

Школьная травля

Как работать с травлей в классе: рабочие
инструменты



Маликова Полина, эксперт программы «Травли NET», практикующий психолог



О чём сегодня поговорим

1

Теоретические понятия о травле

2

Алгоритм работы с травлей для педагогов и психологов

3

Курс повышения квалификации учителей и педагогов по работе с травлей



О проекте «Травли NET»

ТРАВЛИ
NET

Помогаем школьникам, родителям
и специалистам
бороться с травлей

- Консультации по вопросам травли
- Выступления в качестве экспертов в СМИ и на конференциях
- Участие в совместных исследованиях с НИУ ВШЭ, Добро Mail.ru, «Где мои дети»
- Обучение онлайн: курсы для родителей и учителей. Методические материалы и книги
- Сотрудничество со школами и специалистами. Внедрение антибуллинговой программы. Разбор ситуаций травли

1000+ учеников приняли участие в уроках дружбы

100 000+ родителей прослушали лекции

3000+ консультаций на горячей линии



Просветительский портал
для распространения практик
ведущих НКО и соц. проектов

Практикум для специалистов «Класс без травли»
Мне понравилось содержание, хорошие кейсы заложены
внутри. Дети приняли вызов стать дружным классом. Марина

Безопасно, когда травли нет
Спасибо большое за информацию! Очень понятно
изложенный материал, который дополняется красочными и
показательными примерами. Анна

14 образовательных курсов

3500 участников

4 фонда разместили свои материалы

Признаки травли



Физическое и/или
психологическое
насилие



Систематичность,
регулярность



Намеренность,
целенаправленность



Неравенство сил

Кто участвует в травле?



Агрессоры (зачинщики, руководители)
— инициируют издевательства



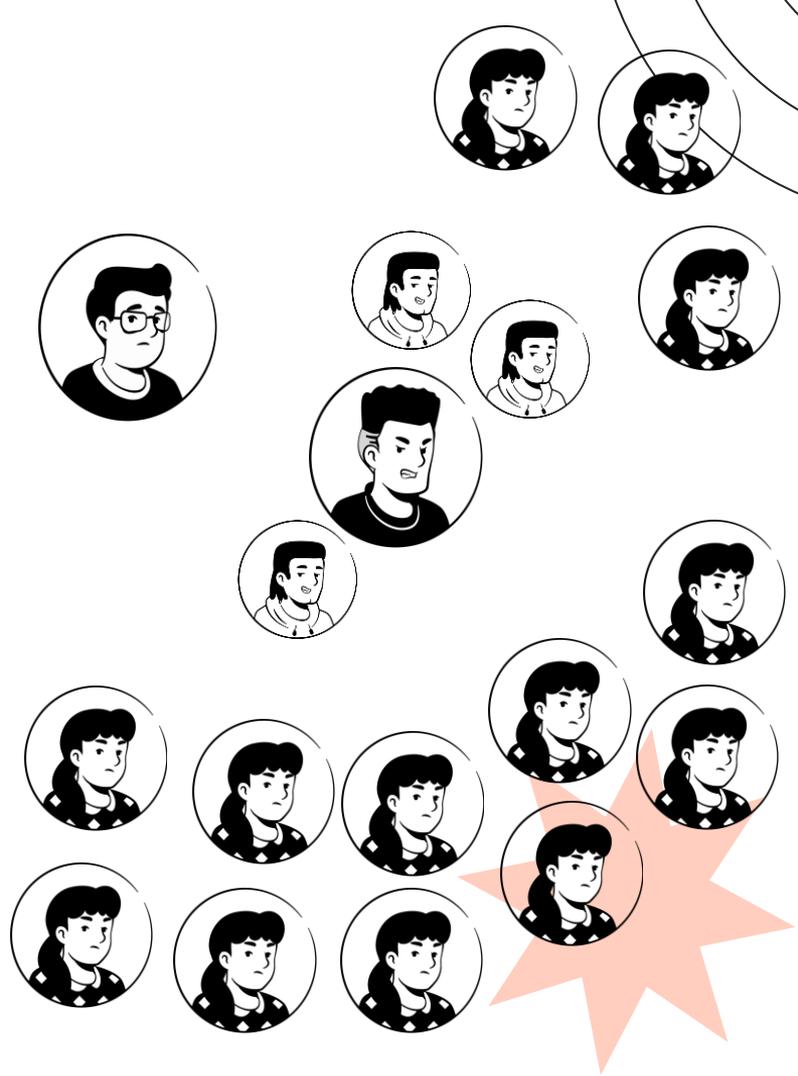
Свита агрессора (последователи) —
присоединяются к издевательствам



Наблюдатели («группа молчаливой
поддержки травли») — наблюдают и
подкрепляют травлю эмоциональным
одобрением или невмешательством



Жертва — терпит систематические
издевательства и насмешки

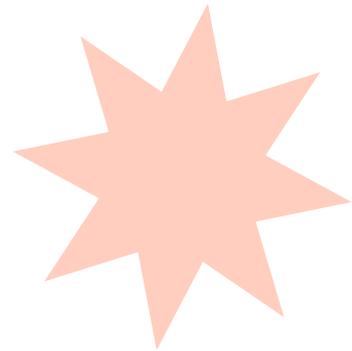


Травля - это **проблема** всего **класса!**

Травля – это болезнь группы и негативная групповая динамика.

Почему это происходит?

- потребность в сплочении (важно принадлежать к группе)
- отсутствие общей позитивной цели
- недостаточность навыков общения
- скука на уроках
- высокая конкуренция
- жесткая иерархия



Факторы, оказывающие **влияние** на травлю

Личностные
факторы

Семейные
факторы

Факторы среды

Социальные
факторы

Работа с травлей осуществляется в нескольких направлениях:

Индивидуальная работа с жертвой

Индивидуальная работа с агрессором

Групповая работа с классом

Травли NET



Как работать с травлей: 5 занятий

1

1. Назвать проблему
2. Показать, что травля – это проблема группы
3. Помочь ученикам сделать моральный выбор

2

4. Сформулировать позитивные правила
5. Определить санкции за нарушения правил

3,

6. Поддерживать позитивные изменения

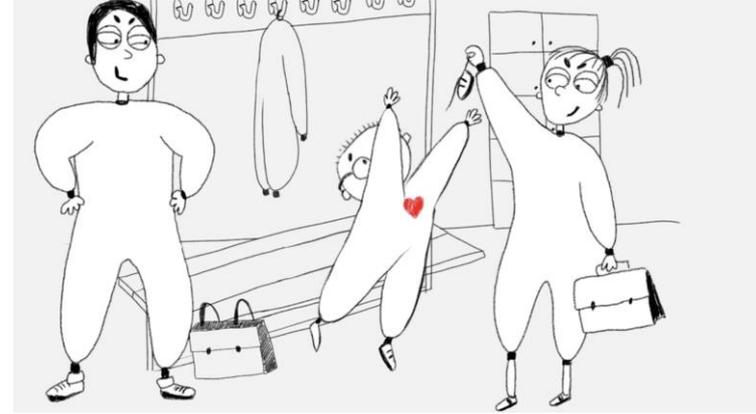
4,5

7. Научить уважительно общаться, обозначать личные границы
8. Гармонизировать иерархию и сплотить коллектив



Алгоритм работы с травлей

1. **Назвать** проблему (например, «У нас в классе травля» или «У нас в классе есть большие проблемы в общении»)
2. **Показать**, что травля – это проблема группы (можно на примере видео от программы «Травли NET», мультфильмов, фильмов, книг)
3. **Помочь** ученикам сделать моральный выбор и согласиться с тем, что травля недопустима (например, поиграть в игру «Какой твой вклад в травлю?»)



Алгоритм работы с травлей

4. Сформулировать позитивные правила вместе с детьми, записать их, разместить в классе (например: «Мы НЕ решаем споры кулаками», «Мы обращаемся друг к другу по имени»)

5. Определить санкции за нарушения правил

Свои правила от **ТРАВЛИ NET**

МОЖНО:

1. Уважать друг друга
2. Здороваться при встрече
3. Доброжелательно и вежливо общаться: обращаться по имени или так, как это приятно собеседнику; говорить «Спасибо», спокойно отвечать на вопросы
4. Слушать друг друга, не перебивать
5. Обращаться за помощью и помогать другим



НЕЛЬЗЯ:

1. Нельзя обзывать, дразнить, насмехаться над друзьями
2. Нельзя показывать друг другу обидные и неприличные жесты
3. Нельзя разговаривать матом друг с другом
4. Нельзя хитрить предметами
5. Нельзя брать без разрешения чужие вещи или ломать их
6. Нельзя драться



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРАВИЛА НАРУШАЮТСЯ:

1. Скажи об этом (Например: «Стоп! Мне это не нравится», «Не делай так», «Тревожит!»)
2. Если тебе угрожает физическая опасность – соблюдай дистанцию (отойди поодальше).
3. Обратись за помощью к родителям, учителям и психологу. Воспользуйся «Картой помощи».
4. Если видишь, как обижают других – вырази несогласие, постарайся помочь.
5. Если обидел другого – извинись, признай ошибку, постарайся так больше не поступать.
6. Если тебе очень плохо и не с кем поговорить – звони на горячую линию психологической поддержки Травли NET

8 800 500 44 14
(ПН-ПТ 10:00-20:00 по МСК)
или пиши на почту psy@zhuravlik.org



Санкции должны быть:

1. Соразмерны проступку – их интенсивность и тяжесть должны быть пропорциональны нарушению
2. Соответствуют содержанию нарушения – логически связаны с самим проступком
3. Выполнимы – их действительно можно применить
4. Созидательны – исключают обсуждение личности и оскорбления; не закрывают путь к исправлению!

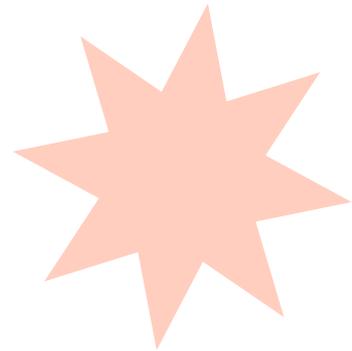
Санкции

1. Санкции важно применять последовательно.
2. При 1 нарушении – кратко напомнить и объяснить правило. *Например, в школе мы мирно решаем споры и разногласия и общаемся без оскорблений.*
3. При 2 нарушении – повторить правило и сформулировать мотивацию. *Например, это важно, потому что всем нам стоит учиться выражать эмоции безопасно для других, потому что оскорбления делают всю обстановку в классе неприятной.*
4. При 3 нарушении – предупредить о возможных последствиях.
5. При 4 нарушении – сделать все предыдущие шаги и выполнить обещанное.
6. При 5 нарушении – выполнить все предыдущие шаги и предупредить о более серьезных последствиях (последствия выбираются индивидуально каждой школой). *Например, мы проведем собрание с твоими родителями, директором школы, школьным психологом. На собрании мы будем думать, что поможет тебе соблюдать эти правила.*
7. При 6 нарушении – сделать все предыдущие шаги и выполнить обещанное.



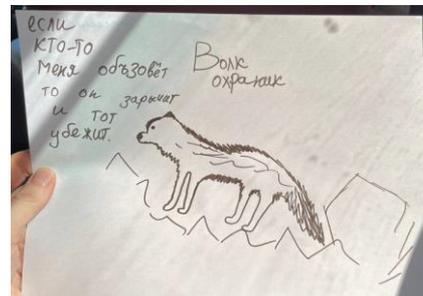
Как **работать** с травлей?

6. **Поддерживать** позитивные изменения в течение нескольких недель – столько, сколько нужно (например: складывать зеленые камушки в одну банку – правила соблюдаем, а красные камушки в другую банку – правила нарушаем ИЛИ повесить почтовый ящик и собирать в него записки о соблюдении и нарушении правил в классе)



Как **работать** с травлей?

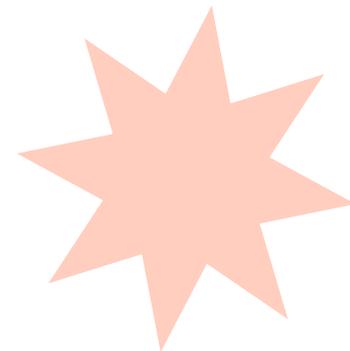
6. **Поддерживать** позитивные изменения в течение нескольких недель – столько, сколько нужно (например: складывать зеленые камушки в одну банку – правила соблюдаем, а красные камушки в другую банку – правила нарушаем ИЛИ повесить почтовый ящик и собирать в него записки о соблюдении и нарушении правил в классе)
7. **Научить** уважительно общаться, понимать и защищать свои границы (дружба, здоровая коммуникация, умение говорить «нет», дистанция, просьба о помощи)



Как **работать** с травлей?

8. Гармонизировать иерархию и сплотить коллектив через совместные активности (важно показать, что: 1) каждый может стать лидером, 2) роли в классе не закреплены жестко, 3) быть в команде – это здорово)

Квиз «Проверь свои знания о травле»



Практикум «Класс без травли»

Серия занятий «Класс без травли»

- Практикум для педагогов и психологов о том, как работать в классе, где уже есть травля (подходит для детей от 10-12 лет)
- Готовая структура и сценарий 5 групповых занятий для работы с учениками и вебинар с подробным объяснением, как их проводить.



Пример работы с травлей

5 класс общеобразовательной школы (г. Москва)

Какой был запрос:

Мама мальчика из 5 класса позвонила на нашу горячую линию, потому что ее ребенка травили. Она попросила помощи.

Какие шаги дальше:

1. Мама школьника обратилась к администрации с просьбой о сотрудничестве с программой «Травли NET» в виде работы с классом.
2. Администрация связалась с программой и мы договорились, что проведем ряд занятий по работе с существующей травлей в классе. Представители школы были заинтересованы в проведении такой работы и активно включались в организацию.
3. Был составлен график проведения 5 занятий по нашей программе специалистом «Травли NET».



Пример работы с травлей

5 класс общеобразовательной школы (г. Москва)

Точка А в классе:

1. Травля одного из учеников на протяжении 4 лет (с перерывами на период домашнего обучения)
2. Присутствуют все виды травли: вербальная, социальная, физическая, кибербуллинг
3. Уровень дружелюбия в классе на низком уровне
4. Родители часто слышат от детей истории о травле



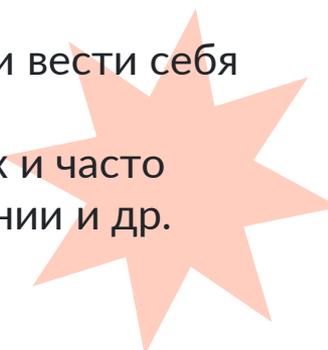
Пример работы с травлей

5 класс общеобразовательной школы (г. Москва)

Точка Б после занятий с нашим экспертом по нашим материалам:

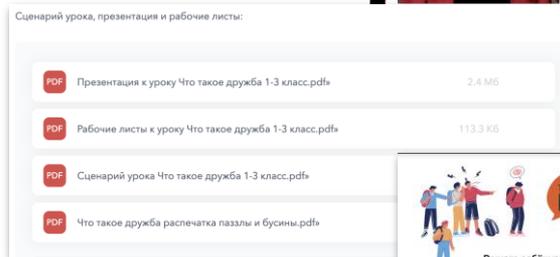
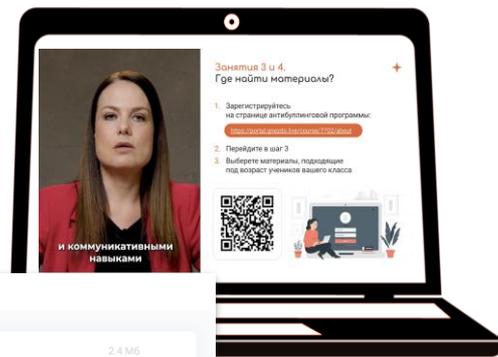
1. Полностью прекратилась физическая травля и кибербуллинг.
2. Снизилась социальная травля и с учеником-жертвой начали общаться не потому что кто-то сказал, а по своему желанию.
3. Уровень дружелюбия в классе вырос. Для самого ученика-жертвы с 2 до 6, а для ребят из класса в среднем с 5 до 7 по 10-балльной шкале.
4. Некоторые ученики-агрессоры сожалели о своем поведении и хотели вести себя более дружелюбно.
5. Родители в классе стали замечать положительные изменения в детях и часто слышать от них новую информацию о границах, уважительном общении и др.

ТРАВЛИ
NET



Курс повышения квалификации «Травля: от выявления к действию»

1. Онлайн-уроки от экспертов Травли NET на платформе «Гнездо».
2. Дополнительные материалы, которые можно скачать и внедрять в практике.
3. Онлайн-тестирование на закрепление знаний.
4. Практические инструменты и алгоритмы, как работать с травлей.



Темы курса

Модуль 1. Основные понятия о травле

Что такое травля

Виды травли и ее отличия от других явлений в детских коллективах

Мифы о травле, участники и последствия травли

Самые страшные последствия травли: Самоубийства и вооруженные нападения на школу

Модуль 2. Работа с травлей.

Как заметить травлю

Что делать, если в классе травля (шаги 1 и 2)

Что делать, если в классе травля (шаги 3 и 4)

Как работать с травлей в классе? Часть 1.

Как работать с травлей в классе? Часть 2.

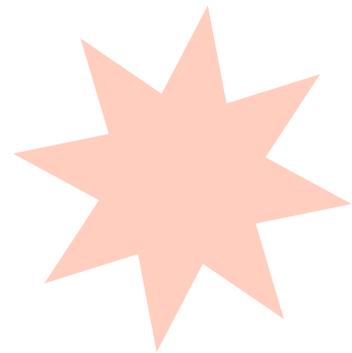
Как работать с травлей в классе? Часть 3.

Типичные ошибки при работе с травлей

Что делать, если учитель стал жертвой травли

Техники поддержания дисциплины на уроке

Как поддерживать эмоциональное равновесие и справляться со стрессом



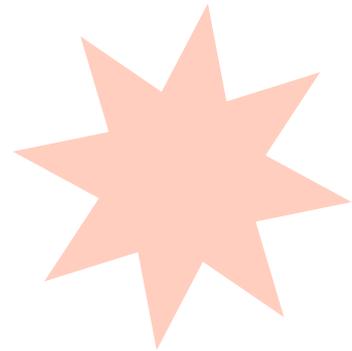
Темы курса

Модуль 3. Общение с родителями

- Как говорить с родителями о школьной травле
- Как говорить с родителями ребенка-жертвы травли
- Как говорить с родителями ребенка-инициатора травли
- Как действовать в ситуации конфликта с родителями

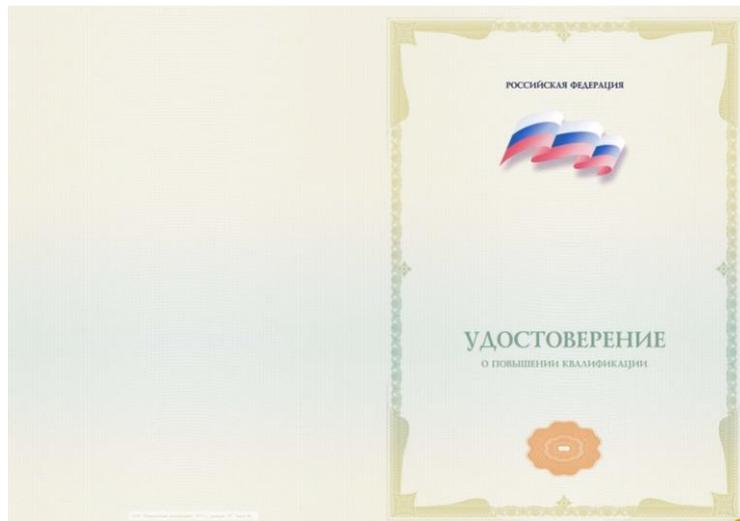
Модуль 4. Профилактика травли в школе

- Зачем нужна профилактика травли в школах
- Мировой опыт работы с профилактикой травли
- Антибуллинговая программа программа как инструмент профилактики школьной травли
- Как поучаствовать в антибуллинговой программе для школ
- Антибуллинговый марафон как инструмент профилактики травли. Игра
- Антибуллинговый марафон как инструмент профилактики травли. Квиз



Удостоверение о повышении квалификации установленного образца на **36 часов**

Получаете по итогам прохождения занятий и
тестирований





Что дает курс?

1. Возможность проходить курс онлайн и в своем темпе
2. Экономия времени
3. Повышение навыков и компетенций в вопросах работы с травлей
4. Приобретение экспертности в работе с травлей как преимущество
5. Повышение квалификации с получением удостоверения



Что дает курс?

1. Возможность проходить курс онлайн и в своем темпе
2. Экономия времени
3. Повышение навыков и компетенций в вопросах работы с травлей
4. Приобретение экспертности в работе с травлей как преимущество
5. Повышение квалификации с получением удостоверения

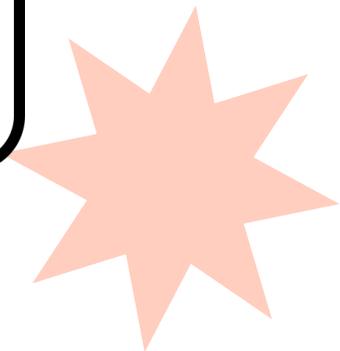
QR – код на курс



Как получить грант на оплату 50% обучения?

Для этого необходимо написать на почту travlinet@zhuravlik.org

- ФИО
- Номер телефона для связи
- Диплом об образовании
- Справка с работы (государственная школа, государственная образовательная организация)
- Мотивационное письмо на тему «Почему мне важно обучение в Травли NET?»



Контакты

- Горячая линия психологической поддержки для детей и взрослых по вопросам травли (БЕСПЛАТНО)
8 (800) 500-44-14
(пн-пт 10:00-20:00 МСК)
- Психологические консультации (если нет возможности позвонить)
psy@zhuravlik.org



@travlinet
Вконтакте



@travlinet
Telegram



Спасибо за внимание!

