

Министерство здравоохранения Пензенской области.  
ГБУЗ «Областная психиатрическая больница имени  
К.Р.Евграфова

**Влияние особенностей эмоциональной и  
личностной сферы подростка на  
формирование конфликтного поведения.**

Медицинский психолог  
ГБУЗ ОПБ имени К.Р.Евграфова  
Карамышева Т.Н.

Пенза 2024г.

**Конфликт** можно определить как «предельное обострение противоречий, связанное с эмоциональными переживаниями. ».

В специальной литературе **конфликты** рассматриваются на социальном, социально-психологическом или психологическом уровнях

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют **функциональными** (конструктивными). Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют **дисфункциональными** (деструктивными).

В соответствии с классификацией Л. Коузера, конфликты могут быть **реалистическими** (предметными) или нереалистическими (беспредметными) .

**Реалистические** конфликты вызваны неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ и направлены на достижение конкретного результата.

**Нереалистические** конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, конфликт становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

И.В. Журавлев, различает антагонистические (непримиримые) и агонистические (примиримые) конфликты; мнимые (имитированные) и реальные.

**Начало конфликта связано, по меньшей мере, с тремя условиями:**

- 1) первый его участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику путем физических действий, демаршей, заявлений и т. д.;
- 2) второй участник сознает, что эти действия направлены против него;
- 3) второй участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта; с этого момента можно считать, что он начался.

**Цель** - преобразования конфликтности в конфликтоустойчивость с помощью активных методов обучения.

**Современное состояние проблемы определения детерминант конфликтного поведения подростков выражается в следующем:**

- детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);

- собственно психологические детерминанты - особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера); социальные детерминанты

- факторы микро- и макросреды. Соответственно определению понятия "конфликтность" эти детерминанты включают социальный опыт подростка: социальную некомпетентность (недостаточный уровень способов социального реагирования), педагогический менеджмент и, возможно, тип учебного заведения.

## Особенности конфликтных ситуаций для ребенка

- 1) Наиболее выраженные конфликтные ситуации в период подросткового кризиса в большей степени определяются силой внутренних переживаний подростка в конфликте. Содержание выделенных ситуаций отражает основные жизненные сферы подростка: отношения с родителями, со сверстниками, в школе, отношение к самому себе. Наиболее значимыми, частыми и конфликтными в период подросткового возраста становятся реальные жизненные ситуации, не несущие объективного конфликтного содержания.
- 2) Для подростков характерен различный уровень осознания, рефлексии конфликтной ситуации по возрастному и гендерному признакам.
- 3) В период подросткового кризиса наиболее выражены следующие конфликтные ситуации: унижение со стороны сверстников, переход из начальной в среднюю школу, отстаивание собственного мнения с родителями, вмешательство родителей в личную жизнь, разные ситуации общения со взрослыми, ситуации, связанные с отношением к себе. Будучи детерминированы взаимодействием процессов обособления и идентификации, указанные ситуации несут в себе рассмотренные выше проявления подросткового кризиса.
- 4) Особенности фрустрационных реакций подростков являются защитный и необходимо-упорствующий характер, а также экстрапунитивная направленность. Для подростков характерна склонность разрешать конфликтные ситуации в форме обвинений, агрессии и требований.
- 6) Для стратегий преодоления конфликтных ситуаций в подростковом возрасте характерна следующая типология поведения: защитное, характеризующееся пассивностью и неосознанностью поведения; ситуативное, включающее восстанавливающее (направлено на снижение психического напряжения, возникающего при столкновении подростка с конфликтной ситуацией) и нормативное поведение (характеризуется ориентацией на нормы и правила, принятые в социуме, социально одобряемое), реакции пассивного осознаваемого типа; творческое, предполагающее осознанный выбор стратегии, активное поведение подростка в овладении ситуацией, творческий характер используемых стратегий.



**Конфликтность** определяется как перманентная черта личности, которая аккумулируется естественными природными задатками и социальным опытом.

**Психологическая стойкость** является свойством личности и состоит в сохранении оптимального состояния функционирования психической энергии и является приобретенной.

**Конфликтоустойчивость** - специфическое проявление психологической устойчивости, которое рассматривается как способность человека адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия. Структура конфликтоустойчивости включает такие компоненты, как эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный.

**Компоненты конфликтности, таким образом, будут иметь следующий вид:**

- ∅ эмоциональный компонент (состояние личности в ситуации межличностного взаимодействия, неумение управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях);
- ∅ волевой компонент (неспособность личности к сознательной мобилизации сил и самоконтролю);
- ∅ познавательный компонент (включает уровень восприятия провокационных действий оппонента, субъективность, неумение анализировать и прогнозировать ситуацию);
- ∅ мотивационный компонент (отражает состояние внутренних побуждающих сил, которые не благоприятствуют адекватному поведению в конфликте и решению проблемы);
- ∅ психомоторный компонент (неумение владеть своим телом, управлять жестикомикой и мимикой).

**Конфликтное поведение** выражается через выбор стратегии поведения в конфликте. На этот выбор влияют коммуникативные и личностные особенности

Часто выбирается **соперничество**, как преобладающую стратегию в конфликтной ситуации

**Причиной выбора стратегии** поведения в конфликте выступает гипертимическая акцентуация темперамента.

**Чаще всего выделяют следующие виды персональных факторов** возникновения агрессии:

**Повышенная тревожность, враждебность, склонность к депрессии, низкая самооценка, неадекватная самооценка своих способностей, трудности в общении, склонность к привязанности к конкретному человеку. Наличие психических расстройств.**

**Подростки с высоким уровнем экстраверсии и невротизма с большей вероятностью будут вовлечены в насилие.**



## Факторные шкалы по Л.Н.Собчик



## **на выбор стратегии соперничества**

влияют и такие акцентуации характера, как:

- **демонстративная** ( $r = 0,68$ ), которая обуславливает эгоцентричность, жажду признания, стремлением произвести эффект;
- **застревающая** ( $r = 0,75$ ) и **возбудимая** ( $r = 0,80$ ), определяющие такие качества как высокое самомнение, агрессивность, упрямство, раздражительность, властность и требовательность;
- **гипертимическая** ( $r = 0,58$ ). Это свидетельствует о наличии таких личностных качеств как склонность к риску, трудность в подчинении установленным нормам и требованиям.

**основу личностного фактора составляет одна или несколько ведущих тенденций, пронизывающих разные уровни развития личности.**

## **К основными психологическими трудностям у подростков относятся :**

взаимоотношения с родителями, педагогами, другими взрослыми;  
взаимоотношения с друзьями, одноклассниками, другими сверстниками;  
самоотношение, самопонимание;  
формирование жизненных ориентиров, идеалов, «кумиров», ценностей;  
внутренние («психологическое») одиночество, невыраженность, непонятность другими;  
поиск свободы через бегство от давления, правил, норм, требований, испытание себя и других, поиск границ возможного;  
поиск комфортного существования, эмоционального благополучия;  
отсутствие позитивных жизненных устремлений и целей;  
обида на судьбу, конкретных людей за собственные трудности;  
переживание собственной неудачливости, проблемности, отсутствие волевого контроля и способности к самообладанию ситуацией;  
неорганизованность;  
зависимость от других, низкая сила своего «Я»;  
трудности в обучении;  
отсутствие адекватных средств и способов поведения в трудных ситуациях;  
трудный характер, наличие «неудобных» черт характера: обидчивость, агрессивность, расторможенность и т.д.;  
отсутствие чувства безопасности, поиск защиты или «защитника»;  
чувство вины, «стыда» за неблагополучных родителей (низкий материальный достаток, безработица и т.д.),  
отсутствие уважения к родителям.

**Благодарим за внимание!**

**ГБУЗ ОПБ им.К.Р. Евграфова**

**тел.: 8 (841-2) 54-78-26**

**г. Пенза**