Государственное бюджетное учреждение Пензенской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Пензенской области»

**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ**

**ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,**

**МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**2020 ГОД**

Пенза, 2020

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Государственное бюджетное учреждение Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (далее - ППМС центр) в 2020 году осуществляло деятельность по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, развитии, поведении и адаптации, их родителям (законным представителям) и специалистам системы образования Пензенской области через реализацию следующих основных видов государственных услуг:

1. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (дошкольное образование);
2. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (начальное образование);
3. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (основное общее образование);
4. Психолого-медико-педагогическое обследование детей (среднее общее образование);
5. коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;
6. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

 (законных представителей) и педагогических работников (дошкольное образование);

7. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

 (законных представителей) и педагогических работников (начальное образование);

8. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

 (законных представителей) и педагогических работников (основное общее образование);

9. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей

 (законных представителей) и педагогических работников (среднее общее образование);

10. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

 (дополнительное образование детей и взрослых);

11. Реализация дополнительных общеразвивающих программ

 (дополнительное образование детей и взрослых);

12. Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся

 без попечения родителей, на семейные формы устройства

 (опека и попечительство несовершеннолетних граждан);

13. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (опека и попечительство несовершеннолетних граждан);

14. Организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики;

15. оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

И работ:

16. Организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики;

17. Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении;

18. Методическое обеспечение образовательной деятельности

Содержание деятельности по данным направлениям регламентировано государственными услугами и государственными работами, утвержденными государственными заданиями 2018, 2019, 2020 годов.

Все услуги и работы ППМС центром Пензенской области оказываются
на безвозмездной основе.

В штате учреждения по состоянию на 31.12.2020 года 57 единиц педагогических работников, 4 единицы руководящего состава, 2 единицы служащих и 4 единицы рабочих профессий.

Среди педагогических работников 56 человека имеют высшее профессиональное образование, 23 педагогический работник имеют высшую квалификационную категорию, 26 педагогических работников – первую квалификационную категорию и 10 человек- категории не имеют, но в 2021 году планируют свою аттестацию.

В 2020 году, в рамках реализации инициативы Губернатора Пензенской области, продолжили работу уже 26 «Базовых психолого-педагогических кабинетов» в муниципальных районах (городских округах) области, деятельность которых лежит в плоскости заключенных трехсторонних «Соглашений» между Министерством образования Пензенской области, Главами администраций муниципальных образований и «Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». На сегодняшний день служба имеет руководителя, осуществляющего координацию их деятельности.

* В 2020 году значительно выросла активность повышения профессиональной компетентности педагогов учреждения, благодаря дистанционным формам обучения 100% специалистов повысили свои профессиональные компетенции на различных курсах повышения квалификации. 8 специалистов в форме обучения на 72 часовых курсах повышения квалификации в ГАОУ ДПО «ИРРПО», 3 специалиста обучены по дополнительным профессиональным программам - 72ч. (ФГБОУВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»), 1 – в АНО «СПБ ЦДПО» по 72 часовой программе, 1 – в АНО ДПО ПШППО – 72 часа, 42 человек по 32 часовой программе «Психологическое консультирование детей и родителей», 1 человек по 72 часовой программе Психологическое консультирование» в АНО ДПО «ИППИПК» , остальные педагоги и специалисты стали активными участниками семинарских занятий и мастер-классов тренеров из Москвы.

При осуществлении своей деятельности ППМС центр взаимодействует
с Министерством образования Пензенской области, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами опеки
и попечительства, с образовательными организациями, организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следственным комитетом, областной детской больницей имени Филатова, медико-социальной экспертизой
и другими структурами и организациями области. Специалист ППМС центра является главным внештатным педагогом-психологом Министерства образования Пензенской области

Для полного информирования о деятельности учреждения продолжил работу сайт Центра, ppms.edu-penza.ru, который обновляется и наполняется актуальными методическими, просветительскими и информационными материалами для участников образовательных отношений.

Презентация деятельности учреждения осуществляется практически на всех массовых мероприятиях, проводимых центром. В рамках взаимодействия со СМИ подготовлено более 25 (15 из которых внештатным педагогом-психологом) сюжетов о деятельности учреждения. В том числе специалисты Центра неоднократно участвовали в передачах: «Наши новости» в рубрике «Гость в студии»; в прямом эфире телеканала «Россия 24»; в новостных сюжетах.

Вся деятельность учреждения может быть представлена в соответствии с деятельностью отделов, функционирующих в организации.

**2.** ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ
В ОБУЧЕНИИ, СВОЕМ РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

2.1 ***Оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений, в том числе в форме анонимной, экстренной (телефон доверия)***

Психолого-педагогическое консультирование – наиболее востребованная государственная услуга, оказываемая специалистами всех отделов учреждения. Основными заявителями, заинтересованными в психолого-педагогическом консультировании, являются родители (законные представители) и педагоги.

Характерными особенностями запросов со стороны родителей являются потребность получить информацию от квалифицированного специалиста о специфике развития ребенка, приемах минимизации возрастных поведенческих проблем и желание освоить эффективные методы взаимодействия с ним.

В отчетный период консультирование осуществлялось всеми специалистами Центра в **индивидуальной и групповой** формев рамках услуги «психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников». Центром была организована серьезная, многоплановая работа по консультированию детей, родителей и специалистов системы образования в интересах детей. Всего за 2020 год было индивидуально проконсультировано 9863 (101%) человек, из них 1340 (105%) – дошкольники, 1655 (105%) – начальная школа, 3755(105%) - основное общее образование. 3113(95%) – среднее общее образование. Услуга консультирования оказывалась родителям и специалистам в интересах детей, имеющих проблемы в обучении, адаптации, детей, обучающихся в центре по социально-педагогическим программам, консультации семейного психолога, социальных педагогов и психологов, а так же, включая экстренное консультирование по телефону доверия.

Групповое консультирование для родителей, осуществлялось в рамках работы «Семейного клуба». За указанный отчетный период состоялось 19 заседаний для родителей с детьми с ОВЗ.

В рамках работы по сопровождению замещающих семей адресную консультативную помощь получают приемные родители. Данная деятельность осуществляется 10 специалистами консультативных пунктов, находящимися в городах Н-Ломове, Каменке, Кузнецке и Сердобске и Пензе. Сотрудники отдела осуществляют сопровождение более 800 приемных семей, в которых воспитывается более 1000 .

В отчетный период проведено 2490 консультаций, в которых поучаствовало 2950 человек, из них–-Индивидуальные консультации – 2441 чел.

-Групповые консультации- 49 (409 чел.)

С целью предотвращения угрозы вторичного сиротства, специалистами консультативных пунктов осуществляются выезды в семью, где консультативная работа с родителями, зачастую, является действенным и, порой, единственным способом сохранения ребенка в семье.

Однако все еще существует проблема доступности оказания данной услуги. Сопровождение семей в силу удаленности консультативных пунктов от мест проживания получателей услуг не всегда может быть обеспечено на 100% (по 8-9 районов на 1 консультативный пункт), кроме этого не хватает транспортных средств в учреждении, чтобы обеспечить доставку специалиста на место патронажа семьи и оказания помощи в случае необходимости. Тем не менее, из 713 приемных семей патронаж был осуществлен в 374 семьи.

Одними их эффективных способов повышения и обретения педагогических компетенций приемных родителей является ежегодное проведение областного семинара для приемных родителей и работа зональных и муниципальных клубов приемных родителей. В регионе работает 25 муниципальных и 5 зональных клубов замещающих семей. Прошло 37 заседаний клубов (342 чел.), которые были дополнены постоянным общением родителей со специалистами отдела в интернет-группах.

В рамках работы клубов постоянно организовывались и проводились семинары-онлайн по социализации приемных детей и по совершенствованию родительских компетенций приемных родителей.

В 2020 году приемные родители приняли участие в форумах:

* Форум приемных родителей благотворительного фонда «Арифметика добра» г. Москва
* Всероссийский онлайн- Форум приемных семей.

С целью оказания помощи детям и родителям огромное внимание в работе специалистов службы сопровождения приемных семей уделялось разработкам методических рекомендаций:

 Всего подготовлено 47 методических материалов (рекомендаций, буклетов):

Консультативной деятельностью занимаются все специалисты центра, включая консультанта, оказывающего экстренную психологическую помощь на детском телефоне доверия. В результате, за отчетный период, консультативную помощь получили 949 человек.

За отчетный период на линию детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, в системе образования поступило 414 звонков. Из них результативных звонков было 211. Детей обратилось на линию 145 человек (68,7 %), родителей – 66 человек (31,3%). Обращений от специалистов на детский телефон доверия не поступало. Нерезультативных звонков зафиксировано 203. Нерезультативные звонки делятся на категории: звонок – молчание 71 (35 %), звонок – розыгрыш – 18 (8,9 %), звонок отбой 66 (32,5 %), иные звонки 48 (23,6 %).

Наибольшее количество звонков составляют обращения по проблемам:

- учебные проблемы и проблемы профориентации (29,3%);

- семейная проблемам (19,5%);

- проблемы здоровья (12,7%);

- проблемы взаимоотношения полов (9,7%);

- отношения со сверстниками (6,7%);

- проблемы принятия себя (6,7%);

- проблемы социальной адаптации (6,5%);

- взаимоотношения со службой ДТД (3%);

- проблемы сексуальной сферы (1,5%);

- травматические ситуации (0,7%);

- юридические вопросы защиты прав детей (0,7%).

Тематика звонков представлена ниже.

Кризисных звонков, связанных с непосредственной угрозой жизненным интересам ребенка за отчетный период, не зафиксировано.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В 2020 году «Детскому телефону доверия» исполнилось 10 лет. К этому событию специалистами Службы «детского телефона доверия» подготовлена статья «Развитие деятельности ДТД в Пензенской области», размещенная на сайте ППМС центра Пензенской области 07.02.2020 http://ppms.edu-penza.ru/about/news/171577/ Статья опубликована также еще на 10 информационных агентствах, таких как: Министерство образования Пензенской области, Правительство Пензенской области, Пензаиформ и т.д.

21.02.2020 года состоялся радиоэфир в студии ГТРК Пенза, посвященный, деятельности службы «Детского телефона доверия» в Пензенской области.

16.03.2020 года, состоялся телеэфир в студии телерадиокомпании ТРК Экспресс, посвященный «Детскому телефону доверия» http://tv-express.ru/utro/psiholog-i-ya-03.04.20

С 16 марта 2020 года в Пензенской области стартовала новая многоэтапная рекламно-информационная кампания «Территория доверия», которая проводится при поддержке Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области и Министерства образования Пензенской области.

Целью кампании является развитие Службы «Детского телефона доверия» на территории региона и повышение уровня информированности населения о ее деятельности.

В связи с самоизоляцией первый этап, который назывался «Мы рядом» не состоялся.

Второй этап кампании «Сделай шаг к телефону доверия», который состоял из областного конкурса рисунков «Доверяю себе и другим!» и методической разработки «Уроки о телефоне доверия» прошел успешно.

Также в этот этап вошла Акция от телефона доверия «Дома скучно не будет!», которая проводилась с 27.03. 2020 по 01.06. 2020. Целью Акции было: оказание психологической помощи детям и подросткам, испытывающим тревожное состояние или находящимся в состоянии стресса (в условиях самоизоляции). В ходе проведения Акции фото и видео материалы, отображающие досуговую деятельность детей и подростков во время нахождения дома (при дистанционных формах обучения, карантинных

мероприятиях и т.д.).принимались в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» https://vk.com/club163587444

В акции приняло участие 72 человека. География участников обширна: г. Заречный, г. Сурск, Мокшанский район, Городищенский район, Малосердобинский район. Возрастная категория детей от 3 до 17 лет. 32 ребёнка приняли участие из дошкольных организаций. На предоставленных фотографиях были запечатлены разные формы проведения досуга это приготовление еды, занятия спортом, чтение стихов, собирание конструктора, рисование, лепка, помощь в строительстве, онлайн экскурсии, помощь родителям при уборке в квартире. В условиях самоизоляции ребятам было не до скуки. Все участники получили дипломы в электронном виде.

С 01.04 по 10.05. проводился областной конкурс рисунков «Доверяю себе и другим!». Целью Конкурса являлось повышение социальной значимости детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Творческие работы участники выкладывали на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте» https://vk.com/club163587444.

В конкурсе приняли участие 38 человек из 3 городов: г. Заречный, г. Нижний Ломов, г. Сурск и следующих районов: Мокшанского, Малосердобинского, Белинского, Городищенского. В работах ребята отображали проблемы, с которыми можно обращаться на детский телефон доверия. Работы участников оригинальны, интересны и значимы. Конкурс показал, что участники понимают для чего предназначен телефон доверия и с какой целью можно позвонить специалисту на другом конце провода. Дипломы участников были распределены по возрастным категориям: 5-6 лет, 7-10 лет, 11-15 лет, 16-18 лет, и по номинациям: «за раскрытие темы», «за художественное исполнение», «за творческий подход», «за выразительность», «за вклад в формирование позитивного имиджа детского телефона доверия». Участники конкурса получили дипломы в электроном виде.

К 1 июня ко «Дню защиты детей», подготовлена акция «Здравствуй ЛЕТО. ЛЕТО без опасности». В акции необходимо было выложить фотографию участника и передать привет другу. Специалистами подготовлены «Шпаргалки на лето», 3 видеопрезентации о безопасном поведении летом. Количество просмотров составило боле 2000 тысяч. В рамках акции прошла семейная викторина «Турнир доверия», подготовленная Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации. В акции приняло участие 254 человека. 104 семьи поучаствовали в викторине. Всем участникам разосланы благодарности и дипломы в электронном виде.

V этап прошел с 14 сентября по 18 октября. На этом этапе был проведен областной конкурс историй «Как мне помог телефон доверия!». Целью Конкурса являлось повышение социальной значимости детского телефона доверия, работающего под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Творческие работы участники выкладывали на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте». Участниками было подано 38 заявок. Организационным комитетом Конкурса определены 7 лучших творческих работ. Победителями стали сочинения ребят из Кузнецкого, Башмаковского, Нижнеломовского, Белинского и Мокшанского районов! Всем ребятам, участвующим в конкурсе, были отправлены электронные дипломы.

В завершении рекламно-информационной кампании с 1 по 30 декабря проведен VI этап, в рамках которого состоялся областной фотоконкурс от детского телефона доверия «Наша елка лучше всех!». Целью конкурса является повышение информированности и узнаваемости Детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также повышение доверия к нему как службе экстренной психологической помощи. Творческие работы участники выкладывались на стене группы «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте». Всего на конкурс было представлено более 1000 работ. Из них организационным комитетом конкурса были отобраны 30 лучших работ. Победителями стали ребята из г. Пензы, Заречного, Кузнецка, Пензенского, Земетчинского, Белинского, Башмаковского, Наровчатского, Колышлейского, Нижнеломовского, Каменского и Камешкирского районов. Победителям отправлены электронные дипломы.

Общее количество участников составило более1400 человек и 104 семьи.

 Консультирование специалистов образовательных и других организаций является основой осуществления методической функции Центра.

Эффективными формами методической помощи педагогам
в 2020 остаются мобильные.

С февраля 2014 года специалистами ППМС центра организован «Профилактический десант». В 2020 году «Профилактический десант» осуществил 3 выезда, в том числе в Малосердобинский, Лунинский, Пачелмский районы. Было проведено 25 мероприятий (семинары, групповые консультации для специалистов и родителей, мастер-классы, индивидуальные консультации). Всего в мероприятиях приняли участие 342 человека, в том числе: специалистов –130, родителей - 81, детей – 131.

В том числе специалистами отдела проведено 9 мероприятий:

• 2 круглых стола «Школьные службы примирения: за и против»;

• 2 практикума для родителей «Секреты антистресса»;

• 2 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Общаемся без конфликтов»;

• 2 мастер-класса для педагогов, в которых приняли участие школьники «Что такое доверие?»;

• 1 групповая консультация «Общение в медиативном подходе как форма предотвращения психических проблем у детей и подростков»

Также было проведено 2 индивидуальная консультация для участников образовательного процесса.

Всего в рамках профилактического десанта работой специалистов отдела было охвачено 287 человек, в том числе: специалистов – 94, родителей 65, детей – 128.

В течение учебного года специалистами отдела проводились мероприятия по запросам органов управления образованием и образовательных организаций города Пензы.

В рамках работы со случаем проведен 1 групповые консультации для специалистов «Медиативный подход в работе со случаем в образовательной организации» (по запросу МБОУ СОШ № 71), в которых приняли участие 37 человек.

Также было проведено 2 групповые консультации по различной тематике:

• для педагогов МОУ СОШ № 59 «В школе создана ШСП: как к этому относится?» (41 чел);

• для родителей МОУ СОШ № 66 «Обеспечение безопасности детей» (162 чел.)

Всего данными мероприятиями было охвачено 240 человек (родителей -162, специалистов - 78).

Значимым событием отчетного периода стало проведение IV областных методических сборов для специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов), работающих с детьми и семьей, по теме: "Содружество семьи и школы: конструктор психологических инициатив". Мероприятие организовано и проведено с 27 по 30 октября в рамках государственной программы «Обеспечение общественного правопорядка и противодействие преступности в Пензенской области в 2014-2020 годах» ППМС центром Пензенской области при поддержке Правительства и Министерства образования Пензенской области. Методические сборы включали в себя проведение различных форм обучающей деятельности. Всего в мероприятиях, прошедших в онлайн формате, приняли участие более 350 специалистов, которым было выдано электронное "Свидетельство участника". Практической значимостью методических сборов стали навыки использования знаний и апробированных методик, как инструментов прямого воздействия при работе с родителями.

В декабре 2020 года было организовано проведение 6 онлайн мероприятий с участием привлеченых специалисты из Москвы (с охватом 650 человек):

· М.И. Хасьминского - руководителя Патриаршего Центра кризисной психологии, члена Общественного Совета ФСИН России, члена научно-консультативного Совета Межрегионального следственного управления на транспорте СК России, члена Рабочей группы по демографическому развитию Министерства РФ по развитию Дальнего Востока;

· Ю.В. Афанасьева - врача - психиатр высшей категории, заведующего детским отделением, аккредитированного эксперта Роскомнадзора, члена Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ.

Ими были проведены:

· вебинар для школьников и студентов «От клеточной биологии к человеческому пониманию (профилактика экстримистских проявлений»;

· вебинар для школьников и студентов «Как не поддаться на манипуляцию и избежать втягивания в деструктивное сообщество»;

· вебинар для родителей несовершеннолетних «Деструктивное поведение детей и подростков: актуальность, причины, профилактика;

· вебинар для специалистов образовательных организаций «Кибербуллинг в виртуальном мире»;

· вебинар для психологов образовательных организаций «Кризисная психология в условиях самоизоляции»;

· вебинар для психологов образовательных организаций «Семинар-супервизия для специалистов психологических служб».

28 декабря прошла конференция на тему «Содружество семьи и школы: вопросы взаимопонимания и взаимодействия». На X юбилейной областной конференции Уполномоченных по правам участников образовательных отношений Пензенской области был представлен опыт работы Ассоциации детских служб примирения Самарской области. Перед участниками выступила Прянишникова Татьяна Вячеславовна, руководитель педагогической программы "Детские службы примирения в Самарской области" ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара, председатель "Ассоциации детских служб примирения Самарской области".

На мероприятии также обсуждались проблемы во взаимодействии семьи и школы, причины их возникновения, возможностях их разрешения и предупреждения.

В заключительной части конференции подведены итоги областного Фестиваля-конкурса школьных служб примирения.

В рамках исполнения регионального плана мероприятий Года содружества семьи и школы, объявленного Губернатором Пензенской области на 2020-2021 учебный год, с целью формирования родительских психолого-педагогических компетенций в декабре 2020 Государственным бюджетным учреждением Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (ППМС центр) совместно с ГБУЗ «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова» проводится информационно-просветительская межведомственная акция для родителей «Просветительская пятница: СЕМЬЯ +». В соответствии с Положением акция организована при поддержке Министерства образования, совместно с региональным Министерством здравоохранения. Каждое мероприятие состояло из двух выступлений (врача-психиатра и педагога) по одной проблеме

Всего было проведено 4 просветительских акции с общим охватом 560 человек.

В отчетный период консультационная работа специалистов отдела с родителями и педагогами была организована в онлайн-режиме, в рамках мини проектов:

-1.Проект «Создание и развитие методической среды для социальных педагогов» направлен на объединение социальных педагогов Пензенской области с целью совершенствования профессиональных компетенций, возможности обмена опытом работы по

важнейшим направлениям деятельности. Работа организована в форме постоянно-действующего семинара, которые проводятся 1 раз в месяц.

Работой было охвачено 284 человека. Важно отметить, что в WhatsApp создана группа социальных педагогов, состав которой постоянно увеличивается.

- 2.Проект «Совершенствование работы с родителями несовершеннолетних» своей целью ставит оказание методической и практической помощи образовательным организациям Пензенской области в подготовке и проведении родительских собраний. За отчетный период было разработано 7 родительских собраний по актуальным вопросам. Каждое собрание может быть проведено независимо друг от друга, но эффективно было бы их проводить последовательно, циклом. Также было проведено рабочее совещание по теме: «О реализации проекта «Совершенствование работы с родителями несовершеннолетних»», в котором приняли участие специалисты органов управления образованием, заместители директоров по воспитательной работе (37 участников). Была достигнута договоренность о проведении цикла из 4 родительских собраний в онлайн-режиме для Неверкинского района.

Специалистами ППМС центра проведено 1 лекционное занятие для лиц, выразивших желание взять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей по теме «Обеспечение безопасности детей», в котором принял участие 21 человек.

В апреле - июне специалистами ППМС центра было проведено 26 онлайн групповых консультаций для родителей обучающихся (охват 151 человек – родители 7 классов) по актуальным темам, в соответствии с запросами, в том числе:

· 4 по теме «Памятка для родителей в условиях самоизоляции»;

· 4 по теме «Медлительный ребенок»;

· 4 по теме «Признаки психоэмоционального напряжения у детей»;

· 4 по теме «Семейные конфликты. Как их избежать?»;

· 4 по теме «Шпаргалки на лето»;

· 3 по теме «Успеем все на карантине»;

· 3 по теме «Родители и карантин: как справится с новой реальностью».

Также было проведено 2 онлайн консультации для студентов (охват 25 человек) колледжа Пензенского колледжа пищевой промышленности и коммерции:

· «Учимся жизнестойкости»;

· «Полезные советы, чтобы не сбеспокоится при короновирусе»

Специалисты ППМС центра приняли участие в работе:

· 2 Регионального Форума классных руководителей «Семья и школа: ценности сотрудничества»:

· Единого методического дня для специалистов системы образования Пензенской области «Инклюзивное образование. Организация работы с детьми с ОВЗ»;

· 7 научно-практической конференции педагогов МБОУДО «ДДЮТ»;

· совещания по реализации Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ до 2025 года в УФСИН России по Пензенской области

В отчетный период года проводились профилактические мероприятия для несовершеннолетних:

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледжа);

· Первый межрайонный этап областной игры–квест «Мое ведение о семьеведении» ;

·

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов 1 курса ГАПОУ ПО «Пензенский социально-педагогический колледжа);

· профилактическая станционная игра «В поисках смысла» (для студентов 1 курса ГАПОУ ПО «Пензенский колледжа пищевой промышленности и коммерции);

· интерактивная беседа «Общение в медиативном подходе» (для студентов 1 курса Филиала Московского университета им. Витте;

· интерактивная беседа «О медиации и школьной службе примирения» (для учащихся 7 и 9 классов моу СОШ № 38 г. Пензы\_.

В мероприятиях приняли участие 429 человек (353 студента и 66 школьников и 10 педагогов)

В 2020 году с целью создания условий для активизации деятельности ШСП и привлечения внимания участников образовательного процесса к воспитательным возможностям программ восстановительной медиации (посредничества) при разрешении споров и конфликтов, проблем совершения правонарушений несовершеннолетними и их предупреждение, был организован и проведен I областной фестиваль конкурс школьных служб примирения. Фестиваль-конкурс проводился ППМС центром при поддержке Министерства образования Пензенской области с марта по декабрь 2020 года и включал в себя несколько этапов, на каждом из которых школьные команды представляли выполненные разноплановые задания. Часть заданий выполнялись всей командой, среди них: страничка ШСП на сайте школы, видеоролик о ШСП, отчет-самоанализ о проведенной программе, и практическое задание по подготовке и проведению примирительной программы. Два задания выполнялись индивидуально каждым членом службы, в том числе школьников представили эссе «Почему мне интересна медиация?», а кураторы подготовили сочинение-рассуждение «Школьная служба примирения: за и против».

В рамках подготовки проведения основных этапов мероприятия было проведено 4 установочных семинара для специалистов органов управления образованием муниципальных районов и кураторов ШСП (26 человек).

Всего в Фестивале-конкурсе приняли участие 33 команды (198 человек, из них 165 школьников и 33 куратора) из Башмаковского, Белинского, Бессоновского, Вадинского, Иссинского, Каменского, Кузнецкого, Малосердобинского, Мокшанского, Нижнеломовского, Пензенского, Сердобского районов, а также города Кузнецка.

Итоги фестиваля-конкурса были озвучены на конференции уполномоченных по правам участников образовательных отношений, состоявшейся 28 декабря 2020 года.

Данное мероприятие проведено ППМС центром Пензенской области в онлайн-режиме и было посвящено теме: «Содружество семьи и школы: вопросы взаимопонимания и взаимодействия». На конференции среди прочих рассматривался вопрос «Роль медиативных технологий в восстановлении нарушенных связей между семьей и школой». Для освещения данного вопроса была приглашена Т.Н. Прянишникова – председатель Ассоциации школьных служб примирения Самарской области.

В 2020 году в образовательных организациях Пензенской области осуществляли свою деятельность 182 школьные службы примирения. В этот период ими было проведено 998 примирительных программ, их 975 завершились подписанием примирительного договора. Общее количество членов школьных служб примирения составляет 1002 человека, из них педагогов – 272, родителей – 10, школьников – 720. Работа по изучению как технологии примирения, так возможностей применения восстановительного подхода в образовательной организации ведется во всех муниципальных районах и городских округах Пензенской области.

В процессе проведения примирительных программ школьники учатся анализировать возникающие ситуации, в частности причины их возникновения, последствия ситуаций для себя и окружающих их людей, брать на себя ответственность за совершенные действия и высказывания, чувствовать и понимать окружающих, учатся искать выход, который устаивает каждого участника и, как итог, отвечают на вопрос «Что сделать, чтобы подобное больше никогда не повторилось?».

В рамках договора о совместной работе с Уголовно-исполнительной инспекцией Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области в рамках «Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года» проведена 1 встреча специалиста регионального ППМС центра Коноваловой Ольги Владимировны с инспекторами УФСИН России по Пензенской области, работающими с несовершеннолетними.

По окончании встречи все участники получают методические материалы, которые могут быть использованы в практической работе с несовершеннолетними.

В работе приняли участие 7 специалистов ФСИН.

Особое место в оказание консультативной и методической помощи участникам образовательных отношений занимают специалисты «Базовых психолого-педагогических кабинетов» как инструмент реализации профилактической составляющей деятельности Центра.

По итогам 2020 года базовые психолого-педагогические кабинеты (БППК) созданы и действуют в 27 районах Пензенской области.
 За 2020 год специалистами БППК было проведено 4254 профилактических мероприятий, из них:

-специалисты БППК приняли участие в межведомственном консилиуме – 104 раза;

- участвовали в заседаниях КДН – 348 раз;

- участвовали в заседаниях ПМПК – 63 раз;

- представляли интересы несовершеннолетних в суде – 267 раз;

- принимали участие в рейдах в семьи – 224 раза;

- работали по сопровождению семей – 517 раза;

- вели работу со случаем – 608 раз.

Кроме того, специалисты БППК провели:

- профилактических мероприятий для несовершеннолетних – 1059;

- мероприятий для специалистов – 477;

- мероприятий для родителей 349;

- мероприятий в рамках семейного клуба – 27, а так же:

- были проведены индивидуальные диагностики для 1027 человек;

- групповые диагностики для 4095 человек;

- индивидуальные консультации получили 8315 человек.

За 2020 год специалистами БППК проведено групповых занятий по утвержденным программам 5813 чел./час.

Всего за 2020 год к специалистам БППК обратилось 4296 семей и 59645 человек, из них: несовершеннолетних - 29951, родителей - 17543, специалистов – 12151.

Кроме консультаций специалисты представляли интересы несовершеннолетних в суде. За отчетный период специалисты отдела 30 раз представляли интересы несовершеннолетних в следственных действиях и заседаниях суда. В процессе работы несовершеннолетние и их родители получали необходимую психологическую помощь.

В отчетном периоде специалисты Центра входили в состав межведомственных групп оперативного реагирования в рамках технологии работы с «критическим инцидентом». Учреждением разработана ИНСТРУКЦИЯ действий сотрудников образовательных организаций (студенческих общежитий) при выявлении у обучающегося маркеров суицидального поведения, которая прошла ведомственное согласование, по итогам которого утверждена КДН и ЗП Пензенской области и принята как руководство
к действию. Специалисты ППМС центра неоднократно участвовали в решении сложных вопросов по работе с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации.

С октября 2018 года в Пензенской области введена внештатная должность главного педагога-психолога в системе образования Пензенской области. Цель этого нововведения заключается в том, чтобы максимально активизировать работу по координации деятельности психологов по профилактике профессионального выгорания и повышению профессиональных компетенций специалистов.

Огромное внимание в работе главного внештатного педагога-психолога Министерства образования Пензенской области уделялось вопросам изучения состояния и развитию психологической службы в системе образования, а так же развитию сферы оказания психолого-педагогической помощи.

С этой целью в соответствии с планом работы был разработан график выездов в муниципальные образования Пензенской области. Было осуществлено 5 выездов - в Каменский, Лунинский, Пачелмский, Городищенский районы и в город Пензу. На основании результатов знакомства с работой психологических служб подготовлена аналитическая справка.

В связи с начавшейся пандемией деятельность психолого-педагогических служб была перестроена в соответствии со сложностью эпидобстановки и требованиями времени и велась дистанционно.

С целью оказания психологической помощи населению, а именно пожилым людям, детям, родителям, специалистам, работающим с детьми, выпускникам школ, медицинским работникам, по инициативе и с активным участием Главного внештатного педагога-психолога Министерства образования Пензенской области в регионе были созданы и работали на протяжении периода пандемии три экстренные группы психологов.

В вайбере работала группа «Психологи Пензы. Помощь», в VK работала группа «Психологи Пензенской области. Помощь», так же был создан список психологов с телефонами, по которым можно было получить консультацию.

Всего в группах работало 64 психолога – половина которых сотрудники ППМС центра Пензенской области.

Кроме этого с 5 июня 2020 года начала свою работу онлайн-консультация на платформе penzadoktor, здесь 7 психологов из методического объединения психологов системы образования оказывали и оказывают по сей день консультативную помощь и психологическую поддержку медицинским работникам.

Экстренные группы полноценно функционировали с 1 апреля по 13 июля 2020 года, вплоть до момента снижения количества заболевших до низких показателей, работали, без перерывов и выходных с 9.00 до 21.00. По итогам работы за 3 месяца ( с 1 апреля по 13 ИЮЛЯ) психологами проведено  **БОЛЕЕ 9000**  консультаций разной тематики.

По инициативе главного внештатного педагога-психолога Пензенской области, учитывая опыт работы педагогов-психологов в период пандемии, на базе ППМС центра была создана и начала свою работу с 15 октября 2020 года межведомственная региональная служба экстренной помощи. Инициатива ее создания, была поддержана Министерством образования и Министерством здравоохранения Пензенской области. Техническую возможность реализации проекта безвозмездно взяла на себя информационная площадка penzadoctor. На площадке предоставлена возможность для онлайн консультирования детей и подростков, педагогов, родителей, медицинских работников и другого взрослого населения. Служба работает в будние дни с 9 до 18 часов по московскому времени. В работе приняли участие специалисты ППМС центра Пензенской области, образовательных учреждений области, областной психиатрической больницы имени Евграфова, а именно – педагоги-психологи, социальный педагог, клинические психологи, врач психотерапевт, врачи психиатры. За два месяца 2020 года специалистами межведомственной региональной службы экстренной психолого-психиатрической помощи было проведено в онлайн-формате 197 полноценных часовых консультаций для детей, родителей и другого взрослого населения.

Кроме этого за 2020 год главным педагогом психологом организовано и проведено:

- 10 заседаний профессионального клуба психологов системы образования, в работе которых участвовало около 300 специалистов по следующим темам:

- 4 просветительских пятницы «Семья плюс», участвовало около 360 человек по следующим темам:

- 36 групповых методических консультаций (методическая среда), в которых участвовало 1290 человек по следующим темам:

- принял активное участие в работе 10 областных мероприятий (форумы, круглые столы. советы, совещания, родительские собрания, групповые консультаций и т.д.). в которых поучаствовало около 1000 человек;

- проведено 2 заседания методического объединения психологов системы образования. в которых поучаствовало более 200 специалистов;

- в рамках «Школы прокурора» по приглашению Прокуратуры Башмаковского района главный педагог-психолог приняла участие в мероприятии по теме «Аддьективное поведение несовершеннолетних». В мероприятии участвовало 90 человек. Материалы конференции распространены и представлены в виде опыта другим муниципальным образованиям Пензенской области;

- активно участвовала во Всероссийском тестировании «Психолого-педагогическое сопровождение в рамках введения ФГОС., Всероссийском педагогическом конкурсе – педлидер (диплом за 1 место, тема «Разработка материалов тренинга по профориентации и в номинации «Лучшее из опыта».

Кроме этого главный внештатный педагог-психолог активно ведет консультативную работу. В условиях пандемии наравне с другими специалистами активно участвовала в проведении консультаций населения пензенской области. Лично специалистом было проведено более 700 консультаций в рамках работы экстренных групп и около 100 консультаций в рамках работы Межведомственной региональной службы экстренной психолого-психиатрической помощи. Всего за 2020 год Педагогом психологом проведено 1214 консультаций.

Кроме всего прочего Главный внештатный педагог – психолог принимал активное участие в работе Российской Горячей линии по оказанию психологической помощи населению России, было отработано около 1000 часов. Помощь получили около 1000 граждан России. Среди которых дети, родители, медицинские работники и другое взрослое население.

За отчетный период продолжил наполняться информационно-методическими материалами сайт ППМС центра Пензенской области: ppms.edu-penza.ru

В разделе «Электронная библиотека» регулярно размещаются информационно-методические материалы, направленные на просвещение родителей (законных представителей), детей и специалистов.

Работают 11 подразделов и наполнены новыми информационно-методическими материалами раздел «Организация деятельности Уполномоченных по правам участников образовательного процесса», подраздел «Статьи», в котором размещено 15 информационно-методических материалов.

Обновлен материалами раздел для детей и подростков «Ты нужен!», в нем размещены статьи «Школьный дневник», «Будильник», «Родительский завтрак», «Линейка жизни» и «Ластик проблем».

Регулярно сайт Центра пополняется информационными и рекомендательными материалами по вопросам просвещения родителей в области защиты детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию.

В целях организации правового просвещения и распространения информации о правах ребенка, адаптированной для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей, через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» регулярно наполняются информационными и методическими материалами подразделы «Информационная безопасность» и «Правовая библиотека».

С целью оказания методической помощи педагогам образовательных организаций Пензенской области, просвещения родителей, законных представителей размещены новые материалы и информация в подразделе «Важно знать!» и разделе «Акции» - «Давайте слышать детей!». В том числе в подразделе «Важно знать!» создан и наполнен материалами подраздел «Полезные материалы».

***2.2. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации через реализацию дополнительных общеразвивающих программ, работу Лекотеки, проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей в рамках Центральной психолого-медико-педагогической комиссии и сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье***

***2.2.1*** *реализация дополнительных общеразвивающих программ* *и оказание ранней психолого-педагогической помощи в форме Лекотеки*

В течение учебного года в учреждении коррекционную помощь, по рекомендациям психолого-медико-педагогических комиссий, получают более 200 детей, в отношении которых организуется обучение по 12 программам социально-педагогической направленности, в том числе 3 в рамках Лекотеки, в соответствии с Лицензией на образовательную деятельность № 11599 от 09.02.2015 года.

 В рамках Лекотеки в центре ведется активная коррекционно-развивающая работа. С начала года организовано и функционирует 8 детских лекотечных групп, в которых еженедельно обучается 40 детей.

В рамках реализации услуги по «реализации дополнительных общеразвивающих программ» для целевой группы – дети с ограниченными возможностями здоровья в очной форме организовано 31 учебных группы, которые объединяют 100 человек, для них проведено 3890 человека/часов занятий по программам социально-педагогической коррекционной направленности, по программам социально-педагогической развивающей направленности для обучающихся школ и студентов колледжей по очной форме обучения проведено 5376 чел/часа занятий.

 В течение года специалистами центра реализовывались 5 дополнительные общеразвивающие программы:

* «Ступени к счастливой семье», направленная на развитие самосознания и способностей к формированию и принятию позитивных жизненных целей, семейных ценностей и установок для студентов колледжей,
* «Мой корабль в океане жизни», направленная на повышение уровня стессоустойчивости у подростков и развитие навыков концентрирования внимания в сложных стрессовых ситуациях.
* «От подготовленной юности к семейной молодости», направленная на формирование семейных ценностей и установок;
* «Я - медиатор», направленная на совершенствование навыков проведения примирительных программ, в занятиях принимают участие студенты ранее прошедшие трехдневный семинар-тренинг «Формированию медиативных навыков с целью проведения примирительных программ»;
* «Особенности работы с родителями обучающихся», направленная на формирование педагогических компетенций у студентов с целью подготовки их к работе с родителями обучающихся».

Всего было проведено 41 занятие. В занятиях приняли участие студенты 8 групп многопрофильного колледжа и Пензенского колледжа пищевой промышленности и коммерции и Пензенского социально-педагогического колледжа. Данной работой было охвачено 197 студентов.

В течение июня велись он-лайн занятия по дополнительной общеразвивающей программе «От подготовленной юности к семейной молодости», ориентированная на школьников 15-17 лет, студентов младших курсов техникумов, колледжей, профессиональных лицеев, воспитанников детских домов и направленная на содействие в формировании у них брачно-семейных представлений. С этой целью была создана он-лайн группа из 22 студентов Пензенского социально-педагогического колледжа. Проведено 9 занятий.

Центром также ведется активная работа по составлению рекомендаций и требований для написания индивидуальных адаптированных программ для детей-инвалидов. За 2020 года были подготовлены и направлены в образовательные учреждения рекомендации для 628 детей.

Анализ предварительной, промежуточной и итоговой диагностики
по результатам коррекционно-развивающей работы позволяет сделать вывод
о том, что у всех обучающихся наблюдается положительная динамика разной степени выраженности. Претензий со стороны родителей (законных представителей) обучающихся по качеству предоставляемых услуг не было.

***2.2.2*** *комплексные обследования несовершеннолетних
в рамках работы центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМПК)*

Неотъемлемой частью системы психолого-педагогической и социальной помощи детям является деятельность центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ЦПМПК), осуществляющей работу на базе учреждения.

За 2020 год ЦПМПК проведено 721 сессия по комплексному обследованию детей разного возраста с трудностями в развитии, из них 693 детей с ОВЗ и 28-с другими нарушениями. Зарегистрировано 184 протокола.

По результатам обследования специалистами ПМПК даны **рекомендации по созданию специальных условий детям с ОВЗ** и оказание психолого-педагогической, коррекционной помощи детям с нарушенным (девиантным) поведением и расстройством школьных навыков.

За отчетный период в ППМС центре была оказана коррекционная помощь детям с различными отклонениями в развитии психических функций, с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, с трудностями в обучении, общении, поведении (в групповой и индивидуальной форме). За отчетный период занятия посетили **119** детей.

За консультативной помощью к специалистам отдела ПМПДКК обратились

**3250** человек. С вопросами дошкольного образования -896 человек, начального-814, основного общего-846, основного среднего- 694человека.

**Специалистами ЦПМПК** оказано содействие сотрудникам МСЭ в разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребёнка-инвалида. Всего на ПМПК обратилось- 52 человека.

В 2020г. были подготовлены и проведены обучающие семинары совместно с представителями Министерства образования и института регионального развития Пензенской области в формате вебинаров, ввиду повышенной эпидемиологической обстановки в регионе на темы «Дистанционная диагностика детей с ОВЗ», «Особенности сбора анамнестических данных для обследования ребёнка на ПМПК».

На сессиях ПМПК в образовательных организациях Пензенской области все специалисты ЦПМПК обучают специалистов ТПМПК и ПМПк диагностической деятельности детей разных возрастов; дают рекомендации по созданию специальных условий обучения в образовательной организации.

*2.2.3. сопровождение ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, защита интересов детей в*  *следственных и судебных действиях*

На **1.01.2020** года сотрудники ППМС центра осуществляют сопровождение более 800 приемных семей, в которых воспитывается более 1000 детей.

Идет постоянный процесс корректировки содержания и расширения форм работы. Активизируется работа с приемными семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах области. Стратегия деятельности службы сопровождения замещающих семей в области включает в себя краткосрочные и долгосрочные программы сопровождения, а также постоянное сопровождение на весь период воспитания детей в приемной семье (экстренные, кризисные и базовые).

В рамках сопровождения, по просьбе приемных родителей и специалистов по опеке и попечительству муниципальных образований специалисты консультативных пунктов совершали выезды (выходы) к месту проживания приемных семей, проводили социально-педагогические и психолого-педагогическое обследование детско-родительских отношений.

 Специалисты ППМС центра ПО реализуют краткосрочные программы сопровождения приемных семей по кризисным и экстренным ситуациям.

Наиболее часто встречающиеся трудности приемных семей: адаптация ребенка к семье и новым условиям проживания, к новому социальному окружению, адаптация семьи к ребенку, взаимоотношения с подростками в семье, профориентация старшеклассников и др.

В регионе также реализуются и долгосрочные программы сопровождения с целью профилактики нарушений внутрисемейных отношений: мониторинг состояния дел в приемных семьях, развитие внутрисемейных отношений, формирование устойчивой мотивации семьи на сотрудничество со службами сопровождения; своевременное оказание необходимой помощи со стороны специалистов отдела.

В период пандемии стала использоваться новая форма работы - видеовыходы в семьи к замещающими родителям, с теми. Данная форма работы позволила службе сопровождения наиболее быстро реагировать на возникающие экстренные ситуации по внутри- семейным, родительско- детским отношениям, проблемам личностных изменений, возрастным кризисам, обмениваться информацией по использованию воспитательных практик в отношении к приемных детей.

Осуществляются выездные консультации в районы и выходы в семьи, воспитывающих приемных детей, с целью обследования социального жизнеустройства: создание замещающими родителями условий для сна, отдыха, занятий приемных детей, привитию бытовых и гигиенических навыков, определяется психологический климат. При посещении семей проводится диагностика как групповая (с членами семьи), так и индивидуальная (с отдельным членом семьи) на предмет сформированности родительско- детских отношений, уровня доверия, создание замещающими родителями условий для развития у детей, оставшихся без попечения кровными родными, психических процессов, мотивационной структуры, снижения уровня тревожности за счет выравнивания эмоционального состояния.

Увеличилось количество запросов на помощь, в том числе онлайн, у самих несовершеннолетних.

Причинами обращений подростков являются проблемы в отношениях со сверстниками (травля в школе, одиночество), проблемы в отношениях с родителями и педагогами, отсутствие учебной мотивации.

За 2020 год индивидуальной консультативной помощью было охвачено2441 человек Участниками 49 групповых консультации стало **409** человек. Специалисты консультативных пунктов стремятся координировать взаимодействие всех специалистов, работающих с приемной семьей. Специалисты консультативных пунктов постоянно участвуют в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних, консилиумах.

 Всего для приемных семей проведено 618 профилактических мероприятий,

Осуществлено 500 выездов и выходов специалистов в 397 приемных семьи.

*2.3. осуществление подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей*

В соответствии с приказами Министерства образования Пензенской области от 30.12.2008 г. № 629 «Об организации работы по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и от 31 августа 2012 г. № 475/01-07 « О подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Пензенской области» в ППМС Центре проводится работа по организации психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей по подготовке кандидатов в замещающие родители.

 Деятельность сотрудников отдела была подчинена решению следующих **задач**:

- обеспечение успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях;

- организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения замещающих семей;

- профилактика повторных отказов от приемных детей;

 - подбор и подготовка лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

 - координация деятельности со всеми учреждениями и ведомствами области, передающими детей в приемные семьи, в целях обеспечения реализации прав ребенка на воспитание в семье.

Подбор и подготовка указанных граждан осуществлялась ежемесячно в соответствии с утвержденным графиком работы на год (информация размещена на сайте ППМС центра и Министерства образования Пензенской области), специалистами ППМС центра.

 Комплексная диагностика кандидатов в замещающие родители производилась на добровольной основе в удобное для них время как на базе ППМС центра, так и в консультативных пунктах с выдачей заключения и рекомендаций. Прошли диагностику 315 чел.

В Центре ежемесячно набирается группа кандидатов для последующего обучения. Школа работает в соответствии с утвержденной федеральной программой. Содержание занятий доступно предлагается слушателям, корректируется с учетом образовательных запросов конкретной группы. Приоритет отдается практическим занятиям с элементами тренинга, разбору проблемных ситуаций, деловым и ролевым играм. В программу включаются модули по выбору слушателей такие, как Особенности воспитания подростка в семье, Развитие школьной мотивации, Экономическая грамотность членов замещающих семей и др. Обязательной составной частью программы обучения является выполнение каждым кандидатом самоанализа своей готовности к приему ребенка в семью, а именно: возрастных особенностей детей, соответствия имеющегося у них ресурса задачам развития ребенка, потенциально возможных проблем. В школе приемных родителей за 2020 год прошли обучение 211 человек.

 По окончании обучения слушателям выдается «Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации», которое подтверждает, что они прослушали соответствующие разделы курсов.

В рамках программы подготовки кандидатов в замещающие родители активное участие принимали приемные родители с большим стажем, имеющие успехи в адаптации и социализации приемных детей. Обмен опытом успешного воспитания приемных детей осуществлялся также через показ лучших видеофильмов и слайдшоу приемных семей, принимавших участие в ежегодных творческих областных фестивалях «Моя приемная семья».

*2.4.* *организация и проведение организационно-массовых мероприятий для семьи и детей, родителей или лиц их заменяющих*

 Одно из направлений деятельности отдела - организация и проведение массовых мероприятий и конкурсов, направленных на пропаганду семейно - ориентированной модели в сфере образования и трансляцию положительного опыта семейного воспитания. Специалистами отдела профилактической работы с семьей и детьми в системе образования, во взаимодействии со специалистами других отделов Центра и областными общественными организациями, организовано и проведено 5 мероприятий.

· областной конкурс социальных видеороликов «Позитив в кругу семьи!» (59 семей – 232 человека, в том числе: 118 родителей, 114 детей);

· областного конкурса рисунков «Доверяю себе и другим!» (38 школьников);

· областной конкурс методических разработок «Уроки о телефоне доверия» (2 педагога);

· Областная Акция от телефона доверия «Дома скучно не будет!» (72 школьника)

· Областная акция «Здравствуй ЛЕТО. ЛЕТО без опасности» (254 школьника, 104 семьи).

· областной фестиваль-конкурс школьных агитбригад «Радуга жизни -2020» по теме «Содружество семьи и школы» (250 школьников);

· областного фестиваль творчества детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Под парусом надежды – 2020» (218 детей);

· областной праздник «День матери», в рамках которого также состоялось награждение победителей Всероссийского конкурса «Семья года» (34 матери, 33 семьи);

· областной конкурс историй «Как мне помог телефон доверия!» (38 школьников);

· областной конкурс фотографий от детского телефона доверия «Наша елка лучше всех» (более 1000 школьников).

· Организовано участие 5 семей Пензенской области во Всероссийском конкурсе «Семья года».

Также специалисты отдела приняли участие в подготовке областного праздника, посвященного Дню семьи, любви и верности. Были подготовлены наградные материалы для проведения торжественной церемонии награждения 68 заслуженных семей Пензенской области.

3. ПРОБЛЕМЫ

К проблемным моментам развития Центра следует отнести:

• невозможность эффективного оказания психолого-педагогической помощи всем желающим и нуждающимся из-за:

- отсутствия сети аналогичных учреждений или филиалов учреждения
в муниципальных образованиях области;

- нехватки площадей для высокого уровня организации консультативной
и коррекционной помощи, проведения индивидуальной и групповой работы на базе Центра;

- отсутствия хорошо налаженной транспортной доставки специалистов консультационных пунктов сопровождения приемных семей и базовых психологических кабинетов до получателей услуг ;

- изношенности автомобилей из-за срока эксплуатации.

4. ЗАДАЧИ НА 2019-2020 УЧЕБНЫЙ ГОД И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

1. Развитие деятельности «Базовых психолого-педагогических кабинетов».

2. Внедрение модели деятельности ЦПМПК по комплексному обследованию детей раннего возраста и детей с проблемами поведения;

3. Участие специалистов Центра в конференциях и конкурсах разного уровня, увеличение публикаций.

7. Повышение уровня эффективности взаимодействия учреждения со СМИ.

8 Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов центра.

9. Повышение эффективности оказания кризисной помощи детям и подросткам.