состоялся телеэфир в студии телерадиокомпании ТРК Экспресс, посвященный «Детскому телефону доверия» http://tv-express.ru/utro/psiholog-i-ya-03.04.20

С 16 марта 2020 года в Пензенской области стартовала новая многоэтапная рекламно-информационная кампания «Территория доверия».

Целью кампании является развитие Службы «Детского телефона доверия» на территории региона и повышение уровня информированности населения о ее деятельности.

В связи с самоизоляцией первый этап, который называется «Мы рядом» не состоялся.

Второй этап кампании «Сделай шаг к телефону доверия», который состоял из областного конкурса рисунков «Доверяю себе и другим!» и методической разработки «Уроки о телефоне доверия» прошел успешно.

Также в этот этап вошла Акция от телефона доверия «Дома скучно не будет!»

Акция «Дома скучно не будет!» проводилась с 27.03. 2020 по 01.06. 2020. Целью Акции было: оказание психологической помощи детям и подросткам, испытывающим тревожное состояние или находящимся в состоянии стресса (в условиях самоизоляции). В ходе проведения Акции фото и видео материалы, отображающие досуговую деятельность детей и подростков во время нахождения дома (при дистанционных формах обучения, карантинных мероприятиях и т.д.). принимались в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» https://vk.com/club163587444

В акции приняло участие 72 человека. География участников обширна: г. Заречный, г. Сурск, Мокшанский район, Городищенский район, Малосердобинский район. Возрастная категория детей была очень разной. Это дети от 3 до 17 лет. 32 ребёнка приняли участие из дошкольных организаций. На предоставленных фотографиях были запечатлены разные формы проведения досуга это приготовление еды, занятия спортом, чтение стихов, собирание конструктора, рисование, лепка, помощь в строительстве, онлайн экскурсии, помощь родителям при уборке в квартире. В условиях самоизоляции ребятам было не до скуки. Все участники получили дипломы в электронном виде.

С 01.04 по 10.05. проводился областной конкурс рисунков «Доверяю себе и другим!» Целью Конкурса являлось повышение социальной значимости детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Творческие работы участники выкладывали на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» https://vk.com/club163587444.

В конкурсе приняли участие 38 человек из 3 городов: г. Заречный, г. Нижний Ломов, г. Сурск и следующих районов: Мокшанского, Малосердобинского, Белинского, Городищенского. В работах ребята отображали проблемы, с которыми можно обращаться на детский телефон доверия. Работы участников оригинальны, интересны и значимы. Конкурс показал, что участники понимают для чего предназначен телефон доверия и с какой целью можно позвонить, специалисту на другом конце провода. Дипломы участников были распределены по возрастным категориям: 5-6 лет, 7-10 лет, 11-15 лет, 16-18 лет, и по номинациям: «за раскрытие темы», «за художественное исполнение», «за творческий подход», «за выразительность», «за вклад в формирование позитивного имиджа детского телефона доверия». Участники конкурса получили дипломы в электроном виде.

В этот период с 01.04. проходит конкурс на лучшую методическую разработку «Уроки о детском телефоне доверия», среди работников образовательного процесса. На конкурс подано 2 заявки. Конкурс не завершен, продлится до конца июня и возможно, в связи с самоизоляцией будет продлен до сентября-октября.

К 1 июня ко «Дню защиты детей», подготовлена акция «Здравствуй ЛЕТО. ЛЕТО без опасностей». В акции необходимо было выложить фотографию участника и передать привет другу. В рамках акции прошла семейная викторина «Турнир доверия», подготовленная Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации. В акции

приняло участие 254 человека. 104 семьи поучаствовали в викторине. Всем участникам разосланы благодарности и дипломы в электронном виде.

По итогам года ППМС центр ПО, провел 6 мероприятия, связанных с рекламно-информационной кампанией детского телефона доверия:

- конкурс рассказов «Как я справился с проблемой в летние каникулы!»;

- конкурс видеоткрыток «Новогоднее настроение»;

- областной конкурс рисунков «Доверяю себе и другим!»;

- акцию «Дома скучно не будет!»;

- акция «Здравствуй Лето. Лето без опасностей»;

- викторина «Турнир доверия».

Количество участников составило 551 человек и 103 семьи. В этот период состоялся радио и телеэфир, посвященный деятельности «Детского телефона доверия» в Пензенской области. Подготовлена и размещена на информационных ресурса

Кроме консультаций специалисты представляли интересы несовершеннолетних в суде. За отчетный период специалисты отдела 10 раз представляли интересы несовершеннолетних в следственных действиях и заседаниях суда. В процессе работы несовершеннолетние и их родители получали необходимую психологическую помощь.

В течение 2 полугодия специалистами отдела реализовывались 2 дополнительные общеразвивающие программы:

* «Ступени к счастливой семье», направленная на развитие самосознания и способностей к формированию и принятию позитивных жизненных целей, семейных ценностей и установок для студентов колледжей,
* «Мой корабль в океане жизни», направленная на повышение уровня стессоустойчивости у подростков и развитие навыков концентрирования внимания в сложных стрессовых ситуациях.

Всего было проведено 18 занятий. В занятиях приняли участие студенты 4 групп многопрофильного колледжа и Пензенского колледжа пищевой промышленности и коммерции и Пензенского социально-педагогического колледжа. Данной работой было охвачено **100** студентов.

В течение июня велись он-лайн занятия по дополнительной общеразвивающей программе «От подготовленной юности к семейной молодости», ориентированная на школьников 15-17 лет, студентов младших курсов техникумов, колледжей, профессиональных лицеев, воспитанников детских домов и направленная на содействие в формировании у них брачно-семейных представлений. С этой целью была создана он-лайн группа из 22 студентов Пензенского социально-педагогического колледжа. Проведено 9 занятий.

5. ПРОБЛЕМЫ

К проблемным моментам развития Центра следует отнести:

• невозможность эффективного оказания психолого-педагогической помощи всем желающим и нуждающимся из-за:

- отсутствия сети аналогичных учреждений или филиалов учреждения
в муниципальных образованиях области;

- нехватки площадей для высокого уровня организации консультативной
и коррекционной помощи, проведения индивидуальной и групповой работы на базе Центра;

- отсутствия хорошо налаженной транспортной доставки специалистов консультационных пунктов сопровождения приемных семей и базовых психологических кабинетов до получателей услуг ;

- изношенности автомобилей из-за срока эксплуатации.

6. ЗАДАЧИ НА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

1. Развитие деятельности «Базовых психолого-педагогических кабинетов».

2. Внедрение модели деятельности ЦПМПК по комплексному обследованию детей раннего возраста и детей с проблемами поведения;

3. Участие специалистов Центра в конференциях и конкурсах разного уровня, увеличение публикаций.

7. Повышение уровня эффективности взаимодействия учреждения со СМИ.

8 Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов центра.