

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕНЗЕНСКОЙ
ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Повышение психолого-педагогической
компетенции обучающихся, родителей
и педагогических работников**

Методические рекомендации для педагогических работников

ПЕНЗА, 2024

Методические рекомендации разработаны в помощь педагогам-психологам, социальным педагогам, классным руководителям и иным педагогическим работникам образовательных организаций для проведения работы в области повышения психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений.

Составитель: Е.К. Казакова, социальный педагог ППМС центра ПО.

Введение

Понятия «компетенция» и «компетентность» в современной психолого-педагогической литературе зачастую используются как синонимы и не имеют достаточно точных определений. Данные термины достаточно абстрактны и их использование зачастую затруднено, хотя они и не относятся к новым. В педагогике и психологии первые упоминания о них встречаются в работах Р. Уайта (1959 г.) и Н. Хомского (1965 г.) В 1960-70 гг. началось исследование и разделение данных понятий. [11].

Часть ученых, к примеру, Т.В. Афанасьева, И.А. Зимняя, Г.И. Ибрагимов, С.В. Сухов и др., говорят о необходимости разграничить понятия «компетенция» и «компетентность». В тоже время отмечается тенденция к их слиянию. В 1984 г. Дж. Равен замечает, что компетентность складывается из значительного количества самостоятельных компонентов, которые имеют способность к взаимозамещению.

Компетентность начинает исследоваться в 1990-ых гг. как профессиональная компетентность в разнообразных видах деятельности и как научная категория в педагогике. Публикуются научные труды А.К. Марковой; Л.М. Митиной, Л.А. Петровской и др.

Введение компетентного подхода в образовании в 2010 году с утверждением «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» и иных законодательных актов, обозначило практическую потребность в разграничении понятий «компетентность» и «компетенция».

Ранее слово «компетенция» в русской педагогической литературе понималось как объединение легитимно обозначенных прав и обязанностей определенного должностного лица. Далее оно стало модифицироваться под влиянием иностранной научной литературы. Так, возникла подобная интерпретация «компетенции» – сфера деятельности, требуемая для результативного производства компании, в которой человек показывает

конкретные знания, способности, умения, навыки, а также профессионально значимые качества. Понятие «компетенция» иногда стало трактоваться в множественной форме, как «компетенции».

Термин «компетентность» также вообрал в себя новые для российской педагогики и психологии характеристики:

- уровень эксплицитности имманентного профессионального опыта в пределах определенной сферы деятельности;

- полное понимание задач исполняемой деятельности, методов свершения запланированных ориентиров, а кроме того доскональное владение необходимыми умениями и навыками;

- комплекс познаний, позволяющий безупречно оценивать заданные параметры;

- личностная характеристика профессионала, содержащаяся в возможности грамотно производить оценку сформировавшихся обстоятельств, осуществлять в взаимосвязи с полученной информацией правильное решение, а также добиваться поставленных целей;

- комплекс компетенций, требуемых с целью результативной работы в установленной сфере.

Ориентируясь на вышесказанное, подведем итог о том, что в психологической и педагогической науках не существует конкретной и однозначной интерпретации определения «компетентность».

В трактовке А.А. Калекина, компетентность определяется им как стремление к продуктивной работе в конкретной профессиональной сфере, способность без помощи других обнаруживать способы разрешения поставленных вопросов, изучение и освоение актуальных знаний, умений и навыков, осознание ответственности за собственные поступки, искусство существовать и взаимодействовать с другими людьми в социуме, а также умение адекватно производить оценку себя и своих действий. Тогда как компетенция определяется им как определенный фрагмент компетентности, требуемый для результативного исполнения,

предопределенного воздействия в указанной профессиональной сфере и содержащая узкопредметные знания, специализированные навыки, приемы познания [14].

В данных методических рекомендациях мы остановимся на толковании понятий А.В. Хуторским. Компетенция рассматривается как «совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним», а компетентность – как «владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [31].

Исходя из вышесказанного, мы делаем вывод, что компетенция подразумевает знания, умения, опыт, совокупность ценностей, личностных и профессиональных качеств. Под компетентностью мы будем понимать совокупность разнообразных компетенций будущего специалиста, педагога, родителя или ребенка. Компетентность предполагает комплексную реализацию всех групп компетенций на практике.

Психолого-педагогические компетенции могут включать компетенции в области философских и правовых основ образования, определяющих его функции и целевые установки, условия и механизмы его функционирования и развития; компетенции межличностного взаимодействия и коммуникации человека как субъекта социальной, гражданской, профессиональной сфер; компетенции решения социально-воспитательных задач в коллективе; компетенции в области повышения квалификации и переподготовки персонала; компетенции управления коллективом; компетенции непрерывного самообразования и профессионального самосовершенствования; компетенции в области семейной жизни, воспитания и развития детей.

Повышение психолого-педагогической компетенции родителей.

Психолого-педагогическое просвещение

Родительскую компетентность мы можем определить, как – интегральное свойство индивида, состоящее из системы компетенций и характеризующие его способность и готовность растить и воспитывать ребенка. Из данного определения следует, что родительская компетентность состоит из системы компетенций.

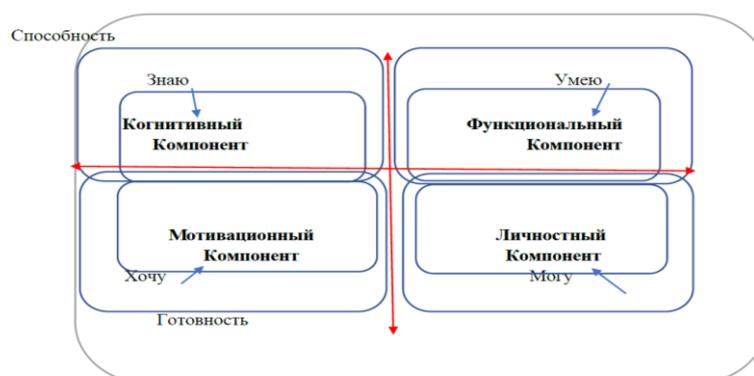
Мы можем предположить, какими компетенциями должен обладать каждый родитель:

– компетенция в области права – предполагает, что каждый родитель обладает определенными знаниями в области права, умеет ориентироваться в нормативно-правовых документах и законах РФ по вопросам семьи, а также, может применить их на практике;

– компетенция в области здоровья – представляет собой определенны знания и умения в области здоровья ребенка, и готовность родителя применить их на практике;

– психолого-педагогические компетенции – это социально-педагогический феномен, обуславливающий совокупность интегративных качеств личности родителя, включающих когнитивный, функциональный, мотивационный и личностный компоненты, задаваемых по отношению к своему ребенку, и необходимых для качественной реализации воспитательной функции семьи.

Компонентная структура психолого-педагогической компетенции



Предложенная структура состоит из четырех компонентов, таких как когнитивный, функциональный, мотивационный и личностный. Рассмотрим более подробно каждый из этих компонентов.

Когнитивный компонент, который представляет собой: знания индивида, которые необходимы ему для выполнения целевой деятельности. Данный компонент можно соотнести с глаголом «Знаю».

Является информационным элементом психолого-педагогической компетенции, включает в себя определенный объем знаний по основам психологии, педагогики и воспитанию детей дошкольного возраста.

Функциональный компонент – это умение и навык применить полученные знания на практике, в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, и определяется как «Умею». Представляет собой коммуникативный и деятельностный элементы компетенции. Где коммуникативный элемент представляет собой способность родителей вести бесконфликтное общение с ребенком, а деятельностный проявляется в освоении способов организации взаимодействия с ребенком в процессе решения воспитательных задач.

Мотивационный компонент – отражающий осознанную готовность, желание и стремление индивида для выполнения своей целевой деятельности. Этот компонент выражается как «Хочу». Этот компонент представлен ценностно-мотивационным элементом, который отражает наличие у родителей социальных и субъективных мотивов в вопросе повышения своей психолого-педагогической компетенции для воспитания и развития ребенка.

И наконец, **личностный компонент** отражает психологические, физические и другие персональные качества индивида в аспекте его готовности осуществлять тот или иной вид деятельности. Данный компонент можно соотнести с глаголом «Могу». Так же проявляется в осознании родителями огромного значения саморазвития и совершенствования в вопросах личностного роста в вопросах воспитания

детей. И представляет собой рефлексивный элемент, который выражается в способности родителей анализировать свои уровень готовности к воспитанию ребенка и способности оценивать свои результаты.

По мнению Р.В. Овчаровой, структура родительской компетентности рассматривается как совокупность трех составляющих: когнитивная компетентность; ценностно-смысловые ориентации; сфера знаний родителей, поиска, восприятия и отбора информации [23].

Эмоциональная компетентность. Выражается в способности к прочным эмоциональным связям с ребенком, проявлению эмпатии, включает общую эмоциональную атмосферу, эмоциональный фон семьи, способы эмоциональных отношений и взаимодействия.

Поведенческая компетентность. Способность родителей выстраивать такую линию поведения, при которой готовы проявлять гибкость в ситуации воспитания, последовательность требующей родительского действия, и правильно ориентировать исполнение данного действия. Успешное воспитание ребенка может происходить только в гармоничном взаимодействии отца и матери, предполагает осознание духовного единства супругов по отношению к своим детям.

В контексте психологической службы образования содержание методов диагностики определяется через систему показателей семейных взаимоотношений:

- показатели стиля взаимоотношений в семье;
- показатели стратегии воспитания в семье, осуществляемого родителями;
- показатели сформированности и актуализации родительской позиции;
- показатели психологической (лично-эмоциональной) стабильности родителей.

Успешность воспитательного влияния зависит от следующих факторов:

- время реагирования родителей. Как признание, так и наказание результативны в том случае, когда родители реагируют немедленно;
- последовательность и принципиальность дисциплинарных требований, в ответ на которые дети реагируют положительно в том случае, если видят, что правила являются разумными и служат справедливой цели;
- эмоциональное принятие между родителями и ребенком. Родительское одобрение или порицание будет иметь результативность, в том случае, если родители вызывают уважение;
- баланс одобрений и наказаний. Требования не должны превышать поощрений;
- последовательное проведение воспитательных мер.

На основе вышесказанного, в условиях психолого-педагогического сопровождения в образовании, целесообразно применять следующие методы диагностики психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся:

- наблюдение;
- беседа;
- опрос,
- анкетирование;
- сбор психологического анамнеза: информация о семье, окружение;
- психобиографический анамнез: сбор информации о ситуации развития [27].

Основной проблемой взаимодействия образовательной организации и семьи, является делегирование родителями собственной ответственности за ребенка и формирование «родительской беспомощности». Причиной тому зачастую служит высокая занятость родителей на работе и, как следствие, нехватка времени на должное воспитание детей. Но, тем не менее, есть и те, кто осознанно устранился от выполнения своих родительских задач и перекладывает на детские воспитательные учреждения. В связи с этим,

необходима кооперация школ и родителей, в первую очередь – психолого-педагогическое просвещение.

В целях приобщения родителей к педагогической культуре специалисты применяют психолого-педагогическое просвещение. Психолого-педагогическое просвещение выполняет важную роль в решении вопросов касательно социализации и воспитания детей. Процесс помогает родителям изучить психологические возрастные особенности, разобраться имеющиеся проблемы воспитания и в целом лучше понять своего ребенка. Вместе с тем, в осуществлении данной деятельности возникают некоторые сложности. Не всегда у родителей есть возможность посещать родительские собрания, беседы, встречи и др. Однако, семья как главный институт формирования личности ребенка, нуждается в квалифицированном психолого-педагогическом сопровождении в вопросах воспитания детей [12].

Психолого-педагогическое просвещение – раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, широкой общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.

Психолого-педагогическое просвещение – основной способ и одновременно одна из активных форм реализации задач психопрофилактической работы психолога независимо от того, в какой из сфер социальной деятельности он работает.

Психолого-педагогическое просвещение предполагает деятельность педагога-психолога, другого специалиста, по повышению психологической компетентности воспитателей, учителей, учеников и родителей, что может рассматриваться как средство психопрофилактики.

Цель психолого-педагогического просвещения: создание условий для повышения психологической и педагогической компетентности педагогов, администрации, учащихся и родителей.

Формы и методы работы по просвещению применяются в зависимости от определенных условий: степени педагогической подготовленности родителей, типа семейных проблем, социального статуса родителей, возраста детей и т.д. Сами методики также предлагают различные основания для классификации: по организации, по количеству участников, по форме проведения и множество других.

Просветительская работа может осуществляться в вербальной и невербальной форме.

Вербальные:

- беседы,
- лекции,
- круглые столы,
- семинары с педагогами с демонстрацией эффективных методов и приемов работы с детьми и родителями,
- сотрудничество в подборе доступных игр по развитию психических процессов и коррекции поведения детей,
- выступления на родительских собраниях, организация родительских клубов,
- выступления на методических совещаниях,
- деловые игры,
- родительское собрание.

Родительские собрания в образовательной организации могут проводиться в таких формах, как психологический тренинг, мастер класс, совместное занятие детей с родителями, день открытых дверей и др.

Невербальные:

- стендовая информация,
- памятки для родителей,
- сайт педагога,
- распечатки рекомендательных текстов, развивающих игр, мини-тестов и анкет,

- библиотека для родителей с подборкой психологической литературы по вопросам семьи и брака.

Как правило, вербальные и невербальные формы работы применяются в сочетании друг с другом, что повышает их эффективность.

Существует также деление форм на традиционные и нетрадиционные.

Традиционными называют устойчивые формы, сложившиеся за долгий период времени и стандартны для большинства организаций. К ним относятся:

1. Родительские собрания.
2. Семинары и консультации для родителей.
3. Наглядный материал.
4. Педагогические беседы с родителями.
5. Дни открытых дверей.
6. Анкетирование.

Относительно недавно используемые формы:

1. Конкурсы и проекты.
2. «Круглый стол» с родителями.
3. Деловые игры.
4. «Клубы» (семейные).
5. Вечера вопросов и ответов.

Нетрадиционные формы работы – новые, нестандартные формы, которые созданы для повышения эффективности оказания помощи семьям в воспитании и обучении ребенка.

К ним относятся:

1. Родительский тренинг – это активная форма работы с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным. Такая форма работы помогает улучшить отношения внутри семьи. Но необходимо учитывать общее эмоциональное состояние родителей. Так как не всегда готовы родители выполнять

какие-либо упражнения и тем более откровенничать с малознакомыми людьми. Поэтому лучше провести предварительную работу. Например, провести анкетирование, опрос.

2. Метод игрового моделирования. В игровой обстановке родители получают возможность наглядно увидеть способы взаимодействия с ребёнком. Общение в непринужденной обстановке способствует сближению воспитателей и родителей, родителей и детей. Особенно актуально эта форма работы в младшей группе детского сада. Ребёнок, приходя в новую обстановку, испытывает колоссальный стресс. А мама, находящаяся рядом, в игровой атмосфере, помогает ребёнку быстрее адаптироваться к новым условиям. В работе с детьми ОВЗ эта форма работы также будет актуально. Наглядно можно продемонстрировать родителям способы и методы развития слабых сторон ребёнка с помощью различных игровых приёмов.

3. Квесты. Проведение данных приключенческих игр создает условия не только для установления доброжелательных, дружеских взаимоотношений между родителями, детьми и педагогами, но и обмен опытом по организации данного направления в семье. В настоящее время приключенческие игры, которые называют квестами, приобрели особую популярность. Популярным развлечением для современных детей становится игра-квест.

Главное преимущество квеста в том, что такая форма организации праздника ненавязчиво, в игровом, занимательном виде способствует активизации познавательных и мыслительных процессов участников. Кроме того, соревновательная деятельность обучает детей взаимодействию в коллективе сверстников, повышает атмосферу сплоченности и дружбы, развивает самостоятельность, активность и инициативность.

Игры-квесты – это такая форма проведения развлекательных мероприятий, которая представляет собой комплекс проблемных задач,

поставленных с определенной целью. Продумываются материалы для заданий.

4. Челлендж по праву можно назвать одним из видов интерактивных игр. Все члены семьи на некоторое время становятся участниками увлекательных событий. Собранным на челлендж объявляются правила, раздаются тексты с заданиями. И объявляется старт. Но задания, конечно же, непростые. Практически всегда это какой-то сложный и запутанный рассказ, в котором нужно понять, что имеет значимость для участников, а что нет. Также в тексте присутствуют различные задания, головоломки, запутывающие детали и ещё очень много всего интересного.

Современная информационная среда, ритмы жизни, особенности нового восприятия информации требуют пересмотра традиционных форм родительского просвещения. Неминуемым является перенос основных информационно-просветительских потоков в Интернет, развитие дистанционных форм психолого-педагогического просвещения родителей. Дистанционные формы позволяют, как учитывать специфику современного восприятия информации взрослыми и детьми, так и выстраивать индивидуальные траектории просвещения, адекватно реагировать на образовательные запросы родительской аудитории в режиме реального времени.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника [19].

Что касается методов работы, то наиболее часто используемая классификация – по количеству участников:

1. Групповые методы подразумевают: выступления на родительских собраниях, днях открытых дверей, проведение лекций, дискуссий, диспуты, «круглых столов», психологических тренингов, мастер-классов, групповых

консультаций, семинаров-практикумов, ролевых игр, конкурсов, конференций, семейных педагогических проектов, анкетирование, тестирование и др.

2. Индивидуальные методы включают в себя: консультации, «Почтовый ящик» – банк вопросов о проблемах детского развития, телефон доверия, анализ педагогических ситуаций, переписка, общение на сайте организации, в мессенджерах и др.

3. Наглядно-информационные: уголок психолого-педагогического просвещения для родителей, библиотека для родителей, памятки, информационный раздел на сайте школы, детского сада и др.

Особый интерес представляет предложенная Л.Ф. Чупровым дифференцированная форма работы с родителями в зависимости от их педагогического потенциала. Он выделяет следующие типы семей: педагогически активная, педагогически пассивная и педагогически негативная [34].

1) Педагогически активная семья реализует один (или сочетание) из типов воспитания: правильный с точки зрения педагогики, эгоцентрический и гиперсоциальный. В семьях, использующих эгоцентрический и гиперсоциальный типы воспитания, необходимо сформировать адекватную оценку уровня психического развития их ребенка, перспектив развития его личности и дальнейшей социальной адаптации. Ключевое направление в работе с такого типа семьями – психолого-педагогическое просвещение через распространение этических, психолого-педагогических и санитарно-гигиенических знаний, взаимообмен опытом семейного воспитания и т.п.

2) Педагогически пассивная семья, как правило, не реализует в полной мере своих потенциальных педагогических возможностей и использует сочетание или один из типов семейного воспитания: авторитарный, либеральный или дезорганизованно-конфликтный. В работе с данным типом семей эффективно повышение психолого-педагогической культуры

родителей через средства психолого-педагогического просвещения. Кроме этого необходим учет рациональности способов воспитания, которые используют педагогически пассивные семьи, внедрение в них опыта семейного воспитания педагогически активных семей.

3) В педагогически негативной семье родители и взрослые представители не имеют бытовых педагогических способностей, отличаются недостаточным потенциалом общего развития и низким уровнем социальной адаптации. Типы воспитания (или их сочетание), которые реализуются в таких семьях: авторитарный, дезорганизованно-конфликтный, обедняющий, отрицающий. Исходя из этого, для повышения эффективности и реализации своих социальных функций педагогически негативной семье необходим больший и более адресный объем работы. Наиболее целесообразным, в этом случае, является индивидуальное психолого-педагогическое просвещение в сочетании с другими мероприятиями социально-педагогической помощи.

Еще один метод работы, рассматриваемый в качестве средства психолого-педагогического просвещения родителей – использование социальных сетей и Интернет-ресурсов. На сегодняшний день социальные сети, играют ключевую роль в воздействии и пользуются большим доверием среди родителей. Также они дают возможность большей аудитории получить информацию от специалиста в любое удобное для них время. Данный процесс сопровождается с возможностью реализации ее на практике. Большинство родителей положительно относятся к Интернету, в частности к социальным сетям, в качестве средства психолого-педагогического просвещения, которые, в свою очередь, открывают новые возможности для специалистов, педагогов и психологов, в вопросе повышения психолого-педагогической грамотности у родителей.

Необходимо отметить, что такое многообразие форм и методов психолого-педагогического просвещения имеет свои недостатки,

выбор подходящих может вызвать определенные трудности у молодых специалистов, в силу отсутствия достаточного практического опыта.

Таким образом, можно заключить, что психолого-педагогическое просвещение в образовательной организации является одной из форм психопрофилактической работы педагога (педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя и т.д.), направленное на повышение уровня психологических и педагогических знаний родителей, оптимизацию детско-родительских отношений и помощи в построении правильного взаимодействия родителей и учителей. Для того, чтобы психолого-педагогическое просвещение было эффективным, специалисту необходимо учитывать возрастные и социально-психологические особенности участников процесса. Более того, результат будет достигнут только в случае активного участия как самих родителей, так и педагогов. При этом необходимо учитывать такие факторы как: общекультурный и образовательный уровень, возможности и опыт в воспитании детей. При наличии достаточного опыта и желания, педагог может внести элемент творчества в разнообразие форм просвещения и разработку новых при работе с родителями, воспитанниками и педагогами.

Повышение психолого-педагогической компетенции педагогических работников

В современных условиях образовательная практика нуждается в педагогах, умеющих не только обучать, но и воспитывать, развивать детей с разным уровнем интеллектуального потенциала, имеющих отклонения в поведении, развитии и социальной адаптации. Роль современного педагога трансформируется в роль партнера, проводника, тьютора, при этом педагог должен обладать навыками менеджера и хорошего психолога.

В настоящее время образовательные организации повсеместно перешли на федеральные государственные образовательные стандарты

(ФГОС), что задает жесткие требования к работе общеобразовательных школ, в том числе требования к профессиональной деятельности педагогов и образовательным результатам учеников. В соответствии с образовательными стандартами педагог обязан обеспечить сформированность предметных, метапредметных и личностных результатов у каждого учащегося по его индивидуальной образовательной траектории. Это невозможно сделать без психологических знаний, умений, практического опыта. Прежде чем формировать метапредметные компетенции у обучающихся, педагог должен сам обладать достаточным уровнем профессионализма, позволяющим научить школьника применять полученные знания, умения не только в стенах образовательной организации, но и за ее пределами.

Специфика педагогической деятельности обуславливает особую значимость социально-психологических качеств, которые способствуют межличностному и ролевому взаимодействию педагога с обучающимися. Именно наличие этих качеств следует считать важнейшим признаком профессионализма.

По мнению Сорокиной Т.М., под профессиональной компетентностью педагога понимается единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности. Компетентность педагога трактуется, как способность личности на разном уровне решать различные типы педагогических задач.

Лукиянова М.И. под психолого-педагогической компетентностью педагога понимает совокупность определённых качеств (свойств) личности с высоким уровнем профессиональной подготовленности к педагогической деятельности и эффективному взаимодействию с обучающимися в образовательном процессе.

В качестве основных компонентов психолого-педагогической компетентности можно выделить следующие:

- когнитивный (знания общепрофессиональные и психолого-педагогические);

- эмоциональный (индивидуально-личностные особенности, которые необходимы педагогу для успешного осуществления профессиональной деятельности);

- поведенческий (умения учителя применять психолого-педагогические технологии, формы и методы работы с различными категориями детей, выстраивание взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса).

Необходимость повышения психолого-педагогической компетентности учителей обусловлена ростом не только социальных требований к школе, но и профессиональных требований к самим педагогам, продиктованных профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель))».

Требование профессионального стандарта педагога, направленное на реализацию психологических подходов в деятельности учителя, не противоречит другим трудовым функциям педагога, связанным с реализацией ФГОС [25].

Для повышения уровня психологической компетентности, педагогу необходимо знать условия, которые способствуют развитию и формированию уровня развития психолого-педагогической компетентности.

В повышении уровня психологической компетентности педагога огромную роль играет самообразование и помощь психолога в затруднительных ситуациях.

Основные условия формирования и развития психологической компетентности педагога:

1. Педагогический такт – это обязательное соблюдение педагогом принципа меры в общении с обучающимися в образовательной деятельности,

который подразумевает под собой уважение к обучающимся, внимательность и доверие, разумность в требованиях к выполнению учебных задач и многое другое.

2. Умение найти правильный подход к обучающимся, знать их индивидуальные и психолого-возрастные особенности.

3. Способность и желание работать с детьми.

4. Заинтересованность в результатах своей профессиональной деятельности.

5. Способность, при планировании и организации учебно-воспитательного процесса, учитывать уровень мотивации обучающихся.

6. Владение своей речью – она должна быть простой, ясной и убедительной в общении с обучающимися.

7. Умение создавать комфортную учебную обстановку на занятиях и умение видеть и различать психическое состояние обучающихся.

8. «Эмпатичность» педагога, то есть способность чувствовать эмоциональное состояние обучающегося, уметь сопереживать и откликнуться на проблему. Главное здесь для педагога – понять состояние обучающегося и взглянуть на ситуацию с его позиции, чтобы найти пути решения возникшей проблемы.

9. Способность педагога к сотрудничеству. То есть, для повышения уровня психологической компетентности педагога, необходимо и уметь формулировать свою точку зрения, и слышать и слушать других. Кроме этого умение сотрудничать заключается и в решении разногласий с помощью логической аргументации, не переводя разногласия в плоскость личных отношений.

10. Внешняя привлекательность педагога. То есть способность расположить к себе обучающихся внешним видом и манерой поведения, потому что, обучающиеся получают информацию не только из речи педагога, но и визуально обращают внимание на выражение чувств в мимических

и пантомимических движениях педагога. Кроме того, приятные манеры поведения педагога способствуют быстрой адаптации к любой обстановке и упрощают установление коммуникативных связей, что повышает уровень воздействия на обучающихся.

Высококомпетентный педагог – это педагог с особым видом мировоззрения, способный конструировать прогностические модели поведения, умеющий принимать и ассимилировать требования современной социальной реальности, а также рефлексировать развитие социальной действительности. Психологическая компетентность педагога заключается в умении осознавать уровень собственной деятельности, своих способностей, знать способы профессионального самосовершенствования, уметь видеть причины недостатков в своей работе, в себе, желать самосовершенствования.

Н.В. Кузьмина выделяет следующие способы формирования и повышения уровня психолого-педагогической компетентности:

- активные имитационные методы, включающие в себя неигровые (анализ конкретных ситуаций, решение профессиональных задач и т.д.) и игровые методы (деловая игра, разыгрывание ролей, проигрывание ситуаций и т.д.);

- тренинги, направленные на внутренние психические качества (гуманистическая позиция, установка на поиск, творчество);

- основные методы и техники моделирования диалоговых ситуаций, создание и адекватный анализ конфликтных ситуаций;

- педагогическая рефлексия индивидуального стиля деятельности, личностных качеств;

- рефлексия опыта обучающихся и педагогов;

- анализ и самоанализ урока;

- диагностика собственной личности;

- формирование адекватной самооценки согласованной с уровнем притязаний;

- формирование мотивации достижения успеха;

- овладение средствами организации своего поведения;
- ревизия личностных и смысловых ценностей.

Таким образом, используя вышеперечисленные способы, можно повысить уровень психолого-педагогической компетентности, которая на сегодняшний день является необходимым условием для эффективной деятельности педагога.

Повышение психолого-педагогической компетенции обучающихся

Рассмотрим эту тему через призму психологической грамотности. Так, формирование психологической грамотности школьников может рассматриваться как направление модернизации службы практической психологии образования, связанное с решением задач психологического сопровождения образовательной программы посредством развития способности учащихся к осознанному управлению познавательными психическими процессами.

Школа как базовый элемент системы образования является тем социальным институтом, важнейшая функция которого заключается в передаче знаний и культурного опыта подрастающему поколению.

Специалисты в области образования подчеркивают, что в условиях резкого увеличения объема знаний необходима смена педагогических приоритетов: перед школой стоит задача не просто «научить» ребенка, а «научить его учиться».

В целом же «умение учиться» понимается как овладение учащимися общими способами учебной работы, обеспечивающими активное, самостоятельное, эффективное усвоение знаний и их применение.

Неумение учиться на сегодняшний день является одной из распространенных причин неуспеваемости на всех ступенях обучения. Отсутствие у учащихся знаний о различных способах мыслительной деятельности, о приемах управления познавательными психическими

процессами, неумение организовать свой учебный труд служит серьезным препятствием для полноценного включения школьника в учебную деятельность, снижает его учебную мотивацию, познавательную активность, превращая школьное обучение в непосильную, безрадостную работу.

Для формирования у школьников необходимых навыков учебной работы недостаточно только сообщить детям о различных приемах и способах управления и организации познавательной деятельности. Каждому ребенку необходимо попробовать применить эти способы, «примерить» их на себя, выбрать наиболее удобные, соответствующие именно его индивидуальным особенностям. Все это требует специальной психолого-педагогической работы, в которую с полным ее осознанием должен быть включен и сам школьник. Такая работа берет начало на уроках психологии при обсуждении соответствующего материала научного содержания, значение которого для реальной практики раскрывается в совместной работе учителя и учащихся.

Для формирования у каждого учащегося эффективных приемов и способов учебной работы педагогу необходимо в полной мере учитывать индивидуальность ребенка: его индивидуальные познавательные способности, особенности саморегуляции и организации деятельности, своеобразие его личности. Это является существенным психолого-дидактическим условием формирования психологической грамотности школьников. Элементарная психологическая грамотность, а именно владение научными знаниями о содержании, закономерностях работы, индивидуальных особенностях различных психических процессов, дает учащемуся возможность сознательно, целенаправленно включиться в работу по овладению наиболее эффективных именно для него приемов и способов учебной работы, приступить к выработке такого важного для каждого человека индивидуального стиля учебной работы.

Следующим условием формирования психологической грамотности учащихся может стать включение занятий по психологии в учебный план современной школы.

Одним из важных аспектов полноценного формирования «умения учиться» является способность школьника активно управлять своими познавательными процессами. Но для этого ребенку необходимо знать, чем именно он должен управлять: «Что такое эти самые «память», «внимание», «мышление»? Какова их роль в повседневной жизни? Какими эти процессы бывают у человека? И какие они у меня самого?».

Закон об образовании предоставляет возможность приобщить школьников к психологической грамотности и психологической культуре вне системы урочных занятий. В соответствии с требованиями Закона об образовании РФ, определяющего государственные стандарты образования, учебный план современной российской школы включает в себя не только базовый компонент, но и целый блок элективных курсов образовательного и развивающего характера, освоение которых осуществляется в рамках как урочной, так и внеурочной деятельности.

В стандартах определены не только основные направления и виды внеурочной деятельности, но в них заданы цели, задачи, направленные на развитие общекультурных интересов обучающихся, ценностных ориентиров, смыслов, моделей нравственного поведения.

Одним из направлений внеурочной деятельности учащихся 3-4-5 классов и может стать формирование психологической грамотности, закладывающей основу психологической культуры личности как части общей культуры. Уроки психологии в школе могут быть включены в элективные или факультативные курсы общеобразовательной школы, ибо именно на этих занятиях создаются психолого-педагогические условия становления психологической грамотности и психологической культуры учащихся, сохранения и укрепления психологического здоровья учащихся.

Познавая механизмы работы человеческой психики, осознавая ее богатство и уникальность, школьник открывает себя как человека разумного.

Существенным психолого-дидактическим условием формирования психологической грамотности учащихся является наличие соответствующей технологии. Для примера, такой технологией может стать учебный курс «Психология» для 3-11 классов под ред. И.В. Дубровиной [26].

Предлагаемая технология реализует три основные цели образования: обучающую (овладение новыми знаниями о человеческой психике, соответствующей терминологией и лексикой, умениями применить полученные знания к решению практической задачи), развивающую (развитие способности к самопознанию, саморегуляции и самосовершенствованию), воспитывающую (воспитание психологической культуры, ценностного отношения к личности, толерантности, коммуникативных умений и навыков).

Одним из важных аспектов полноценного формирования умения учиться является способность школьника сознательно управлять своими познавательными процессами. Развитие у школьника потребности и способности к саморегуляции, самопознанию и саморазвитию в познавательной сфере, осознание ценности других людей определяются в ФГОС как параметры личностных результатов освоения образовательной программы.

Занятия по психологии помогают детям сделать уже известные им, стихийно складывающиеся способы учебной работы предметом сознательного анализа и понимания, знакомят с приемами произвольного управления своими психическими процессами, такими, как внимание, память, воображение, речь, мышление, эмоции, воля. Ребенок начинает понимать их роль в своей повседневной жизни и прежде всего – в учебной деятельности.

Важнейшая роль в процессе формирования психологической грамотности у школьников принадлежит педагогу-психологу. Он вводит

детей в мир научных психологических понятий, учит распознавать психологические явления в повседневной жизни, показывает их роль в учебной деятельности школьников. Во взаимодействии с психологом и при его поддержке школьники учатся использовать научные знания о психике как средство организации собственной психической жизни, а также как средство познания и понимания других людей. Недостаточная осознанность и произвольность собственных познавательных процессов преодолеваются школьниками именно в сотрудничестве с мыслью взрослого, педагога, потому что эти их свойства – осознанность и произвольность – лежат в зоне ближайшего развития психики ребенка этого возраста.

Психопросвещение и психопрофилактика предполагают регулярную плановую работу с детьми, направленную на предотвращение вредного влияния различных тенденций, связанных с взрослением. К примеру, педагог-психолог может проводить с детьми беседы о вреде курения, алкоголя и наркотических веществ.

Формами организации психолого-педагогического просвещения школьников выступают:

- индивидуальные (беседа);
- групповые (тематический урок, классный час, занятие с элементами психологического тренинга);
- творческие (конкурсы и игры на психологическую тематику, квесты, брейн-ринги и т.п.);
- публичные выступления (лекция, дискуссия, сообщение перед большой аудиторией) и др.

Использование той или иной формы определяется как опытом практического психолога, его коммуникативными и лекторскими, творческими возможностями, так и конкретной ситуацией той аудитории, в которой (или по запросу которой) проводится этот вид работы.

Любое мероприятие по психолого-педагогическому просвещению одновременно имеет психопрофилактическую и познавательную направленность.

Психолого-педагогическое просвещение детей и подростков является еще одной составной частью психолого-педагогической работы в рамках образовательного процесса. Профессиональная задача психолога – в открытом диалоге помочь подростку конструктивно решать проблемные вопросы с опорой на научно-методические достижения современной психологии.

«Неделя психологии» как средство повышения психологической компетентности участников образовательных отношений

«Неделя психологии» как специально организованный комплекс мероприятий в общеобразовательной организации зарекомендовала себя в качестве эффективного инструмента создания психологически безопасного и развивающего образовательного пространства. Такое пространство формируется, в том числе, благодаря вовлечению всех участников образовательных отношений в деятельность, позволяющую лучше узнать самого себя, понять окружающих и научиться управлять своими состояниями.

Проведение «Недели психологии» предполагает деятельное участие в ней как обучающихся, так и взрослых.

Рассматривая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению как неотъемлемую часть всего образовательного процесса, необходимо отметить важную роль командной работы педагогического коллектива и педагогов-психологов с социальными педагогами, как активных участников этой команды. Организация партнерского общения обучающихся со взрослыми, межвозрастного взаимодействия возможна только при объединенных усилиях всей педагогической команды.

В рамках «Недели психологии» организуется активность детей и взрослых, проводятся различные мероприятия, которые способствуют установлению и поддержанию благоприятного психологического климата, психологически безопасной образовательной среды, направленной на сохранение культурной идентичности и передачи культурных традиций народов Российской Федерации, чувства психологического благополучия у участников образовательных отношений.

К задачам «Недели психологии» относятся:

- повышение психологической компетентности участников образовательных отношений;
- создание условий для формирования и поддержания устойчивых дружеских отношений на основе принятия и взаимоуважения, содействие духовно- нравственному развитию и воспитанию личности, поддержание психологически безопасной образовательной среды;
- проведение мероприятий, направленных на формирование стрессоустойчивости, навыков саморегуляции и разрешения конфликтов, развитие навыков общения, в том числе в поликультурном контексте;
- актуализация знаний обучающихся, их родителей (законных представителей) о системе психологической службы общеобразовательной организации, направлениях работы педагога-психолога и социального педагога, возможностях обращения в психологическую службу;
- актуализация знаний и представлений участников образовательных отношений о возможностях применения в повседневной жизни достижений психологической науки, ее роли в организации образовательной среды.

Основные тематические направления «Недели психологии»:

- развитие ценностно-смысловой сферы личности и ценностного самоопределения обучающихся, в том числе, содействие принятию традиционных российских духовно-нравственных ценностей – сохранение и уважение достоинства человека, крепкая традиционная семья; руководство на жизненном пути принципами гуманизма, милосердия, справедливости,

взаимоподдержки, ответственности, взаимоуважения, сотрудничества и сплоченности; особое внимание отводится ценности человеческой жизни;

– развитие навыков жизнестойкости, в том числе освоение приемов саморегуляции, снятия напряжения и тревоги с использованием медитативных техник, мышечной релаксации и иных, навыков анализа актуального эмоционального состояния, актуализация личностных ресурсов;

– развитие навыков общения, социальной гибкости, дружелюбия, освоение навыков распознавания эмоций (своих и собеседника), невербальных сигналов в процессе общения, совершенствование навыков конструктивного разрешения конфликтной ситуации, повышение культуры общения и межличностного взаимодействия;

– профориентационная работа, направленная на повышение осведомленности обучающихся об открытии психолого-педагогических классов и возможностях поступления на программы подготовки педагогов-психологов (для обучающихся по программам основного общего и среднего общего образования (9-11 класс).

Целевыми группами мероприятий «Недели психологии» являются:

– обучающиеся с 1-го по 11-класс – мероприятия «Недели психологии» подразумевают участие обучающихся различных возрастов, что позволяет сделать психологическое сопровождение всеохватывающим; с целью наиболее полного учета возрастных особенностей предлагается разделить на группы обучающихся по программе начального общего образования (1–4 классы), обучающихся по программе основного общего образования (5–8 классы), обучающихся по программам основного общего и среднего общего образования (9–11 классы);

– родители (законные представители) обучающихся – участие в «Неделе психологии» родителей (законных представителей) может способствовать повышению их психологической культуры, созданию преемственности в воспитании между семьей и общеобразовательной организацией;

– педагогические работники – члены педагогического коллектива и администрация общеобразовательной организации в рамках «Недели психологии» могут принять участие в мероприятиях, направленных на повышение их психологической компетентности, эффективности профессионального общения, сбережение личностных и профессиональных ресурсов.

Методические разработки по проведению «Недели психологии» могут быть использованы для проведения мероприятий, при необходимости, адаптированы исходя из запросов и потребностей целевой аудитории: обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

В соответствии с актуальным социальным запросом, стратегическими задачами обеспечения психологической безопасности образовательной среды и содействия духовно-нравственному развитию обучающихся в поликультурном образовательном пространстве, в 2023 году был уточнен перечень тематических направлений «Недели психологии». Большое внимание уделяется принятию обучающимися, родителями (законными представителями), педагогическими работниками устойчивого ценностного отношения к человеческой жизни, своей собственной и другого человека, развитию навыков жизнестойкости, межэтнической коммуникативной компетентности, принципов взаимоуважения и взаимоподдержки. Для каждого тематического блока разработан дополнительный комплекс упражнений, который направлен на совершенствование ценностной основы социального взаимодействия, обогащение и сохранение культурной идентичности [21].

Заключение

Воспитание подрастающих поколений в современном быстро меняющемся мире связано с высокими требованиями к компетентности участников воспитательного процесса, психологической грамотности педагогов и родителей. В настоящее время в российском обществе сформировался запрос на психолого-педагогическое просвещение педагогов (в целях повышения компетентности по вопросам особенностей и рисков развития современных детей и подростков); психолого-педагогическую работу с подростками (в сфере задач позитивного возрастного развития, общения со сверстниками, безопасности в интернете); просвещение родителей (по вопросам развития и воспитания детей и подростков в современных социокультурных условиях, повышения родительской эффективности).

Психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы основного и среднего (полного) общего образования, согласно образовательным стандартам, также должны обеспечивать в том числе «...формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родительской общественности...».

Психолого-педагогическое просвещение педагогов, учеников, родителей может послужить важным воспитательным ресурсом современной российской системы образования. В результате просветительской работы со всеми участниками образовательно-воспитательного процесса можно внести существенный вклад в оптимизацию психологических условий развития и обучения современных детей и подростков.

Список литературы:

1. Акутина С.П. Роль педагогической компетенции родителей в воспитании духовно-нравственных ценностей детей // Вестник университета Российской академии образования. — 2009. — № 2. С. 125–126.
2. Баркалова А.В., Шестакова Н.В. «Модели выбора решений в конфликтных ситуациях»: Учебно-методическое пособие: Нижний Новгород, 2021
3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология развития человека: Учебное пособие для вузов. – Издательство «Академический Проект», 2020
4. Головнева Н.А. Работа с родителями как важнейшее направление деятельности образовательной организации в современном социуме // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. С. 15–19.
5. Горлова Е.Л. Родительская компетентность: подходы к изучению и развитию// Вестник РГГУ. Серия: психология, педагогика, образование. Издательство: Российский государственный гуманитарный университет (Москва). — 2010. — № 17(60). С.214–224.
6. Гранкин А.Ю., Аркин Е.А. О семейном воспитании / А.Ю. Гранкин // Педагогика. 2004. №6. С. 80 – 84.
7. Демидова Л.И. «Конфликтология: теория и практика»: учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2022
8. Долджин К, Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / – Спб.: Изд-во Питер, 2011 – 816с.
9. Дружинин В.Н. Психология семьи / В.Н. Дружинин. — Спб.: Изд-во Питер, 2005–176с.
10. Елисеева Т.П. Особенности взаимодействия школы и семьи в современных условиях / Т. П. Елисеева // Классный руководитель. 2005. №5. С. 65 – 72.

11. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с.
12. Какильбаева А.А. Социальные сети как актуальное средство психолого-педагогического просвещения современных родителей. / А.А. Какильбаева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 22 (417). — С. 652-654. — URL: <https://moluch.ru/archive/417/92351/>
13. Калейдоскоп родительских собраний: методические разработки. Вып. 1 / под ред. Е.Н. Степанова. М., 2005.
14. Калекин А.А. Компетенция и компетентность: смыслообразующие понятия в образовании // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия «Гуманитарные и социальные науки». 2009. № 17. С. 245–250.
15. Камнева Е.В., Коробанова Ж.В., Музашвили Д.З. «Тренинг командообразования и групповой работы»: Учебник. – Издательство «Прометей», 2021
16. Клеймёнова Е.А. Формы и методы психологического просвещения родителей дошкольников [Электронный ресурс]. – Вестник магистратуры.- 2019.- № 1–2(88)
17. Костригин А.А., Хусяинов Т.М., Чупров Л.Ф. Актуальные вопросы распространения специальных знаний из области педагогики, психологии, медицины и социологии среди населения: новые вызовы // Наука. Мысль. – 2015. – № 5. – С. 17-24.
18. Методика воспитательной работы / Под ред. В.А. Сластенина. М., Издательский центр «Академия», 2004.
19. Методические рекомендации по развитию дистанционной информационно-просветительской работы с родителями для организаторов родительского просвещения // Материал разработан общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» при поддержке

Министерства просвещения Российской Федерации. Руководитель авторского коллектива - кандидат исторических наук Алексей Гусев / Москва. – 2019.

20. Москвина Н.И. Взаимодействие семьи и школы/ Н.И. Москвина // Классный руководитель. 2005. №5. С.102 – 107.

21. Неделя психологии в общеобразовательных организациях: методические рекомендации. Издание 2-е, дополненное и переработанное / под общей редакцией Л.П. Фальковской; научный редактор О.А. Ульянина; Министерство просвещения Российской Федерации; Московский государственный психолого-педагогический университет. – Москва: МГППУ, 2023. – 120 с.

22. Образование родителей и школа: Учеб.- метод. Пособие / Под ред. С.И. Петреевской. М., 1999.

23. Овчарова Р.В. Психология родительства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений - М.: Издательский центр «Академия», 2005. - 368 с.

24. Педагогическая психология [Текст] : Учеб. пособие / Якунин В.А.; фонд "Международно-правовой экспертизы", Европ. ин-т экспертов. - Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова : Полиус, 1998. - 638 с. : табл.; 20 см.; ISBN 508016-0022-1

25. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550)

26. Психология : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / [И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева]; под ред. И. В. Дубровиной. — 11-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 496 с.

27. Сборник диагностических материалов по определению психолого-педагогических компетенций родителей и динамики развития социальных

способностей детей дошкольного возраста / МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад комбинированного вида № 6»Краснодар, 2022

28. Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений//Москва: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. — 95с.

29. Степаненков Н.К. Педагогика: Учебн. пособие. М., 1998.

30. Фридман Л.М. Психология воспитания. Книга для всех, кто любит детей. М., 2000.

31. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // Вестник Института образования человека. - М., 2011. - № 1. - С. 1-13.

32. Цабыбин С.А. Взаимодействие школы и семьи (педагогический всеобуч)// Издательство «Учитель», Волгоград, 2004.

33. Черноусова Ф.П. Направления, содержание, формы и методы воспитательной работы классного руководителя на диагностической основе. – М., 2004.

34. Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: Основы теории и методика // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. - 2013. - № 1.sr; - 75 с.

**Перечень психодиагностических методик, использующихся
в психолого-педагогическом сопровождении:**

- **Анкетный опрос родителей.**
- **Методика идентификации детей с родителями опросник А.И. Зарова** позволяет выявить характер коммуникаций в семье.
- **Опросник «Мера заботы»** Тест разработан **И.М. Марковской.**
- **Методика PARI (Е.С. Шефер, Р.К. Белл; адаптация Т.В. Нещерет)**
Данная методика предназначена для изучения отношения родителей (прежде всего, матерей) к разным сторонам семейной жизни (семейной роли).
- **Методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» Т.Ю. Андрущенко и Г.М. Шашловой** позволяет выявить характер коммуникаций в семье.
- **Методика Р.Г. Овчаровой «Представления об идеальном родителе».**
- **Модифицированная методика «Родительское сочинение»** О.А. Карабановой, для изучения особенностей родительской позиции и стиля семейного воспитания.

Рекомендации учителям для проведения родительских собраний и общения с родителями

Почему именно Сферум?

Вынужденное дистанционное обучение в 2020 году выявило ряд сложностей во взаимодействии участников образовательного процесса. Школам пришлось применять различные системы, в том числе зарубежные решения с хранением персональных данных за пределами РФ. Они не были предусмотрены для обучения, что приводило к регулярным срывам занятий и нарушениям учебного процесса.

В связи с этим при поддержке Минпросвещения и Минцифры был создан и развивается российский информационно-коммуникационный сервис Сферум. Сферум — это отдельное закрытое образовательное пространство, специально созданное как учебный профиль в VK Мессенджере.

Сферум решает коммуникационные задачи в рамках учебного процесса: видеоконференцсвязь для проведения уроков и родительских собраний, отправка учебных материалов и общение в групповых и индивидуальных чатах.

Сферум закрыт от посторонних, в чатах находятся только проверенные пользователи – учителя, ученики и их родители. Сервис предоставляется бесплатно, в нем отсутствуют реклама и спам.

Нормативные документы

В рамках постановления Правительства РФ от 13.07.2022 N 1241 (в ред. ПП 1545 от 22.09.2023) Министерство просвещения РФ рекомендует переходить на Сферум, так как он создан специально для образовательного процесса и является полностью российской разработкой.

В соответствии с приказом Минпросвещения РФ от 15 января 2021 г. N 14 «Об определении детализированного состава платформы цифровой образовательной среды», Сферум входит в состав цифровой образовательной среды, которая создается в РФ.

Сферум входит в реестр отечественного программного обеспечения Минцифры РФ. Компания-разработчик имеет все необходимые разрешения как оператор персональных данных и работает в соответствии с федеральным законом о персональных данных. Все сервера находятся на территории РФ, а данные пользователей не передаются третьим лицам.

Преимущества для учителей:

- единый инструмент для общения с учениками, родителями и коллегами (не нужны разные приложения, все чаты в едином образовательном пространстве);
- возможность разделить личную переписку и рабочую;
- все участники чатов представлены в них под реальными ФИО и с настоящими фото;
- возможность проводить уроки, даже если дети не могут прийти в школу, например, из-за карантина или плохой погоды;
- быстрая связь с учениками и родителями;
- возможность отключить уведомления внерабочее время для отдыха;
- каналы с полезной информацией о важных событиях из жизни школы.

Преимущества для родителей:

- возможность подключаться к родительским собраниям онлайн в случае необходимости;
- оперативная связь с учителем;
- мониторинг успеваемости ребенка;
- возможность быстро находить в чате сообщения от учителя (аккаунт учителя отмечен академической шапочкой);

- общение с другими родителями в чате без учителя;
- школьная переписка находится в отдельном пространстве и не потеряется в личных чатах.

Преимущества для учеников:

- дети общаются в защищенном и безопасном от посторонних пространстве – только со своими учителями и одноклассниками;
- формируют культуру цифрового общения;
- общаются в одном из самых популярных среди молодежи мессенджеров с привычным функционалом;
- выражают эмоции через специальные школьные стикеры;
- могут смотреть оценки, домашнее задание и расписание прямо в Сферуме в мини-приложении дневника.

Ключевые вопросы о Сферуме

- Сферум - российская разработка? Где платформа хранит данные пользователей?

Вычислительная инфраструктура для обеспечения работоспособности сервиса и дата-центры находятся в РФ. Разработчиком и правообладателем Сферума является российская ООО «Компания ВК», которое входит в группу компаний ВК. ВК осуществляет свою операционную деятельность на территории РФ и действует в соответствии с российским законодательством. ВК (МКПАО «ВК») зарегистрирована на территории РФ – в специальном административном районе на острове Октябрьский Калининградской области.

- Необходима ли для регистрации в сервисе регистрация в соцсети ВКонтакте?

Регистрация в учебном профиле Сферум не требует регистрации ВКонтакте и не означает автоматического создания профиля в соцсети. Регистрация осуществляется с помощью единого аккаунта

пользователя VK ID. Это инструмент идентификации пользователя, который позволяет подтвердить личность, а также защитить аккаунт.

- Является ли регистрация в Сферуме обязательной?

Использование цифровых платформ и инструментов в рамках обучения не является обязательным. Объем и форматы использования цифрового сервиса в рамках образовательной деятельности школы и педагоги определяют самостоятельно. Сферум позволяет организовать видеоуроки, если кто-то из учеников по каким-то причинам не может прийти очно в школу, получать необходимые учебные материалы, обмениваться в каналах и чатах важной для учеников информацией, пользоваться преимуществами интеграции с ЭЖД.

- Имеются ли у Сферума санитарно-эпидемиологические заключения?

Сферум является коммуникационным инструментом, который может использоваться образовательной организацией в учебном процессе в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами (СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»). Сферум не осуществляет реализацию образовательных программ.

- В приложении VK Мессенджер, рекомендуемом школой для использования в качестве школьных чатов, стоит возрастное ограничение 12+. Является ли регистрация в данном приложении детей, в особенности не достигших указанного возраста, нарушением законодательства?

Магазины приложений самостоятельно устанавливают маркировку возраста для приложений, сопровождая стандартной формулировкой для всех приложений. Регистрация в учебном профиле Сферум в VK Мессенджере рекомендуется с 6 лет.

Технические рекомендации

- для работы в Сферуме необходимо установить приложение VK Мессенджер, скачав его в магазине приложений на вашем смартфоне или через сайт web.vk.me;

- в приложении VK Мессенджер необходимо выбрать «Войти в Сферум» для создания учебного профиля. Далее надо ввести свои данные в соответствии с предложенными полями – профиль создан;

- Важно: нажимать на меню «Войти ВКонтакте» не надо, если вы не планируете там создавать аккаунт;

- подключиться к учебным чатам можно, связав свой аккаунт платформы «Моя школа» с учебным профилем Сферум;

- на один номер телефона можно зарегистрировать только одного пользователя;

- категорически не рекомендуется заводить учебный профиль Сферум для ребенка на номер телефона родителя. Если это уже произошло, то обратитесь в техническую поддержку Сферума по адресу info@sferum.ru, вам помогут изменить регистрацию;

- дополнительную информацию о Сферуме можно найти на сайте sferum.ru и prof-sferum.ru.

Сообщество ВКонтакте
ППМС центр Пензенской области



Методические рекомендации/комплекты

ППМС центра Пензенской области



Региональные/Федеральные

