

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕНЗЕНСКОЙ  
ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Особенности психолого-педагогического  
сопровождения семей «группы риска»**

**Методические рекомендации для педагогических работников**

**ПЕНЗА, 2024**



Методические рекомендации разработаны в помощь социальным педагогам, педагогам-психологам, классным руководителям и иным педагогическим работникам образовательных организаций для проведения работы по сопровождению семей «группы риска».

**Составитель:** Е.К. Казакова, социальный педагог ППМС центра Пензенской области

## Введение

Роль семьи для человека любого возраста имеет огромное значение и несравнима по силе, ни с какими другими социальными институтами, особенно для детей. В семье формируется и развивается личность человека: происходит его первичная социализация, овладение различными социальными ролями, закладываются основы духовно-нравственного воспитания, формируется характер, стереотипы поведения в семье и обществе, развиваются умения общения с другими людьми. Другими словами, человек учится быть человеком и становится личностью благодаря семье.

Современное российское общество характеризуется увеличением количества семей «группы риска». Актуальность изучения проблемы психолого-педагогического сопровождения этой категории объясняется усилением неблагоприятных тенденций общества, с одной стороны, и современными возможностями специализированной помощи, – с другой.

В условиях изменения социально-экономической ситуации в стране, проблемы семьи выходят на первый план и требуют внимания всего общества. В такой период, семья как основной социальный институт нуждается в поддержке и защите.

Существующее различие между семьями заключается не столько в характере проблемы, а в способности семьи самостоятельно выполнять свои функции. Социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострение не только супружеских, но и детско-родительских отношений; ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные

действия и поступки. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей.

Активное взаимодействие с семьей по созданию оптимальных условий для развития ребенка является одним из приоритетных в работе специалистов образовательных организаций и предполагает комплексную и многофункциональную систему психолого-педагогического сопровождения. Особенно актуально это для работы с семьями «группы риска», которые в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества, что приводит к их социальной и психологической дезадаптации.

Для обеспечения защищенности и благополучия семьи требуется шире использовать методики и технологии помощи, направленные на сбережение здоровья, удовлетворение потребностей и максимальную реализацию потенциала каждой семьи; развитие ее внутренних ресурсов; создание открытого рынка социальных услуг для детей и семей с детьми; обеспечение профессионализма при работе с детьми и их семьями.

## **Особенности психолого-педагогического сопровождения семей «группы риска»**

Поскольку семья – это социальная группа, то она может стать группой социального риска в силу ряда определенных причин или нарушения нормального функционирования, а также под воздействием различных условий, способствующих развитию патологических состояний. К **факторам социального риска, отрицательно сказывающимся на функциях семьи**, можно отнести следующие:

- социально-экономические: низкий материальный уровень жизни семьи, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия;
- медико-социальные: экологически неблагоприятные условия, инвалидность либо хронические заболевания, вредные условия работы, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами;
- социально-демографические: неполные или многодетные семьи; семьи с повторным браком и сводными детьми, приемные семьи;
- социально-психологические и психолого-педагогические: семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, деформированными ценностными ориентирами;
- криминальные: алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, проявление жестокости и садизма.

При этом наличие того или иного фактора социального риска в семье не означает обязательного возникновения отклонений в поведении детей, оно лишь указывает на большую степень вероятности этих отклонений.

Однако если мы говорим в целом о семейном неблагополучии, когда семья не справляется с возложенными на нее функциями, а процесс воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно, то это предполагает существенное снижение

ее адаптивных способностей, а также большую вероятность появления различных форм девиантного поведения у ребенка.

Невозможно назвать всех причин, которые могут «толкнуть» семью к неблагополучию. Каждая семья уникальна, и на нее может оказать влияние любой из перечисленных факторов. Опираясь на классификацию С.Ю. Галиевой с точки зрения содержания и сущностных особенностей неблагополучия можно выделить следующие типы семей:

- **семьи «группы риска»** – это семьи, жизнедеятельность которых при существующих условиях может привести к неисполнению, или ненадлежащему исполнению родителем родительских обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию ребенка. Для таких семей могут быть характерны, как скрытые, так и явные формы семейного неблагополучия. Так, внешне урегулированные отношения в таких семьях могут являться своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения, как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети могут испытывать острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной, или личной занятости супругов, что может повлечь за собой отклонения в нравственном развитии ребенка, которые могут проявиться не сразу, а спустя годы. К явным признакам неблагополучия можно отнести кризисные ситуации, с которыми семья не в состоянии справиться самостоятельно (развод, смерть одного из родителей, возрастные кризисы ребенка, сопровождающиеся неспособностью родителей «перестроиться»), нарушение значимых личностных качеств родителей (затруднения в общении с детьми, педагогическая несостоятельность), структурные нарушения, или изменения семьи (неполная семья, семья с приемным ребенком), нарушения экономического и социально-бытового характера (низкий материальный достаток);

- собственно **неблагополучные семьи**, к которым относят конфликтные семьи, где интересы, намерения и желания членов семьи

приходят в столкновения, порождая сильные и продолжительные негативные эмоциональные состояния. Важно отметить, что почти всегда конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющихся форм поведения, а также способствовать формированию у ребенка страха, неуверенности в себе, неверия в собственные силы и способности, замкнутости, уходу в себя. Также к неблагополучным семьям относят асоциальные семьи, в которых происходят стойкие социально-психологические изменения, представляющие угрозу для проживания и воспитания в них детей. Для таких семей характерны следующие паттерны: алкоголизация, или наркотизация родителей, отсутствие должного надзора и жестокое обращение с ребенком.

Согласно нормативным документам, также выделяют следующую категорию – **семья, находящаяся в социально опасном положении** – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (Федеральный закон об основах системы профилактики).

Исходя из представленной классификации, *психолого-педагогическое сопровождение может быть направлено*, как на профилактику семейного неблагополучия, так и непосредственно на работу с неблагополучными семьями (семьями, находящимися в социально опасном положении). И если в первом случае, существует лишь риск проявления различных нарушений у детей (эмоциональных, поведенческих, социальных), то втором они становятся «видимыми» и зачастую являются причиной обращения к психологу со стороны педагогов, реже родителей и самих детей. Однако при том, что формы психолого-педагогического сопровождения по этим двум направлениям могут быть схожи, они будут отличаться по цели

и, соответственно, содержанию проводимой педагогами работы. И если профилактика семейного неблагополучия предполагает, что мы «работаем» как бы на «опережение», предупреждая возникновение серьезных проблем, то работа с неблагополучными семьями будет направлена, прежде всего, на комплексную реабилитацию и преодоление асоциальных явлений в семье. Однако и в первом, и во втором случае, **главная цель работы по психолого-педагогическому сопровождению семьи** – это, прежде всего, решение проблем и взрослых и детей, а не обвинение и наказание. Таким образом, при построении системной работы с семьей, например, с родительской некомпетентностью, она становится не предметом осуждения, а мишенью работы. Родители становятся участниками реабилитационного процесса и, наравне со специалистами, реабилитируют свои семьи.

Существует **три возможных уровня** (по глубине и сложности) **работы с семьями:**

- первый уровень ориентирован на все семьи «группы риска» и включает в себя: первичную диагностику (сбор информации), оказание консультативной и коррекционной помощи родителям и детям, консультирование педагогов, повышение уровня родительской компетентности посредством лекториев, семинаров и тренинговых занятий для родителей, направленных на оптимизацию детско-родительских отношений.

Целью такой работы является формирование ответственного родительства, которое позволяет не только «лечить», но и предотвратить негативные последствия для ребенка.

- второй уровень ориентирован на семьи, в которых отмечается низкий реабилитационный ресурс. Он включает в себя углубленную диагностику, включая личностные особенности ребенка, особенности внутрисемейных отношений, тип родительского воспитания, коррекционно-развивающую работу с детьми, направленную на преодоление последствий семейного



неблагополучия, оказание консультативной помощи родителям, детям и педагогам, проведение тренингов, лекториев и семинаров для родителей с целью обучения эффективным способам взаимодействия с детьми.

На втором уровне важным является последовательное и комплексное сопровождение семьи, которое также включает в себя постоянный мониторинг и прогнозирование.

- третий уровень ориентирован на более сложные случаи, когда специалисты образовательных учреждений не могут помочь только собственными силами. И в данной ситуации необходимо признание ограничений и передача клиентов другим специалистам (с поддержанием связи для последующего сопровождения в условиях школы).

Остановимся отдельно на понятии «сопровождения». Так требования федеральных государственных образовательных стандартов общего образования предусматривают реализацию психолого-педагогического сопровождения в рамках программы развития универсальных учебных действий, программы коррекционной работы и программы воспитания и социализации. Так сфера ответственности системы психолого-педагогического сопровождения не может быть ограничена рамками задач преодоления трудностей в обучении, но может включить в себя задачи обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав обучающихся, в том числе детей и подростков «группы риска».

Впервые понятие «сопровождение» как новой образовательной технологии прозвучало в работах Е.И. Казаковой и М.Р. Битяновой.

Е.И. Казакова определяет сопровождение как помощь субъекту в принятии решения в ситуации жизненного выбора, как сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является прогресс в развитии ребенка.

В данном контексте процесс сопровождения выступает как совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту

определился с принятием решения и нести ответственность за его реализацию.

М.Р. Битянова рассматривает сопровождение как одно из приоритетных направлений деятельности психолога образования и определяет его как систему профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально–психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуации учебного взаимодействия

Э.М. Александровская считает, что психолого-педагогическое сопровождение – это особый вид помощи ребенку, обеспечивающий его развитие в условиях образовательного процесса.

Задача формирования самостоятельной, ответственной и социально мобильной личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда, определяет необходимость широкого использования в системе сопровождения соответствующих программ развития социальных навыков, способности к личностному самоопределению и саморазвитию.

Психолого-педагогическое сопровождение развития личности может рассматриваться как сопровождение отношений: их развитие, коррекция, восстановление.

**Цель психолого-педагогического сопровождения личности** в учебно-воспитательном процессе – обеспечение нормального развития человека (в соответствии с нормой развития в соответствующем возрасте).

С точки зрения М.Р. Битяновой, **задачи психолого-педагогического сопровождения следующие:**

- предупреждение возникновения проблем развития человека;
- помощь (содействие) обучающемуся в решении актуальных задач развития, обучения, социализации: учебные трудности, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, нарушения эмоционально-

волевой сферы, проблемы взаимоотношений со сверстниками, педагогами, родителями;

- психологическое обеспечение образовательных программ;
- развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) обучающихся, родителей, педагогов.

М.Р. Битянова выделяет **виды (направления) работ по психолого-педагогическому сопровождению:**

- профилактика;
- диагностика (индивидуальная и групповая (скрининг));
- консультирование (индивидуальное и групповое);
- развивающая работа (индивидуальная и групповая);
- коррекционная работа (индивидуальная и групповая);
- психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, администрации образовательных учреждений, педагогов, родителей;
- экспертиза (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений).

**Психолого-педагогическое сопровождение семьи «группы риска»** условно можно разделить на следующие **направления (блоки) работы:**

Блок №1. Психолого-педагогическая поддержка ребенка:

- развитие коммуникативных навыков ребенка;
- формирование мотивационно – волевой сферы личности ребенка;
- развитие навыков продуктивного взаимодействия с родителями.

Блок № 2. Психолого-педагогическая образовательная поддержка родителей:

- развитие родительских навыков;
- развитие способности понимать потребности и способности детей;



- обучение продуктивным способам разрешения семейных конфликтов;

- развитие навыков продуктивного взаимодействия с детьми.

Блок № 3. Деятельность по налаживанию позитивного семейного взаимодействия:

- расширение сети социальных контактов семьи;

- стимулирование позитивной социальной активности семьи через вовлечение в деятельность «Клуб для родителей»;

- создание условий для развития функциональных стереотипов семейного взаимодействия.

Блок № 4. Мониторинг семейной динамики:

- исследование исходного состояния семейной системы и психологических особенностей детей;

- выделение функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы;

- отслеживание изменений функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы.

Психолого-педагогическое сопровождение в образовательной организации непосредственно связано с работой психологической службы.

**Психологическая служба общеобразовательной организации** – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы могут входить педагог-психолог или несколько педагогов-психологов общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

Функционирование психологической службы любой образовательной организации обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми,

со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе ОВЗ, с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом в целом.

Под психолого-педагогическим сопровождением мы также понимаем систему деятельности педагога-психолога и социального педагога, направленную на профессиональное создание условий для успешной социализации детей, их обучения и развития.

Педагогу сопровождения (педагогу-психологу или социальному педагогу) необходимо поддерживать связь с ближайшим окружением ребенка. В своей работе по оказанию помощи учащимся он взаимодействует со всеми специалистами образовательной организации и службы сопровождения, прежде всего, социальным педагогом (педагогом-психологом), учителями, медицинской службой и представителями администрации. При таком взаимодействии социальный педагог: собирает все имеющиеся сведения в систему; проводит беседы с подростком, с одноклассниками, семьей, учителями; посещает уроки, особенно те занятия, в которых возникают конфликтные ситуации; привлекает к работе с подростком психолога.

Далее рассмотрим весь процесс сопровождения семей «группы риска» более подробно. Для начала остановимся на ***этапах работы с семьей***:

- 1) изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений за помощью;
- 2) первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи, знакомство со всеми членами семьи, её окружением;
- 3) диагностика причин неблагополучия семьи, её особенностей, ценностных ориентаций;
- 4) составление социального паспорта семьи;
- 5) составление плана работы с неблагополучной семьей и его реализация;

б) текущие и контрольные обследования семьи;

7) анализ результатов работы с неблагополучной семьёй.

Важным условием эффективной работы по выявлению семей и детей «группы риска» является *своевременное обращение классного руководителя или учителя к специалистам сопровождения в случаях:*

- наличия у ребенка серьезных поведенческих проблем (отказ от соблюдения установленных норм и правил, агрессивное поведение);
- появления у ребенка проявлений депрессивного состояния (замкнутость, «уход в себя», эмоциональные «всплески» и др.);
- пропуска учащимися уроков и учебных дней без уважительных причин;
- употребления или предполагаемого употребления ими спиртных напитков и других наркотических веществ;
- кризисной ситуации в семье;
- резкого ухудшения состояния здоровья;
- в других случаях, когда ухудшение социальных условий представляет угрозу эмоциональному благополучию ребенка.

*Способы получения необходимой информации:*

- анализ журналов групп;
- опрос мнения преподавателей об обучающемся;
- анализ учета посещаемости занятий;
- анализ зафиксированных нарушений дисциплины;
- беседы с родителями обучающегося;
- социометрические исследования;
- наблюдения;
- беседы с обучающимся;
- запрос информации от психолога;
- запрос информации с предыдущего места учебы.

На этапе сбора и обработки информации о семье используются **диагностические методы:**



*Наблюдение* – метод, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем.

*Беседа* – в социальной диагностике – метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации.

*Опрос* – устный и письменный (анкетирование).

*Анкетирование* – метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых.

*Тестирование* – специализированный метод диагностического обследования, с помощью которого можно получать количественную и качественную характеристику изучаемого явления.

*Ранжирование* – расположение собранных данных в определенной последовательности, в порядке убывания или нарастания показателей, определение места в этом ряду каждого параметра.

В целом диагностический инструментарий педагога включает в себя как социологические, так и психологические методики. Непременно используется и анализ документов: отчеты, справки, таблицы, медицинские карты обучающихся и прочая документация.

После выявления «группы риска» классный руководитель и сотрудники службы сопровождения приступают к сбору дополнительной информации об особенностях социальных условий тех учащихся, которые требуют особого внимания со стороны педагогов и сотрудников службы сопровождения.

**Диагностическая работа.** Выявление детей с социально-эмоциональными проблемами осуществляется в процессе систематически проводимой массовой диагностики или в результате получения сигнала о проблеме от самого ребенка, учителя, родителей; других представителей ближайшего окружения.

**Диагностическая работа** осуществляется в следующих направлениях:

- беседа с учителями и классным руководителем;
- беседа с родителями;
- изучение особенностей развития;
- изучение данных об успеваемости ребенка, анализ учебных проблем;
- изучение особенностей классного коллектива (социометрическое исследование, наблюдение, беседы с учителями и классным руководителем, анализ карты сопровождения класса);
- сбор информации о состоянии здоровья совместно с сотрудником медицинской службы;
- анализ социального портрета класса;
- анализ социального портрета класса;
- анкетирование родителей (пример: анкета «Особенности семейного воспитания»).

Далее работа службы сопровождения строится на создании условий по психолого-педагогической поддержке семьи.

**Структура психолого-педагогической поддержки семьи** будет следующей:

1. психолого-педагогическая поддержка ребенка (включает в себя развитие учебных и коммуникативных навыков, развитие эмоционально-волевой сферы, помощь в профессиональном самоопределении подростков).
2. психолого-педагогическая поддержка родителей/опекунов (включает в себя развитие родительских навыков, развитие способности понимать потребности и способности детей, обучение продуктивным способам разрешения семейных конфликтов, развитие навыков продуктивного взаимодействия с детьми).
3. мониторинг семейной динамики (включает в себя исследование исходного состояния семейной системы и психологических особенностей детей).

При этом одной из самых актуальных форм психолого-педагогической поддержки, как ребенка, так и родителей, является оказание им **консультативной помощи**.

Из особенностей консультативной работы психолога с семьями «группы риска» и неблагополучными семьями, хотелось бы отметить важность первой встречи, которая зачастую проводится только с родителями, что, однако, может существенно снижать эффективность дальнейшей работы. Ведь семья – это социальная система, или другими словами комплекс элементов и их свойств, находящихся в динамических связях и отношениях друг с другом. Она включает в себя целый ряд параметров, таких как семейная структура, правила, коммуникации между членами семьи, семейная история. И вокруг проблемного поведения ребенка, по поводу которого семья обратилась за помощью (или была вынуждена за ней обратиться) выстраивается целая система отношений. Так, к примеру, семья может спланироваться в борьбе с прогулами ребенка, или его агрессивным поведением, и тогда исчезновение этого симптома может привести к тому, что семья распадется. Другими словами, семье может быть «невыгодно», чтобы ситуация менялась в лучшую сторону. Именно поэтому на первую встречу желательно пригласить обоих родителей, если семья является полной, и ребенка (или же тех членов семьи, которые проживают вместе, например, мама, бабушка и ребенок), что позволит психологу провести диагностику, наблюдая реальные коммуникации, существующие коалиции, распределение власти и многое другое. В дальнейшем, в зависимости от этапа работы, психолог, возможно, будет работать со всей семьей, или отдельно с родителями, или только с ребенком, но именно первая встреча позволит ему реально оценить то, что происходит в семье. Немаловажным является и то, что именно на первой встрече происходит вовлечение семьи в сотрудничество (контакт с семьей, предварительная оценка), выделение ключевых проблем, а также достижение взаимного согласия с семьей (согласование целей, определение ресурсов).



И здесь следует принять во внимание интересы, потребности и представления о существующей проблеме всех членов семьи. Надо заметить, что у семьи есть собственные цели (даже если они первоначально имеют форму проблем), а у психолога существуют собственные цели в отношении семьи. И на данном этапе работы специалисту необходимо определиться с чьими целями он собирается работать, а впоследствии и согласовать их, что необходимо для эффективной работы с семьей. Дальнейшее взаимодействие психолога с семьей может соответствовать следующему алгоритму: осуществление разработанного плана действия по выходу из кризисной ситуации, которое предполагает разработку индивидуального маршрута по работе с семьей; текущий мониторинг, позволяющий оценить эффективность консультативной помощи, закрепление позитивных навыков выхода из кризиса.

Однако если в целом говорить о профилактике семейного неблагополучия (работе с неблагополучными семьями и семьями «группы риска»), то здесь, прежде всего, важен **комплексный подход**, который предполагает скоординированную работу целой команды специалистов образовательной организации и межведомственных учреждений. При этом специалисты должны уметь: во-первых, грамотно диагностировать состояние семьи. Во-вторых, владеть разнообразными технологиями работы с семьей. В-третьих, своевременно и правильно их применять. Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьей будут влиять на неё положительно.

**Индивидуальная профилактическая работа.** На основе анализа полученной информации педагог-психолог, социальный педагог и классный руководитель совместно разрабатывают план индивидуального сопровождения ребенка «группы риска».

Основные задачи:

- социальная адаптация;

- социальная реабилитация;
- мероприятия по защите прав;
- оказание помощи семье;
- организация обучения, отдыха, трудоустройство.

Программа индивидуального сопровождения ребенка «группы риска» может включать в себя:

- взаимодействие педагога и ребенка, направленное на развитие социально-эмоциональной компетентности, которая предполагает способность адекватно относиться к себе и другим людям, умение управлять своими чувствами, понимать и уважать чувства других;
- организацию досуга ребенка (помощь в досуговом самоопределении, поиск кружка, секции и т.д.);
- помощь в преодолении учебных затруднений;
- помощь в выборе образовательного маршрута и профессиональном самоопределении;
- сопровождение семьи (информационная поддержка, консультирование);
- организацию и предоставление бесплатного питания в школе;
- обращение в районные городские социальные службы для предоставления различных видов материальной и социальной помощи;
- защиту прав ребенка, включая защиту от жестокого обращения со стороны родителей и представителей ближайшего окружения.

На этапе оказания помощи семье и детям «группы риска» применяются:

*Метод воспитания* – способ воздействия на сознание, волю, чувства, поведение людей с целью выработки у них заданных качеств. К методам воспитания относятся убеждение, побуждение, поощрение, порицание.

*Метод убеждения* – применяется с целью сформировать у личности готовность активно включиться в предусмотренную содержанием

воспитания деятельность. Данный метод обеспечивает у людей развитие общечеловеческих морально-этических качеств.

*Метод побуждения* – применяется с целью нацелить человека на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями.

*Метод поощрения* – выражение положительной оценки деятельности индивида.

*Метод порицания* – реакция на нежелательные деятельность и поведение.

***Методы социально-психологической помощи:***

- консультирование;
- тренинг;
- социальный патронаж;
- групповые и индивидуальные занятия.

Помощь ребенку в решении социально-эмоциональных проблем оказывается на разных уровнях, первый из которых – его ближайшее окружение: родители, классный руководитель, одноклассники и учителя.

Следующим уровнем помощи будет специально организованное в образовательном учреждении сопровождение (психолого-медико-педагогический консилиум, служба сопровождения в сотрудничестве с учителями и классным руководителем). Но в отдельных случаях возникает необходимость предоставить ребенку специализированную помощь вне школы. Педагог, осуществляющий сопровождение, поддерживающий постоянный контакт с различными учреждениями, оказывающими помощь детям и их родителям, является в таких случаях посредником.

Важным условием для формирования положительных результатов работы с подростком «группы риска» является работа с семьей. Необходимо проводить профилактические беседы с родителями подростка. Изучение семьи может быть успешным при условии проявления социальным педагогом высокого такта, уважительного, внимательного и чуткого отношения к родителям.

*Привлечение родителей и детей к занятиям художественной деятельностью*, является одним из самых распространенных направлений психолого-педагогического сопровождения, так как в процессе группового творчества осуществляется динамика роста в эмоциональной и социальной сферах. Такое направление также предполагает развитие изобразительной деятельности, что способствует нормальному развитию ребенка. Через художественную деятельность развиваются такие качества, как уважение труда (своего либо чужого), самостоятельность, взаимовыручка, патриотизм, любовь к природе, искусству, людям. В работе с подростками «группы риска» чаще всего используется «интегративная арт-терапия», корректирующая нарушения взаимоотношений ребенка и родителей, а также повышающая их социальную адаптацию. Основными видами арт-терапии, используемыми в работе с данной категорией детей, являются: музыка, театральная и игровая терапия, танцы, художественная лепка, сочинительство. Выбор направления для работы с семьей зависит задач, поставленных для коррекции и индивидуальных потребностей подростков и их родителей.

После проведенной работы специалистами службы сопровождения производится **оценка результатов работы:**

***Мониторинг эффективности сопровождения***

- если проблемы решены: возврат ребенка (семьи) в группу «норма»;
- если проблемы не решены: возврат ребенка на второй этап индивидуальной работы (диагностический). Коррекция плана сопровождения (при необходимости).

***Оценка результативности действий.***

Коррекционная работа не дает положительного результата, если параллельно не ведется профилактическая работа с семьями «группы риска»: сбор информации о семье, социуме, где она живет, посещения на дому, беседы с родителями, выяснение причин неблагополучия семьи. Неблагополучие семей группы риска состоит в том, что у родителей нет

знаний и умений по воспитанию детей, один или оба родителя злоупотребляют алкоголем, низкий материальный достаток.

При посещении неблагополучных семей проводятся просветительские беседы с родителями об ответственности за воспитание и обучение детей, создание благоприятных условий в семье, пропагандируется здоровый образ жизни.

В завершении отметим, что Распоряжением Минпросвещения России от 28.12.2020 N P-193 утверждены методические рекомендации по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях». При осуществлении сопровождения семей «группы риска» рекомендуем использовать предложенные методические рекомендации. В них оформлены предложения по реализации различных форм психолого-педагогического сопровождения, направленного на сохранение и укрепление психологического здоровья и благополучия обучающихся, на их возрастное развитие и улучшение образовательных результатов. Рекомендации созданы с опорой на работающие модели и лучшие практики взаимодействия психологических служб с педагогами, а также ППк, ППМС-центрами в вопросах выявления и преодоления трудностей в обучении, индивидуализации обучения целевых групп обучающихся (детей и подростков), нуждающихся в дополнительной помощи взрослых.

## Заключение

Деформация личности под влиянием семьи, ее психологической неустойчивости начинается с раннего детства. Именно на этой стадии под влиянием неблагоприятных, иногда случайных, подчас кажущихся малозначительными факторов возникают вредные для дальнейшего развития ценностные установки. В отличие от общественного семейное воспитание основано на чувствах любви, взаимного уважения. Именно они определяют нравственную атмосферу семьи, взаимоотношения ее членов, сопровождая человека с рождения и до взрослости. Если в семье нет гармонии чувств, если не создана нравственная атмосфера, если взрослые подвержены изменчивым человеческим страстям, то развитие личности осложняется, семейное воспитание из безусловно положительного становится отрицательным фактором формирования личности.

Семья, находящаяся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, часто применяет деструктивные формы и способы воспитания, что в итоге приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, плохо влияет на формы его поведения с другими людьми: педагогами, сверстниками в школе. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям.

Для сохранения семьи как базовой структуры, обеспечивающей нормальную жизнедеятельность подростку, могут использоваться различные технологии психолого-педагогического сопровождения. Основное требование к организации сопровождения – это комплексный подход всех специалистов, как образовательной организации, так и других заинтересованных органов и служб, осуществляющих работу с семьями и детьми.

Осуществление комплексной работы с семьей «группы риска» требует планирования целей, содержания и методов этой работы, четкое определение



исполнителей, сроков исполнения, критериев и процедуры оценки эффективности работы.

Работа с семьей и детьми «группы риска» должна носить комплексный характер и разворачиваться во всех формах социальной, педагогической и психологической помощи.

Таким образом, сопровождение – это система профессиональной деятельности, направленная на создание социально-психологических условий для успешного воспитания, обучения и развития ребенка на каждом возрастном этапе. При этом объектом внимания и заботы становится не только ребёнок, но и его семья, как основополагающий институт социализации ребёнка.

По-настоящему эффективной можно назвать систему сопровождения, которая позволяет определять проблемы, находить их системообразующие причины, обозначать путь их решения и найти для этого средства.

Оказывая психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска», следует учитывать работу не только одного специалиста. Необходимо проанализировать комплексную работу всех специалистов, деятельность которых направлена на оказание всесторонней помощи подростку.

Для решения проблемы детей группы риска и перевода их из «группы риска» в группу «норма», необходима организация эффективного сопровождения семей и детей «группы риска». В связи с этим первоочередной задачей сегодня становится оптимизация процесса социализации детей, их адаптация к различным образовательным и воспитательным институтам.

Следовательно, психолого-педагогическое сопровождение сегодня не просто сумма разнообразных методов коррекционно-развивающей работы, но комплексная технология, особая культура поддержки и помощи в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации детей и подростков «группы риска», семей «группы риска».

### Список использованных источников:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция)
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями)
3. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550)
4. Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»
5. Басалаева Н.В. Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска: учебное пособие / Н.В. Басалаева, Т.В. Казакова, Ж.А. Левшунова; под ред. Ж.А. Левшуновой. – Красноярск: Сиб. федер ун-т, 2021. – 101 с.
6. Бебчук М.А., Жуйкова Е.Б. Помощь семье. Психология решений и перемен. – М.: Класс, 2015 г. – 312с.
7. Беличева С.А. Социально-психологическое обследование семей и поддержка семей группы риска / С.А. Беличева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационно работы. 2005. № 2. с. 21-32
8. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы с родителями детей группы риска. – М., 2008. – 145с.
9. Вилкова, А.В. Причины, условия, предпосылки, факторы возникновения и развития девиантного поведения несовершеннолетних // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. - 2018.- N 2.

10. Галиева С.Ю. Развитие воспитательного потенциала семей, находящихся в социально-опасном положении как фактор профилактики социального сиротства в условиях массовой школы.: учеб.- метод. пособие / С.Ю. Галиева, В.В. Коробкова; Перм.гос. гуманит.-пед. ун-т. – Пермь, 2013. – 99 с.
11. Глухих Л.С. Характеристика детско-родительских отношений в семьях, имеющих детей с нарушениями речи: дипломная работа / Л.С. Глухих. – Челябинск: ЮУрГУ, 2011 г. – 82 с.
12. Ергашев Е.Р., Бобина Р.В Проблемы профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Электронное приложение к Российскому юридическому журналу. – 2019. – N 3.
13. Кожарская В.И., Ослон В.Н. Психосоциальные технологии в работе с неблагополучной семьей: Учебно-методическое пособие/ПИПКРО. – Пермь, 2004г.
14. Кузнецова, О.С. Система психолого-педагогического сопровождения детей группы риска в условиях общеобразовательной организации / О.С. Кузнецова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 23 (157). — С. 273-275. — URL: <https://moluch.ru/archive/157/44445/>.
15. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: Учебник. – М.: Гардарики, 2005. – 269 с.
16. Олифиренко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска – М.: « Академия», 2004. – 256 с.
17. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – Спб, 2004 г. – 132 с.
18. Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска»: учебно-методическое пособие. / Под общ. ред. О.М. Илгамовой [и др.]. – Ставрополь : ГБУСО «Психологический Центр», 2017 г. – 268 с.

19. Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска в образовательных организациях / Под общей ред. Н.А. Склиановой. – Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2018. – 96 с.
20. Рыбакова Л.А., Бабынина Т.Ф. Дети группы риска: особенности развития, психолого-педагогические технологии работы с детьми группы риска: Учебное пособие / Авторы: Л.А. Рыбакова, Т.Ф. Бабынина. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 200 с.
21. Рыбакова Л.А., Бабынина Т.Ф. Дети группы риска: особенности развития, психолого-педагогические технологии работы с детьми группы риска: Учебное пособие / Авторы: Л.А. Рыбакова, Т.Ф. Бабынина. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 200 с.
22. Технологии профилактики семейного неблагополучия: методическое пособие. – Смоленск, 2010.
23. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для ВУЗов. М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 272 с.
24. Швецова М.Н. Понятие и сущность социально-психологического сопровождения / М.Н. Швецова // «Психологическое сопровождение образования: теория и практика» сб.науч.ст. – Москва, 2012. – 58 с.
25. Шишковец, Т. Справочник социального педагога: Учеб. Пособие для ВУЗов. М. 2005. – 209 с.



Сообщество ВКонтакте  
**ППМС центр Пензенской области**



**Методические рекомендации/комплекты**

ППМС центра Пензенской области



Региональные/Федеральные

