**ППМС центр Пензенской области**

**Экспертиза образовательной среды**

**Методические рекомендации**

**Сергацков А.В., ст. методист ППМС центра**

**Образовательная среда**

Образовательная среда – система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и предметно-пространственном окружении. В современной педагогике образовательная среда трактуется как часть социокультурного пространства, зона взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательного процесса. В самом широком контексте образовательная среда представляет собой любое социокультурное пространство, в рамках которого стихийно или с различной степенью организованности осуществляется процесс развития личности. С позиций психологического контекста, по мнению Л. С. Выготского, П. Я. Гальперина, В. В. Давыдова, Л. В. Занкова, А. Н. Леонтьева, Д. Б. Эльконина и др., развивающая среда — это определенным образом упорядоченное образовательное пространство, в котором осуществляется развивающее обучение.

**Типология и модели образовательной среды**

Образовательная среда имеет свою структуру, однако нет единого подхода у отечественных исследователей к выделению компонентов образовательной среды. Рассмотрим подходы отдельных авторов.

С.В. Тарасов выделяет следующие критерии типологизации образовательной среды:

• по стилю взаимодействия внутри среды: конкурентная – кооперативная, гуманитарная – технократическая;

• по характеру отношения к социальному опыту и его передаче: традиционная – инновационная, национальная – универсальная;

• по степени творческой активности: творческая – регламентированная;

• по характеру взаимодействия с внешней средой: открытая – замкнутая.

Г.А. Ковалев в качестве единиц образовательной среды выделяет физическое окружение, человеческие факторы и программу обучения. К физическому окружению им отнесены: архитектура школьного здания, размер и пространственная структура школьных интерьеров; легкость трансформирования внутришкольного дизайна в пространстве школы; возможность и диапазон перемещений учащихся в интерьерах школы и т.д. К человеческим факторам им отнесены: личностные особенности и успеваемость учащихся; степень их скученности и ее влияние на социальное поведение, распределение статусов и ролей; половозрастные и национальные особенности учащихся и их родителей. К программе обучения отнесены: структура деятельности учащихся, содержание программ обучения (их консерватизм или гибкость), стиль преподавания и характер контроля и т.д.

 Е.А. Климов в «среде существования и развития человека» предлагает выделить следующие части среды: социально-контактную, информационную, соматическую и предметную. К социально-контактной части среды автор относит опыт, образ жизни, личный пример, деятельность, поведение, взаимоотношение окружающих; учреждения и их представителей, с которыми человек взаимодействует; реальное место человека в структуре своей группы, устройство этой группы и т.д. Изучая среду, Н.Е. Щуркова выделяет такие компоненты, как предметно-пространственное, поведенческое, событийное и информационное культурное пространство.

 Вслед за данными авторами В.А. Ясвин строит четырехкомпонентную модель. Он отмечает, что ее характеристикой является модальность. Показателем модальности является наличие или отсутствие в той или иной образовательной среде условий и возможностей для развития активности (или пассивности) ребенка и его личностной свободы (или зависимости). «Активность» понимается в данном случае как наличие следующих свойств: инициативность, стремление к чему-либо, упорство в этом стремлении, борьба личности за свои интересы, отстаивание этих интересов и т.п.; соответственно «пассивность» – как отсутствие этих свойств. «Свобода» связывается с независимостью суждений и поступков, свободой выбора, самостоятельностью и т.п.; «зависимость» понимается как приспособленчество, послушание чужой воле, личная безответственность и т.п. образовательная среда может быть отнесена к одному из четырех основных типов (Я. Корчак):

 • «догматическая образовательная среда», способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка;

• «карьерная образовательная среда», способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка;

• «безмятежная образовательная среда», способствующая свободному развитию, но и обусловливающая формирование пассивности ребенка;

• «творческая образовательная среда», способствующая свободному развитию активного ребенка.

И.А. Баева рассматривает образовательную среду с точки зрения психологической безопасности ее участников. Под психологической безопасностью И. А. Баева понимает состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников. Показателями психологической безопасности образовательной среды выступают показатели удовлетворенности, референтности и защищенности. При этом важным механизмом формирования психологической безопасности образовательной среды является обучение ее участников общению, свободному от проявления психологического насилия. Таким образом показателями психологической безопасности в образовательной среде могут являться:

· Низкий уровень психологического насилия;

· Преобладание диалогической направленности субъектов в общении;

· Позитивное отношение к основным параметрам образовательной среды

· Преобладание гуманистической центрации у субъектов образовательной среды;

· Высокий уровень удовлетворенности школьной средой.

Психологическая безопасность образовательной среды отражается в характеристиках личностно-эмоциональной защищенности ее субъектов, которая проявляется в показателях психического здоровья. Наряду с понятием безопасности образовательной среды существует понятие состояние комфортности образовательной среды. Специальными исследованиями установлено непосредственное влияние на формирование здоровья обучающихся условий внутренней среды образовательного учреждения, одним из которых является комфорт. Ведь от того, насколько человеку комфортно в школе зависит качество образования и психологическое здоровье обучающегося. Комфортность и безопасность образовательной среды образовательного учреждения обеспечиваются единством действий всех участников образовательного процесса. Создание комфортной и безопасной образовательной среды возможно не только в результате усвоения необходимых знаний ее участниками о сущности безопасной жизнедеятельности, но и формирования умений в ее организации. Важно, чтобы безопасная жизнедеятельность стала потребностью человека, общества,

  Как подчеркивает В.И. Слободчиков, образовательную среду нельзя считать чем-то однозначным, наперед заданным. Среда начинается там, где происходит встреча образующего и образующегося, где они совместно что-либо проектируют и строят. Такую среду можно рассматривать и как предмет, и как ресурс совместной деятельности.

**Экспертиза как способ оценки эффективности образовательной среды**

По своей локализации образовательная среда преимущественно рассматривается в рамках определенного образовательного учреждения: школы, ДОУ, образовательная среда учреждения дополнительного профессионального образования, ОС учреждения дополнительного детского образования. Методика психолого-педагогической экспертизы школьной среды позволяет анализировать образовательную среду на различных уровнях:

• образовательной среды семьи,

• микросреды (класса),

• локальной образовательной среды (школы).

 Первый этап экспертизы образовательной среды - это сбор так называемой фоновой первичной информации. В процессе психолого-педагогической экспертизы образовательной среды это могут быть как собственные впечатления от посещения образовательного учреждения, так и изучение разных документов — журналов, тетрадей, дневников, отчетов и административных распоряжений, сочинений, стенгазет, стендов, фотографий и т. п.

Второй этап - сбор основной информации: 1.Анализ формальных результатов: соответствие знаний учащихся госстандартам по итогам экзаменов; количество выпускников; процент выпускников, поступивших в ВУЗы; квалификация педагогов и т. п.;

2.Материалы бесед с «включенными экспертами», то есть заинтересованными лицами:

 • администрацией,

 • педагогами,

• родителями,

• учащимися.

Третий этап экспертизы образовательной среды - применение психодиагностических методик (тестов). Это позволяет перепроверить сложившиеся субъективные оценки эксперта, придать им большую убедительность в процессе доклада результатов экспертизы заказчику, а также получить определенные количественные результаты для сравнения, ранжирования, динамики тех или иных процессов, протекающих в образовательной среде и т. д. Итоговый этап психолого-педагогической экспертизы образовательной среды - это экспертное заключение.

 Возможные критерии для экспертизы компонентов образовательной среды. Предметно-пространственный компонент образовательной среды: оформление пространственно-предметного компонента с учетом физических, психических и возрастных особенностей учащихся; культуросообразность (соответствие общекультурным требованиям, учёт особенностей национальных культур); многоканальность воздействия предметно-пространственной среды (через различные органы чувств); наличие рекреационного пространства; наличие элементов предметно-пространственной среды, являющихся результатами работы самих субъектов образовательного процесса; эстетичность и аккуратность элементов художественно-эстетического оформления интерьеров школы и прилегающего к ней пространства; информационно-организующие элементы предметно-пространственной среды. Психо-дидактический компонент образовательной среды Оценка соответствия авторских и экспериментальных программ базовым позициям концепции данного образовательного учреждения и типу проектируемой образовательной среды посредством рефлексивной оценки психологических и дидактических оснований определения целей, содержания и конкретных методов обучения, использованных для разработки данной программы. Для оценки эффективности образовательных программ: социально-педагогические показатели; квалификационные показатели; образовательные стандарты; использование психологических закономерностей и особенностей развития детей в качестве исходного основания для разработки и практической реализации авторских программ дополнительного образования; уровень развития способностей учащихся. Эффективность обучения и развития учащихся. Оценка готовности кадрового потенциала к работе в данных условиях и по соответствующим технологиям. Социально-психологический компонент образовательной среды: удовлетворенность основными характеристиками взаимодействия в образовательной среде, защищенность от психологического насилия в образовательной среде. Для экспертизы образовательной среды должен быть разработан аппарат ее формального описания на основе системы соответствующих параметров. Выделяются пять «базовых» параметров: широта, интенсивность, модальность, степень осознаваемости и устойчивость; а также шесть параметров «второго порядка»: эмоциональность, обобщенность, доминантность, когерентность, принципиальность, активность.

ШИРОТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Широта – качественно-содержательная характеристика, показывающая какие субъекты, объекты, процессы и явления включены в данную образовательную среду.

ИНТЕНСИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Интенсивность – структурно-динамическая характеристика, показывающая степень насыщенности образовательной среды условиями, влияниями и возможностями, а также концентрированность их проявления.

ОСОЗНАВАЕМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Осознаваемость образовательной среды – степень включенности в нее субъектов образовательного процесса.

 ОБОБЩЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Обобщенность характеризует степень координации деятельности всех субъектов данной образовательной среды.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Эмоциональность – соотношение эмоционального и рационального компонентов в образовательной среде.

ДОМИНАНТНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Доминантность – характеризует значимость данной локальной среды в системе ценностей субъектов образовательного процесса.

КОГЕРЕНТНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Когерентность (согласованность) – степень согласованности влияния на личность данной локальной среды с влияниями других факторов среды обитания.

АКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Активность служит показателем социально ориентированного созидательного потенциала и экспансии образовательной среды в среду обитания.

МОБИЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Мобильность служит показателем способности среды к ограниченным эволюционным изменениям, в контексте взаимоотношений со средой обитания.

УСТОЙЧИВОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: Устойчивость отражает стабильность образовательной среды во времени.

**Этические принципы проведения экспертизы**

 Традиционно считалось, что основное и практически единственное правило работы эксперта - это объективность (непредвзятость). С этим можно согласиться. Однако суждения зачастую носят оценочный характер и отражают ценностные установки самого эксперта. Здесь велик соблазн для эксперта принять (самому) и представить (другим) свои внутренние критерии в качестве объективных. Соответственно может быть введен в заблуждение и потребитель экспертизы. Кроме того, экспертиза проводится в определенном социальном контексте, ее выводы имеют социальные последствия (например, административные выводы на основе экспертных суждений). Можно выделить следующие основные этические принципы экспертно-оценочной деятельности.

1. Доброжелательность.

2. Конструктивность. Направленность на профессиональное развитие педагога, улучшение педагогического процесса.

3. Взаимоуважение. Оно проявляется в склонности, готовности и желании видеть ситуацию другого человека с его позиции, с точки зрения его ценностей, представлений о должном, а также обосновывать свои действия в тех случаях, когда они затрагивают материальные интересы других людей. Таким образом, уважать других — значит понимать их цели и интересы, их точки зрения, предъявлять им те соображения, основания, по которым их интересы могут затрагиваться извне. Уважение экспертной комиссии будет проявляться, в частности, в том, что педагогическому коллективу будут открыто предъявляться обоснования оценочных суждений и административных выводов.

4. Честность. Отказ от использования оценочной деятельности в целях принуждения, манипуляции или оказания давления. Напомним: в принципе давление имеет ту же цель, что и принуждение — добиться подчинения, но отличается средствами. В отличие от принуждения здесь нет применения угроз или насилия, так как угрозы здесь неявные, а меры воздействия косвенные. Оценка работы или потенциала педагога в принципе ориентирована на нормы и идеалы, свойственные оценивающему (эксперту).

**Психодиагностические методики, которые можно использовать при проведении экспертизы образовательной среды**

Описание методики **«Психологическая безопасность образовательной среды школы»** (автор И.А. Баева) // Цитируется по источнику: Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / Под ред. И.А. Баевой. – СПб.: Речь, 2006

*Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.*

Опросник состоит из трех частей:

I. Отношение к образовательной среде школы.

II. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.

III. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1‑2 года) перейти на другое место работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

4. Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 4. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 5. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 6. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |

8. Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения ¸оскорблений: |
| А) учениками |  |  |  |  |  |
| Б) коллегами |  |  |  |  |  |
| В) администрацией |  |  |  |  |  |
| 2. Угроз: |
| А) учеников |  |  |  |  |  |
| Б) коллег |  |  |  |  |  |
| В) администрации |  |  |  |  |  |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| А) учениками |  |  |  |  |  |
| Б) коллегами |  |  |  |  |  |
| В) администрацией |  |  |  |  |  |
| 4. Игнорирования: |
| А) учениками |  |  |  |  |  |
| Б) коллегами |  |  |  |  |  |
| В) администрацией |  |  |  |  |  |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| А) учеников |  |  |  |  |  |
| Б) коллег |  |  |  |  |  |
| В) администрации |  |  |  |  |  |

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | Не знаю | Да |

11. Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.

2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.

3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ женский\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Педагогический стаж работы в школе:\_\_\_\_\_\_\_\_*

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧЕНИКА

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою школу от 1 до 9.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

3. Если бы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | Не знаю | Да |

4. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию:

а) Интеллектуальных способностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

б) Жизненных умений и навыков

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

5. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Не могу сказать | Нет |

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 4. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 5. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 6. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения ¸оскорблений: |
| А) однокласниками |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Угроз: |
| А) одноклассников |  |  |  |  |  |
| Б) учителей |  |  |  |  |  |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| А) одноклассниками |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 4. Игнорирования: |
| А) одноклассниками |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| А) одноклассников |  |  |  |  |  |
| Б) учителей |  |  |  |  |  |

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | Не знаю | Да |

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ женский\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ РОДИТЕЛЯ

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его интеллектуальных способностей и жизненных умений?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | Не знаю | Да |

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.

2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.

3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обычно плохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нет | Не знаю | Да |

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимоотношения с учениками |  |  |  |  |  |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |  |  |  |  |  |
| 4. Уважительное отношение к себе |  |  |  |  |  |
| 5. Сохранение личного достоинства |  |  |  |  |  |
| 6. Возможность обратиться за помощью |  |  |  |  |  |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |  |  |  |  |  |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |  |  |  |  |  |

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения ¸оскорблений: |
| А) администрацией |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 2. Угроз: |
| А) администрации |  |  |  |  |  |
| Б) учителей |  |  |  |  |  |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| А) администрацией |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 4. Игнорирования: |
| А) администрацией |  |  |  |  |  |
| Б) учителями |  |  |  |  |  |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| А) администрации |  |  |  |  |  |
| Б) учителей |  |  |  |  |  |

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ женский\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**ОТНОШЕНИЕ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ШКОЛЫ**

Вариант 1. Вопросы построены таким образом, чтобы избежать социально желательных ответов.

Интерпретация ответов.

**Опросник для учителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2 | 7-9 | 4-6 | 1-3 |
| 3 | Нет | Не могу сказать | Да |
| 4 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 5 | Нет | Не могу сказать | Да |
| 6 | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 8 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 10 | Да | Не знаю | Нет |
| 11 | 1 | 3 | 2 |

**Примечание.** В таблицу внесены только те подпункты, которые отражают отношение к образовательной среде школы и учитываются при подсчете показателя отношения к образовательной среде.

**Опросник для учеников**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2 | 7-9 | 4-6 | 1-3 |
| 3 | Да | Не знаю | Нет |
| 4а | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 4б | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 5 | Да | Не могу сказать | Нет |
| 6 | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 8 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 10 | Да | Не знаю | Нет |

**Опросник для родителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2 | Да | Не знаю | Нет |
| 3 | 7-9 | 4-6 | 1-3 |
| 4 | 1 | 3 | 2 |
| 5 | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 6 | Да | Не знаю | Нет |

При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных или негативных ответов.

Следует считать, что сочетание негативного и позитивного показателя определяются как нейтральное отношение. Например, на два вопроса даны негативные ответы, а на один – позитивный. Соответственно, один негативный и один позитивный ответы определяются как нейтральное, противоречивое отношение.

**Вариант 2.** Категория «отношение» может также рассматриваться в единстве трех компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального).

*Компоненты отношения к образовательной среде школы в оценках ее участников*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Участники | Когнитивный компонент (номера вопросов) | Эмоциональный компонент (номера вопросов) | Поведенческий компонент (номера вопросов) |
| Учитель | 1, 4, 11 | 2, 6, 8 | 3, 5, 10 |
| Ученик | 1, 4а, 4б | 2, 6, 8 | 3, 5, 10 |
| Родитель | 1, 4 | 3, 5 | 2, 6 |

**Примечание.** Структура подсчета родительских оценок является достаточно полноценной в объеме два утверждения на один определяемый компонент.

Отношение к среде по каждому компоненту определяется следующими сочетаниями:

Позитивное отношение к образовательной среде школы; к этой категории относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных, а третий имеет любой другой знак:

+ + +; + + 0; + + ‑ (для учителей и учеников)

+ +; + 0 (для родителей).

Нейтральное, противоречивое отношение к образовательной среде школы; эта категория включает в себя следующие случаи: на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, ответ на третий вопрос имеет любой знак; один ответ неопределенный, а два другие имеют разные знаки:

0 0 0; + 0 0 ; ‑ 0 0; + ‑ 0 (для учителей и учеников);

0 0; + ‑ (для родителей).

Негативное отношение к образовательной среде школы (сюда относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два отрицательных, а третий с любым другим знаком):

‑ ‑ ‑; ‑ ‑ 0; ‑ ‑ + (для учителей и учеников);

‑ ‑; ‑ 0 (для родителей).

*Ключ и обработка групповых результатов*

Полученные результаты суммируются по каждому типу отношения к образовательной среде, затем вычисляется оценочный коэффициент по формуле:



где  ‑ количество показателей по данному типу;

  ‑ объем выборки;

 *Y* – первичный показатель (процент выбора по данному показателю).

**Определение уровней отношения к ОС школы**

|  |  |
| --- | --- |
| Процент выборов по показателям: позитивное, нейтральное, негативное отношение к ОС школы | Уровень отношения к ОС школы |
| 0‑20 | Низкий |
| 21‑40 | Ниже среднего |
| 41‑60 | Средний |
| 61‑80 | Высокий |
| 81‑100 | Очень высокий |

**ЗНАЧИМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ИМИ**

Во второй части опросника для определения значимых характеристик были отобраны восемь наиболее используемых в описании социального компонента образовательной среды:

1. Взаимоотношения с учителями

2. Взаимоотношения с учениками

3. Возможность высказать свою точку зрения

4. Уважительное отношение к себе

5. Сохранение личного достоинства

6. Возможность обратиться за помощью

7. Возможность проявлять инициативу, активность

8. Учет личных проблем и затруднений

**Вариант 1** использования опросника включает в себя оценку пяти наиболее значимых для испытуемых характеристик и удовлетворенность ими.

**Вариант 2** включает в себя анализ удовлетворенности всеми характеристиками.

*Ключ и обработка результатов*

Количество баллов суммируется и делится на количество вопросов анкеты.

**Определение уровней удовлетворенности характеристиками ОС школы**

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарное число баллов | Уровень удовлетворенности характеристиками ОС школы |
| 1‑1,7 | Низкий |
| 1,8‑2,5 | Ниже среднего |
| 2,6‑3,3 | Средний |
| 3,4‑4,1 | Высокий |
| 4,2‑5 | Очень высокий |

**ЗАЩИЩЕННОСТЬ ОТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии рассматривается по следующим направлениям:

1. защищенность от унижения / оскорблений;

2. защищенность от угроз;

3. защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);

4. защищенность от игнорирования (социальной изоляции);

5. защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

Часть 3 опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

**Вариант 1**. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии может определяться по каждой категории участников образовательной среды.

**Вариант 2**. Защищенность от психологического насилия в образовательной среде может определяться как единый суммарный показатель.

*Ключ и обработка результатов*

Количество баллов суммируется и делится на количество подпунктов опросника (15 подпунктов для учителей, 10 – для учеников и родителей).

**Определение уровней защищенности в ОС школы**

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарное число баллов | Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействия |
| 1‑1,7 | Низкий |
| 1,8‑2,5 | Ниже среднего |
| 2,6‑3,3 | Средний |
| 3,4‑4,1 | Высокий |
| 4,2‑5 | Очень высокий |

**Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью.** (разработана А.А. Андреевым)

**Цель:**определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

**Ход проведения.**

Учащимся предлагается прочитать (прослушать)   утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

 4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

Таблица

1. Я иду утром в школу с радостью.

4   3    2   1   0

2. В школе у меня обычно хорошее настроение.

4   3    2   1   0

3. В нашем классе хороший классный руководитель.

4   3    2   1   0

4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.

4   3    2   1   0

5. У меня есть любимый учитель.

4   3    2   1   0

6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.

4   3    2   1   0

7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

4   3    2   1   0

8. У меня есть любимые школьные предметы.

4   3    2   1   0

9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

4   3    2   1   0

  10. На летних каникулах я скучаю по школе.

4   3    2   1   0

**Обработка результатов.**Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью (У) является частное от деления, где в числителе указывается общая сумма баллов ответов всех учащихся, а в знаменателе  произведение количества учащихся на общее количество ответов (10). Например, общая сумма ответов 15 учащихся составляет 420. Тогда 420 : (15 \* 10) = 2,8. Полученный коэффициент соотносится с интервальной шкалой:

Таблица

Низкий уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью

0-2,5

Средний уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью

2,6-2,9

Высокий уровень удовлетворенности учащихся школьной жизнью

2,9 и выше

**Литература по теме:**

Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании. - СПб., Союз, 2005

Баева И. А., Волкова Е. Н., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности. / под ред. И. А. Баевой. - М., 2011

Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / Под ред. И.А. Баевой. – СПб., 2006

Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: Культурные модели школ. - М.,1997

Ясвин В.А., Соснова И.В., Черкалина Е.В., Рыбинская С.Н. Системная психолого-педагогическая экспертиза школы. Методическое пособие. - М., 2004

Ясвин В.А., Соснова И.В., Черкалина Е.В., Рыбинская С.Н. Системная психолого-педагогическая экспертиза школы. Методическое пособие. - М., 2004

Ясвин В.А. Школьная среда как предмет измерения. – М., 2019