



УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Пензенской области
А.П. Комаров
января 2023 г.

План комплексных мероприятий («дорожная карта»)
развития на территории Пензенской области школьных служб примирения на 2023 - 2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1. Организационно - правовое обеспечение реализации плана				
1.1	Проведение мониторинга и анализ состояния развития школьных служб примирения в образовательном пространстве Пензенской области	Январь-февраль 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Обобщенная информация о состоянии развития сети служб примирения в образовательном пространстве Пензенской области, в том в учреждениях начального и среднего профессионального образования, подведомственных Министерству образования Пензенской области
1.2	Создание и организация работы регионального совета координаторов служб примирения образовательных организаций	I квартал 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Обеспечение координации развития служб примирения образовательных организаций. Разработка и утверждение Положения «О региональном совете координаторов служб примирения образовательных организаций»

1.3	<p>Подготовка пакета нормативной правовой документации, регламентирующей работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - школьных служб примирения; - сетевых школьных служб примирения 	II квартал 2023 года	<p>Министерство образования Пензенской области ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»</p>	<p>Нормативное закрепление документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень нормативной правовой документации, необходимой для ведущих примирительных программ; - методические рекомендации по созданию и организации работы школьной службы примирения; - методические рекомендации по созданию и организации работы сетевой школьной службы примирения; - положение о школьной службе примирения; - положение о сетевой школьной службе примирения; - комплект рабочей документации ведущих примирительных программ
1.4	<p>Подготовка пакета нормативной правовой документации, регламентирующего работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - муниципальных (территориальных) служб примирения; - областной службы примирения 	III квартал 2023 года	<p>Министерство образования Пензенской области ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»</p>	<p>Нормативное закрепление документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень нормативной правовой документации, необходимой для ведущих примирительных программ; - положение о муниципальной (территориальной) службе примирения; - положение о областной службе примирения; - комплект рабочей документации ведущих примирительных программ
1.5	<p>Создание межведомственной рабочей группы по вопросам развития и медиативного подхода на территории Пензенской области</p>	IV квартал 2023 года	<p>Министерство образования Пензенской области, КДН и ЗП Пензенской области, УМВД России по Пензенской области, УФСИН России по Пензенской области; ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»</p>	<p>Организация межведомственного взаимодействия в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации</p>

1.6	Разработка «Порядка взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода»	IV квартал 2023 года	Межведомственная рабочая группа по вопросам развития восстановительных технологий и медиативного подхода на территории Пензенской области	Обеспечение условий для реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации
2. Организационно – методическое обеспечение реализации плана				
2.1	Формирование областной команды тренеров медиации	I квартал 2023 года	Министерство образования Пензенской области; ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Обеспечение условий для организации обучения специалистов школьных служб примирения
2.2	Разработка критериев и показателей оценки эффективности деятельности школьной службы примирения	IV квартал 2023 года	Региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций	На основе разработанных критериев и показателей оценки эффективности деятельности служб примирения будет проводиться мониторинг деятельности служб примирения
2.3	Организация обучения областной команды тренеров медиации	В течение 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Практическая подготовка областной команды тренеров медиации для проведения обучающих мероприятий, направленных на подготовку к проведению примирительных программ
2.4	Подготовка к проведению на базе ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области» обучающих мероприятий для педагогических работников (курсы повышения квалификации, профессиональная переподготовка) с выдачей документов государственного образца	В течение 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Подготовка обучающихся программ курсов повышения квалификации (72 часа) и программ профессиональной переподготовки с присвоением квалификации «Специалист в области медиации». Обеспечение условий для массового обучения работников системы образования и специалистов субъектов

				системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Пензенской области с целью подготовки к работе в качестве кураторов служб примирения и ведущих примирительных программ
2.5.	Проведение на базе ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области» обучающих мероприятий для педагогических работников (курсы повышения квалификации, профессиональная переподготовка) с привлечением областной команды тренеров	В течение 2024 года	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», областная команда тренеров	Подготовка специалистов для работы в службах примирения разного уровня (школьной, сетевой, территориальной, областной)
2.6.	Организационно-методическое, информационное сопровождение школьных служб примирения в образовательных организациях Пензенской области	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»	Повышение эффективности деятельности школьных служб примирения. Совершенствование навыков проведения примирительных программ. Обеспечение участия команд школьных служб примирения в областных, межрегиональных, всероссийских проектах, конкурсах, мероприятиях.
2.7	Создание на базе Бессоновского района Пензенской области пилотной площадки по развитию медиации	III квартал 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»	Отработка различных форм организации служб примирения (школьная, сетевая, территориальная). Отработка взаимодействия служб примирения района с областной службой примирения.

2.8	Разработка методических рекомендаций и учебных пособий для кураторов, специалистов, школьников-волонтеров по различным направлениям деятельности школьных служб примирения	II квартал 2023 года	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»	Увеличение количества школьников, обученных техникам проведения восстановительных программ
2.9	Проведение мониторинга деятельности школьных служб примирения	2 раза в год, начиная с 2023 года (в конце 1 и 2 учебного полугодия)	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»	Выявление динамики развития, качества работы, проблемных моментов в деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях. Обобщение информации о количестве специалистов и кураторов школьных служб примирения, прошедших обучение (72 и более часов). Формирование списочного состава кураторов и специалистов школьных служб примирения
2.10	Создание банка данных лучших практик и технологий организации школьных служб примирения	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»	Анализ и распространение лучших практик и технологий организации школьных служб примирения. Публикация обобщенных материалов, опыта работы, кейсов примирительных программ в журнале «Просвещение»
2.11	Проведение общего мониторинга исполнения Плана мероприятий («дорожная карта»)	1 раз в год	Региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций	Мониторинг исполнения Плана мероприятий («дорожной карты») позволит оценить эффективность взаимодействия по развитию сети служб примирения и их деятельности

3. Практическое обеспечение реализации плана

3.1.	Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы примирения на курсах повышения квалификации	В течение 2024 года	ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Организация эффективной работы школьной службы примирения
3.2	Организация и проведение информационно-просветительских семинаров для специалистов системы образования по вопросам создания и деятельности школьных служб примирения	В течение всего периода	Региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций, ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГАОУ ПО «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области»	Информированность участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода
3.3	Проведение мероприятий для школьников-волонтеров школьных служб примирения образовательных организаций области	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области; ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГАОУ ПО «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области»	Увеличение количества школьников, обученных техникам проведения примирительных программ. Организация взаимодействия школьников-волонтеров из разных образовательных организаций Пензенской области. Развитие движения «Миротворец».
3.4	Организация супервизий для специалистов служб примирения с приглашением специалистов-супервизоров	1 раз в год	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Повышение эффективности работы служб школьной примирения

3.5.	<p>Проведение в образовательных организациях тренинговых занятий для педагогов, обучающихся и родителей по формированию медиативных навыков с целью проведения примирительных программ, ведения примирительных встреч, работе в команде</p>	<p>По запросам образовательных организаций</p>	<p>Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГАОУ ПО «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области»</p>	<p>Медиативная компетентность участников образовательного процесса</p>
3.6.	<p>Создание на базе ГАОУ ДПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области» областной службы примирения (разбор сложных конфликтных ситуаций; работа по запросу Министерства образования Пензенской области)</p>	<p>До 1 октября 2023 года</p>	<p>Министерство образования Пензенской области, региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций, ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области», ГАОУ ПО «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области»</p>	<p>Создана областная команда примирения и программа её деятельности на базе ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области».</p> <p>Определена схема взаимодействия между областной службой примирения и иными службами примирения (школьными, сетевыми, территориальными)</p>

3.7.	Организация выездного обучающего сбора юных медиаторов (переговорщиков)	Сентябрь 2023, 2024, 2025 годов	Министерство образования Пензенской области, ГАУ ПО «Многофункциональный молодёжный центр Пензенской области»	Освоение обучающимися 5-8 классов образовательных организаций коммуникативных навыков и способов управления конфликтными ситуациями
4. Информационное сопровождение плана				
4.1	Освещение деятельности школьных служб примирения в СМИ и сети Интернет	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций	Увеличение количества граждан, семей с детьми, несовершеннолетних, понимающих и применяющих техники медиативного и восстановительного подхода
4.2	Информационное сопровождение проведения просветительских мероприятий по темам, связанным с реализацией примирительных процедур и процедур медиации в Пензенской области в рамках дней правовой помощи детям	Ежегодно	Министерство образования Пензенской области, региональный совет координаторов служб примирения образовательных организаций	Увеличение количества граждан, семей с детьми, несовершеннолетних, понимающих и применяющих техники медиативного и восстановительного подхода
4.3	Информационное сопровождение организационно - методических мероприятий по просвещению родителей (законных представителей) о возможностях программ, реализуемых школьными службами примирения	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Увеличение количества родителей (законных представителей), применяющих техники медиативного и восстановительного подхода
4.4	Освещение в СМИ и сети Интернет областных информационно-методических семинаров, вебинаров по актуальным вопросам развития школьных служб примирения, реализации медиативного и восстановительного подхода	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Увеличение количества родителей (законных представителей), применяющих техники медиативного и восстановительного подхода

4.5	Освещение в СМИ и сети Интернет лучших практик и технологий организации школьных служб примирения	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области, ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области»	Распространение лучших практик и технологий организации школьных служб примирения
4.6	Размещение информационных материалов о деятельности школьных служб примирения на порталах, сайтах образовательных организаций Пензенской области	В течение всего периода	Министерство образования Пензенской области	Увеличение количества обучающихся и их родителей (законных представителей), проинформированных о деятельности школьных служб примирения