

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕНЗЕНСКОЙ
ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Социально-педагогическая поддержка
семей обучающихся**

Методические рекомендации для педагогических работников

ПЕНЗА, 2024

Методические рекомендации разработаны в помощь социальным педагогам, педагогам-психологам, классным руководителям и иным педагогическим работникам образовательных организаций для оказания эффективной помощи и поддержки семьям обучающихся.

Составители:

Е.К. Казакова, социальный педагог ППМС центра Пензенской области.

О.В. Коновалова, начальник отдела информационно-аналитической, организационно-методической работы по развитию системы психолого-педагогической помощи ППМС центра Пензенской области.

ВВЕДЕНИЕ

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» законодательно определил «гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитания взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования».

Гуманистический подход в образовании предполагает, что образовательный процесс не должен сосредотачиваться исключительно на усвоении знаний, но также учитывать уникальность каждого ученика, его потребности и проблемы. Это требует комплексного подхода к изучению социального окружения и индивидуальных особенностей обучаемого.

Одной из ключевых задач педагогов является создание поддерживающей и доверительной атмосферы, где каждый ученик сможет раскрыть свой потенциал и стать активным участником учебного процесса. Важно обращать внимание на его эмоциональное состояние, мотивацию и способности, а также учитывать влияние социальной среды – как внутри образовательного учреждения, так и вне его.

Вовлечение родителей в образовательный процесс для формирования круга поддержки ученика и улучшения условий его обучения является значимым направлением в решении социальных и педагогических проблем. Когда родители активно участвуют, они не только поддерживают своих детей, но и формируют сообщество, которое способствует обмену опытом и ресурсами между семьями. Это взаимодействие может проявляться в различных формах, таких как участие в родительских собраниях, школьных мероприятиях или даже в совместном обучении и досуге.

Кроме того, поддержка семей помогает выявлять и решать проблемы, с которыми сталкиваются дети в процессе обучения. Привлечение

специалистов, таких как педагоги-психологи и социальные педагоги, может играть важную роль в этом процессе. Они могут не только дать ценную информацию родителям, но и разработать индивидуальные программы поддержки для детей с особыми потребностями.

Таким образом, социально-педагогическая поддержка создает благоприятные условия для всестороннего развития ребенка, укрепляя связь между домом и школой.

Социально-педагогическая поддержка семей может включать в себя различные программы и инициативы, направленные на информирование родителей о современных педагогических методах, психологии развития, а также на улучшение их навыков взаимодействия с детьми. Например, проведение семинаров и мастер-классов может помочь родителям лучше понять потребности своих детей и вовремя выявлять трудности в обучении или социализации.

Также важно развивать каналы коммуникации между школой и родителями, чтобы создавать пространство для диалога. Это может быть реализовано через регулярные встречи, онлайн-платформы или группы в мессенджерах, где родители могут делиться своими переживаниями и получать поддержку от учителей и других родителей.

В конечном итоге, создание поддержки и доверительных отношений вокруг ребенка не только способствует его успешному обучению, но и формирует более здоровую и гармоничную среду, в которой каждый член сообщества чувствует себя ценным и услышанным.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Семья – главный фактор социализации человека. Именно в семье ребенок усваивает родной язык, культурные и социальные правила поведения и нормы, получает необходимую безопасность, внимание и контроль для нормального роста и развития.

Однако детско-родительские отношения в семьях редко бывают гармоничными. Ошибка родительского воспитания приводит к различным нарушениям процесса социализации, то есть ребенок, в основном подростковом возрасте начинает искать понимание, общение, возможность проявить себя, самореализоваться уже вне семьи и иногда в формах девиантного поведения.

Особое значение в силу негативной возрастной динамики девиантного поведения приобретает ранняя профилактика отклонений в поведении детей. Ранняя профилактика позволяет значительно углубить круг знаний о неблагоприятных факторах, обуславливающих асоциальное поведение несовершеннолетних, и, в свою очередь, предложить меры социально-педагогической и психосоциальной помощи семьям.

Педагогически несостоятельная семья, действительно, нуждается в социально-педагогической поддержке. Такой вид поддержки включает в себя помощь в коррекции целей и методов воспитания, а также в формировании адекватных представлений о родительском авторитете. Специалисты могут проводить обучающие семинары, консультации и индивидуальные занятия, которые помогут родителям осознать важность их роли в жизни ребенка, освоить эффективные воспитательные стратегии и повысить свою компетентность в вопросах воспитания.

Кроме того, важно создать поддерживающую среду, где родители чувствуют себя уверенно и могут делиться своими переживаниями и трудностями. Это может включать группы поддержки, где родители могут

обмениваться опытом и получать советы от профессионалов и других родителей. Таким образом, социально-педагогическая поддержка играет ключевую роль в улучшении воспитательной ситуации в таких семьях.

Термин «социально-педагогическая поддержка семей с детьми» является результатом модификации, конкретизации и адаптации термина «поддержка» применительно к специфическим условиям (по характеру проблем – социально-педагогическим, по объекту – семьям с детьми).

Социально-педагогическая поддержка семей и детей, проявляясь в тех или иных формах, уже сотни лет является неотъемлемой составляющей общественной жизни. Исторически она развивалась в формате двух культурно-исторических парадигм общественное признание и христианская благотворительность, а механизмы содействия семье в осуществлении ею своих функций классифицировались в соответствии с уровнем опоры на субъектность семьи в строгой иерархии государственная забота, социальная защита, социальная поддержка. Среди других механизмов – попечительство, обеспечение, обслуживание и др.

В настоящее время этому феномену посвящен широкий круг исследований, в которых термин «социально-педагогическая поддержка» применяется для обозначения усилий, предпринимаемых социальными институтами в отношении различных категорий индивидов и социальных групп, испытывающих трудности в тех или иных сферах жизнедеятельности.

Институциональность как характеристика социально-педагогической поддержки предусматривает обеспечение устойчивых форм ее организации, гарантирующих стабильность связей и отношений семьи в обществе, ее субъектность. Институциональность социально-педагогической поддержки семьи с детьми позволяет регулировать ее социальную жизнедеятельность, обеспечивать повышение уровня устойчивости ее социального функционирования, интегрировать семью с детьми в систему социально-позитивных отношений общества, осуществлять социальный контроль за выполнением его воспитательной функции, предоставлять семье

и каждому ее члену возможность удовлетворять свои социально-педагогические потребности и интересы.

Институциональность социально-педагогической поддержки семьи с детьми призвана обеспечивать роль семьи в качестве субъекта данного процесса. В этом ракурсе семья выступает субъектом самоподдержки, самостоятельно решая возникшие проблемы, опираясь при необходимости на усилия внешних по отношению к ней институтов социума и реализуя, таким образом, социальные связи субъект-объектных отношений (семья – институты социума), конкретизировать номенклатуру и специфику институтов социума, оказывающих семье социально-педагогическую поддержку в разных сферах (образование, культура, досуг, спорт, общественное движение и т.п.), определять их роль в реализации различных видов и форм ее социально-педагогической поддержки, обеспечивать возможность реализации отношения социально-педагогической взаимоподдержки семей в той или иной ситуации, когда семьи объединяются в различного рода объединения (семейные клубы, ассоциации семей и т.п.).

В педагогической науке развивается гуманистическая теория, отражающая новый подход к проблемам воспитания и образования человека, стоящего в центре решения своих проблем как субъекта, ответственного за свой выбор, свои действия и отношения.

Исследователи используют в педагогической терминологии понятие «социально-педагогическая поддержка». Особенно интенсивно им оперируют в социальной педагогике, подчеркивая научно-практический и лично ориентированный характер организации, технологий и программного обеспечения детства, семьи, социализации подрастающего поколения (В.Г. Бочарова, О.С. Газман, А.Я Журкина, Р.А. Литвак, С.В. Сальцева, Л.Я. Олиференко и др.).

Педагогическая поддержка не подменяет и не проводится вместо воспитания и обучения, а направлена наравне с ними, прежде всего на оказание превентивной (предупреждающей) или оперативной (срочной)

помощи в решении индивидуальных или групповых проблем человека, семьи и других нуждающихся в ней.

Смысл педагогической поддержки заключается в обеспечении «помогающих отношений» (термин К. Роджерса), в создании условий субъекту, стремящемуся решить свои проблемы осознанно, добровольно, самостоятельно или стихийно, нецеленаправленно, и находящемуся на грани отчаяния в силу их сложности и собственной несостоятельности. Именно социально-педагогическая поддержка со стороны профессионалов в данном случае оказывается необходимым фактором реального гуманизма, так как позволяет не нарушать суверенитет личности, сохраняя ее свободу в выборе деятельности и проектировании путей достижения запланированного. Сущность помогающих отношений при этом заключается в способствовании другой стороне в личностном росте, эффективном выборе, развитии зрелости, самостоятельности и ответственности, умении контактировать с другими людьми.

Р.А. Литвак утверждает, что **социально-педагогическая поддержка** базируется на *гуманистических идеях*, в которых основную роль играют понятия «помощь», «забота».

Стремление человека к защищенности, поддержке – одна из жизненно важных потребностей человека. Педагогическая поддержка выступает как средство психической, физической и душевной защиты от неблагоприятных факторов, способ отстаивания убеждений, взглядов, защита прав, свободы как человека гражданина своего отечества.

Участие государства в процессе социальной поддержки семьи выражается в создании наиболее благоприятных условий (материальных, социальных), в которых она смогла бы заниматься воспитанием ребенка, создала бы для него благоприятную ситуацию взаимодействия со всеми членами семьи.

Л.Я. Олиференко рассматривает **социально-педагогическую поддержку** как особый вид социально-педагогической деятельности,

осуществляемой по отношению к детству и семье. Однако изменить ребенка любого возраста, который имеет отрицательный жизненный опыт, негативную оценку себя и своих возможностей, перенес различные травмы (психические, физические, сексуальные), испытывал недостаток любви и заботы со стороны родителей, имеет последствия разного вида деприваций, почувствовал на себе отчужденность общества и равнодушие государства, чрезвычайно трудно. Это требует особых знаний, владения специфическими методами и приемами, особой организации, объединяющей специалистов разного профиля и позволяющей выявлять, определять и разрешать проблемы детей.

Поэтому необходима не просто помощь окружающих, но специально организованная, профессиональная социально-педагогическая поддержка, заключающаяся в выявлении, определении и разрешении проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование.

Суть социальной поддержки состоит в том, чтобы помочь семье преодолеть что-то негативное в ее жизни, какое-либо препятствие: трудность, горе, потерю, ориентируясь при этом на имеющиеся у нее (ее членов) реальные и потенциальные возможности, способности, ресурсы и одновременно развивая потребность в успешных самостоятельных действиях.

Необходимо подстраховать семью, не подменяя и не снижая ее усилий, а поддерживая и стимулируя их. Смысл поддержки такого рода состоит не только в том, чтобы способствовать устранению имеющихся обстоятельств, начавших осознаваться как нежелательные и мешающие нормальной жизни и самочувствию, но и в том, чтобы помочь овладеть способами самостоятельного видения, обнаружения и решения собственных проблем.

Успешность социальной поддержки определяется соблюдением следующих условий.

1. Согласие семьи (или отдельных ее членов) на помощь и поддержку. Она может сама запрашивать их или не отвергать поступающих предложений. Может иметь место и своеобразная безусловная, прямая поддержка, осуществляемая в форме вмешательства, вторжения, или, как принято говорить, интервенции, в случаях, когда обстановка в семье представляет опасность для жизни и здоровья ее членов. В крайних случаях допускается отклонение от принципа добровольности получения помощи и поддержки с учетом соответствующих законодательных норм. Но даже и тогда социальным службам следует стремиться к установлению отношений взаимного понимания и сотрудничества с семьей.

2. Приоритет в решении семейных и личных проблем самих ее членов. Специалисты лишь помогают осознать суть проблем и трудностей, создают условия для их решения, предлагают свою помощь или оказывают косвенное влияние на самостоятельные поисковые действия семьи (фасилитация).

3. Совместность, сотрудничество, содействие как посредничество, кураторство, попечительство, отражающие содержательную и технологическую суть социального патроната, который предполагает процесс совместного движения к цели – преодолению трудностей, препятствий, горя, тяжелых переживаний, конструктивному решению проблем.

4. Соблюдение принципа конфиденциальности, крайне важного для доверительного и доброжелательного общения с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию или переживающей кризисную полосу своей жизни, пытающейся разрешить свои проблемы. Особенно это необходимо на этапе диагностики, при получении интимной, скрываемой от посторонних информации. Предлагаемая помощь может быть принята только при полном доверии к специалисту. Возможно, она явится импульсом

для активного изменения клиентом чего-то в себе и в своей жизни, для его работы над собой.

5. Безоценочность. Специалист исходит из интересов семьи, а также из собственного желания по-настоящему помочь. Он не давит, не принуждает явно, не сравнивает с другими, не поучает без надобности, но в первую очередь пытается понять и разобраться в имеющихся трудностях и их причинах.

6. Защита прав и интересов семьи на всем пространстве ее жизни. Специалист, который занимается конкретной семьей, выступает как адвокат и посредник, пособник и помощник, представляющий ее интересы и защищающий ее права перед официальными инстанциями в самых серьезных и трудных случаях.

Выделение социальной поддержки семьи в качестве стратегической цели семейной политики и основного тактического принципа предусматривает необходимость помощи в саморазвитии не только семьям неимущим, многодетным, неполным, с отклонениями и сложностями в поведении и отношениях ее членов, но и, казалось бы, социально благополучным, которые обычно остаются в тени и проблемы которых – стрессы, психологические кризисы, острые личные переживания и т.д. воспринимаются как незначительные.

Социальная поддержка ставит своей целью максимальное погружение в жизнь конкретной семьи с ее реальными трудностями и проблемами. Это требует особой работы от специалистов.

Во-первых, семью, с которой предстоит работать, необходимо хорошо узнать, то есть получить четкое представление о характере отношений в ней, о ее моральном облике, психологическом климате, материальном положении, воспитательном потенциале. При этом все сведения должны носить не общий, не формальный, а более или менее полный, объективный, конкретный характер и учитывать основные цели предполагаемой деятельности. *Во-вторых*, следует создать вокруг семьи (в ближайшем

окружении, в школе, где учатся дети, в ее отношениях с представителями учреждений и т.д.) обстановку и атмосферу, максимально благоприятную для решения жизненно важных, а порой и острых, болевых семейных проблем. *В-третьих*, необходимо организовать воздействие на семью и одновременно конкретную помощь ей. *В-четвертых*, целесообразно предусмотреть контроль, осуществляемый на фоне выполнения поддерживающих семью функций.

Решение всех указанных задач, так или иначе, связано с разработкой представлений о том, какие социальные и психологические особенности семьи принципиально влияют на ее состояние и требуют поддержки. Это важно и для отслеживания состояния семьи, и для разработки социально-профилактических программ, коррекционных мероприятий, образовательных, развивающих воздействий.

Таким образом, можно сформулировать три связанные между собой общие задачи социально-педагогической поддержки:

- диагностика статуса и состояния семьи, динамики ее межличностных и социальных отношений;
- выбор социально-психологических условий для преодоления семьей конфликтов и кризисных состояний. Решение данной задачи предполагает, что взаимодействие и воздействие строятся по гибким схемам, меняясь в зависимости от реально наблюдаемых отношений семьи с социумом и внутри нее;
- использование адекватных мер и действий для оказания помощи и поддержки семье в целом или тем ее членам, которые имеют проблемы личностного и социального характера (работа, поведение, общение, психическое самочувствие, образование и пр.).

Специфика заключается в том, что профессионально подготовленные люди выявляют, определяют и помогают разрешить проблемы семьи, оказавшейся в *сложной жизненной ситуации*.

Ситуация как пространственно-временная характеристика сопряженных с проблемами значимых для семьи событий является ядром социально-педагогической поддержки.

Критерии	Показатели ситуации социально неустойчивого равновесия	Показатели ситуации социально устойчивого неравновесия
Оценка семьей имеющихся проблем	Проблемы как трудности повседневной жизни	Проблемы как непреодолимые препятствия
Наличие деформирующих факторов социальной среды	Присутствуют, но не доминируют	Доминируют, являются определяющими
Субъект решения имеющихся проблем	Сама семья, родственники, близкие, друзья	Внешние социальные институты и их представители
Потребность во внешних воздействиях при решении проблем	Практически отсутствует, воздействия могут быть желательными	Является определяющим условием решения проблем
Значимость проблем для семьи	Проблемы являются для семьи объективными факторами	Проблемы являются для семьи объективными и субъективными факторами
Возможность выбора решения проблемы	Присутствует, возможность высокая	Присутствует, возможность низкая
Баланс между потребностями и возможностями их удовлетворения	Баланс неустойчивый	Баланс отсутствует
Стремление к сохранению социального статуса семьи	Присутствует, активное	Присутствует, пассивное

Рис. 1. Критерии и показатели социально-педагогической ситуации

На рисунке представлена структура обобщенной социально-педагогической ситуации без конкретизации степени и характера ее влияния на человека и его семью, на детей в этой семье, сфер проявления и уровней переживания ими содержания конкретной ситуации. Исходя из обобщенного характера ситуации, она может быть детализирована по различным основаниям:

- основания характерологические, позволяющие выявить специфику и типизировать (классифицировать) ситуации по их характеру;
- основания значимости, помогающие определить степень проявления той или иной значимости (вызова, угрозы) для семьи с детьми;
- основания причинности, дающие возможность выявить и изучить причины возникновения конкретной ситуации;

- основания масштабности, направленные на выявление масштаба воздействия ситуации на семью;
- основания временные, позволяющие определить степень длительности, динамику воздействия ситуации на человека в его семье и на семью в целом;
- основания пространственные, дающие возможность выявить приоритетные пространства реализации ситуации;
- основания функциональные, позволяющие выделить преобладающую функцию воздействия социально-педагогической ситуации на семью, и т.д.

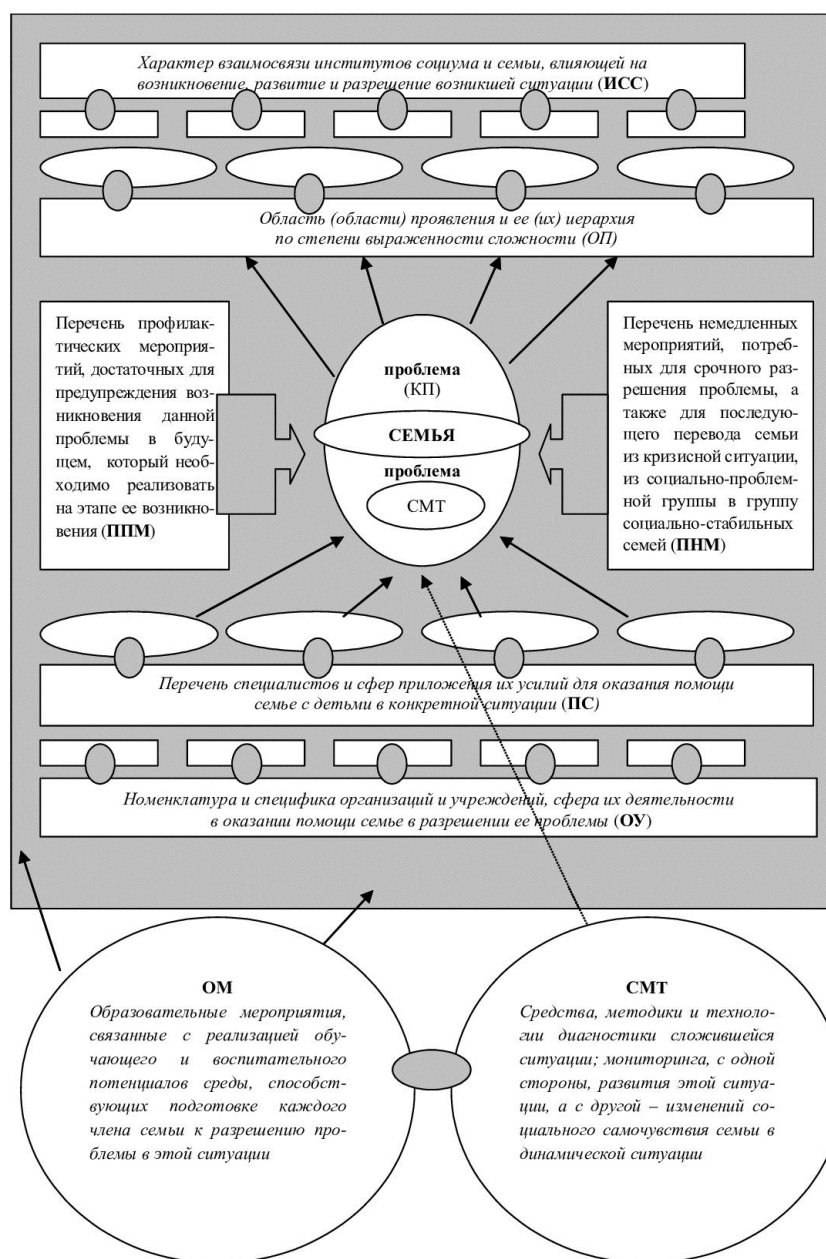


Рис. 2. Структура социально-педагогической ситуации

Определить *стратегии социально-педагогической поддержки семей*, имеющих детей и находящихся в ситуациях, характерных для той или иной группы, позволяет *стратегический подход*. Под *стратегией социально-педагогической поддержки семей с детьми* понимаются цель и главное направление воздействия на семью для решения тех проблем, которые привели ее в конкретную ситуацию.

Если семья, имеющая детей, находится в ситуации социально неустойчивого равновесия, то цель ее социально-педагогической поддержки заключается в преодолении оказывающих на нее воздействие деформирующих социальных факторов, а ведущим направлением – оказание ей помощи в преодолении этих влияний.

Если же семья, имеющая детей, находится в ситуации социально устойчивого неравновесия, то цель ее социально-педагогической поддержки заключается в блокировании оказывающих на нее воздействие деформирующих социальных факторов, а ведущим направлением ее социально-педагогической поддержки является защита ее от этих влияний.

Вместе с тем необходимо видеть условное противопоставление объектной и субъектной ролей семьи в решении возникших проблем в любой ситуации: даже семья, не способная самостоятельно решить свои проблемы и нуждающаяся в действиях разных социальных институтов, не сможет решить их без собственных усилий, без превращения в самостоятельный субъект.

Следует также иметь в виду, что эти стратегии тесно взаимосвязаны. Так, семья, находящаяся в ситуации социально неустойчивого равновесия, нуждается только в помощи, направленной на преодоление деформирующих факторов социальной среды, которые в потенции могут перевести ее в ситуацию социально устойчивого неравновесия. А семья, находящаяся в ситуации социально устойчивого неравновесия, нуждается как в защите, так и в помощи при решении возникших проблем.

Профессиональная деятельность социального педагога

образовательной организации является важной частью общей системы образования, реализации спроса на социальную поддержку и профессиональную помощь, направленную на выявление общих и частных социальных проблем, возникающих в образовательной организации; оказание помощи в работе педагога с обучающимися, группой, родителями; социальную защиту обучающегося в связи с возникновением проблем, решение которых имеет или может иметь для него жизненно важное значение; установление сотрудничества с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими организациями в интересах решения социальных проблем обучающихся.

Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания» для должности «социальный педагог» определены следующие трудовые действия социального педагога:

- анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся;
- организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования;
- разработка методических материалов для реализации программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке обучающихся.

Социальный педагог является посредником между личностью и школой, государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться об интересах обучающегося и его семьи.

Деятельность социального педагога связана также с ближайшим окружением обучающегося, его семьей и направлена на решение социально-педагогических проблем, выходящих за рамки учебно-воспитательного процесса; социальный педагог – защитник прав и интересов обучающихся, способный оказать квалифицированную социально-педагогическую помощь.

Коррекционно-воспитательная деятельность социального педагога с семьей включает образовательную, психологическую, посредническую помощь.

Образовательная помощь направлена на предотвращение возникших семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании можно осуществлять в форме консультаций, а также созданием специальных воспитательных ситуаций для подростков в целях укрепления семьи и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Социальный педагог может использовать различные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение и пр. консультирование можно проводить в завуалированной форме, если семья не является инициатором взаимодействия. Конечной целью консультационной работы являются актуализация внутренних ресурсов семьи, повышение ее реабилитационной культуры и активности, корректировка отношения к ребенку.

Воспитательная функция семьи наиболее эффективна, где есть родительский долг, любовь и интерес. Если отсутствуют эти чувства или акцентируется на какой-то одной из чувств, то искажается воспитательный процесс.

Социальному педагогу при оказании социально-педагогической помощи семье необходимо проанализировать с родителями применяемые ими методы воспитания и определить наиболее адекватные. Метод повседневного общения, доверительного взаимодействия. Родителям надо показать приемы реализации метода: обсуждение разнообразных вопросов жизни в доверительном разговоре, понимание, доверие, побуждение, сочувствие, предостережение, критика. Если у ребенка возникают какие-либо проблемы, родителям, рекомендуем использовать метод педагогического и психологического воздействия. Например, обращаться к сознанию ребенка

можно через пример, разъяснение, возбуждение психического состояния радости, актуализацию мечты, снятия напряжения в отношениях.

Психологическая помощь направлена на создание в семье благоприятного микроклимата, коррекции межличностных отношений (психологическое насилие над ребенком). Социальный педагог определяет проблему, анализируя межличностные отношения семьи, положение ребенка в семье, отношения семьи с обществом, психолог посредством психологических тестов и других методик выявляет психические изменения каждого члена семьи, приводящие к конфликту.

Посредническая помощь направлена на содействии различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.

Эффективными формами социально-педагогической помощи является **психологическая поддержка при кризисной ситуации в семье**. Независимо от того, какие проблемы привели семью к кризису, задачей социального педагога является оказание непосредственной эмоциональной поддержки семье в целях смягчения воздействия стрессового события и мобилизации усилий семьи на преодоление кризиса. Помощь в данной ситуации должна быть комплексной: психолога, неформальной группы поддержки, специализированные учреждения и т.д. Задача социального педагога состоит в том, что помочь преодолеть первоначальную подавленность, растерянность, дальнейшее реабилитация, поиск адекватного способов социализации и достижения оптимального уровня адаптации в обществе.

Социально-педагогические проблемы можно решать совместными усилиями. Взаимодействие относится к краткосрочным стратегиям. Работа должна протекать в духе сотрудничества с акцентом на стимулирование и поддержку способностей членов семьи в преодолении их собственных трудностей. Определяются препятствия, мешающие семье, и используются средства, способствующие решению проблемы. Успешное решение

проблемы создает положительный опыт для самостоятельного разрешения последующих проблемных ситуаций.

При этом ведущим методом является заключение соглашения между социальным педагогом и семьей. При составлении соглашения роль семьи – определить желательные и осуществимые цели и задачи предстоящей деятельности, *роль социального педагога* – определить предельные сроки, которые будут обязательными и для него, и для семьи, и помочь последней в выборе и достижение целей. Соглашения имеют моральные обязательства, закрепление которых официальным документом повышает эффективность взаимодействия.

В условиях низкой мотивации обращения семей за социально-педагогической помощью является *патронаж*. Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, что позволяет выявить больше информации. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности. Проводится с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями. Регулярный патронаж необходим в отношении неблагополучных, постоянное наблюдение дисциплинирует их, а также позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Социальный педагог выступает посредником между ребёнком и взрослым, ребёнком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребёнком или его окружением. Он проводит социальную диагностику семей, составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

В работе с семьями специалист использует долгосрочные формы работы. Долгосрочные формы работы представлены разнообразными методами и технологиями. Наиболее эффективными, на наш взгляд, являются – беседа, метод поддержки, метод социального патронажа, консультирование.

Одним из эффективных методов работы с семьей по выходу из кризисной ситуации является проведение *семейного совета*. Метод основывается на новом мировоззрении, утверждающем демократические взаимоотношения между родителями и детьми; формировании новой системы ценностей воспитания; отказе родителей от отношения к ребенку как к объекту воспитания и манипуляций, переходу от «субъект-объектной» к «субъект-субъектной» модели отношений. Задачей воспитания родителей становится не программирование ребенка, а создание условий для разумного, выбора самим ребенком оптимального пути развития.

В практике социально-педагогической работы с неблагополучной семьей *семейный совет*, как одна из разновидностей встреч может использоваться социальным педагогом для коррекции семейных отношений, привлечения к сотрудничеству и решению имеющихся проблем на этапе реабилитации. Семейный совет помогает укрепить сплоченность членов семьи, усвоить более эффективные навыки сотрудничества и найти методы разрешения проблемных ситуаций, ориентируясь на возможности ближайшего окружения и опираясь на его поддержку. Целью *семейного совета* является, определение членами семьи совместных действий для преодоления существующих проблем.

Семейный совет основан:

- на потребностях и сильных сторонах семьи;
- на соответствии культурной среде семьи;
- на включении всех участников семейной встречи в процесс, принятии решения на основе максимально полной информации;
- на приоритете интересов и потребностей ребенка.

Инициатором и организатором встречи является специалист, работающий с семьей (социальный педагог), он предварительно договаривается о месте и времени семейного совета. На роль ведущего приглашается человек, занимающий нейтральную позицию, в связи с тем, что специалист, работающий с семьей, имеет свое сформированное

профессиональное и эмоциональное отношение к ситуации и может повлиять на ход встречи (социальный работник, специалист отдела опеки).

Заседание семейного совета проходит на той территории, где все члены семьи могут быть в равных условиях и чувствовать себя в безопасности.

Этапы работы по проведению семейного совета:

1. *Подготовка.* На основе имеющейся информации о ситуации в семье, полученной в процессе социального расследования и реабилитации, о потребностях семьи и ребенка, о сильных сторонах ребенка и членов его семьи, о ресурсах социального окружения и возможностях семьи по их использованию, необходимо:

- определить цель семейного совета;
- определить круг участников семейного совета;
- обсудить со специалистами, принимающими участие в решении проблем семьи, всю информацию, относящуюся к ситуации и к самому процессу семейного совета;
- продумать предварительный план семейного совета, наметить вопросы для обсуждения;
- подготовить родителей и ребенка, если он будет участвовать, к встрече;
- подготовить помещение к встрече (расставить мебель, принести вешалку и т. д.);
- подготовить материалы для встречи (например, таблицу для договора).

2. *Встреча.* Ведущий освещает цель встречи, описывает сложившуюся ситуацию в семье, выслушивает комментарии членов семьи по поводу ситуации, задает заранее подготовленные вопросы участникам, ведет встречу до того момента, когда семья готова перейти к принятию решения и выработке плана действий по его реализации. Далее он определяет временные рамки для этого этапа встречи и покидает помещение.

3. *Личное время семьи.* Семья самостоятельно отвечает на подготовленные и обсужденные за время встречи вопросы, принимает важное решение о судьбе ребенка и разрабатывает детальный план действий, направленный на улучшение ситуации. Отвечая на вопросы по ходу встречи, участники семейного совета должны решить, как будет действовать каждый из них в случае самого худшего развития событий, либо определить конкретные виды помощи и степень своего участия в ликвидации сложившейся ситуации.

4. *Согласование и корректировка разработанного семьей плана.* После окончания оговоренного времени ведущий возвращается, знакомится с выработанным планом действий членов семьи по разрешению сложившейся ситуации, при необходимости уточняет невыясненные вопросы или спорные моменты, предлагает внести в него свои коррективы. Участники ставят свои подписи под протоколом встречи.

5. *Заключительный этап.* Организатор встречи или ведущий тиражирует протокол заседания и раздает всем участникам встречи под роспись. При необходимости, договариваются о следующей встрече, либо о путях обмена информацией по выполнению намеченных мероприятий.

Проведение семейного совета позволяет создать пространство для открытого и честного диалога между всеми членами семьи, что может помочь выявить основные проблемы и недоразумения. Далее предлагаем **модель медиативной беседы «взрослый – ребенок»**, основанную на принципах медиации.



Рис. 3. Принципы медиативной беседы «взрослый – ребенок»

План проведения медиативной беседы в свою очередь предполагает:

1. Установление контакта. Формирование чувства безопасности и доверия.

Приветствие. Разговор о делах, настроении. Обозначение правил и принципов. Организационные вопросы.

2. Рассказ сторон о ситуации. Формирование информационного поля беседы. Работа с эмоциями.

Расспросить на уровне действий, фактологии, а не интерпретаций: Расскажи пожалуйста, что случилось? Что произошло? Что ты чувствовал? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация? Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы всё исправилось, и ситуация разрешилась?

3. Прояснение интересов и потребностей.

Что для тебя важно в этой ситуации? Почему ты поступил именно так? Как бы ты хотел, чтобы ситуация разрешилась? Почему так? Зачем тебе это нужно? Почему для тебя это важно?

4. Выход на варианты решения. Составление плана действий.

Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Как этого можно достичь? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить?

5. Проверка на реалистичность, завершение беседы.

Проверка рисков – считаете ли вы, что ситуация разрешилась?

Насколько вас устраивает данное решение?

Считаете ли вы возможным исполнять данное решение?

Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

В центре интересов социального педагога, прежде всего, находится ребенок. Соответственно социально-педагогическая работа с семьей, влияние на внутрисемейную ситуацию направлены в первую очередь на обеспечение жизненно важных потребностей ребенка и защиту его базовых прав – права на жизнь и необходимый для полноценного развития уровень жизни.

Задача социального педагога – социальная защита детей, создание ощущения безопасности в семье. Для этого специалист должен быть твердо убежден в правильности своих действий, быть способен четко изложить свои цели подопечным, с которыми собирается работать. Для понимания всех происходящих в семье процессов социальный педагог должен уметь оценивать негативное влияние разного рода факторов.

Содержание работы социального педагога с семьей всегда обусловлено имеющимися у нее проблемами и в каждом отдельном случае определяется индивидуальными особенностями данной семейной ситуации.

Разнообразие предлагаемых методов, методик, средств и приемов, изложенных различными авторами, дает широкие возможности их выбора в зависимости от конкретной социально-педагогической проблемы семьи, а также от возможностей специалиста (его опыта работы, квалификации).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья – важнейший институт социализации и развития личности ребенка. Родители являются первыми педагогами, они закладывают основы физического, интеллектуального и нравственного развития личности. Педагогически грамотные родители играют ключевую роль в воспитании здорового ребенка с адекватной самооценкой и с развитыми адаптивными способностями, что приводит в дальнейшем к его успешной социализации в обществе.

Семья в разных ситуациях является объектом и субъектом социально-педагогической поддержки в силу того, что она нуждается в ней и готова ее принять, обладает собственным потенциалом в разрешении имеющихся проблем, видит позитивную перспективу изменений в связи с такой поддержкой, опираясь на эту поддержку, стремится преодолеть возникшие проблемы.

Решение проблем семейного воспитания зависит во многом от целенаправленной педагогической подготовки родителей, что предполагает повышение уровня их педагогической культуры. Система педагогического просвещения должна быть сориентирована на решение стратегической задачи – коренной перестройки воспитания подрастающего поколения через изменение отношения родителей к воспитанию и его результативности. Следовательно, возникает необходимость содержательной квалифицированной помощи родителям просветительского, образовательного и консультационного характера, которая должна быть направлена на формирование знаний, умений и компетентностей родителей в сфере воспитания детей.

В современных условиях семье требуется систематическая квалифицированная помощь со стороны учреждений образования. Только в процессе взаимодействия школы и семьи можно успешно решить проблему развития и воспитания личности ребенка.

Список использованных и рекомендуемых источников:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция)
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 № 10н).
3. Бочарова В.Г. Социальная педагогика: монография / В.Г Бочарова. - М.: ВЛА-ДОС, 2004. - 368 с.
4. Бочарова В.Г. Семья и семейная политика: социально-педагогическая парадигма исследования // Социальная защита семьи: современная ситуация, проблемы, пути решения: В 2 т. - Ставрополь: СКИП-КРО. 2010. - Т. 1. Кн. 1. - С. 61 - 75.
5. Введение в социальную педагогику: учеб. пособие для студентов пед. специальностей высш. учеб. заведений / Р. А. Литвак; Челяб. гос. акад. культуры и искусств. – Челябинск, 2008. – 85 с.
6. Газман О.С. Неклассическое воспитание: от авторитарной педагогики к педагогике свободы / ред.-сост. А.Н. Тубель-ский, А.О.Зверев. - М.: МИРОС, 2002. -315 с.
7. Литвак Р.А. Деятельность детских общественных объединений в современных условиях как фактор социализации подростков: монография. - Челябинск: ЧГАКИ, 2005. - 336 с.
8. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: основы профессиональной деятельности социального педагога: учебник для студентов средних и высших учебных заведений, магистрантов и аспирантов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 328 с.
9. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детства. - М.: Народное образование, 2002. - 112 с.

10. Основные направления деятельности социального педагога / Р.А. Литвак // Вестн. Челяб. гос. пед. ун-та. Сер.: Педагогика. Психология. Методика преподавания. – 1995. – № 1. – С. 65–68.
11. Сабитова, Галина Валентиновна. Социально-педагогическая поддержка семей с детьми : теоретико-методологические основания и направления развития : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.01 / Сабитова Галина Валентиновна; [Место защиты: Ин-т семьи и воспитания].- Москва, 2008.- 373 с.: ил. РГБ ОД, 71 09-13/169
12. Сальцева С.В. Педагогика: теоретико-методологическое пространство: курс лекций. - М.: ГИЦ ВЛАДОС, 2009. - 436 с.
13. Слободчиков В.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: учеб. пособие / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. - М.: Школьная Пресса, 2000. - 416 с.
14. Социальный педагог в образовательной организации: информационно-методические материалы для социальных педагогов общеобразовательных организаций / Авторы-составители: Е.Н. Скорина, Е.Б. Баторова / Под ред. О.В. Заевой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 67 с.
15. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов оч. и заоч. отделений, обучающихся по направлению 050400 «Психол.-пед. образование» / сост. Р. А. Литвак, Е. В. Криницына. – 2012. – 274 с.
16. Фоменюк, И.Н. Особенности работы с кризисной семьей / И.Н. Фоменюк // Социальная работа. -2003. - №3. - С. 90-91.

Сообщество ВКонтакте
ППМС центр Пензенской области



Методические рекомендации/комплекты

ППМС центра Пензенской области



Региональные/Федеральные

