

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕНЗЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ У ШКОЛЬНИКОВ. РОДИТЕЛИ – ДЕТИ**

**Методические рекомендации для педагогических работников**

**ПЕНЗА, 2023**

Методические рекомендации адресованы педагогическим работникам системы образования Пензенской области и родителям. Основная цель – повысить знания о развитии коммуникативных отношений у детей и конструктивном общении родителей и детей в семье.

Информация, представленная в методических рекомендациях может быть использована педагогическими работниками на родительских собраниях, классных часах, школьных мероприятиях с целью повышения психолого-педагогической грамотности субъектов образовательных отношений.

**Составители:** Г.А. Букова, ст. методист ППМС центра ПО, к.п.н.;  
Н.Г. Кутеева, ст. методист ППМС центра ПО, к. пед.н., доцент.

## **Введение**

В современных условиях развития общества особую значимость приобрела семья и внутрисемейные отношения, обострилась проблема общения в семье, поскольку семейные взаимоотношения носят менее эмоциональный и духовный характер. В современном быстроменяющемся мире у людей всё меньше времени остаётся для общения друг с другом, а общение с детьми, подчас, сводится лишь к удовлетворению элементарных потребностей.

Многие родители не знают, чем живут их дети, что происходит в их внутреннем мире. Но дети – это будущее. И от того, как их воспитывают, зависит очень многое в жизни. Каждая эпоха, каждая культура всегда оказывала и оказывает своё специфическое, более или менее благоприятное влияние на развитие детей. В прежние времена жизнь ребёнка была в большей степени предопределена нормами и традициями и т. к. жизненный путь был уже изначально предопределён, практически не существовало выбора и возможности что-либо изменить. В последнее время действительность меняется так стремительно, что условия жизни отдельно взятой семьи в значительной степени влияют на формирование и развитие детей, в том числе и на развитие коммуникативных навыков у детей.

### **Ребенок – Родитель. Диалог, а не монолог родителей**

В системе детско-родительских отношений родитель является ведущим звеном поэтому, прежде всего от него зависит, как складываются эти взаимоотношения. Признание за ребенком права на собственный выбор, на собственную позицию обеспечивает понимание и лучшее взаимодействие в семье. Исследования влияния различных стилей воспитания на развитие личности ребенка и формирование детско-родительских отношений показали, что наиболее благоприятное воздействие оказывает авторитетный

и демократический стиль взаимодействия, в то время как остальные стили приводят к нарушениям личностного развития и дисгармонии межличностных отношений родителей и детей. Последний предполагает равноправный диалог, в котором оба партнера – и родитель, и ребенок – проходят определенный путь личностного роста. Метод конгруэнтной коммуникации как инструмент демократического общения в системе отношений и взаимодействия ребенок – взрослый, основан на идеях и принципах гуманистической психологии К. Роджерса, А. Маслоу, А. Адлера, Р. Дрейкурса, Т. Гордона. Ее главная цель – обеспечение психологических условий для позитивного личностного развития ребенка реализуется через установление взаимопонимания между ребенком и взрослым, формирование отношений доверия и сотрудничества, уважения и равенства на основе безусловного эмпатического принятия ребенка. Р. Дрейкурс и В. Зольц указывают, что равенство между взрослыми и детьми не предполагает их «уравнивания» по знаниям, умениям и жизненному опыту, но означает равные права на уважение и собственное достоинство. Равноправная форма общения открывает путь к формированию позитивной Я-концепции ребенка, характеризующейся высоким самопринятием и признанием самоценности Я, основанной на адекватном представлении о своих качествах и способностях.

Коммуникация с другими людьми, то есть общение является основой развития человека и, в частности, фундаментом формирования личности. Кроме того, общение отвечает за ряд других функций. В их числе управление собственным поведением, реализация потребности в общении, обеспечение психологического благополучия, организация совместной деятельности с другими людьми и пр. Низкая коммуникативная компетентность приводит к межличностным конфликтам и появлению у ребенка или взрослого чувства отчужденности, замкнутости, ненужности, поэтому развитие коммуникативных навыков важно с самого раннего детства человека.

Основы коммуникативных умений закладываются в раннем детстве, когда ребенок активно общается с родителями, сверстниками и другими людьми. В процессе общения со взрослыми ребенок воспринимает и усваивает модель взаимодействия, также в коммуникации он обучается нормам и правилам поведения. Ребенок активно познаёт социальный мир, и ему требуется взрослый, который объяснит закономерности этого мира, расширит представления ребенка об окружающем его пространстве. Таким образом, ребенок усваивает те образы, которые присущи взрослому, с которым взаимодействует ребенок. Он перенимает мимику, жесты, способ говорения и мышления взрослого. Кроме того, он копирует поведение взрослого в тех или иных ситуациях.

Как часто родителям приходится слышать, что они должны больше времени уделять общению с детьми. И как часто родители говорят о том, что при современном ритме жизни у них совсем не остается времени на разговоры и игры с ребенком. Но проблема общения родителей с ребенком это не вопрос времени, а вопрос качества этого общения, так как даже при наличии времени надо знать, как можно его эффективно использовать.

Правильное общение с ребенком позволяет родителям наладить контакт с ним и предотвратить появление многих трудностей, а также развивать коммуникативные навыки ребёнка. Чтобы общение с ребенком приносило радость и оказывало положительное влияние на развитие ребенка, необходимо придерживаться некоторых правил.

Общение порождается совместной деятельностью. Во-первых, совместная деятельность предполагает игры с ребенком, а лучше общесемейные, совместные мероприятия, поездки и пр. Во-вторых, важно быть включенным в то, что делает ребенок в данный момент своей жизни, что его волнует, что интересно, какие у него потребности именно сейчас. Невключенность родителей в процесс деятельности ребенка разрывает полноценный контакт с ним. Все, что в это время говорят родители, просто

пролетает над головой ребенка. И именно поэтому мы часто слышим от родителей: «Я ему говорю, говорю, а он меня не слышит». И это естественно с точки зрения детской психологии. Ребенок и не может слышать (и порой даже в буквальном смысле) те звуки, которые пролетают у него НАД головой. Он просто не соотносит их с собой. Совместная деятельность с родителями жизненно важна для ребенка. Общаясь с ребенком, опускайтесь (в буквальном смысле этого слова) на его уровень: ваши глаза должны смотреть в глаза ребенку.

Общение всегда это обмен информацией, это диалог Ребенок – Родитель, а не монолог родителей. Родителям важно слушать и слышать то, что говорит ребенок. Важно принимать и понимать его эмоции, чувства, интересы, потребности. И только потом сообщать ребенку о своих желаниях и просьбах. Если родители хотят, чтобы у ребёнка развивались коммуникативные навыки, то сами родители должны принимать в этом активное участие и конструктивно общаться с ребёнком.

### **Как конструктивно общаться с ребёнком**

В общении родителям важно взять ответственность на себя. Необходимо начать с себя, потому, что у взрослого человека больше знаний и жизненного опыта, он больше, нежели ребенок, способен контролировать себя.

Родителям необходимо выработать у себя навыки конструктивного общения с ребенком. В их основе лежат гуманистические принципы: уважение к личности ребенка, признание его права на собственные желания, чувства и ошибки, внимание к его заботам.

Основные способы и приемы конструктивного общения с ребёнком, которые необходимо знать родителям:

1. Безусловное принятие – это любовь к ребенку не за что-то, а просто за то, что он есть. Безусловное принятие не исключает выражения недовольства по отношению к ребенку, но родители должны помнить, что:

- можно выразить недовольство действиями ребенка, но не ребенком в целом;
- можно осуждать действия ребенка, но не его чувства;
- недовольство не должно быть систематическим, иначе оно перерастает в непринятие ребенка.

2. Активно слушать ребенка – это значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувства словами. Активное слушание базируется на способности родителей к сочувствию и сопереживанию своему ребенку.

3. Не вмешивайтесь в занятия, с которыми ребенок справляется самостоятельно. Позвольте ребенку самостоятельно справиться с тем, что он уже умеет, даже если при этом он допускает некоторые ошибки. Только сталкиваясь с отрицательными последствиями своих действий, ребенок взрослеет и становится сознательным.

4. Помогайте ребенку, когда он вас об этом просит, при этом:

- возьмите на себя только, то с чем он не может справиться сам;
- при совместной деятельности сохраняйте дружелюбный тон и позицию «на равных»;
- по мере освоения ребенком новых действий постепенно передавайте их ему.

5. Поддерживайте успехи ребенка. Необходимо хвалить ребенка даже за незначительные успехи. Однако необходимо помнить, что похвала должна быть честной (успех должен быть реальным), избегайте сравнения ребенка с другими (можно сравнивать лишь его собственные достижения).

6. Сообщать ребенку о своих чувствах, если его поведение вызывает у вас негативные переживания. Высказывания родителей относительно плохого поведения ребенка, чтобы не стать разрушительными для ребенка

и ваших с ним отношений, должны быть высказаны в определенной форме – в форме «Я–сообщений», которое строится по схеме:

- описание факта поведения ребенка (когда..., если...)
- чувство родителя (я чувствую...)
- предпочитаемый исход (мне хотелось бы..., я был бы рад...)

7.Соответствие ваших ожиданий возможностям ребенка.

Не требуйте от ребенка невозможного, лучше посмотрите, что вы можете изменить в окружающей ребенка обстановке. Старайтесь отделить собственные амбиции и ожидания от реальных возможностей ребенка.

8.В жизни ребенка обязательно должны быть правила (ограничения, требования, запреты).Однако, устанавливая для ребенка правила, необходимо помнить:

- правил не должно быть слишком много и они должны быть гибкими;
- требования родителей не должны вступать в явное противоречие с потребностями ребенка;
- правила должны быть согласованы между значимыми взрослыми;
- требование необходимо сообщать дружественно-разъяснительным тоном;
- наказывать ребенка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое.

9. Стремитесь к конструктивному разрешению возникших конфликтов, т.е. чтобы обе стороны были в выигрыше. Даже при разрешении конфликта необходимо помнить о всех правилах общения. Конструктивное разрешение споров проходит обычно в несколько стадий:

- прояснить ситуацию, используя при этом активное слушание ребенка и «Я – сообщения» для изложения собственных пожеланий;
- сбор альтернативных решений спора (лучше дать ребенку возможность первому высказать свое предложение);

- оценка предложений и выбор наиболее приемлемого, на этом этапе необходимо соблюдать уважение к позиции другого;
- выработка способов выполнения принятого решения, необходимо точно оговорить время начала действия новой договоренности, кто и как будет оценивать правильность выполнения решения;
- выполнение и проверка решения, необходимо обсуждать удовлетворенность сторон результатом и при необходимости вносить коррективы.

10. Используйте в повседневном общении приветливые фразы («Я рад тебя видеть», «Я по тебе соскучился», «Мне хорошо с тобой» и т.п.). Цените время, которое вы можете провести вместе.

Родителям необходимо помнить, что самый надёжный способ избежать конфликта – это его профилактика.

Конфликт детей и родителей – самый известный, чаще всех встречающийся в нашей жизни конфликт. Конфликты между детьми и родителями, которые регулярно встречаются в социальной среде, сопровождают взросление ребенка, формирование его личности.

При урегулировании конфликта применяют неконструктивные и конструктивные методы. Неконструктивные методы являют собой победу лишь одной стороны.

1. Победа взрослого. В сложившейся ситуации родители, не осознавая даже этого, преломляют детскую волю, что оставляет негативный отпечаток на его дальнейшем жизненном пути.

Взрослые таким поведением не являются хорошим примером для ребенка, формируя в нем эгоистические черты. При достижении своей цели, ребенок не будет принимать во внимание интересы других людей. Ведь на детей легко повлиять и направить их на путь по линии поведения взрослого. Потому, когда ребенок становится старше, он совершает те же ошибки, и тогда разгорается наиболее опасный конфликт между детьми и родителями.

Взрослые в мягкой форме, однако настойчиво обязывают исполнения предъявляемых требований. В итоге ребенок придет к пониманию того, что интересы его, родителями не ставятся во внимание – он будет вынужден в любом случае поступать так, как велят взрослые. При таком продолжительном воздействии на ребенка, он может вырасти излишне агрессивным, и напротив, инертным во всех сферах жизни.

2. Победа ребенка. В данной сложившейся конфликтной ситуации родители стремятся любыми способами избежать накала страстей, или в полной мере отдают себя в жертву, чтобы их ребенок был счастлив. Следовательно, дети вырастают безмерно избалованные и капризные.

Конструктивный метод являет собой победу обеих сторон. Возникновение конфликтных ситуаций между детьми и родителями неминуемо. Тем не менее, данный метод способствует разрешению сложившегося конфликта – выигрывают оба оппонента. Он состоит из нескольких этапов:

- Следует прояснить первопричину конфликта, его суть;
- Обсудить варианты разрешения конфликта;
- Подобрать приемлемый метод выхода из конфликтной ситуации;
- Содержательно обсудить поэтапные действия для разрешения конфликта;
- Выполнить все.

## Заключение

Человек есть личность неповторимая, у каждого свое будущее, своя жизнь, необходимо помнить об этом. Так к какому же образцу семьи стоит стремиться? Наилучший образец семьи, где все ее члены – партнеры. Несомненно, данный способ взаимодействия детей и родителей является самым приемлемым. Как к нему прийти? В случае желания родителей, чтобы их ребенок пошел на сближение с ними, то не следует ограждать его от радостей и невзгод взрослых, нужно сделать его соучастником всех семейных событий. При этом следует доступно и открыто все объяснить ребенку, не стоит его запугивать, нагнетать обстановку, а лучше поделиться своими ожиданиями. Необходимо все сделать общим: и веселье, и печаль, и восторг. Сплоченность, единые цели, надежды, планы – это скрепляет семью, делает его крепче. Ребенок должен быть полноправным участником в советах, в принимаемых решениях. И гораздо легче будет принять решение, если при обсуждении поведения ребенка вознаграждения и запреты будут обсуждаться совместно.

## Список литературы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Ученик для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2006. 229 с.
2. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2008. 576 с.
3. Василика М.А. Основы теории коммуникации:- М.: Гардарики, 2006. - 615 с.: ил.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? АСТ, Астрель, Харвест; Москва, 204 с.
5. Ключева Н.В. , Касаткина Ю.В. Учим детей общению.
6. Межличностное общение: Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. СПб. Питер, 2001. 544с.
7. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. Пособие для студ. Издательский центр «Академия», 2011. 288с.
8. Уханова А.В. Развитие эмоций и навыков общения у ребенка. - Спб.: Речь; М.: Сфера, 2011. - 128 с