

ЭТАПЫ ОБЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ В МЕДИАТИВНОМ ПОДХОДЕ

1. Задаем вопрос: «Расскажи о том, что тебя волнует (беспокоит)» или «Как ты относишься к сложившейся ситуации?» или «Что ты думаешь о сложившейся ситуации?».

2. Молча выслушиваем ребенка, не перебивая, пока он сам не остановится и не замолчит. Когда ребенок перестал говорить, мы должны убедиться в том, что он все сказал, а не собирается с мыслями, чтобы продолжить свой рассказ. Для этого мы мысленно, не спеша считаем до 5-6. Если он не заговорил, переходим к следующему этапу общения.

3. Когда ребенок замолчит, начинаем задавать ему конкретизирующие вопросы, чтобы прояснить сложившуюся ситуацию. Ребенка внимательно выслушиваем и задаем вопросы по поводу того, что не понятно или вызывает интерес. Вопросы не должны предполагать ответы «да» или «нет».

4. Получив ответы на 2-3 вопроса, пересказываем своими словами то, что услышали, не изменяя смысла услышанного (перефразируем). Это помогает удостовериться, что мы услышали именно то, что нам хотели сказать. Перефразирование можно начать следующими фразами:

- Правильно ли я тебя понял, что...
- Если я правильно тебя понял, ты ...
- То есть ты считаешь, что...
- Верно ли я тебя услышал, что...
- Другими словами, ты считаешь, что... и т.д.

Перефразирование дает возможность:

- ребенку услышать свою историю со стороны и убедиться в том, что его

внимательно слушают и хотят понять правильно;

- **родителю** продумать новые вопросы для продолжения общения.

5. По ходу прояснения ситуации отражаем чувства, испытываемые ребенком в процессе ситуации, о которой он рассказывает. Отражение чувств поощряет их прямое выражение, помогает человеку войти в более полный контакт с тем, что он говорит и чувствует в данный момент. При отражении основное внимание уделяется не содержанию сообщения, а чувствам, эмоциональной составляющей его высказываний. Для отражения чувств рассказчика слушатель:

- внимательно выслушивает ребенка;
- мысленно реконструирует состояние ребенка в тот или иной момент ситуации;
- словесно выражает (отражает) чувство.

Не рекомендуется использовать категоричное суждение: «Я знаю, что ты чувствуешь...».

Предлагается использовать фразы, отражающие состояния людей:

- «Правильно я понимаю, что ты чувствуешь себя раздраженным, обиженным, оскорбленным и т.д....»;
- «Мне кажется, что ты испытываешь...»;
- «Вероятно, тебя это очень расстроило...».

6. Прояснив ситуацию до конца и отразив состояние ребенка в разные моменты ситуации, следует резюмировать услышанное. Для этого разделить всю полученную информацию на содержательные блоки и пересказать информацию по каждому блоку, начиная

свой рассказ с вопроса «Правильно ли я понимаю, что...». Т.е. перефразировать каждый смысловой блок, обязательно вставляя туда информацию об испытанных чувствах. Резюмируя, мы последовательно выстраиваем все происходящее, делаем акценты на важных моментах.

7. Проясняем стратегические приоритеты в ситуации (ценности, цели, интересы) и проблемы, вызвавшие данную ситуацию, ее последствия.

Здесь слушающий доброжелательно и безоценочно спрашивает о том, к каким последствиям приведут (привели, еще могут привести) те или иные действия, устраивает ли это собеседника с точки зрения его ценностей и «стратегических ориентиров» (ценности, интересы, цели, проблемы). Происходит прояснение интересов, позиций, проблем, целей говорящего.

Вопросы на прояснение интересов:

- Почему это для тебя так важно?
- Что побуждает тебя выдвинуть такие предложения?
- Чего ты хочешь достичь в будущем за счет этого?
- Что для тебя важно в отношениях с твоими друзьями, одноклассниками, педагогами, близкими и т.д.?

8. Поощряем ребенка к поиску вариантов решений, не навязываем при этом собственные варианты. Важно задавать ребенку вопросы на варианты, последствия, реализуемость решений.

9. Задаем вопрос «Что следует сделать, чтобы в будущем подобная ситуация с тобой не повторилась?» и обсуждаем варианты ответов.



Начиная общение с ребенком в медиативном подходе, мы должны помнить о том, что ребенка мы: не ругаем, не обвиняем, не осуждаем, не порицаем, не предъявляем ему претензий, не «навешиваем ярлыков», не наказываем, не указываем, что ему следует делать для исправления ситуации.

С ребенком общаемся в доброжелательной манере, которая выражается в позе, жестах, интонации, выражении лица, расположении в пространстве и т.д.

Важно все время общения: сохранять контакт глазами, кивать головой, тем самым показывая, что вы внимательно слушаете.

Не допустимо: смотреть на часы, в окно, отвечать на телефонные звонки, просматривать сообщения и отвечать на них.

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!
Если Вы понимаете, что в жизни ребенка что-то происходит, изменилось его поведение, настроение, а спокойного общения с ним не получается, то не следует надеяться, что все пройдет само собой. Не затягивая обращайтесь за консультативной помощью.

ВАРИАНТЫ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ:

1. Школьный психолог.
2. Служба детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. (бесплатно, анонимно, конфиденциально).



3. Педагоги-психологи ГБУ Пензенской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» (г. Пенза, ул. Тимирязева, д.125).
Бесплатно, по предварительной записи:

- Тел. (8412) 48-40-88
- E-mail: oblcentr@mail.ru
- Сайт: ppms.edu-penza.ru

ГБУ Пензенской области
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
Пензенской области»

Отдел психолого-педагогической
профилактики девиантного поведения
обучающихся

«КАК ОБЩАТЬСЯ С РЕБЕНКОМ В МЕДИАТИВНОМ ПОДХОДЕ»



ШПАРГАЛКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ