

АВГУСТОВСКИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ФОРУМ



«Особенности профессиональной деятельности в 2025/2026 учебном году: применение федеральных алгоритмов действий специалистов психолого-педагогических служб»

Шустова Ольга Сергеевна
Главный внештатный педагог-психолог
Министерства образования Пензенской области



АЛГОРИТМ

- это четко определенная последовательность действий или инструкций, предназначенная для решения определенной задачи

Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию помощи участникам образовательных отношений в ситуациях:

- Суицида и суицидальных действий обучающихся
- Травли в образовательной среде
- Гибели близких и родственников обучающегося



Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации

- Проведение психологической диагностики, позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся.
- Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев суицида обучающихся, имеющих маркеры суицидального риска; профилактическая работа может проводиться в индивидуальном и групповом форматах.
- Сопровождение случая совершения суицидальных действий обучающимся.

Алгоритм выявления педагогом-психологом суицидального риска обучающихся в образовательной организации:

- Сбор информации в отношении обучающихся, имеющих суицидальный риск
- Психолого-педагогическое обследование обучающихся, анкетирование классных руководителей
- Информирование руководителя образовательной организации о риске суицидального поведения обучающихся
- Включение обучающихся в «группу риска» (по результатам наблюдения и диагностики)
- Составление индивидуального плана работы с обучающимся
- Участие в деятельности рабочей группы и реализации межведомственного плана по профилактике суицидального поведения обучающихся
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с выявленным риском суицидального поведения

Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

- Информировует руководителя образовательной организации о Случае
- Выявляет нуждающихся в получении экстренной и кризисной психологической помощи; готовит информацию о промежуточных результатах оказания помощи
- Проводит встречи с классом, в котором произошел Случай с целью проведения профилактических мероприятий
- Проводит индивидуальную работу с отдельными участниками образовательных отношений
- Проводит пролонгированное сопровождение участников происшествия, мониторинг и контроль динамики состояния обучающихся
- Непрерывно реализует меры по профилактике суицидального поведения

Алгоритм психологического сопровождения педагогом-психологом участников образовательных отношений в ситуации суицида обучающегося

- Участвует в сборе информации относительно кризисной ситуации
- Оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, в т.ч. свидетелям завершённого суицида
- Составляет план психолого-педагогического сопровождения класса с целью профилактики суицидального поведения обучающихся и реализует его
- Проводит индивидуальную работу с участниками образовательных отношений с целью стабилизации их психоэмоционального состояния
- Осуществляет дальнейшее пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение участников Случая

Алгоритм организации психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

- Участвует в проведении родительских собраний
- Проводит индивидуальные психологические консультации для родителей (законных представителей)
- Информировывает участников образовательных отношений о возможности обращения за консультацией к медицинским специалистам и ППМС-центр
- Контролирует факт ознакомления родителей (законных представителей) обучающегося с суицидальным риском с предложенными рекомендациями
- Взаимодействует с родителями (законными представителями) и участниками Рабочей группы в поиске оптимальных форм нормализации кризисной ситуации.



Алгоритм действий педагога-психолога в случае выявления в образовательной организации травли среди обучающихся

Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления травли среди обучающихся:

- профилактическая работа, направленная на предотвращение случаев дальнейшего распространения и развития травли в образовательной организации;
- проведение психологической диагностики, позволяющей определить факторы риска вовлечения обучающихся в травлю и ресурсы ее преодоления;
- сопровождение случая травли в случае ее выявления;
- организация индивидуальной и групповой работы с обучающимися.



- Деятельность педагога-психолога строится на принципах немедленного реагирования, работы с педагогическим коллективом, обязательной профилактики явления
- Сообщает о сложившейся ситуации администрации ОО
- Педагог-психолог консультирует педагогический состав о психолого-педагогическом сопровождении участников травли, конструктивного поведения участников образовательных отношений в ситуации травли, безопасного эмоционального реагирования, организации психологически безопасной образовательной среды; проводит, при необходимости, кризисное консультирование
- В рамках психологической профилактики педагог-психолог разрабатывает рекомендации, проводит профилактические мероприятия со всеми участниками образовательных отношений
- Проводит мероприятия по коррекции социально-психологического климата, оказывает психологическую помощь участникам травли
- Оказывает психологическую помощь родителям

Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников обучающегося

- При получении информации о факте гибели близкого родственника обучающегося педагог-психолог действует в соответствии с поручениями представителей администрации образовательной организации.
- В случае получения информации о гибели родственника обучающегося педагог-психолог уточняет обстоятельства случившегося (по возможности); поддерживает связь с родственниками обучающегося для уточнения информации о возвращении обучающегося в образовательную организацию, а также об индивидуальных особенностях эмоционального состояния обучающегося и членов его семьи (если данная информация известна).
- Совместно с участниками Рабочей группы педагог-психолог разрабатывает план психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательных отношений, имеющих отношение к данной ситуации.
- Педагог-психолог проводит консультации с родственниками обучающегося о возможных стратегиях взаимодействия с обучающимся в контексте ситуации, вариантах поддержки (при наличии такого запроса).
- Оказывает психологическую помощь обучающемуся, информирует о возможностях получения психологической помощи.
- В случае возникновения у обучающегося страха посещения образовательной организации, стойкого ухудшения успеваемости, регулярных пропусков занятий (в том числе по причине болезни), жалоб на плохое самочувствие и соматические боли, случаев девиантного и провокационного поведения, необходимо незамедлительное оказание обучающемуся экстренной психологической помощи, а также совместно с участниками Рабочей группы составление и реализация плана сопровождения обучающегося.
- В случаях возникновения суицидального кризисного состояния, случаев самоповреждающего поведения, повышения суицидального риска у обучающегося, необходима организация работы в соответствии с Алгоритмом при суицидальном риске обучающегося.



Сопровождение сообщения о гибели близкого родственника обучающегося

- Педагог-психолог, по возможности, присутствует при извещении обучающегося о гибели его близкого (но не осуществляет непосредственного информирования). В случае невозможности по каким-либо причинам у педагога-психолога осуществить данную функцию, целесообразно согласовать привлечение психолога, педагога-психолога ППС-центра или иной организации.
- Педагог-психолог проводит предварительную подготовку для сопровождения сообщения о гибели: получает или собирает информацию о психологическом состоянии членов семьи, дает рекомендации о том, кому из членов семьи и в какой форме целесообразно сообщать о гибели близкого.
- Если обучающийся получил сообщение о гибели близких и родственников во время нахождения в образовательной организации, в случае возникновения острых стрессовых реакций либо иной необходимости, педагогом-психологом оказывается экстренная психологическая помощь обучающемуся.
- Педагог-психолог, по возможности, принимает участие в сопровождении семьи обучающегося во время траурных мероприятий в рамках оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (при наличии запроса от родителей (законных представителей)). При отсутствии такой возможности целесообразно согласовать возможность присутствия на траурных мероприятиях психолога, педагога-психолога ППС-центра.
- Педагог-психолог информирует участников Рабочей группы, педагогических работников об особенностях взаимодействия с обучающимся в острой фазе переживания горя в соответствии с возрастными особенностями.
- Педагог-психолог осуществляет коррекционную работу по переживанию горя с обучающимся, находящимся в состоянии утраты, подбирает и реализует программы сопровождения обучающегося, в том числе в ситуации гибели близких при исполнении обязанностей военной службы, индивидуально с учетом возрастнo-психологических особенностей несовершеннолетнего.



Особенности организации психолого-педагогического сопровождения по проживанию утраты близкого

- В ситуации психологического сопровождения обучающегося, переживающего гибель близкого, деятельность педагога-психолога ориентирована не на консультирование по запросу, а на сопровождение обучающегося в процессе горевания.
- Деятельность педагога-психолога выстраивается с учетом разных фаз переживания горя.
- На "фазе шока" работа педагога-психолога состоит в том, чтобы присутствовать рядом с обучающимся, не оставлять его одного. Горюющий всегда вправе отказаться от помощи, но предлагать ее необходимо.
- На "фазе поиска" работа педагога-психолога состоит в том, чтобы стимулировать разговоры об умершем. Рекомендуется использовать обороты "Умер", "Погиб" вместо "Его больше нет", "Он ушел".
- На "фазе острого горя" работа педагога-психолога состоит в том, чтобы помочь обучающемуся отреагировать весь спектр эмоций, связанных с гореванием, а именно, злость, чувство вины, печаль и тоску.
- На "фазе завершения горевания" работа педагога-психолога состоит в том, чтобы помочь обучающемуся принять утрату и "встроить" утрату в жизнь.
- Педагогу-психологу важно отслеживать, не "застревает" ли обучающийся на определенных фазах горевания, чтобы вовремя проработать это и не дать перейти гореванию в осложненную форму.

Рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению в образовательной организации участников образовательных отношений в ситуации гибели близких в результате боевых действий

- В зависимости от обстоятельств, о смерти родителя (законного представителя) могут сообщать значимые взрослые. Выбор сообщающего зависит от степени эмоциональной близости, взаимного доверия. В образовательной организации сообщить о смерти родителя (законного представителя), в соответствии с действующим законодательством, могут должностные лица.
- Важно создать в учебной группе (классе), образовательной организации такие условия, при которых обучающийся понимает, что окружающие люди разделяют его эмоции и готовы поддержать; что он продолжает быть значимым для других участников образовательных отношений.
- Во взаимодействии с обучающимся важно ориентировать его на дальнейшую деятельность, на планирование ближайшего будущего.
- С целью снижения тревожного состояния обучающегося, следует помочь ему выразить свои чувства, разобраться в них;

В дальнейшем реализуется план психолого-педагогической поддержки в процессе горевания, при необходимости и при наличии выраженных кризисных реакций - плана психолого- педагогической коррекции.

При разработке плана сопровождения обучающегося необходимо использовать методы и методики психологической диагностики, а также применять трехкомпонентную модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация.

Данные алгоритмы нацелены на решение задач, связанных с организацией системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся и включают в себя проведение педагогом-психологом психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и психопросветительских мероприятий. Все мероприятия направлены на восстановление и поддержание психологического благополучия обучающегося, оказавшегося в сложной жизненной ситуации.