**Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области**

**«Комплекс мероприятий по формированию психологической безопасности образовательной среды».**

**Подготовила:  
педагог-психолог БППК   
по Сердобскому району  
Исайкина И.С.**

**Пенза 2025 г.**

**«Комплекс мероприятий по формированию психологической безопасности образовательной среды».**

В свете современных социальных тенденций и условиях модернизации системы российского образования особенно актуальным и острым становится вопрос о  
создании безопасной образовательной среды и культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательных отношений.  
Современную школу можно рассматривать как объект высокого риска, так как  
она призвана выпускать «сверхсложный продукт» - психологически здоровую личность.  
В настоящее время «психологическое здоровье» становится ключевым понятием для психологической службы образовательных организаций в плане создания  
комфортной образовательной среды, свободной от всех видов психологического  
насилия, профилактики возникновения негативных эмоциональных переживаний  
ребенка в учебном процессе.

**Психологическая безопасность: определение и параметры описания**

**Образовательная среда** - это сложно организованная система, в рамках которой решаются образовательные задачи и задачи социализации, осуществляется  
психологическое развитие личности учащегося.  
**Безопасность образовательной организации** — это условия сохранения жизни  
и здоровья обучающихся, сотрудников и материальных ценностей от возможных  
несчастных случаев, пожаров, аварий и других чрезвычайных ситуации.  
**Понятие «безопасность»** включает в себя психологическую и физическую составляющие.  
**Психологическая безопасность образовательной сред**ы - это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее  
участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные  
внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).  
**Психологически безопасная образовательная среда** – это результат комплексного, системного, длительного, специально организованного психолого- педагогического процесса.

**В качестве составляющих психологической безопасности образовательной  
среды выделяют:** психологическую комфортность, защищенность и удовлетворенность участников образовательных отношений образовательной средой.

**Цель и задачи формирования психологической безопасности образовательной среды:**

**Цель:** повышение уровня психологической компетентности всех участников образовательного процесса.

**Задачи:**

1. Развитие навыков конструктивного взаимодействия;
2. Создание доверительной атмосферы и сплочения участников образовательного процесса;
3. Формирование осознания последствий агрессивных способов защиты;
4. Воспитание внимательного и доброжелательного отношения к окружающим людям;
5. Развитие рефлексивного самосознания.

**Источники угроз психологической безопасности образовательной  
среды**

**Факторы риска** - условия, способные оказывать неблагоприятное влияние, на психическое развитие детей, провоцирующие или увеличивающие риск развития, определенных неблагоприятных явлений:

1. Интеллектуально-физическое и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразие будней;
2. Отсутствие понятных детям правил, регулирующих их поведение в детском обществе;
3. Индивидуально-личностные особенности отдельных детей (боязливость или  
   привычка быть в центре внимания);
4. Патология физического развития отдельных детей (например, нарушение зрения, слуха и т.д.);
5. Осознание отдельными детьми своей не успешности на фоне других детей;
6. Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации;
7. Эмоциональное выгорание педагогов образовательной организации;
8. Отсутствие автономности у детей (прямая зависимость во всем от взрослого) и  
   манипулирование детьми со стороны взрослых, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;
9. Непризнание обучающимися референтной значимости образовательной среды  
   образовательного учреждения;
10. Отсутствие контроля за поведением на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных углах и т.д.;
11. Позиция безразличия в отношении насилия со стороны обучающихся и их родителей (они не знают, что делать и не верят, что можно помочь);
12. Нежелание и неумение педагогов справляться с отдельными проявлениями насилия и оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия;
13. Стимулирование соперничества между учащимися;
14. Индивидуальный стиль педагогического общения, провоцирующий возникновение отвергаемых и как следствие, их травлю;
15. Отказ администрации образовательной организации признавать случаи насилия и возложение вины на самих пострадавших;
16. Социально-экономическое неравенство обучающихся;
17. Неразвитость системы психологической помощи в образовательной организации.

**Действия педагогов, провоцирующие возникновение насилия в среде учащихся:**

1. Избирательное отношение к детям;
2. Особое внимание (позитивное – к успешным или негативное - к неуспевающим) к отдельным учащимся;
3. Поддержание иерархии и конкуренции среди детей;
4. Злоупотребление отрицательными оценками и наказаниями;
5. Противопоставление одного ребенка коллективу (например, наказание всего  
   класса за проступок одного ученика);
6. Сравнение детей друг с другом на уроках и внеклассных мероприятиях;
7. Провоцирование детей на насмешки друг над другом - публичным объявлением оценок или разбором ошибок отдельных учащихся, подшучиванием над аутсайдерами;
8. Снятие с себя ответственности за атмосферу в детском коллективе;
9. Невольная передача части своих полномочий ребенку-лидеру.

**Следствия:**

1. Эмоциональный дискомфорт;
2. Нежелание высказывать свою точку зрения и мнение;
3. Неуважительное отношение к себе;
4. Потеря личного достоинства;
5. Нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих учеников и взрослых;
6. Невнимательность;
7. Отрицание ценностей и норм образовательной организации, стремление ее  
   «покинуть»;
8. Профессиональная деформация педагогов;
9. Угроза психическому здоровью личности как учеников, так и педагогов.

Таким образом, психологически безопасной образовательной средой образовательного учреждения можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками среды учреждения и защищенности от психологического насилия.

**В Сердобском** районе ведется большая работа по данному направлению.   
  
Систематизацию комплекса мероприятий по формированию психологически безопасной образовательной среды можно представить в следующем виде:

1. **Диагностический этап**.

**Цель** — выявление уровня психологической безопасности и проблемных зон.   
  
Некоторые мероприятия:

* проведение диагностики с использованием специальных методик;
* анализ социально-психологического климата в коллективе;
* составление социального паспорта школы и базы данных учащихся «группы риска».

Перечень диагностических методик, которые можно использовать для изучения отдельных характеристик психологической безопасности представлены в  
 **Приложении 1.**

1. **Организационное обеспечение**.

**Цель** — создание условий для реализации программы.   
  
Некоторые возможные и рекомендуемые мероприятия в образовательных организациях:

* Формирование антикризисной бригады с распределением ролей (администрация, психолог, социальный педагог, специалист по профилактике);   
  В Сердобском районе создана комиссия Отдела образования Сердобского района по профилактике асоциального поведения. С помощью, которой каждый специалист осуществляет деятельность по своему направлению для решения проблемы. Намечается план действий. Дается определенный срок на решение от 1 месяца до 1 четверти. Школа принимает активное участие и отчитывается о проведенной работе, таким образом, происходит активное решение проблемы с помощью взаимодействия.
* Разработка антикризисного плана, включающего алгоритмы действий при чрезвычайных ситуациях;
* **Рекомендуется:** Принятие в образовательной организации политики неприятия любых видов насилия и отражение данной позиции в локальных актах учреждения.
* Включение в договор родителей с образовательной организацией пунктов  
  о недопустимости агрессивного поведения со стороны обучающегося и его родителей по отношению ко всем участником образовательных отношениям и персоналу учреждения (подробно расшифровывается, какие действия будут считаться насильственными и жестокими), а также ответственности за его нарушение.
* Принятие обучающимися под руководством классного руководителя в  
  каждом классе правил жизнедеятельности классного коллектива, исключающих  
  любые виды психологического и физического насилия (при этом следует подробно  
  расшифровать, какие действия будут считаться насильственными и жестокими).
* Также в Правилах должна быть информация о мерах, применяемых к нарушителям  
  данных правил. Контроль за их исполнением, осуществляется со стороны как самих обучающихся, так и классного руководителя.
* Активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития обучающихся в течение учебного дня в образовательной организации.
* Систематический экспресс – мониторинг (включая социальные сети) психологического состояния образовательной среды и ведение Паспорта психологической безопасности образовательной организации. Тут еще очень важно психологом донести до классного руководителя всю важность, чтобы классный руководитель обладал информацией как дети записаны в соц.сетях и мессенджерах.
* Создание Банка данных потенциальных жертв и потенциальных агрессоров (составляется классным руководителем и социальным педагогом и педагогом-психологом) согласно приведенной форме в **Приложении 2.** (Поведенческие и личностные особенности потенциальных жертв насилия и агрессоров так же приведены в приложении 2).

Так же важный аспект, который мы стараемся внедрять в школы Сердобского района это «Инфографика» для визуализации оснащения помещения образовательных организаций в виде останавливающих знаков. Инфографика размещается в классе, коридорах, раздевалках, туалетах, укромных местах, под лестницами, в школьном дворе. После проведения профилактического мероприятия, например про «Буллинг» рекомендуется в классе оставить на эту тему данную инфографику. Классный руковидитель может повесить ее в классный уголок где есть доступ для каждого несовершеннолетнего. Так же используется в работе с родителями. <https://orshamed.by/инфографика-предупреждение-и-профил/>

Пример можно посмотреть в **Приложении 3.**

**Что еще можно сделать для данного направления:**

1. Оснащение помещений образовательной организации информационными  
   плакатами-схемами «Что делать, когда тебя обижают».
2. Организация в образовательной организации работы «Почты доверия» (в  
   том числе и в электронном варианте).
3. Организация доступа обучающихся на специально созданные странички  
   в социальных сетях классных руководителей, педагога-психолога и социального педагога.
4. Создание «Команды поддержки» (по аналогии с «Командой связей»  
   Джона Дьюи) и «Комитета по предотвращению травли». Или тут очень поможет ШСП .**Приложении 4.**
5. Заключение классными руководителями (или администрацией образовательной организации) трехстороннего Антибуллингового общественного договора  
   с теми обучающимися и их родителями, кто был выявлен в качестве потенциальных агрессоров (такой договор обновляется в начале каждого учебного года). Для психолога без формальности пример договора представлен в **Приложение 5.**
6. Информирование всех участников образовательных отношений о случаях и мерах пресечения жестокого обращения в образовательной организации («листовки - молнии», «пятиминутки» на классных часах, родительских собраниях, планерках и т.д.).
7. Включение в планы воспитательной работы с классными коллективами  
   просмотр и обсуждение видеофильмов, затрагивающих проблемы насилия и способы его предотвращения.
8. Знание всех участников образовательных отношений и в первую очередь  
   персонала образовательной организации «Алгоритма действий в ситуации жестокого обращения». **Приложение 6.**Порядок действий педагога-психолога в различных ситуациях представлен  **Приложении 7.**
9. **Профилактические меры**.

**Цель** — устранение факторов риска и формирование безопасной среды.   
  
Некоторые мероприятия:

* психологическая профилактика: тренинги по разрешению конфликтов и профилактике буллинга, лекции для педагогов и родителей;
* внедрение программ здоровьесбережения: физкультминутки, арт-терапия;
* работа с педагогами: семинары по гуманистическому подходу в обучении, обучение навыкам ассертивного общения и управления стрессом;
* работа с родителями: родительские собрания, создание семейных клубов и групп поддержки.

Профилактические игры, упражнения для рекомендации специалистам:

* 1. ***Упражнение «Тест на доверие»;***
  2. ***Упражнение «Достойный ответ»;***
  3. ***Упражнение «Дом»;***
  4. ***Упражнение «Вавилонская башня» ;***
  5. ***Упражнение «БАШНЯ».***

Более подробно данные приемы описаны в **приложении 8.**

1. **Коррекционно-развивающие программы**.   
    **Цель** — устранение отклонений в развитии и гармонизация психического здоровья.   
     
   **Некоторые мероприятия:**

* индивидуальные консультации для учащихся и педагогов;
* групповые тренинги: «Развитие эмоционального интеллекта», «Навыки саморегуляции»;
* программы реабилитации для участников кризисных ситуаций.
* школьная служба примирения.

На сегодняшний день в районе действуют 10 служб медиации – во всех юр.лицах (на 31.12.2024г. – 8 ШСМ (80%), на 01.04.2025г. – 10 ШСМ (100%):

Общее количество специалистов службы медиации составляет 45 человек (1 – взрослый – куратор, 3-4 обучающихся 7-9 классов – волонтёры), все прошли обучение для кураторов и волонтёров школьных служб примирения ППМС центра Пензенской области «Формирование медиативных навыков с целью проведения примирительных программ».

Информацию о случаях и конфликтных ситуациях ШСМ получает от учащихся и педагогов. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; совместно с волонтёрами ШСМ проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Служба медиации определяет сроки и этапы проведения программы индивидуально для каждого отдельного случая.

Для анализа стоит обратиться к статистике : за 2023-2024 уч. год и 2024-2025 уч.год школьными службами медиации было проведено 37 процедур медиации. Большая часть конфликтов произошла между учениками. На втором месте конфликты, связанные с обстановкой в классе, на третьем – конфликты между учеником и учителем, пять случаев совершения правонарушений (кражи, потасовки). В результате проведённой работы было достигнуто 36 соглашений (26 – письменных и 10 – устных).

*ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ  
Борьба за авторитет, Оскорбления, Обман, сплетни, Соперничество, Обиды, Личная неприязнь, .Враждебность к любимым ученикам учителя*

*ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И УЧАЩИМИСЯ  
 Плохая подготовленность к занятиям, Нарушение дисциплины учащимися, Нежелание учиться, Игнорирование советов и замечаний учителя*

Кроме этого кураторы и волонтёры ШСМ проводят для участников образовательных отношений информационно-просветительские программы, семинары, лекции для педагогов и родителей, направленные на информирование участников образовательных отношений о медиации как альтернативном способе урегулирования конфликтов: «Как работает ШСМ», «Современные способы решения конфликтов», «Особенности медиации в школе». В мероприятиях приняли участие порядка 2500 родителей.

В 2-ух образовательных организациях (МОУ СОШ № 4 г.Сердобска, МОУ СОШ № 6 г.Сердобска) реализуются проекты по медиации для обучающихся и родителей: «Основы бесконфликтного общения», «Жизнь без конфликтов».

Прошедшим летом волонтёры ШСМ работали помощниками вожатых в летних пришкольных лагерях. Ребята отмечают, что навыки, полученные в ШСМ, помогли им в общении с детьми и налаживании положительной атмосферы в детском коллективе.

По результатам регионального этапа Всероссийского конкурса реализации комплексных профилактических мероприятий по формированию благоприятного социально-психологического климата «Школа#безОбид», организованного ППМС Центром Пензенской области и Министерством образования Пензенской области, оценивалась работа ШСМ, МОУ СОШ № 6 г.Сердобска заняла 2 место.   
 Т.е мы можем сделать выводы, что данное направление очень важно и помогает оказать психологическую безопасность в образовательной среде.

Профилактические психолого-педагогические программы собраны в **Приложении 9.**

1. **Мониторинг и оценка эффективности**.

**Цель** — анализ динамики изменений и корректировка программы.

**Некоторые мероприятия:**

* повторное тестирование уровня тревожности и удовлетворённости средой;
* анализ показателей: снижение конфликтов, улучшение социально-психологического климата;
* корректировка плана на основе обратной связи от участников.

1. **Антикризисные меры**.

**Цель** — оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.   
  
**Некоторые мероприятия:**

* обучение пед.колектива по распознаванию признаков суицидального поведения;
* разработка алгоритма действий при угрозе насилия или суицида;
* взаимодействие с кризисными службами и правоохранительными органами.

Разработка кризисного плана или плана действий или алгоритмов работы, необходимы для организации эффективных действий, всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. Каждая школа рекомендовано иметь план действий.

Пример Алгоритмов работы с детьми с аутоагрессивным поведением в ***Приложении 10.***

1. **Нормативно-правовое обеспечение**.

**Цель** - соблюдение требований ФГОС и законодательства.   
  
 Безусловно, вопрос о безопасной школе и охране психического здоровья в школьной среде должен ставиться и на уровне юридического сопровождения.  
Психологическая безопасность образовательной среды лишь одно из  
направлений в структуре комплексной безопасности образовательной  
организации, которая включает следующие направления:

* пожарная безопасность;
* чрезвычайная ситуация природного и техногенного характера;
* психологопедагогическая безопасность;
* информационная безопасность;
* информационная безопасность детей;
* противодействие терроризму;
* профилактика наркомании;
* гражданская оборона;
* охрана труда;
* физическая охрана;
* продовольственная безопасность;
* безопасность дорожного движения.

Правовое регулирование каждого из указанных видов обеспечения комплексной безопасности образовательной организации обуславливает необходимость формирования достаточно развернутой многоуровневой  
нормативно-правовой базы обеспечения комплексной безопасности  
образовательных организаций. Сегодня в Российской Федерации такая  
законодательная и юридическая платформа разработана и эффективно  
функционирует.   
Нормативная правовая база, в сфере комплексной безопасности  
образовательной среды на федеральном уровне достаточно обширна и ключевым документом в ней естественно является Конституция Российской Федерации.

Далее по юридической значимости идут:

* Гражданский кодекс Российской Федерации (Части первая и вторая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
* Семейный кодекс РФ от 29.12.1995;
* Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
* Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

Более детально раскрывают нормативное регулирование безопасности  
образовательной среды в отдельных сферах такие федеральные законодательные акты как:

* Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»,
* Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ  
  «Об образовании в Российской Федерации»,
* Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»,
* Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»,
* Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и др.

Очень важно производить информирование участников о правах и обязанностях в сфере психологической безопасности. Это возможно проводить в неделю правовой помощи.

**Заключение:**

Психологическая безопасность - важнейшее условие полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Психологическое здоровье, в свою очередь, - основа жизнеспособности ребенка, которому в процессе детства и отрочества приходится решать непростые задачи своей жизни: овладевать собственным телом и собственным поведением, научаться жить, работать, учиться и нести ответственность за себя и других, осваивать систему знаний и социальных навыков, развивать свои способности и строить личностный образ. Поскольку психологическое здоровье - условие жизненной успешности и гарантия благополучия человека в жизни, очевидно, что родителям и педагогам нужно приложить максимум усилий для создания комфортной обстановки, как в доме, так и в стенах образовательного учреждения.

Результаты нашей работы показали, что для формирования успешности у ребёнка, чувства психологического комфорта и психологической безопасности необходимо максимальное включение родителей в работу по данному направлению. Поэтому для информирования участников образовательных отношений (дети – педагоги - родители) о правах и обязанностях в сфере психологической безопасности, для выстраивания грамотной результативной работы в Сердобском районе в 2025-2026 учебном году запланировано создание «С**ообщества продвинутых родителей»** для родителей начальных классов и среднего звена. Целью создания сообщества является организация неформального общения для осознанных родителей на актуальные темы: образование, воспитание, развитие, безопасность. Это родители, пользующиеся авторитетом, запланировано проводить обучающие семинары, тренинги, мастер-классы, практикумы и другие мероприятия для родителей.