



МГППУ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ
ЭКСТРЕННОЙ И КРИЗИСНОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В
СОСТАВЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

МОСКВА, 2024

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Создание и обеспечение системы экстренной и кризисной
психологической помощи в составе психологической службы
в системе общего образования и среднего
профессионального образования**

Методические рекомендации

Москва, 2024

УДК 159.9

ББК 88.6

Рецензенты:

Э.Э. Сыманюк, доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент РАО, директор Уральского гуманитарного института, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

И.И. Луштаева, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогической психологии Института психологии и образования ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (ФГАОУ ВО КФУ), Главный внештатный эксперт-психолог в системе образования Министерства образования и науки Республики Татарстан.

C58 Создание и обеспечение системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования: методические рекомендации / О.А. Ульянина, О.Л. Юрчук, А.В. Ермолаева, Я.А. Онкамо, Н.Н. Филатова. — Москва: МГППУ, 2024. — 170 с.

ISBN 978-5-94051-304-9

Методические рекомендации разработаны специалистами Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». В методических рекомендациях рассмотрены цели и порядок создания системы экстренной и кризисной психологической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, направления деятельности психолога, педагога-психолога (психолога в сфере образования) при оказании экстренной и кризисной психологической помощи, представлены алгоритмы действий психолога, педагога-психолога (психолога в сфере образования) в чрезвычайной и кризисной ситуации в образовательной организации.

Материалы, представленные в методических рекомендациях, направлены на повышение эффективности и обеспечение квалифицированной экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в чрезвычайной и кризисной ситуации, содержат описание отечественного и зарубежного опыта оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования.

Данные методические рекомендации адресованы представителям исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, курирующим вопросы организации и развития психологической службы в субъекте Российской Федерации, руководителям образовательных организаций, а также психологам, педагогам-психологам (психологам в сфере образования), в том числе привлекаемым к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

© Коллектив авторов, 2024
© ФГБОУ ВО «Московский
государственный психолого-
педагогический университет», 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	8
1. Теоретико-методологические основы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования	11
1.1. Основные понятия психологии экстремальных ситуаций	11
1.2. Отечественный опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования.....	14
1.3. Зарубежный опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним.....	21
1.4. Нормативные правовые основания для оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации	24
2. Организация деятельности по созданию системы оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений	28
2.1. Система экстренной и кризисной психологической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования	28
2.1.1. Функции Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.....	28
2.1.2. Функции антикризисных подразделений на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в субъектах Российской Федерации	31
2.1.3. Функции психологической службы образовательной организации по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.....	36
2.2. Кадровое обеспечение системы экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования	37
2.2.1. Организация отбора, оценки/самооценки педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений	43
2.2.2. Федеральный реестр педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений	48
3. Порядок оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений	50

3.1. Субъекты оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования.....	51
3.2. Перечень кризисных ситуаций для участников образовательных отношений.....	51
3.3. Направления деятельности кризисного психолога при оказании экстренной и кризисной психологической помощи	56
3.4. Уровни и этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной организации.....	58
3.5. Организационные формы оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений	68
3.6. Принципы психологического сопровождения обучающихся, находящихся в кризисном состоянии.....	70

4. Порядок действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в кризисной ситуации в образовательной организации..... 74

4.1. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи при террористических актах на территории образовательных организаций, в том числе захвате заложников и случаях вооруженного нападения в образовательной организации	78
4.2. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи при последствиях массовых социальных, военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений.....	82
4.3. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в случае чрезвычайных ситуаций, природных и техногенных катастроф, взрывов, пожаров, не связанных с терроризмом и преступлениями	85
4.4. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случаях обнаружения риска возникновения суицидального поведения, попытки или завершеного суицида обучающегося	88
4.5. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае девиантного поведения обучающихся, приводящего к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.....	95
4.6. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность.....	98
4.7. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае жестокого обращения среди участников образовательных отношений (физического, психологического насилия)	102
4.8. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений.....	107

4.9. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае травли, в том числе в цифровой среде, сети Интернет, затрагивающей участников образовательных отношений.....	110
4.10. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации социальной дезадаптации участников образовательных отношений из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, в новых условиях пребывания.....	113
4.11. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений.....	118
5. Посткризисные мероприятия в системе оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений	122
5.1. Экспертное и методическое сопровождение педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь.....	122
5.2. Аналитическая и прогностическая работа в системе оказания экстренной и кризисной психологической помощи	127
5.3. Профилактика профессионального выгорания педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь.....	130
Список используемых источников.....	134
Приложение	139

Термины и сокращения

Педагог-психолог (психолог в сфере образования) – психолог, осуществляющий: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления¹.

Экстренная психологическая помощь – система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавшего (пострадавших) в результате кризисной или чрезвычайной ситуации, при помощи профессиональных методов².

Кризисная психологическая помощь – психологическая помощь, оказываемая человеку, находящемуся в кризисной ситуации, на основе психологического вмешательства, направленного на снижение последствий острого стрессового расстройства и явлений дезадаптации, возникших в результате кризисной ситуации³.

Посткризисная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, осуществляемая в посткризисный период⁴.

¹ Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н // Гарант : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/71166760/> (дата обращения: 17.05.2023).

² Бурлакова, Н.С. Психическое развитие детей, переживших массовые бедствия: от изучения последствий к проектированию развития на основе культурно-исторического анализа / Н.С. Бурлакова // Национальный психологический журнал. – 2018. – № 1(29). – С. 17-29. – DOI:10.11621/npj.2018.0102

³ Миллер, Л.В. Модель экстренной психологической помощи / Л.В. Миллер // Теоретические и прикладные аспекты деятельности Центра экстренной психологической помощи МГППУ : сборник научных статей / Ответственный редактор И.А. Баева ; научные редакторы Г.С. Банников, О.А. Вихристюк, В.В. Ковров, А.Ю. Коджаспиров, Л.В. Миллер. – Москва : МГППУ, 2011. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/cepp/contents/45300> (дата обращения: 20.09.2024).

⁴ Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. Методические рекомендации / Авторы-составители:

Антикризисное подразделение – организационно-структурное подразделение, которое создается в организации (центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; организации, осуществляющей функции регионального ресурсного центра по развитию системы психолого-педагогической помощи; иной организации) для оказания своевременной, профессионально выстроенной, централизованной и согласованной экстренной и кризисной психологической помощи нуждающимся в ней участникам образовательных отношений.

Система экстренной и кризисной психологической помощи в образовании – комплекс мероприятий по оказанию психологической помощи в зависимости от типа кризисной ситуации, в которой оказались участники образовательных отношений, с явно или неявно существующей угрозой для жизни и здоровья обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников⁵.

МГППУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

ФКЦ – Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ.

Федеральный реестр – Федеральный реестр педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

ППМС-центр – центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

ЦЭПШ МЧС России – федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр экстренной психологической помощи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

СМИ – средства массовой информации.

Е.Г. Артамонова, Н.Н. Васильева, Е.А. Глазунова, А.Л. Дитерихс, Т.А. Журкина, Е.В. Иванова, О.С. Мелентьева. – Москва : ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 80 с.

⁵ Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, А.В. Ермолаева, К.А. Файзуллина // Психологическая наука и образование. – 2022. – Том 27. – №. 4. – С. 88-99. – DOI:10.17759/pse.2022270409

Введение

Образовательная организация, являясь отражателем основных тенденций социального состояния страны, подвержена как благополучным, так и не благополучным социальным явлениям. Если позитивные явления способствуют развитию образовательной среды, новым достижениям в области воспитания и обучения обучающихся, включенностью всех участников образовательных отношений в совместную реализацию целей и задач, то негативные представляют угрозу для безопасности образовательной организации в целом, наибольшее опасение вызывают те риски, которые представляют угрозу для жизни и здоровья обучающихся, педагогических работников. Такими угрозами являются ситуации, требующие кризисного вмешательства, например, суицид, вооруженное нападение на образовательную организацию, травля и др. Подобные обстоятельства требуют от педагогов-психологов (психологов в сфере образования) дополнительных специальных профессиональных знаний и навыков, а от образовательной организации – оперативного реагирования для снижения угрозы для физической и психологической безопасности обучающихся.

Кризисные ситуации, возникающие в образовательной организации, могут иметь локальный, региональный или глобальный характер. Так, локальные кризисные ситуации характеризуются наличием пострадавших из числа обучающихся и педагогических работников конкретной образовательной организации (например, переживание утраты в связи со смертью одного из обучающихся или педагога) и разрешаются силами штатных педагогов-психологов (психологов в сфере образования). Региональные или глобальные кризисные ситуации (например, стихийное бедствие, эпидемии, военные действия, теракт и пр.) требуют мобилизации ресурсов не только конкретной образовательной организации, но и территориальных, региональных, федеральных антикризисных подразделений, привлечения иных органов и организаций различной ведомственной принадлежности.

Среди кризисных ситуаций, представляющих выраженную опасность для психологического состояния обучающихся, выделяются те, которые обеспечивают непосредственную включенность несовершеннолетних в психотравмирующую ситуацию, влияют на эмоциональное восприятие информационного освещения трагических событий в средствах массовой информации (далее – СМИ).

В этой связи экстренная и кризисная психологическая помощь, направленная на оказание своевременной, профессионально выстроенной, централизованной и согласованной психологической помощи обучающимся, оказавшимся в кризисной

ситуации, приобретает особую актуальность. Такая помощь позволит в значительной мере снизить риск развития симптомов психотравматического стрессового расстройства, депрессии, тревожных расстройств, различных аддикций и других негативных последствий кризисных ситуаций, а также позволит предупредить их возникновение.

Создание системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования позволяет объединить ресурсы (кадровые, материальные, методические, управленческие и др.) для оперативного реагирования на события, представляющих угрозу для психологического благополучия и безопасности участников образовательных отношений.

В отдельных субъектах Российской Федерации накоплен достаточный опыт по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, а в других – очевиден дефицит и острая потребность в создании подобной системы. Кроме того, важно не только создать такую систему, но и поддерживать ее на оптимальном уровне функционирования, то есть обеспечивать ее не только профессиональным кадровым ресурсом, в частности педагогами-психологами (психологами в сфере образования), имеющими компетенции для оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, своевременно повышающими свою квалификацию согласно новым вызовам для образовательной среды, но и необходимыми механизмами как внутриведомственного, так и межведомственного взаимодействия, экспертно-методическим сопровождением и др.

Целью создания и обеспечения системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования является выработка единых подходов к организации и оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений и повышение ее качества на федеральном, региональном, муниципальном и локальном уровнях системы образования Российской Федерации.

Для достижения заявленной цели необходимо решение следующих задач:

– совершенствование научно-методической, организационно-управленческой и информационной базы по организации оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений с учетом лучшего отечественного и зарубежного опыта;

– содействие межуровневому и межведомственному взаимодействию с органами исполнительной власти и профильными организациями при оказании экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

– организация и координация деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в образовательных организациях;

– обеспечение дистанционной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации участникам образовательных отношений;

– повышение эффективности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в субъектах Российской Федерации;

– создание единых стандартов оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в субъектах Российской Федерации.

Для современной психологической службы системы образования Российской Федерации оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений является достаточно новым направлением деятельности. Многие педагоги-психологи (психологи в сфере образования) не имеют профессиональной подготовки и опыта оказания данного вида помощи, при этом с каждым годом количество резонансных случаев в системе образования неуклонно растет. Таким образом, очевидна потребность в разработке методических рекомендаций по созданию и обеспечению системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования.

1. Теоретико-методологические основы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования

1.1. Основные понятия психологии экстремальных ситуаций

Деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования можно определить как комплекс и порядок мер оказания психологической помощи участникам образовательных отношений в зависимости от типа кризисной ситуации, в которой они оказались, и наличия явной или неявной угрозы для жизни и здоровья пострадавших.

Экстремальная ситуация – внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию⁶.

Кризисная ситуация – ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер⁷.

Экстренная психологическая помощь – система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события, при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации⁸.

Экстренная психологическая помощь в системе образования оказывается сотрудниками, входящими в антикризисное подразделение, или педагогами-психологами (психологами в сфере образования) образовательных организаций в зависимости от ситуации, количества пострадавших и масштаба происшествия, наличия в штате образовательной организации сотрудников, обладающих компетенциями по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

Кризисная психологическая помощь – психологическая помощь, оказываемая человеку, находящемуся в кризисной ситуации. Особенностью данного

⁶ Шойгу, Ю.С. К вопросу об истории развития экстремальной психологии / Ю.С. Шойгу, И.Н. Елисева // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2010. – №. 1. – С. 59-64.

⁷ Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общей редакцией Ю.С. Шойгу. – Москва : Смысл, 2007. – 319 с. – ISBN 978-5-89357-253-7.

⁸ Бурлакова, Н.С. Психическое развитие детей, переживших массовые бедствия: от изучения последствий к проектированию развития на основе культурно-исторического анализа / Н.С. Бурлакова // Национальный психологический журнал. – 2018. – № 1(29). – С. 17-29. – DOI:10.11621/npj.2018.0102

вида помощи является психологическое вмешательство, направленное на снижение последствий острого стрессового расстройства и явлений дезадаптации, возникших в результате кризисной ситуации⁹.

Посткризисная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период¹⁰.

Антикризисное подразделение – организационно-структурное подразделение, которое создается для оказания своевременной, профессионально выстроенной, централизованной и согласованной экстренной и кризисной психологической помощи нуждающимся в ней участникам образовательных отношений. В соответствии с письмом Минпросвещения России от 25 октября 2023 г. № АБ-4313/07, направленном в адрес руководителей исполнительных органов субъектов Российской Федерации, антикризисные подразделения могут создаваться на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ППМС-центр)¹¹.

Кризисная психологическая помощь в системе образования – это помощь, направленная на возобновление функционирования образовательной организации в штатном режиме, восстановление адаптивного поведения и стабильного эмоционального состояния всех участников кризисной ситуации, обеспечение всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими их эффективной реадaptации к условиям обучения и жизнедеятельности¹². Кризисная психологическая помощь в системе образования включает работу, направленную на регуляцию кризисных состояний пострадавших участников образовательных отношений непосредственно после возникновения кризисной ситуации, а также пролонгированной психологической помощи,

⁹ Миллер, Л.В. Модель экстренной психологической помощи / Л.В. Миллер // Теоретические и прикладные аспекты деятельности Центра экстренной психологической помощи МГППУ : сборник научных статей / Ответственный редактор И.А. Баева ; научные редакторы Г.С. Банников, О.А. Вихристюк, В.В. Ковров, А.Ю. Коджаспиров, Л.В. Миллер. – Москва : МГППУ, 2011. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/cepp/contents/45300> (дата обращения: 20.09.2024).

¹⁰ Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. Методические рекомендации / Авторы-составители: Е.Г. Артамонова, Н.Н. Васильева, Е.А. Глазунова, А.Л. Дитерихс, Т.А. Журкина, Е.В. Иванова, О.С. Мелентьева. – Москва : ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 80 с.

¹¹ О центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи : Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 25.10.2023 г. № АБ-4313/07 // Информационная компания «Кодекс» : [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1303676415> (дата обращения: 17.05.2023).

¹² Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. Методические рекомендации / Авторы-составители: Е.Г. Артамонова, Н.Н. Васильева, Е.А. Глазунова, А.Л. Дитерихс, Т.А. Журкина, Е.В. Иванова, О.С. Мелентьева. – Москва : ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 80 с.

предполагающей длительную работу с пострадавшими, получившими психологическую травму, либо имеющими отсроченные или долгосрочные последствия пережитой кризисной ситуации¹³.

Система экстренной и кризисной психологической помощи в образовании – это комплекс мероприятий по оказанию психологической помощи в зависимости от типа кризисной ситуации, в которой оказались участники образовательных отношений, с явно или неявно существующей угрозой для жизни и здоровья обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников¹⁴.

Мобильная антикризисная бригада – группа специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений в рамках выездных мероприятий при возникновении кризисной ситуации, реализующих психопрофилактические мероприятия по раннему выявлению и преодолению кризисных состояний у обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников, вовлеченных в кризисную ситуацию, осуществляющих методическую поддержку педагогических работников в процессе ликвидации последствий происшествия.

В систему оказания экстренной и кризисной психологической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования входят сотрудники различных организаций, а именно (рисунок 1):

– психологи Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее соответственно – ФКЦ, МГППУ);

– главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации;

– психологи, педагоги-психологи (психологи в сфере образования) из состава Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (далее – Федеральный реестр);

– сотрудники антикризисных подразделений;

¹³ Миллер, Л.В. Модель экстренной психологической помощи / Л.В. Миллер // Теоретические и прикладные аспекты деятельности Центра экстренной психологической помощи МГППУ : сборник научных статей / Ответственный редактор И.А. Баева ; научные редакторы Г.С. Банников, О.А. Вихристюк, В.В. Ковров, А.Ю. Коджаспиров, Л.В. Миллер. – Москва : МГППУ, 2011. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/cepp/contents/45300> (дата обращения: 20.09.2024).

¹⁴ Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, А.В. Ермолаева, К.А. Файзуллина // Психологическая наука и образование. – 2022. – Том 27. – №. 4. – С. 88-99. – DOI:10.17759/pse.2022270409

– педагоги-психологи (психологи в сфере образования) образовательных организаций.



Рисунок 1 – Система оказания экстренной и кризисной психологической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования

Экстренная и кризисная психологическая помощь может быть оказана в ППМС-центрах, а также в центральных и (или) территориальных психолого-медико-педагогических комиссиях.

1.2. Отечественный опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

Отечественный опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи представлен моделью деятельности психологической службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России), а также антикризисных подразделений, созданных в организациях, подведомственных Минпросвещения России, учреждениях социальной защиты.

Специфические особенности экстренной и кризисной психологической помощи как направления практической психологии определяются условиями, в которых оказывается помощь пострадавшим:

- наличие психотравмирующего события, требующего незамедлительного реагирования и организации психологического сопровождения с целью минимизации негативных воздействий на когнитивную, эмоциональную, личностную сферы пострадавшего;

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи должно быть осуществлено в короткие сроки с момента возникновения кризисной ситуации;

- наличие большого количества пострадавших, нуждающихся в незамедлительной психологической помощи;

- некомфортные условия для работы педагога-психолога (отсутствие помещений, бытовых условий и др.).

В ходе оказания экстренной и кризисной психологической помощи педагог-психологи (педагоги в сфере образования) осуществляют работу с переживаниями пострадавшего, отражающими его отношение к произошедшему психотравмирующему событию на интеллектуальном, эмоциональном и поведенческом уровнях, способными приводить человека к дезорганизации и последующей дезадаптации.

В отечественной практике существует несколько моделей оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в результате кризисной ситуации.

Так, система организации психологической помощи при проведении аварийно-спасательных работ специалистами федерального государственного бюджетного учреждения «Центр экстренной психологической помощи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации

последствий стихийных бедствий» (далее – ЦЭПП МЧС России) реализуется в несколько этапов¹⁵:

1. Подготовительный этап. На данном этапе осуществляется стажировка волонтеров, профессиональная подготовка и совершенствование знаний и умений штатных психологов еще до наступления кризисной ситуации.

2. Этап реагирования. При возникновении кризисной ситуации уполномоченный сотрудник ЦЭПП МЧС России распределяет специалистов на первичную, мобильную и экстренную группы, группу оперативного реагирования, горячей линии; уточняет задачи, организует внутриведомственное и межведомственное взаимодействие.

3. Основной этап. При оказании экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в рамках чрезвычайной ситуации работа специалистов ЦЭПП МЧС России направлена на снижение острых стрессовых реакций (плач, агрессия, истерика, нервная дрожь, апатия и т.д.), обеспечение безопасности пострадавших, в том числе взаимодействие с медицинскими службами, а также на поиск ресурсов в сложившейся ситуации. Специалисты, оказывающие психологическую помощь дистанционно, привлекаются к работе на телефоне горячей линии для сбора информации о чрезвычайной ситуации, уточнения данных о пострадавших и их родственниках, а также оказания экстренной психологической помощи.

4. Заключительный этап. На заключительном этапе специалисты ЦЭПП МЧС России анализируют процесс и результаты собственной деятельности по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим, составляют отчеты, проводят рефлекссию, включаются в комплекс мероприятий, направленных на самовосстановление и снятие нервно-психического напряжения.

5. Пролонгированный этап характеризуется работой психологов с пострадавшими на муниципальном или региональном уровне по проведению психодиагностических, профилактических и психокоррекционных мероприятий, в том числе индивидуальных. Специалистами ЦЭПП МЧС России оказывается психологическая помощь спасателям и пожарным для восстановления психического здоровья, профессионального функционирования.

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи сотрудниками антикризисного подразделения, а также комплексного сопровождения

¹⁵ Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах : Приказ МЧС России от 20.09.2011 г. № 525 // Гарант : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/55172473/> (дата обращения: 17.12.2023).

образовательных организаций по созданию психологически безопасной образовательной среды включает в себя два основных модуля:

практическая деятельность, которая направлена на:

– оказание экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, в той или иной мере пострадавшим в результате кризисной ситуации;

– психолого-медико-социальное сопровождение обучающихся из числа пострадавших или вовлеченных в кризисную ситуацию;

– профилактику в образовательной организации явлений, представляющих угрозу для психологической безопасности образовательной среды;

организационно-методическая деятельность

– содействие руководителям, педагогам-психологам (психологам в сфере образования) образовательных организаций, психологам антикризисных подразделений в повышении качества их работы по профилактике возникновения кризисной ситуации и преодолению ее последствий в образовательной организации.

Участники образовательных отношений, оказавшиеся в кризисной ситуации, проходят несколько **этапов развития психологического состояния**¹⁶:

1 этап характеризуется проявлением острого эмоционального шока, который длится от трех до пяти часов. На данном этапе происходит мобилизация внутренних ресурсов человека, применение которых способствует совладающему поведению в ситуации, представляющей угрозу для его жизни и здоровья, однако в некоторых случаях возможно снижение критичности в оценке происходящего. В эмоциональной сфере пострадавшего, как правило, преобладают такие состояния, как отчаяние, страх, тревога. Соматическими проявлениями первого этапа развития психологического состояния человека, находящегося в обстоятельствах кризисной или экстремальной ситуации, могут быть головная боль, головокружение, учащенное сердцебиение, затрудненное дыхание и др.

2 этап – «Психофизиологическая демобилизация», длительность которого составляет до трех суток. Наступление данного этапа напрямую сопряжено с осознанием пострадавшим последствий кризисной или экстремальной ситуации. Течение данного этапа сопровождается резким ухудшением самочувствия, психоэмоционального состояния пострадавшего, который испытывает растерянность, панические приступы, снижение эмоционального фона, апатию и др. На данном этапе для пострадавших нередко характерны трудности в воспроизведении

¹⁶ Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2005. – 960 с. – ISBN S-699-07805-3.

жизненных событий, в том числе кризисных, в планировании собственных действий ближайшей перспективы. Соматическими проявлениями данного этапа являются тошнота, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, снижение аппетита и др.

3 этап – «Стадия разрешения», которая длится от трех до двенадцати суток после кризисной ситуации. На данном этапе пострадавшие анализируют собственные переживания, мысли, относящиеся к произошедшей кризисной ситуации, с опасением относятся к осознанию необходимости изменять стереотип своей жизнедеятельности. На третьем этапе отмечаются тенденции стабилизации психоэмоционального состояния пострадавших, однако у большинства из них продолжает сохраняться пониженный эмоциональный фон, стремление к ограничению контактов с окружающими, и только к концу данного этапа появляется желание «выговориться», поделиться своими эмоциональными переживаниями. Физиологические резервы пострадавших продолжают снижаться, что выражается в быстрой утомляемости, физической слабости, низкой работоспособности.

4 этап – восстановление, которое начинается примерно с двенадцатого дня после кризисной ситуации. На данном этапе заметнее отмечается положительная динамика в стабилизации психоэмоционального состояния пострадавших, что проявляется в актуализации сферы межличностного общения; речь эмоционально окрашена, сновидения все реже сопровождаются кошмарами. Однако возможно сохранение или дальнейшее развитие различных проявлений психосоматических расстройств (нарушения желудочно-кишечного тракта, сердечно-сосудистой, иммунной систем и др.).

Установленная стадийность развития психологического состояния у пострадавших в результате кризисной ситуации не только находится во взаимосвязи с предпринимаемыми мерами в рамках оказания экстренной и кризисной психологической помощи, но и согласуется с основными принципами оказания помощи пострадавшим.

На основе анализа современных публикаций (Н.С. Бурлакова, И.Г. Малкина-Пых, Н.Ю. Федунина, Ю.С. Шойгу и др.)¹⁷ сформулированы следующие **принципы** оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений:

– *незамедлительность* – психологическая помощь пострадавшему должна быть оказана как можно раньше с момента возникновения кризисной ситуации, что

¹⁷ Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, К.А. Файзуллина, Е.А. Никифорова, К.Г. Семенова // Современная зарубежная психология. – 2022. – Том 11. – № 3. – С. 114-126. – DOI: 10.17759/jmfp.2022110311.

в значительной мере снижает риск развития негативных психоэмоциональных последствий;

– *приближенность* к месту кризисного события обеспечит оперативность оказания экстренной и кризисной психологической помощи в знакомых и комфортных для человека условиях, а также вблизи от социально значимого окружения (социальный ресурс);

– *ожидание восстановления нормального состояния*. Специалистам, оказывающим помощь пострадавшему в результате кризисной ситуации, необходимо поддерживать уверенность у пострадавшего в том, что в скором времени степень выраженности переживаний будет снижаться;

– *защита интересов пострадавшего*. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи практически исключает возможность юридического оформления оказания услуг. Специалисту, оказывающему помощь, рекомендуется исходить из интересов пострадавшего, сохраняя уважение к его состоянию, достоинству;

– *добровольность* получения экстренной и кризисной психологической помощи. Реализуется данный принцип в ненавязчивом предложении своей помощи нуждающимся в ней пострадавшим, тем самым специалист не нарушает личных границ человека;

– *конфиденциальность*. Оказание любого вида психологической помощи невозможно представить без сохранения конфиденциальности педагогом-психологом (психологом в сфере образования). Данный принцип не теряет своей актуальности и в ходе оказания экстренной и кризисной психологической помощи. Однако конфиденциальность может быть нарушена в тех случаях, если педагогу-психологу (психологу в сфере образования) становится известно о возможных действиях пострадавшего, которые способны причинить вред ему самому или окружающим¹⁸;

– *вариативность форм и методов* оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

– *межведомственный и междисциплинарный подход* обеспечивает принятие необходимых мер, направленных на предотвращение негативных последствий воздействия кризисной ситуации для пострадавшего и пролонгированную работу;

¹⁸ Статья 237. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей // Уголовный кодекс Российской Федерации : текст с изменениями и дополнениями на 1 октября 2023 года, таблица изменений, путеводитель по судебной практике. – Москва : Эксмо, 2023 г. – 464 с. – ISBN 978-5-04-187228-1.

– *профессиональная компетентность* и соблюдение ее границ в оказании экстренной и кризисной психологической помощи. Рекомендуется допускать к реализации данного вида психологической помощи квалифицированных педагогов-психологов (психологов в сфере образования), которые прошли специальную профессиональную подготовку, обладают высокой нервно-психической устойчивостью и эмоционально готовы работать в условиях кризисной ситуации.

Соблюдение перечисленных принципов оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в результате кризисной ситуации обеспечивает ее качество и позволяет педагогу-психологу (психологу в сфере образования) соблюдать профессиональные этические нормы и правила.

В работе с кризисными состояниями выделяется отдельное направление – возможность получения психологической поддержки с помощью дистанционных методов в формате телефонного или онлайн-консультирования, видеовстреч и даже продуктов искусственного интеллекта (чат-боты). Такой формат позволяет охватить большое количество целевых групп, которые могут находиться на удаленном расстоянии от педагога-психолога (психолога в сфере образования).

В России создана широкая сеть оказания дистанционной психологической помощи Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Благотворительным фондом «Твоя территория» и многими другими. Дистанционная психологическая помощь детям и подросткам оказывается в форме телефонного консультирования, в форматах чат-консультирования и ответов на электронные письма. Наиболее актуальна экстренная и кризисная психологическая помощь, которая оказывается посредством телефонного консультирования, осуществляемого сотрудниками антикризисного подразделения (на базе ППМС-центров, структурных подразделений организаций, осуществляющих функции региональных ресурсных центров по развитию системы психолого-педагогической помощи).

Преимуществами оказания экстренной и кризисной психологической помощи в форме телефонного консультирования являются доступность, анонимность, конфиденциальность, высокий уровень профессиональной подготовки специалистов антикризисного подразделения.

Среди особенностей оказания экстренной и кризисной психологической помощи в форме телефонного консультирования выделяются сугубо вербальный характер контакта, который учитывает не только слова, но и темп речи консультанта, интонации, паузы и другие вербальные характеристики; первая беседа часто становится последней, в связи с чем диалог выстраивается с опорой на краткосрочность терапии и ее интенсивность; анонимность и отсутствие зрительного

контакта с консультантом делает человека более раскрепощенным и открытым; дистанционный формат консультирования дает абоненту возможность в любой момент прервать контакт и совершить необдуманый поступок, что сложно предусмотреть; невозможность для консультанта отследить невербальный отклик на свои слова. Данная форма оказания психологической помощи и поддержки снижает тревожность и способствует самораскрытию абонента, преодолению барьеров в общении, сглаживает различия в коммуникативном процессе и др.¹⁹.

1.3. Зарубежный опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним

Система экстренной и кризисной психологической помощи существует во многих странах мира: государственная структура на базе служб экстренного реагирования (бригады экстренной психологической помощи (OPS) во Франции, службы экстренной психологической помощи в управлении Женской полиции), медицинских и общественных организаций (ассоциации взаимопомощи жертвам, горячая линия для жертв насилия организации «Медики без границ»), университетов (служба PsiCall для студентов, которым требуется психологическая поддержка) и пр. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи законодательно регламентируется на государственном и ведомственном уровнях.

Учеными и практиками активно разрабатываются методические указания, рекомендации и регламенты оказания помощи различным группам участников кризисной ситуации: пострадавшим, очевидцам происшествия, близким и родственникам погибших и раненых, специалистам экстремальных профессий, участвующим в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Также разрабатываются методические материалы по работе с беженцами, пострадавшими из числа людей с особыми потребностями, пожилыми людьми, детьми.

Процесс стандартизации экстренной и кризисной психологической помощи продолжается соответственно новым вызовам, которые предъявляются мировому сообществу. В Испании²⁰ на законодательном уровне на базе Национальной системы здравоохранения создаются условия для формирования штата клинических психологов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

¹⁹ Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, К.А. Файзуллина, Е.А. Никифорова, К.Г. Семенова // Современная зарубежная психология. – 2022. – Том 11. – № 3. – С. 114-126. – DOI: 10.17759/jmfp.2022110311.

²⁰ Soto-Baño, M.A. Psychology of emergencies in Spain: current analysis, norms and regulatory proposal / M.A. Soto-Baño, V.J. Clemente-Suárez // Psychologist Papers. – 2021. – Vol. 42. – № 1. – P. 46-55. – DOI:10.23923/pap.psicol2020.2938

в местах чрезвычайных ситуаций. Также в штате аварийно-спасательных подразделений имеются члены неправительственных гуманитарных организаций, имеющие психологическое образование, а также психологи, реализующие частную практику и заключившие договор с государственными структурами. Однако для данной категории психологов отсутствуют требования к их квалификации, опыту, а помощь, оказываемая ими, является добровольной, в связи с чем координатор на месте происшествия не может быть уверен, какое количество психологов будет в его распоряжении. В США до террористического акта 11 сентября 2001 года вопросами психологической помощи пострадавшим занимался Американский Красный Крест²¹. Уже после трагических событий на основании работ американских исследователей-психологов разрабатывались методы и принципы оказания помощи в экстренной (кризисной) ситуации, неотложной психологической помощи и раннего психологического вмешательства.

Разработанные на данный момент схемы первой психологической помощи охватывают большое количество целевых групп. Первая психологическая помощь включает в себя предоставление информации, оказание эмоциональной поддержки лицам, попавшим в экстремальную или кризисную ситуацию, и должна применяться поэтапно, согласно потребностям человека.

За рубежом издаются пособия, направленные на подготовку специалистов в сфере оказания экстренной и кризисной психологической помощи, публикуются в открытом доступе информационные и рекламные материалы по психологической самопомощи. Данная работа призвана увеличивать количество людей, способных оказывать экстренную и кризисную психологическую помощь, не только среди специалистов в области психического здоровья (психологи и психиатры), но и сотрудников экстренных служб, скорой медицинской помощи, педагогических работников, священнослужителей и волонтеров, прошедших соответствующую профессиональную подготовку.

После террористических атак в Париже в 2015 году²² с пострадавшими на местах работали выездные бригады экстренной психологической помощи, включавшие в себя опытных психиатров, психологов и медицинских сестер. Такие бригады оказывали неотложную психосоциальную и психологическую помощь жертвам теракта прямо на улицах рядом с местами трагедии, а также в течение одного

²¹ Roberts, A.R. Crisis intervention handbook: Assessment, Treatment and Research / A.R. Roberts. – Oxford: Oxford University Press, 2000. – 554 p.

²² Use of mental health supports by civilians exposed to the November 2015 terrorist attacks in Paris / P. Pirard, T. Baubet, Y. Motreff et al. // BMC Health Services Research. – 2020. – Vol. 20. – 17 p. – DOI:10.1186/s12913-020-05785-3

месяца работали в специально созданных информационных центрах. Совместно с ними прием вели полицейские психологи и специалисты из особой группы, созданной на базе системы здравоохранения. В случае необходимости, после получения первичной помощи, пострадавшие направлялись к психологу консультанту или психиатру в медицинских организациях. Обратиться за помощью могли те, кто оказался в ситуации прямой угрозы, свидетели террористических актов, а также испытавшие на себе косвенное воздействие теракта. Также поддержку жертвам были готовы оказывать различные ассоциации потерпевших (совместно с психологами Министерства Юстиции), врачи общей практики в медицинских организациях, врачи-специалисты в психотравматических отделениях больниц или в общественных центрах психологического консультирования.

В зарубежной научной литературе, посвященной изучению реагирования различных экстренных служб в ситуации преступлений с большим количеством жертв, рассматривался, в том числе, аспект психологической поддержки, оказываемой рядом с местом происшествия. Специалисты на месте определяли психическое состояние пострадавших, помогали снять психическое возбуждение, способствовали воссоединению с членами семьи, рассказывали, куда можно обратиться за дополнительной психологической помощью. Клинические психологи привлекались во время следственных действий на месте катастрофы, они находились рядом с пострадавшими во время опроса²³.

Во время лесных пожаров в Калифорнии в 2017 году многие семьи с детьми были вынуждены покинуть свои дома. Дети стали свидетелями уничтожения привычной обстановки и подступающего к населенным пунктам пламени, многие из них впоследствии демонстрировали признаки тревожности, острых стрессовых реакций, посттравматического стрессового расстройства (далее – ПТСР). В этой ситуации образовательные организации распространяли среди родителей (законных представителей) раздаточные материалы о возможных последствиях психотравмирующих событий, признаках ПТСР и способах обращения за помощью; при необходимости психологи образовательной организации оказывали пострадавшим психологическую поддержку в пунктах временного размещения. После возобновления работы образовательных организаций и центров охраны психического здоровья создавались различные группы психологической поддержки обучающихся.

²³ Holgersson, A. Review of On-Scene Management of Mass-Casualty Attacks. Journal of Human Security / A. Holgersson. – 2016. – Vol. 12. – № 1. – P. 91-111. – DOI:10.12924/johs2016.12010091

По данным Джорджтаунского университета²⁴, число пострадавших от жестокого обращения имеет тенденцию к росту в период чрезвычайных ситуаций и неопределенности. Во многих странах мира организована круглосуточная горячая линия, куда могут обратиться жертвы домашнего насилия и получить юридическую, психологическую консультацию. Международная организация «Врачи без границ» организовала работу телефона доверия по вопросам психического здоровья для тех, кто подвергся домашнему и сексуальному насилию.

В Бразилии, на базе полицейского управления, создана служба экстренной психологической помощи жертвам гендерного насилия, хотя сами психологи Службы не являются сотрудниками полиции²⁵.

1.4. Нормативные правовые основания для оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации

Деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования в субъектах Российской Федерации базируется на нормах Конституции Российской Федерации, Конвенции о правах ребенка, Гражданском и Семейном кодексах Российской Федерации²⁶ и осуществляется с учетом федеральных законов, указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, решений исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, содержащие акты об образовании, семейной, молодежной, национальной политике, международных документах в сфере защиты прав детей и молодежи, ратифицированных Российской Федерацией.

В своей деятельности специалисты, оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь в системе образования, руководствуются задачами государственной политики в области оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, обозначенными в Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего

²⁴ Responding to rising intimate partner violence amid COVID-19. A rapid global review / S.K. Andrews, J. Gabat, G. Jolink, J. Klugman. – Washington DC: New Perimeter, DLA Piper’s Global Pro Bono Initiative; and Georgetown Institute for Women, Peace and Security, 2021. – 35 p. – URL: <https://giwps.georgetown.edu/resource/responding-to-rising-intimate-partner-violence-amid-covid-19/> (дата обращения: 15.09.2022).

²⁵ Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, К.А. Файзуллина, Е.А. Никифорова, К.Г. Семенова // Современная зарубежная психология. – 2022. – Том 11. – № 3. – С. 114-126. – DOI: 10.17759/jmfp.2022110311.

²⁶ Полный текст документов по ссылкам в Списке используемых электронных ресурсов

профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации 18 июня 2024 г. № СК-13/07вн. Вместе с тем, создание антикризисных подразделений на базе ППМС-центров, структурных подразделений организаций, осуществляющих функции региональных ресурсных центров по развитию системы психолого-педагогической помощи, решает задачи по развитию сети служб, предоставляющих обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам квалифицированную экстренную и кризисную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме, в соответствии с пунктом 78 Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р.

Нормативными правовыми основаниями организации деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь в системе общего образования и среднего профессионального образования субъектов Российской Федерации, также являются:

Федеральные законы

1. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и профилактики правонарушений несовершеннолетних»;
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
4. Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
5. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Документы, регламентирующие отдельные аспекты оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования субъектов Российской Федерации:

7. Концепция государственной семейной политики в России на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р);
8. Стратегия развития воспитания на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р);

9. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р);

10. Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358);

Нормативные правовые акты, иные документы, регламентирующие отдельные аспекты деятельности экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования субъектов Российской Федерации

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

15. Постановление Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2000 г. № 54 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр экстренной психологической помощи по телефону»;

16. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

17. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 мая 1998 г. № 148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением»;

18. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 сентября 2003 г. № 438 «О психотерапевтической помощи»;

19. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

20. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 20 сентября 2011 г. № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах»;

21. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

22. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

23. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

24. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»;

25. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 июля 2022 г. № 514 «Об утверждении Положения о функциональной подсистеме предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

26. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях».

2. Организация деятельности по созданию системы оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

2.1. Система экстренной и кризисной психологической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования

В ходе оказания экстренной и кризисной психологической помощи осуществляется деятельность, направленная на организацию и реализацию мер вторичной и третичной профилактики негативных психических последствий у участников образовательных отношений, пострадавших в кризисной ситуации (включая ситуации, субъективно воспринимаемые человеком как кризисные). Педагоги-психологи (психологи в сфере образования) работают с переживаниями пострадавшего участника образовательных отношений, способными приводить человека к дезорганизации, отражающими отношение к произошедшей кризисной ситуации на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровнях.

Ввиду специфичности оказываемого вида психологической помощи, особое значение приобретают профессионализм и практика в области оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений. Поэтому к ее реализации могут привлекаться главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации, профильные специалисты антикризисных подразделений, педагоги-психологи (психологи в сфере образования) образовательной организации, психологи ФКЦ, сотрудники ЦЭПП МЧС России.

Важное значение в профессиональном обеспечении системы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования выполняет Федеральный реестр, формирование которого осуществляет ФКЦ МГППУ. В данный реестр на основе пятишагового отбора (за исключением реестра педагогов-психологов, оказывающих помощь участникам (ветеранам) специальной военной операции и членам их семей) входят педагоги-психологи (психологи в сфере образования), имеющие компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

2.1.1. Функции Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи

Оказание экстренной и кризисной психологической помощи реализуется специалистами ФКЦ по запросу (обращению) Министерства просвещения Российской Федерации при возникновении в образовательной организации кризисной ситуации, которой свойственно: крупный масштаб (большое количество пострадавших, выраженный общественный резонанс и др.), специфичность ситуации, особая тяжесть психоэмоциональных состояний пострадавших или условий, в которых оказывается психологическая помощь (например, в пунктах временного размещения для переселенцев), отсутствие в субъекте специалистов необходимого профиля или их дефицитом. Для оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим создается мобильная антикризисная бригада из числа кризисных психологов, руководителей структурных подразделений ФКЦ, осуществляющих выезд на место происшествия и работу по организации и реализации экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

Основные функции ФКЦ в системе оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений:

1. Прием сообщений о ситуациях, требующих оказания экстренной и кризисной психологической помощи в субъектах Российской Федерации.

2. Обработка и анализ информации о психологической помощи участникам образовательных отношений, оказавшимся в ситуациях, требующих оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

3. Организация и координация работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, проводимой сотрудниками психологической службы организаций, системы общего образования и среднего профессионального образования.

4. Разработка рекомендаций для специалистов психологической службы в системе образования по оказанию экстренной, кризисной и пролонгированной психологической помощи лицам, пострадавшим в кризисной ситуации.

5. Выработка единых стандартов оказания экстренной и кризисной психологической помощи в образовательных организациях субъектов Российской Федерации.

6. Формирование Федерального реестра. В случае дефицита кадровых ресурсов в регионе ФКЦ привлекает кризисных психологов из состава Федерального реестра.

7. Формирование реестра рекомендуемых методов и технологий оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

8. Мониторинг СМИ в связи со сложившейся ситуацией и информирование ответственного специалиста в субъекте Российской Федерации о прогнозируемых рисках вследствие стихийных массовых событий, нарастании напряженности и активности граждан в СМИ и социальных сетях, а также процедуре работы с информацией.

9. Проведение прикладных научных исследований, направленных на анализ причин, прогноз и изучение динамики развития событий и последствий кризисной ситуации совместно с другими структурными подразделениями МГППУ.

10. Информирование населения о региональных службах психологической, социальной и иной помощи, в которые возможно обратиться при возникновении кризисных ситуаций, требующих оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

11. Организация и обеспечение функционирования горячей линии по оказанию дистанционной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим, а также методическая поддержка специалистов; прием, обработка и анализ вызовов, поступающих на горячую линию.

12. Очная и дистанционная психологическая, психолого-педагогическая, методическая помощь населению и специалистам, оказавшимся в кризисной ситуации.

13. Разработка и систематическое обновление с учетом действующего законодательства рекомендуемых протоколов межведомственного взаимодействия в ситуациях, требующих оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в субъектах Российской Федерации.

14. Внесение предложений по совершенствованию нормативных правовых документов, регулирующих оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, пострадавшим в результате кризисной ситуации.

15. Участие в разработке и реализация на базе МГППУ дополнительных профессиональных программ, направленных на:

а) внедрение единых стандартов оказания экстренной и кризисной психологической помощи в образовательных организациях в субъектах Российской Федерации;

б) внедрение в практику оказания экстренной и кризисной психологической помощи успешного опыта организаций, осуществляющих функции региональных ресурсных центров по развитию системы психолого-педагогической помощи, ППМС-центров и иных организаций;

в) внедрение инновационных методов и технологий оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

16. Осуществление методической и супервизорской поддержки региональных служб оказания экстренной и кризисной психологической помощи, педагогов-психологов, оказывающих экстренную, кризисную и пролонгированную психологическую помощь пострадавшим в результате кризисной ситуации. В целях профилактики профессионального выгорания и профессиональной деформации реализуется ежедневное сопровождение трудовой деятельности психологов ФКЦ, педагогов-психологов (психологов в сфере образования) образовательных организаций, оказывающих помощь на месте произошедшей кризисной ситуации.

17. Анализ интенсивности профессиональной деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в части оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации участникам образовательных отношений с целью разработки рекомендаций по организации условий труда, психоэмоциональному восстановлению и профилактике профессионального выгорания.

18. Ведение документации, отражающей работу психологов, педагогов-психологов ФКЦ, а также педагогов-психологов (психологов в сфере образования) образовательных организаций, оказывающих экстренную, кризисную и пролонгированную психологическую помощь пострадавшим в результате кризисной ситуации.

19. Посткризисное сопровождение и последовательная оценка эффективности оказания психологической помощи по итогам работы с целью последующего совершенствования деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

2.1.2. Функции антикризисных подразделений на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в субъектах Российской Федерации

На настоящем этапе развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации

особую актуальность представляет формирование антикризисных подразделений для оказания своевременной, профессионально выстроенной, централизованной и согласованной экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, оказавшимся в кризисной ситуации, которая позволит в значительной мере снизить риск развития последствий травматического стресса, депрессивных и тревожных состояний, различных форм аддикций.

Основной **целью** деятельности антикризисных подразделений на базе ППМС-центров, является организация и оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в образовательных организациях в случае возникновения кризисной ситуации.

Задачи:

– оказание экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации участникам образовательных отношений;

– организация централизованной и согласованной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации и координация деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в образовательных организациях;

– обеспечение информационной поддержки пострадавших, участие в работе телефона доверия или горячей линии в период организации экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации;

– организация мониторингов медийно-информационного пространства с целью предупреждения стихийного массового поведения, циркулярных реакций и возможных новых локальных экстремальных ситуаций;

– обеспечение дистанционной и пролонгированной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации участникам образовательных отношений;

– подготовка рекомендаций (в устной и письменной форме) по дальнейшему психолого-педагогическому сопровождению пострадавших, а также рекомендаций, адресованных участникам образовательных отношений, о способах получения психологической помощи, в том числе самопомощи;

– выявление участников образовательных отношений, нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи, через организацию мониторингов психоэмоционального состояния пострадавших, анализ рисков и причин их возникновения, наблюдение динамики изменений в случае отсроченных реакций и отдаленных психических последствий;

– обобщение и анализ информации, полученной в ходе работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений; оценка эффективности оказанной помощи пострадавшим;

– составление прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных о возможных причинах возникновения кризисной ситуации и результатов оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;

– методическая, информационная поддержка и психологическая помощь педагогам-психологам (психологам в сфере образования), другим педагогическим работникам образовательных организаций по вопросам профилактики кризисных состояний;

– организация психопросветительской и психопрофилактической работы, направленной на предупреждение негативных последствий кризисной ситуации, отдаленных психических последствий в результате травмирующего события;

– разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи и предоставление участникам образовательных отношений информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр, видеороликов).

Основные направления деятельности психолога, педагога-психолога в антикризисных подразделениях при отсутствии кризисной ситуации:

1. Проведение систематических мониторингов и психологической диагностики обучающихся с целью выявления кризисных состояний и риска возникновения кризисной ситуации (выявление девиантного, самоповреждающего, антисоциального поведения, суицидальных рисков и ситуаций травли среди обучающихся и др.), определения нуждающихся обучающихся в кризисной психологической помощи и групп, требующих повышенного внимания и психологического сопровождения.

Мониторинговая деятельность антикризисных подразделений заключается в постоянном наблюдении за информационным полем для своевременной реакции на кризисную ситуацию. Источниками информации могут выступать различные СМИ, официальные сводки федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, мессенджеры. Поступающая информация подвергается тщательному анализу и при необходимости оперативно передается антикризисной мобильной бригаде.

2. В рамках психологического просвещения психологи, педагоги-психологи антикризисных подразделений ППС-центров проводят мероприятия для представителей администрации образовательных организаций, педагогических

работников, родителей (законных представителей), обучающихся по информированию о кризисных состояниях, разновидностях кризисных ситуаций, возможных в образовательной организации (в том числе вооруженное нападение на образовательную организацию, травля, суицидальное поведение, девиантное поведение и др.), порядке действий при их возникновении, возможностях самопомощи, получения допсихологической помощи. Также реализуются мероприятия, направленные на повышение профессиональных компетенций педагогических работников об особенностях воздействия стресса на обучающихся, правилах оказания первой психологической помощи при острых реакциях на стресс. Формами организации психологического просвещения могут выступать: тематические лекции, в рамках классных часов, педагогических советов, методических объединений педагогических работников, родительских собраний; индивидуальная (беседа); групповая (тематический урок) и др. Использование той или иной формы соотносимо возможностям конкретного подразделения и целям просветительской деятельности.

3. Психологическая профилактика направлена на предупреждение возникновения кризисных ситуаций, а в случае их возникновения – на оперативное устранение неблагоприятных психологических последствий психотравмирующего события. Психолог или педагог-психолог антикризисного подразделения при необходимости информирует родителей (законных представителей) о целесообразности направления обучающегося на консультацию узких специалистов (невролог, психиатр, клинический психолог и др.). Отказ родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся от обращения к рекомендуемым специалистам оформляется ими в письменной форме с указанием их осведомленности о такой возможности. В рамках информирования сотрудниками антикризисных подразделений предоставляется участникам образовательных отношений информация психологического характера, которая может быть применена в кризисной ситуации. Также предоставляется информация о режиме работы, структуре подразделения и его функциях.

4. Повседневная консультативная работа психолога, педагога-психолога антикризисного подразделения имеет ряд отличий от оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим в кризисной ситуации. Она осуществляется на базе ППС-центра, структурного подразделения организации, осуществляющей функции регионального ресурсного центра по развитию системы психолого-педагогической помощи, где находится антикризисное подразделение. Оказываемая психологическая помощь носит пролонгированный характер,

обусловленный спецификой запроса. При необходимости консультативная деятельность может быть дополнена психодиагностическими мероприятиями. Результаты психодиагностического обследования могут быть использованы для разработки плана консультативной работы, который учитывает индивидуальные характерологические и возрастные особенности участника образовательных отношений, что повышает эффективность психологического воздействия.

Если на базе антикризисного подразделения организован телефон доверия, то консультативная экстренная и кризисная психологическая помощь может быть оказана дистанционно. Приоритетной целью данного подразделения является реализация краткосрочных психологических интервенций, направленных на оказание первичной психологической поддержки и профилактики негативных психологических состояний. Для этого на базе подразделения создается горячая линия или телефон доверия. Специалисты телефона доверия из числа психологов, педагогов-психологов, прошедших специальную профессиональную подготовку в сфере телефонного консультирования, оказывают психологическую помощь по телефону, с возможностью передачи поступающего обращения подразделению экстренного реагирования для оперативного решения запроса, связанного с оказанием экстренной или кризисной психологической помощи. На телефон доверия может обратиться любой человек независимо от возраста, статуса, социального положения, материального достатка или любого другого признака, а также люди, переживающие психологический кризис, субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму, нуждающиеся в экстренной и кризисной психологической помощи.

Целью деятельности телефона доверия на базе антикризисного подразделения является оказание экстренной и кризисной психологической помощи гражданам различных категорий средствами телефонного консультирования в ежедневном круглосуточном режиме на условиях анонимности.

Задачи телефона доверия:

– консультирование граждан, обратившихся за психологической помощью по телефону, в том числе экстренной и кризисной;

– повышение психологической грамотности населения посредством предоставления абонентам информации, ориентированной на решение проблем личного и социального характера;

– осуществление организационно-методической деятельности в целях повышения эффективности работы специалистов телефона доверия;

– сотрудничество и координация деятельности с учреждениями и организациями (центрами, службами), осуществляющими психолого-медико-социальную помощь детям, подросткам и молодежи по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи, в том числе с целью переадресации обращений;

– просвещение и популяризация направлений деятельности телефона доверия в целях развития у граждан мотивации обращаться за психологической помощью в сложных жизненных ситуациях, в том числе кризисных.

– организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, в том числе с привлечением специалистов антикризисного подразделения, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь.

2.1.3. Функции психологической службы образовательной организации по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи

Педагог-психолог (психолог в сфере образования) в составе психологической службы образовательной организации реализует следующие функции:

– проводит психологическую оценку, диагностику и экспертизу (последнее осуществляется совместно с психологом, психологом-педагогом ППМС-центра, при наличии у него образования по направлению «клиническая психология») психоэмоционального состояния пострадавших, а также участвует, при необходимости, совместно с психологом (педагогом-психологом) ППМС-центра в психологической экспертизе (оценке) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

– осуществляет экстренное и кризисное психологическое консультирование (при наличии соответствующих компетенций) участников образовательных отношений в случаях кризисного состояния и пролонгированной психологической помощи участникам и пострадавшим в кризисной ситуации;

– проводит систематические мониторинги и психологическую диагностику обучающихся с целью выявления кризисных состояний и риска возникновения кризисной ситуации (выявления девиантного, самоповреждающего, антисоциального поведения, суицидальных рисков, травли среди обучающихся и др.), выявление нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи, а также групп обучающихся, требующих повышенного психолого-педагогического внимания и психологического сопровождения;

– в рамках психологического просвещения педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит мероприятия для представителей администрации образовательной организации, педагогических работников, родителей (законных представителей), обучающихся по информированию о кризисных состояниях, разновидностях кризисной ситуации, возможных в образовательной организации (вооруженное нападение на образовательную организацию, травля, суицидальное поведение, девиантное поведение), порядке действий, возможностях применения техник самопомощи, получении допсихологической помощи в случае их возникновения.

В случае возникновения кризисной ситуации, педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит оценку и диагностику психоэмоционального состояния пострадавших, краткосрочные мероприятия, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния участников образовательных отношений, снижение интенсивности острых стрессовых реакций, осуществляет пролонгированное сопровождение пострадавших в кризисной ситуации, ведет текущую и отчетную документацию по результатам оказанной помощи.

2.2. Кадровое обеспечение системы экстренной и кризисной психологической помощи в системе общего образования и среднего профессионального образования

Профессиональная деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования), включающая оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, требует от специалиста уникальной комбинации личностных и профессиональных качеств, синтез которых заключен в его компетенциях. По мнению Т.Ю. Базарова, компетенции – это интегральные качества, включающие знания, профессиональные навыки и индивидуально-типологические или организационно-культурные характеристики, необходимые для эффективной работы²⁷.

Экспертами ФКЦ предложен проект перечня компетенций специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь. В основу

²⁷ Базаров, Т.Ю. Коллективное определение понятия «компетенции»: попытка извлечения смысловых тенденций из размытого экспертного знания / Т.Ю. Базаров, А.К. Ерофеев, А.Г. Шмелев // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – 2014. – № 1. – С. 87-102;

Базаров Т.Ю., Ерофеев А.К. Авторские технологии разработки моделей компетенций / Т.Ю. Базаров, А.К. Ерофеев // Организационная психология. – 2014. – Т. 4. – № 4. – С. 74-92;

Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практическое пособие / Т.Ю. Базаров. – Москва : КНОРУС, 2011. – 304 с.

формирования данного перечня положены требования ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»²⁸, ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 «Психология»²⁹, ФГОС ВО специалитет по специальности 37.05.01 «Клиническая психология»³⁰, ФГОС ВО специалитет /по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности»³¹, ФГОС ВО специалитет по специальности – 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»³², ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»³³, ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»³⁴, ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология»³⁵.

Перечень компетенций педагога-психолога (психолога в сфере образования) для оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений составляют следующие основные группы общепрофессиональных компетенций: оказание кризисной психологической помощи; психологическая оценка, диагностика и экспертиза; психологическое

²⁸ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология» // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202008210025> (дата обращения: 04.04.2022).

²⁹ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202008210022> (дата обращения: 04.04.2022).

³⁰ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 «Клиническая психология» (с изменениями и дополнениями) : Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 26.05.2020 г. № 683 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007070031> (дата обращения: 04.04.2022).

³¹ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности : Приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009150025> (дата обращения: 04.04.2022).

³² Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения : Приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202105240027> (дата обращения: 04.04.2022).

³³ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) : Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 127 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201605300023> (дата обращения: 14.08.2023).

³⁴ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_360825/ (дата обращения: 06.05.2022).

³⁵ Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 842 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_360823/84f4b341222c9119c8240b3f9d1b8a286b08ed40/ (дата обращения: 06.05.2022).

вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация); психологическое консультирование; психологическая профилактика; супервизия; администрирование (организация и управление); информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности; преподавание (обучение); специально-педагогические компетенции (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций педагога-психолога, имеющего компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

№ п/п	Группа общепрофессиональных компетенций	Общепрофессиональная компетенция
1	Оказание кризисной психологической помощи	ОПК-1. Владеет методами и технологиями оказания экстренной психологической помощи различным категориям и группам пострадавших в КС
		ОПК-2. Способен оказывать кризисную помощь в индивидуальной и групповой формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей
		ОПК-3. Способен оказывать кризисную психологическую помощь в экстремальных ситуациях
		ОПК-4. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами в условиях КС
2	Психологическая оценка, диагностика и экспертиза	ОПК-5. Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, социальной психологии, этнопсихологии и документировать свои наблюдения в соответствии с научным стандартом
		ОПК-6. Способен осуществлять комплексную индивидуальную и групповую диагностику, анализ документации на основе научно-обоснованных методов в рамках КС
		ОПК-7. Способен проводить оперативную оценку психологического состояния пострадавших в КС
		ОПК-8. Способен анализировать, оценивать и прогнозировать психологические последствия КС, проводить оценку суицидального риска на основе личностных особенностей пострадавших, выявлять группы риска
		ОПК-9. Способен планировать кризисные интервенции на основе проведенной оценки и диагностики, с учетом текущей КС
		ОПК-10. Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

№ п/п	Группа обще профессиональных компетенций	Общепрофессиональная компетенция
		ОПК-11. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить экспертные заключения о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
3	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	<p>ОПК-12. Способен использовать индивидуальные и групповые формы экстренной психологической помощи для оказания поддержки в КС</p> <p>ОПК-13. Способен осуществлять комплекс мер по реабилитации, профилактике последствий КС</p> <p>ОПК-14. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы профилактического, коррекционного или реабилитационного вмешательства для оказания психологической помощи в КС</p> <p>ОПК-15. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, социально-трудовых и социально-учебных конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>
4	Психологическое консультирование	<p>ОПК-16. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг в области кризисной и экстремальной психологии</p> <p>ОПК-17. Способен осуществлять психологическое консультирование в КС всех участников образовательного процесса с применением научно обоснованных методов и подходов</p> <p>ОПК-18. Способен оказывать психологическую поддержку и сопровождение в КС с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пострадавших</p> <p>ОПК-19. Способен оказывать пролонгированную психологическую помощь пострадавшим в КС, в том числе, в дистанционном формате</p>
5	Психологическая профилактика	<p>ОПК-20. Способен составлять рекомендации по посткризисному психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в КС с учетом возрастных и индивидуальных психологических особенностей</p> <p>ОПК-21. Способен осуществлять профилактику, предупреждение КС в образовательной организации</p> <p>ОПК-22. Способен вести и организовывать психолого-профилактическую деятельность среди участников образовательного процесса с целью формирования психологической устойчивости к КС</p> <p>ОПК-23. Способен организовывать и составлять рекомендации по просветительской деятельности среди участников образовательного процесса с целью повышения психологической грамотности</p>

№ п/п	Группа общепрофессиональных компетенций	Общепрофессиональная компетенция
		ОПК-24. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
6	Супервизия	ОПК-25. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
		ОПК-26. Способен осуществлять функции супервизора в отношении педагогов-психологов, испытывающих потребность в профессиональном анализе целесообразности и качества применяемых ими практических методов и подходов в консультировании пострадавших участников образовательных отношений в КС
7	Администрирование (организация и управление)	ОПК-27. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
		ОПК-28. Способен выполнять организационную и техническую работу при оказании кризисной помощи
		ОПК-29. Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль, координацию и учет ее результатов
8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-30. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
9	Преподавание (обучение)	ОПК-31. Способен организовывать и осуществлять общую и специальную (кризисную) психологическую подготовку лиц, не имеющих профессиональной подготовки (не владеющих методами и знаниями кризисной помощи), задействованных в оказании кризисной помощи
		ОПК-32. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам оказания кризисной психологической помощи на основе новейших научных разработок в области образования и психологической науки
10	Специально-педагогические	ОПК-33. Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять предупреждение возникновения и контроль КС, оказывать помощь в их разрешении

В соответствии с приведенным перечнем общепрофессиональных компетенций специалистами ФКЦ разработана процедура оценки в целях формирования Федерального реестра кризисных психологов, описанная в разделе 2.2.1.

Педагоги-психологи (психологи в сфере образования), оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, имеют высшее психологическое образование, а также специальную профессиональную подготовку по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

Помимо профильного образования важны личностные качества педагога-психолога (психолога в сфере образования), которые позволяют ему выдерживать длительные физические нагрузки, быть устойчивым к стрессовым факторам, продуктивным в условиях неопределенности, позволяют обеспечивать психологическую выносливость (способность осуществлять профессиональную деятельность в течение длительного времени в неблагоприятных условиях) при сохранении высокого уровня профессиональной эффективности, высокого уровня эмпатии, способности к самоконтролю, системности мышления, а также распределение внимания – в условиях многозадачности и высокого числа стресс-факторов. Педагогу-психологу (психологу в сфере образования) необходимо знать и уметь применять различные техники самопомощи и самовосстановления, проводить такие занятия с участниками образовательного процесса, пострадавшими в результате кризисной ситуации, а также с должностными лицами, которые привлекаются к ликвидации последствий и восстановлению штатной работы образовательной организации (педагогический состав, представители администрации образовательной организации и др.).

При оказании экстренной и кризисной помощи педагогу-психологу (психологу в сфере образования) важно владеть методами и технологиями оказания такого вида помощи различным категориям и группам пострадавших в кризисной ситуации, уметь оказывать экстренную и кризисную помощь в индивидуальной и групповой формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пострадавших участников образовательных отношений, а также вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами в условиях кризисной ситуации.

При психологическом консультировании основными навыками будут являться разработка и реализация комплексных программ предоставления психологических услуг в области кризисной и экстремальной психологии, способность осуществлять психологическое консультирование в кризисной ситуации всех участников образовательного процесса с применением научно обоснованных методов и подходов. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) умеет оказывать психологическую поддержку, осуществлять сопровождение пострадавших

в кризисной ситуации с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей и оказывать пролонгированную психологическую помощь нуждающимся в ней участникам образовательных отношений, в том числе и в дистанционном формате.

В отношении психологической профилактики задачей педагога-психолога (психолога в сфере образования) является составление рекомендаций по посткризисному психолого-педагогическому сопровождению в участников образовательных отношений, пострадавших в кризисной ситуации, с учетом возрастных и индивидуальных психологических особенностей, профилактика и предупреждение кризисных ситуаций в образовательных организациях, ведение и организация психолого-профилактической деятельности с целью формирования психологической устойчивости образовательной среды к кризисной ситуации, организация и составление рекомендаций по просветительской деятельности среди участников образовательного процесса (с целью повышения психологической грамотности), разработка программ, реализация которых позволит снижать уровень конфликтности в социальных сообществах (укреплять систему безопасности и мирные способы взаимодействия).

2.2.1. Организация отбора, оценки/самооценки педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

Процедура оценки (самооценки) специалистов психологической службы в системе образования в целях формирования Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (далее – процедура Оценки (самооценки)), представляет собой пятишаговую систему отбора специалистов, которая состоит из: допуска педагогов-психологов (психологов в сфере образования) к участию в процедуре Оценки (самооценки); психодиагностики, позволяющей определить психологическую готовность к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи; тестирования, направленного на определение уровня теоретических знаний; ситуационного анализа, позволяющего объективно оценить решение проблемной ситуации кандидатом с помощью моделирования им собственной деятельности, поведения участников кейса, прогнозирования возможных рисков и результатов; мультимодального интервью, включающего личностную самопрезентацию

кандидата, предоставление ему персональной адресной обратной связи по результатам участия им в процедуре Оценки (самооценки).

Цель указанного комплекса мероприятий – формирование кадрового резерва педагогов-психологов (психологов в сфере образования), обладающих необходимыми компетенциями для оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

Задачи:

– совершенствование организации оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;

– формирование Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, готовых профессионально оказывать экстренную и кризисную психологическую помощь в составе мобильной антикризисной бригады на локальном, региональном уровне, на территории Российской Федерации, в том числе в Донецкой Народной Республике, Луганской Народной Республике, Запорожской и Херсонской областях (далее вместе – новые субъекты Российской Федерации);

– формирование Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), готовых оперативно реагировать на возникновение кризисной ситуации в образовательных организациях.

Предложенная сотрудниками ФКЦ процедура Оценки (самооценки) педагогов-психологов (психологов в сфере образования) представляет логически выстроенную последовательность этапов, каждый из которых является смысловым блоком с собственными целями, задачами, системой оценки:

I этап допуск к участию в процедуре оценки (самооценки) педагогов-психологов (психологов в сфере образования);

II этап «Психодиагностика»;

III этап «Оценка профессиональных знаний»;

IV этап «Ситуационный анализ»;

V этап «Мультимодальное интервью».

Комплексная реализация приведенных этапов процедуры Оценки (самооценки) позволяет определить уровень сформированности предложенного перечня общепрофессиональных компетенций у кандидатов на включение в состав Федерального реестра педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (далее – Федеральный реестр).

Этап 1. Допуск педагогов-психологов (психологов в сфере образования) к участию в процедуре Оценки (самооценки). Данный этап представляет собой сбор информации о кандидате на включение в Федеральный реестр: заявка о включении в Федеральный реестр, согласие на обработку персональных данных, анкета, включающая в себя информацию об образовании, опыте и месте работы, контактные данные, профессиональные навыки, готовность к реагированию на федеральном, региональном или муниципальном уровнях. На основе собранных данных экспертная комиссия выносит решение о допуске/не допуске кандидата к следующим этапам отбора.

Этап 2. «Психодиагностика». В связи с тем, что условия работы педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь, предполагают не только наличие специфических знаний, но и психологической готовности к нагрузкам на психоэмоциональную сферу самого педагога-психолога (психолога в сфере образования), в процедуре Оценки (самооценки) целесообразно реализовывать этап психодиагностики кандидата.

Цель психодиагностической процедуры заключается в оценке психических свойств, состояний и процессов, свидетельствующих о психологической готовности педагога-психолога (психолога в сфере образования) к оказанию им экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

В связи с этим психодиагностика как система научного знания, основанная на предположении о возможности прогнозирования поведения человека, позволит достоверно установить психологическую готовность к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим, получить информацию о качествах кандидата, которые могут существенно оказывать влияние на реализацию его профессиональных функций. Применение валидных психодиагностических инструментов открывает возможность для сопоставления результатов нескольких кандидатов.

Таким образом, на основе данных, полученных в ходе психодиагностического этапа, можно прогнозировать (с той или иной степенью вероятности) успешность деятельности кандидата в процессе оказания им экстренной и кризисной психологической помощи.

Этап 3. «Оценка профессиональных знаний». Обязательным компонентом процедуры Оценки (самооценки) является определение уровня профессиональных знаний кандидата. Наличие теоретических знаний у педагогов-психологов

(психологов в сфере образования) способствует качественной реализации своей профессиональной деятельности, пониманию значимости междисциплинарных связей, обусловленности закономерных процессов и явлений.

Всестороннее изучение профессиональных знаний кандидата обеспечивается включением в тестовое задание перечня вопросов, содержание которых тематически связано с общепрофессиональными компетенциями. Данный подход к процедуре Оценки профессиональных знаний позволяет получить наиболее достоверное представление о теоретической готовности кандидата к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи благодаря выявлению специфических знаний, в связи с чем разработан пакет тестов, в содержательную основу которых положен компетентностный подход.

Этап 4. «Ситуационный анализ». В связи с тем, что профессиональные компетенции отражают способности педагога-психолога (психолога в сфере образования) выполнять трудовые задачи, выражающиеся в определенных действиях, то и изучать их целесообразно в контексте деятельности. Так как в рамках проведения процедуры Оценки (самооценки) применение тренинговых форм оценки представляется затруднительным в реализации, результативным является использование ситуационного анализа. Данный метод предполагает решение проблемной ситуаций с помощью моделирования деятельности кандидата, поведения участников кейса, прогнозирования возможных рисков и результатов. Реализация данного этапа процедуры Оценки (самооценки) специалистов позволяет определить эффективность деятельности кандидата, сформировать представления об имеющихся профессионально и личностно значимых ресурсах, потребностях в обеспечении высоких результатов трудовой деятельности.

Допустимо осуществить распределение ролевых функций между экспертами, осуществляющими оценивание общепрофессиональных компетенций кандидата с помощью ситуационного анализа (при возможности). Например, один (или несколько) эксперт ФКЦ инструктирует кандидата о выполнении задания, поочередно задает вопросы, направленные на анализ ситуации, сопровождает процесс выполнения задания, по окончании работы предоставляет обратную связь. Другой эксперт ФКЦ, имеющий психологическое образование, наблюдает за ходом выполнения задания, оценивает эффективность и адекватность моделируемых кандидатом действий для решения проблемной ситуации, отслеживает и дает психологическую оценку действиям кандидата и др.

Таким образом, ситуационный анализ как один из конструктов процедуры Оценки (самооценки) педагогов-психологов (психологов в сфере образования)

позволяет определить возможности кандидата по ключевым направлениям деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, в которых требуется проявление конкретных компетенций.

Этап 5. «Мультимодальное интервью». Важным этапом в предлагаемой процедуре Оценки (самооценки) педагогов-психологов (психологов в сфере образования) является профессиональная, личностная самопрезентация кандидата, предоставление ему персональной адресной обратной связи, которая предполагает обсуждение результатов психодиагностики, оценки теоретических знаний, ситуационного анализа. Реализовать обратную связь в приведенной логике возможно с помощью мультимодального интервью.

Целью проведения интервью является уточнение и обсуждение полученных результатов, определение стратегии дальнейшего профессионального развития кандидата. В интервью выясняется реалистичность и профессиональная направленность целей, которые ставит перед собой кандидат, самоотношение к собственным достижениям и неудачам, ориентированность на профессиональный рост, круг общих интересов и т.д.

Структуру мультимодального интервью, в соответствии с его целью, составляют следующие компоненты:

- самопредставление;
- профессиональное самопредставление;
- анализ результатов пройденных этапов процедуры Оценки (самооценки) специалистов;
- ситуативные вопросы (при необходимости).

В процессе интервью с использованием специальных направляющих вопросов изучается прошлый опыт деятельности кандидата в различных ситуациях и оцениваются его возможные профессиональные перспективы. Учитывается умение представить себя, свои интересы, результаты собственной деятельности. Для проведения мультимодального интервью используется разработанный опросник, содержащий вопросы, ответы на которые подвергаются оцениванию.

Условия допуска кандидатов к участию в процедуре Оценки (самооценки):

1. Наличие высшего психологического/медицинского образования (педагог-психолог, клинический психолог врач-психотерапевт, врач-психиатр).
2. Опыт работы по специальности – один год и более.
3. Наличие опыта оказания экстренной и кризисной психологической помощи.
4. Наличие возможности и готовности к командировкам.

5. Наличие готовности работы в команде кризисных психологов, осуществляющих экстренную и кризисную психологическую помощь.

Документы, необходимые кандидату для участия в процедуре Оценки (самооценки):

– заявка педагога-психолога (психолога в сфере образования) на участие в процедуре Оценки (самооценки);

– согласие на обработку персональных данных;

– анкета педагога-психолога (психолога в сфере образования), участвующего в процедуре Оценки (самооценки);

– копия документа, удостоверяющего личность, копия диплома о высшем образовании, копии удостоверений о прохождении профессиональной переподготовки, повышения квалификации.

Документы, которые заполняются по итогам работы экспертной комиссии:

– анкета «Условия допуска кандидата к участию в процедуре Оценки (самооценки) специалистов»;

– протоколы прохождения этапов;

– формы экспертной оценки;

– протокол «Итоговые результаты процедуры Оценки (самооценки)»;

– форма единого учета проведения процедуры Оценки (самооценки);

– рекомендации кандидату по профессиональному развитию и образованию.

2.2.2. Федеральный реестр педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

Федеральный реестр педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений (далее Федеральный реестр кризисных психологов) – это единая база педагогов-психологов (психологов в сфере образования), которые имеют компетенции для оказания экстренной и кризисной психологической помощи и прошедшие пять этапов отбора. Представители Федерального реестра кризисных психологов привлекаются к работе по ликвидации последствий для психологического благополучия пострадавших обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников в кризисной ситуации, произошедшей в образовательной организации, на разных уровнях реагирования: локальном, муниципальном, региональном, федеральном.

Педагоги-психологи (психологи в сфере образования), прошедшие отбор и включенные в Федеральный реестр кризисных психологов, по выбору дают добровольное согласие на участие в случае необходимости на выезд для оказания помощи: в субъекте Российской Федерации по месту жительства; в субъекте по месту жительства и других территориально приближенных субъектах Российской Федерации; во всех субъектах Российской Федерации за исключением новых субъектов Российской Федерации и территорий повышенной опасности; во всех субъектах Российской Федерации включая новые субъекты Российской Федерации и территории повышенной опасности.

Выезд педагогов-психологов (психологов в сфере образования), входящих в Федеральный реестр кризисных психологов, координируется уполномоченным представителем ФКЦ и согласовывается с органами исполнительной власти в сфере образования субъекта Российской Федерации, из которого направляется педагог-психолог (психолог в сфере образования), с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, откуда поступил запрос на оказание экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений, и с руководством образовательной организации по основному месту работы направляемого специалиста.

Состав Федерального реестра кризисных психологов ежегодно обновляется и пополняется данными педагогов-психологов (психологов в сфере образования), прошедших отбор и процедуру Оценки (самооценки). Обновление и пополнение Федерального реестра выполняют эксперты ФКЦ, как и проведение процедуры Оценки (самооценки), организацию обучения и супервизий, экспертно-методическую поддержку и помощь в восстановлении после участия в оказании экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

3. Порядок оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

Система оказания экстренной и кризисной психологической помощи выстраивается комплексно с соблюдением порядка деятельности, что позволяет не только предотвратить, но и предупредить возможность возникновения кризисных ситуаций.

Основными целями, определяющими порядок оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, являются:

- адресная психологическая помощь пострадавшим/участникам/очевидцам кризисной ситуации для восстановления психоэмоционального фона;

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации и возобновление функционирования образовательной организации в штатном режиме.

Для реализации данных целей определяются следующие задачи:

- оказание помощи представителям администрации образовательной организации в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

- выявление в участников образовательных отношений, нуждающихся в экстренной или кризисной психологической помощи;

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи в индивидуальной и групповой формах различным категориям пострадавших;

- организация психопросветительской и психопрофилактической работы, направленной на предупреждение негативных эффектов кризисной ситуации, отдаленных психических последствий в результате травмирующего события;

- организация проведения мониторингов медийно-информационного пространства, направленных на предупреждение стихийного массового поведения, циркулярных реакций, образования толпы и возможных новых локальных экстремальных ситуаций;

- пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение пострадавших;

- организация систематических мониторингов психоэмоционального состояния пострадавших для наблюдения динамики изменений и оказания своевременной психологической помощи, в случае отсроченных реакций и отдаленных психических последствий.

Реализация приведенных целей и задач оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений позволит своевременно реагировать на возникшую кризисную ситуацию, предотвращать неблагоприятные психосоциальные последствия в образовательной среде, предвидеть риск возникновения кризисной ситуации.

3.1. Субъекты оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

Экстренная и кризисная психологическая помощь в системе образования оказывается всем участникам образовательных отношений, нуждающимся в ней и пострадавшим в результате кризисной ситуации:

1) обучающимся:

- непосредственно пострадавшим в кризисной ситуации;
- ставшим свидетелями/участниками/очевидцами кризисной ситуации;
- обучающимся, чьи одноклассники/друзья стали жертвой кризисной ситуации;

2) родителям (законным представителям) обучающихся;

3) педагогическим работникам образовательной организации;

4) представителям администрации образовательной организации.

5) иным работникам образовательной организации;

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается педагогами-психологами (психологами в сфере образования), обладающими соответствующими компетенциями, перечень которых представлен в п.3.2 настоящих методических рекомендаций, а также психологами из состава Федерального реестра кризисных психологов, в случаях необходимости их привлечения в рамках межведомственного взаимодействия (Таблица 2). В случае, если педагог-психолог (психолог в сфере образования) не имеет компетенций в оказании экстренной и кризисной психологической помощи, то он может осуществлять посткризисное психологическое сопровождение пострадавших, проводить мероприятия по профилактике кризисной ситуации, а также осуществлять психодиагностическую деятельность, направленную на раннее выявление обучающихся, находящихся в трудных жизненных ситуациях, кризисных состояниях.

3.2. Перечень кризисных ситуаций для участников образовательных отношений

Перечень кризисных ситуаций позволяет классифицировать происшествие, определить его специфику и спланировать процесс оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений в соответствии с запросом.

В перечень кризисных ситуаций для участников образовательных отношений могут входить:

- террористические акты, в том числе захват заложников и случаи вооруженного нападения на образовательную организацию;

- чрезвычайные ситуации, природные и техногенные катастрофы, взрывы, пожары, не связанные с терроризмом и преступлениями;

- последствия массовых социальных и военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений;

- случаи, сопровождающиеся гибелью или угрозой для жизни и здоровья участников образовательного процесса, в том числе несчастные случаи и суицидальное поведение;

- случаи самоповреждающего поведения обучающихся;

- случаи девиантного поведения обучающихся, приводящих к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации;

- случаи вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность;

- случаи жестокого обращения среди участников образовательных отношений;

- случаи физического, психологического насилия среди участников образовательных отношений;

- случаи сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений;

- случаи провокационного поведения и конфликты, связанные с психическим и/или физическим насилием среди участников образовательных отношений;

- случаи травли, в том числе в цифровой среде, информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), затрагивающие участников образовательных отношений;

- ситуации социальной дезадаптации мигрантов и временных переселенцев в новых условиях пребывания, оказывающие неблагоприятное воздействие на участников образовательных отношений;

- ситуации разрыва взаимоотношений участников образовательных отношений со значимыми людьми, в том числе физическая утрата близких;

– сложные административные ситуации, приводящие к дезорганизации деятельности и нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.

В зависимости от типа кризисной ситуации определяется уровень (уровни) оказания экстренной и кризисной психологической помощи и необходимость дополнительного включения в работу узких специалистов: кризисного психолога, клинического психолога, врача-психиатра, эксперта или супервизора. В таблице 2 приведены примеры привлечения того или иного узкого специалиста в определенной кризисной ситуации, а также уровни оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

Таблица 2 – Типы кризисных ситуаций и уровни реагирования на них

Тип ситуации	Уровень реагирования			
	I. Локальный	II. Муниципальный	III. Региональный	IV. Федеральный
1. 1. Террористические акты, в том числе захват заложников и случаи вооруженного нападения на образовательную организацию	педагог-психолог (психолог в сфере образования) может быть исключен из процесса оказания экстренной или кризисной психологической помощи в случае, если он является жертвой или свидетелем террористического акта	кΨ	кΨ	кΨ
2. 2. Чрезвычайные ситуации, природные и техногенные катастрофы, взрывы, обрушения, пожары, не связанные с преступлениями и терроризмом.	кΨ	кΨ	кΨ	кΨ
3. 3. Последствия массовых социальных и военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений.	кΨ	кΨ	кΨ	кΨ
4. 4. Случаи, сопровождающиеся гибелью или угрозой для жизни и здоровья участников образовательных отношений, в том числе	Ψ	Возможно привлечение клинических психологов и врачей-психиатров	Возможно привлечение клинических психологов и врачей-психиатров	кΨ

несчастные случаи и суицидальное поведение.				
5. 5. Случаи самоповреждающего поведения обучающихся.	Ψ	Ψ	*В случае, если самоповреждающее поведение носит массовый характер	*В случае, если самоповреждающее поведение носит массовый характер
6. 6. Случаи девиантного поведения обучающихся, приводящие к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.	* педагог-психолог (психолог в сфере образования) может быть исключен из процесса оказания экстренной или кризисной психологической помощи в случае, если он является жертвой или свидетелем девиантного поведения обучающихся	КΨ	*В случае, если девиантное поведение обусловлено психиатрическим заболеванием и привело к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек	*В случае, если девиантное поведение обусловлено психиатрическим заболеванием и привело к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек
7. 7. Случаи вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации, секты, экстремистские организации, аддиктивную и противозаконную деятельность.	Ψ	Ψ	кΨ	Ψ
8. 8. Случаи жестокого обращения среди участников образовательных отношений.	Ψ	Ψ	кΨ	Х
9. 9. Случаи физического, психологического насилия среди участников образовательных отношений.	Ψ	Возможно привлечение экспертов с целью проведения медиации	Х	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
10. 10. Случаи сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений.	Ψ	Ψ	кΨ	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
11. 11. Случаи провокативного поведения и конфликты, связанные с психическим и/или физическим насилием среди участников образовательных отношений.	Ψ	Ψ	Х	*В случае, если конфликт привел к причинению вреда здоровью или гибели 1 и более человек

12. 12. Случаи травли, в том числе в сети Интернет, затрагивающие участников образовательных отношений.	Ψ	Возможно привлечение экспертов с целью проведения медиации	X	*Возможно привлечение в случае резонансного характера ситуации в качестве экспертов и супервизоров
13. 13. Ситуации социальной дезадаптации мигрантов и временных переселенцев в новых условиях пребывания, затрагивающие участников образовательных отношений.	Ψ	Ψ	кΨ	кΨ
14. 14. Ситуация разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физическая утрата близких, затрагивающая участников образовательных отношений.	Ψ	*В случае массовости ситуации	*В случае массовости ситуации	*В случае массовости ситуации
15. 15. Сложные административные ситуации, приводящие к дезорганизации деятельности и нарушению штатного режима функционирования образовательной организации.	кΨ	кΨ	X	X

Примечание:

Ψ – привлечение педагога-психолога (психолога в сфере образования) носит обязательный характер

кΨ – привлечение психолога из Федерального реестра кризисных психологов носит обязательный характер

* – привлечение педагога-психолога (психолога в сфере образования) производится при описанных условиях

X – психолог не привлекается

Содержание Таблицы 2 носит рекомендательный характер и может варьироваться в зависимости от тяжести случая и наличия локальных, муниципальных, региональных и федеральных ресурсов для оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений при возникновении кризисной ситуации.

Перечисленные кризисные ситуации отличаются масштабом, социальными, психологическими и, возможно, юридическими последствиями для участников и пострадавших, а также алгоритмами оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, региональными алгоритмами межведомственного взаимодействия.

3.3. Направления деятельности кризисного психолога при оказании экстренной и кризисной психологической помощи

Основными направлениями деятельности психолога из числа педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, в условиях кризисной ситуации (далее – кризисный психолог) выступают: организационно-подготовительная деятельность, аналитическая деятельность, деятельность по непосредственному оказанию психологической помощи, посткризисное сопровождение.

1) *Организационно-подготовительная деятельность* включает в себя планирование и организацию работы в условиях кризисной ситуации. Разработка четкого плана действий необходима для эффективной работы специалистов. Также важно выстроить межведомственное взаимодействие со структурами и организациями, задействованными в ликвидации чрезвычайной и (или) кризисной ситуации. Координацией кризисных психологов занимается оперативный штаб.

2) Под *аналитической деятельностью* кризисного психолога подразумевается отбор и обработка информации о произошедшей кризисной ситуации (тип, количество пострадавших и т.д.). Источниками информации могут выступать различные СМИ, официальные сводки федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, мессенджеры.

3) *Оказание экстренной и кризисной психологической помощи.* После решения организационных вопросов и сбора всей необходимой информации кризисный психолог приступает к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений. В зависимости от типа кризисной ситуации специфика оказываемой психологической помощи будет различна, однако общими принципами для всех кризисных ситуаций выступают: установление доверительного контакта; проявление эмпатии, безоценочности и принятия; обеспечение физической и психической безопасности пострадавшим; сопереживание и поддержка. Как правило, экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается в специализированных консультативных пунктах при наличии возможности их открытия на базе образовательной организации.

4) *Посткризисное сопровождение* реализуется на трех уровнях: федеральном, региональном и локальном. В зависимости от уровня, содержание деятельности

кризисного психолога и педагога-психолога (психолога в сфере образования) варьируется.

На федеральном уровне после возвращения с места произошедшей кризисной ситуации с кризисными психологами выездной мобильной группы проводятся мероприятия, направленные на профилактику выгорания, организуется обмен опытом. Пролонгированная помощь участникам образовательных отношений, пострадавшим в ходе кризисной ситуации, включает методическое сопровождение, кризисное консультирование, обучение и супервизию.

На региональном уровне кризисные психологи, осуществляющие экстренную и кризисную психологическую помощь, выделяют группу риска из числа участников образовательных отношений, нуждающихся в пролонгированной психологической помощи. При необходимости к совместной работе с представителями администрации и педагогическими работниками образовательной организации привлекаются специалисты исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе для оказания экстренной, кризисной и пролонгированной психологической помощи пострадавшим в результате кризисной ситуации. Организуется итоговое совещание с представителями администрации и педагогическими работниками образовательной организации, на территории которой произошла кризисная ситуация. В ходе совещания подводятся итоги, анализируется совместная деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, формируется план пролонгированной психологической помощи нуждающимся в ней участникам образовательных отношений.

На локальном уровне осуществляется пролонгированная работа на базе образовательной организации, которая включает в себя деятельность по оказанию дальнейшей психологической помощи на базе образовательной организации с пострадавшими, отнесенными к группе риска. Происходит обмен опытом между кризисными психологами и педагогами-психологами (психологами в сфере образования) с целью организации качественной адресной работы по психологическому сопровождению участников образовательных отношений в посткризисный период.

При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в образовательной организации. Также педагогу-психологу (психологу в сфере образования) рекомендуется провести

скрининг состояния пострадавших из числа участников образовательных отношений для мониторинга результативности оказанной психологической помощи.

3.4. Уровни и этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной организации

При оказании экстренной и кризисной психологической помощи на трех основных уровнях – федеральном, региональном и локальном – реализуются определенные алгоритмы действий.

I. Федеральный уровень оказания экстренной и кризисной психологической помощи реализуется кризисными психологами ФКЦ по запросу Министерства просвещения Российской Федерации в случае возникновения в образовательной организации кризисной ситуации, в связи с масштабными событиями (большое количество пострадавших), спецификой, тяжестью психоэмоциональных состояний пострадавших или условиями, в которых оказывается психологическая помощь (например, в пунктах временного размещения для переселенцев), отсутствием в субъекте Российской Федерации специалистов нужного профиля или их задействованности в рамках других задач. Для экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим создается выездная мобильная бригада кризисных психологов ФКЦ, осуществляется работа ситуационного центра ФКЦ.

Деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи реализуется в соответствии с алгоритмом, включающим 3 этапа:

1. На подготовительном этапе представители ситуационного центра ФКЦ осуществляют сбор необходимой информации о возникшей кризисной ситуации.

Из числа кризисных психологов ФКЦ определяется состав мобильной антикризисной бригады, обозначается роль каждого члена созданной группы. На основании собранных данных готовится первичный план работы со всеми участниками кризисной ситуации. С целью получения дополнительной информации и координации совместных действий устанавливается взаимодействие с администрацией образовательной организации, органами местного самоуправления, на территории которого располагается образовательная организация.

В ходе подготовительного этапа проводится совещание с оперативным штабом (в случае его формирования), в состав которого могут входить представители Министерства просвещения Российской Федерации, исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление

в сфере образования, органов местного самоуправления и образовательной организации, а также членов муниципальной и (или) региональной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В ходе совещания осуществляется оценка ситуации на месте происшествия, формируется и координируется сводная группа специалистов различных органов и организаций, привлеченных к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, проводится обучение специалистов на местах.

2. Основным этапом реализуется на базе образовательной организации и включает в себя несколько стадий. В ходе основного этапа создается консультативный пункт, проводится собрание с педагогическим коллективом образовательной организации. До групп обучающихся (классов) доводится информация о возможности обращения к специалистам дистанционной психологической службы «Детского телефона доверия», иных, в том числе региональных, горячих линий психологической помощи, выявляются потребности обучающихся в оказании им психологической помощи. На основании полученной информации проводится групповая и индивидуальная психологическая работа с нуждающимися в помощи участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями (законными представителями), педагогическими работниками). При необходимости производится сопровождение траурных и иных мероприятий. На основании проделанной работы осуществляется ведение документации, готовятся ежедневные отчеты о работе, в оперативный штаб передаются актуальные сведения.

3. В ходе заключительного этапа в условиях штатной работы ФКЦ осуществляется подготовка отчета о проведенных мероприятиях на месте оказания экстренной и кризисной психологической помощи. С кризисными психологами выездной группы проводятся мероприятия, направленные на профилактику эмоционального выгорания специалистов, привлеченных к оказанию экстренной, кризисной помощи, организуется обмен опытом. Кризисные психологи ФКЦ по запросу педагогов-психологов (психологов в сфере образования) на местах оказывают им дальнейшую методическую поддержку в дистанционном формате. Данные о лицах, которым была оказана помощь, собираются и передаются педагогам-психологам (психологам в сфере образования) для организации дальнейшей работы.

На заключительной стадии информация о выявленной группе риска передается педагогам-психологам (психологам в сфере образования) образовательной организации, в которой произошла кризисная ситуация, для оказания пролонгированной помощи. Всех заинтересованных лиц информируют о возможности получения такого вида помощи. На заключительном совещании

с участием представителей администрации образовательной организации, органа местного самоуправления и представителей исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, подводятся итоги проведенных мероприятий. В конце этого этапа также осуществляется супервизия педагогов-психологов (психологов в сфере образования) и кризисных психологов психологических служб муниципального образования, в том числе принявших участие в оказании экстренной и кризисной психологической помощи.

II. Региональный и муниципальный уровни оказания экстренной и кризисной психологической помощи реализуется кризисными психологами, в том числе из числа региональных, муниципальных ППМС-центров, которые оказывают психологическую помощь в сложных кризисных ситуациях (в случае необходимости привлекаются кризисные психологи отдела экстренной психологической помощи ФКЦ). Их задача заключается в оценке и стабилизации психического состояния пострадавших участников образовательных отношений, формировании рекомендаций по дальнейшему сопровождению.

Структура деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи состоит из четырех этапов.

1. Подготовительный этап реализуется силами антикризисного подразделения регионального ППМС-центра или иными организациями, выполняющими указанные функции с привлечением антикризисных подразделений муниципальных ППМС-центров (при наличии). На данном этапе осуществляется: сбор дополнительной информации о произошедшей кризисной ситуации с помощью анализа публикаций в СМИ, в том числе сети Интернет; установление контакта с представителями администрации образовательной организации, на территории которой произошла кризисная ситуация; формирование и направление в адрес образовательной организации группы кризисных психологов антикризисных подразделений муниципальных организаций для оказания экстренной и кризисной психологической помощи на месте происшествия.

2. Основной этап осуществляется на базе образовательной организации с помощью таких мероприятий, как:

– совещание сотрудников антикризисного подразделения регионального ППМС-центра с представителями администрации образовательной организации по вопросам формирования комплексного плана работы, координирующего деятельность кризисных психологов в условиях кризисной ситуации, по организации и реализации психологической помощи;

– информационно-просветительская беседа с педагогическим коллективом по вопросам организации взаимодействия с обучающимися с учетом вероятных социальных, психологических и иных последствий произошедшей кризисной ситуации;

– информирование групп обучающихся (классов) с целью предотвращения возможного неблагоприятного воздействия дезинформации о случившемся;

– групповая психологическая работа с одноклассниками обучающегося, попавшего в кризисную ситуацию, направленная на снижение риска возникновения психологической травмы в связи с эмоционально выраженным восприятием произошедшего;

– информационно-психологическая работа с родителями (законными представителями) в индивидуальной и групповой форме по нормализации их эмоционального состояния, рекомендациям по взаимодействию с детьми с учетом произошедшей кризисной ситуации;

– индивидуальные консультации на базе организованного временного консультативного пункта, работа в малых группах с участниками образовательных отношений;

– сопровождение траурных мероприятий (при необходимости) кризисными психологами антикризисного подразделения регионального ППМС-центра (антикризисных подразделений муниципальных ППМС-центров).

3. Завершающий этап на базе образовательной организации. В ходе данного этапа кризисные психологи антикризисного подразделения выделяют группу риска из участников образовательных отношений, нуждающихся в пролонгированной психологической помощи. Важным мероприятием завершающего этапа является организация итогового совещания с представителями администрации образовательной организации, на территории которой произошла кризисная ситуация. В ходе совещания подводятся итоги, анализируется совместная деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи, формируется план пролонгированной психологической помощи нуждающимся в ней участникам образовательных отношений.

4. Завершающий этап на базе антикризисного подразделения регионального ППМС-центра включает:

– подготовку отчета для исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования;

– передачу информации о выявленной группе риска в орган местного самоуправления для обеспечения пролонгированного сопровождения

образовательной организации либо индивидуальной пролонгированной помощи участникам образовательных отношений;

– супервизию сложных случаев по поступившим запросам, а также индивидуальное консультирование участников образовательных отношений.

Межведомственное взаимодействие на региональном и муниципальном уровнях включает в себя сотрудничество между различными органами и организациями, которые имеют непосредственное отношение к оказанию помощи пострадавшим в кризисной ситуации.

В первую очередь, такое взаимодействие предполагает сотрудничество между органами местного самоуправления и ППМС-центрами при определении общих целей и задач работы антикризисных подразделений. Органам местного самоуправления рекомендуется обеспечить ППМС-центры необходимыми ресурсами для оказания помощи.

Взаимодействие также включает в себя сотрудничество с медицинскими организациями, научно-исследовательскими центрами и профессиональными сообществами психологов и педагогов. Эти организации и объединения могут оказывать кадровую и методическую поддержку, а также осуществлять обмен опытом в разработке программ и методик, которые используются в работе ППМС-центров для решения проблем, связанных с кризисной ситуацией. Важную роль во взаимодействии антикризисных подразделений играют общественные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, которые могут предоставлять помощь в распространении информации о деятельности ППМС-центров и позиционировать психологическую и социальную поддержку в сложных жизненных ситуациях.

Таким образом, взаимодействие на региональном и муниципальном уровнях предусматривает сотрудничество между различными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, профессиональными и научными организациями, антикризисными подразделениями на базе ППМС-центров, а также общественными организациями, что позволяет оптимально использовать имеющиеся ресурсы для оказания экстренной и кризисной психологической помощи людям в кризисной ситуации.

III. Локальный уровень оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной организации реализуются следующие этапы работы.

1. Подготовительный этап. На данном этапе руководителю образовательной организации поступает информация о возникновении кризисной ситуации. После проведенного анализа информации о происшествии информируются педагоги-психологи (психологи в сфере образования), в том числе (при наличии) кризисные психологи данной образовательной организации, привлекаемые к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи. Производится оценка наличия ресурсов и формирование группы кризисных психологов из числа специалистов антикризисных подразделений муниципальных ППМС-центров для оказания экстренной и кризисной психологической помощи, если профессиональных ресурсов образовательной организации недостаточно для ликвидации последствий кризисной ситуации.

2. Основной этап реализуется в ходе участия педагогов-психологов (психологов в образовании), кризисных психологов образовательной организации, а также привлеченных кризисных психологов антикризисных подразделений муниципального образования (при необходимости) в совещании на месте происшествия с представителями органа местного самоуправления, администрации образовательной организации и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации и (или) территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. По итогам совещания создается первичный план оказания экстренной и кризисной психологической помощи всем нуждающимся в ней участникам образовательных отношений. Организуется деятельность по прохождению вводного инструктажа по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи всеми педагогами-психологами (психологами в сфере образования), кризисными психологами образовательной организации, а также привлеченных кризисных психологов (при необходимости), включенными в работу на месте возникновения кризисной ситуации.

В рамках основного этапа организуется консультативный пункт по оказанию психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений; реализуются собрания с педагогическими работниками образовательной организации; информируются группы (классы) обучающихся и выявляются потребности в психологической помощи. Особое внимание уделяется групповой и индивидуальной психологической работе с обучающимися их родителями (законными представителями), педагогическими работниками и другими категориями пострадавших. При необходимости реализуется сопровождение траурных и иных мероприятий. В ходе данного этапа педагоги-психологи (психологи в сфере образования), кризисные психологи, в том числе привлеченные,

осуществляют ведение документации, подготовку ежедневных отчетов о проделанной работе, передачу актуальных сведений в оперативный штаб.

Заключительной работой основного этапа является завершение оказания экстренной и кризисной психологической помощи, выявление групп риска и информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи. Важным мероприятием является итоговое совещание с представителями администрации образовательной организации по анализу оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим. Также среди педагогов-психологов (психологов в сфере образования), кризисных психологов, в том числе привлеченных, оказывающих помощь пострадавшим, организуется обмен опытом по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

3. Завершающим этапом в алгоритме действий является этап пролонгированной работы на базе образовательной организации, который включает в себя деятельность педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по оказанию дальнейшей психологической помощи на базе образовательной организации с пострадавшими, отнесенными к группе риска; обмен опытом между педагогами-психологами (психологов в сфере образования), кризисными психологами образовательной организации, оказывающими экстренную и кризисную психологическую помощь. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение педагогов-психологов (психологов в сфере образования), привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в образовательной организации. Особого внимания в ходе завершающего этапа заслуживает скрининг состояния пострадавших из числа участников образовательных отношений для мониторинга результативности оказания психологической помощи.

Организационно-содержательные этапы работы педагога-психолога (психолога в сфере образования), кризисного психолога образовательной организации (при наличии) в кризисной ситуации

1. Подготовительный этап

1.1. Руководитель психологической службы (при ее наличии) или педагог-психолог в сфере образования (психолог в сфере образования) получает информацию о возникновении кризисной ситуации непосредственно или от представителя администрации образовательной организации.

1.2. В зависимости от масштаба кризисной ситуации, представителями администрации образовательной организации и руководителем психологической

службы (при ее наличии) или педагогом-психологом (психологом в сфере образования) образовательной организации решается вопрос о целесообразности привлечения к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи кризисных психологов антикризисных подразделений на базе муниципальных (региональных) ППМС-центров, кризисных психологов ФКЦ, специалистов ЦЭПП МЧС России.

2. Основной этап

2.1. Руководитель психологической службы (при ее наличии) или педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации принимает участие в рабочем совещании с представителями органа местного самоуправления, администрации образовательной организации, представителями территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представителями иных органов и организаций для обсуждения вопросов организации оказания медицинской, психиатрической и психолого-педагогической и иной помощи пострадавшим, а также формирования оперативного штаба. В ходе совещания разрабатывается текст стандартного информационного сообщения о происшествии. Данный текст озвучивается в ходе информирования классов, на родительских и общешкольных собраниях. Цель данного текста – предотвращение случаев неоднозначного толкования ситуации. Также обсуждаются вопросы:

- временного предоставления рабочих помещений для расположения оперативного штаба, кабинетов индивидуального приема с графической разметкой этих помещений;
- порядка проведения необходимых мероприятий на территории: назначение ответственных сопровождающих из числа персонала образовательной организации;
- организации собрания (время и план) классных руководителей и других педагогических работников;
- последовательности информирования и содержания информационных сообщений в учебных группах (классах);
- способов оповещения о работе пункта психологической помощи и порядке его посещения участниками образовательных отношений;
- определения количества пострадавших, нуждающихся в оказании экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождении;
- в случае привлечения внешних кризисных психологов определяется объем и качество индивидуальной работы, распределяются зоны ответственности между ними и педагогами-психологами (психологами в сфере образования), кризисными психологами образовательной организации;

– организации опроса руководства и работников образовательной организации с целью выявления лиц, находящихся в кризисном состоянии, приведшем к нарушению процесса обучения, профессиональной деятельности и личностного функционирования, выработки рекомендаций для представителей администрации образовательной организации по взаимодействию с такими обучающимися и (или) педагогическими работниками.

Обсуждаются вопросы взаимодействия с представителями СМИ, вопросы контроля информации о происшествии, а также вырабатывается стратегия поведения участников образовательных отношений в социальных сетях, с представителями СМИ, иными лицами, стремящимися получить доступ к информации о кризисной ситуации в образовательной организации.

2.2. Подготовка первичного плана антикризисных мероприятий с указанием даты, времени, целей, задач мероприятий и их содержания, планируемых результатов мероприятий, указанием ответственных за мероприятия сотрудников из числа персонала образовательной организации.

План включает в себя: информирование учебных групп (классов) о происшествии, работу пункта очной психологической помощи, организацию родительского собрания в классе (классах), групповые мероприятия экстренной и кризисной психологической помощи, проведение общешкольного собрания. Групповые мероприятия могут включать в себя: групповые тренинги, групповые психотерапевтические занятия с работниками образовательной организации, Полный временной интервал кризисных мероприятий может составлять от одного дня до нескольких недель (при необходимости). В ходе планирования обсуждается межведомственное взаимодействие с представителями различных органов и организаций в зависимости от специфики кризисной ситуации, при необходимости соответствующие пункты вносятся в план мероприятий. В ходе совещания создаются и утверждаются тексты сообщений о происшествии, тексты выступлений перед классами, выступлений на родительских собраниях в классах и общешкольном родительском собрании.

2.3. Руководителем психологической службы (при ее наличии), отвечающим за организацию оказания экстренной и кризисной психологической помощи, проводится вводный инструктаж по оказанию данного вида помощи для педагогов-психологов (психологов в сфере образования), включенных в работу по оказанию помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

2.4. В зависимости от масштаба кризисной ситуации, консультативный пункт может быть организован в данной образовательной организации, либо в другой

образовательной организации, готовой предоставить помещения для оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

2.5. Проведение собрания для педагогического состава образовательной организации с участием представителей органа местного самоуправления, администрации образовательной организации, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководителем психологической службы (при ее наличии) или педагогом-психологом (психологом в сфере образования) образовательной организации с целью информирования о подробностях произошедшего события, о дальнейших действиях представителей администрации образовательной организации, а также о возможных психологических состояниях пострадавших и их близких, о мерах поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников.

2.6. Информирование учебных групп (классов) о подробностях произошедшего события, о возможности обращения за психологической помощью и выявление потребностей обучающихся в психологической помощи.

2.7. Проведение групповой и индивидуальной психологической работы с обучающимися.

2.8. Проведение (при необходимости) родительских собраний для родителей (законных представителей) обучающихся по классам, общего родительского собрания для родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации с целью информирования о подробностях произошедшего события при необходимости, обсуждения планов по организации учебного процесса, мер обеспечения безопасности в образовательной организации, предпринимаемых мер поддержки для семей пострадавших и для всех участников образовательных отношений.

2.9. Проведение групповой и индивидуальной психологической работы с родителями (законными представителями), педагогами и другими категориями пострадавших (при необходимости).

2.10. Сопровождение траурных и иных мероприятий (при необходимости).

2.11. В ходе основного этапа педагоги-психологи (психологи в сфере образования), кризисные психологи образовательной организации, оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь, осуществляют ведение документации, подготовку ежедневных отчетов о проделанной работе, передачу актуальных сведений в оперативный штаб.

2.12. Заключительной работой основного этапа является завершение оказания экстренной и кризисной психологической помощи, выявление групп риска.

2.13. Информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи.

2.14. Итоговое совещание с представителями администрации образовательной организации по анализу оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

2.15. Для педагогов-психологов (психологи в сфере образования), кризисных психологов образовательной организации (при наличии), а также внешних привлеченных кризисных психологов, которые оказывали экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшим, организуется психологический тренинг, который позволяет обсудить в профессиональном сообществе полученный опыт работы в кризисной ситуации.

3. Заключительный этап.

3.1. Пролонгированная психологическая работа на базе образовательной организации с пострадавшими, отнесенными к группе риска.

3.2. Обмен опытом между педагогами-психологами (психологами в сфере образования), кризисными психологами образовательной организации (при наличии), а также внешних привлеченных кризисных психологов (при необходимости), которые оказывали экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшим.

3.3. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

3.4. Проведение анализа факторов, вызвавших кризисную ситуацию, прогнозирование отсроченных ее последствий для участников образовательных отношений, а также профилактика рисков возможного повторения кризисной ситуации.

3.5. Особого внимания в ходе завершающего этапа заслуживает скрининг состояния пострадавших из числа участников образовательных отношений для мониторинга результативности оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

3.5. Организационные формы оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений

В практике оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений представлено разнообразие

организационных форм работы с пострадавшими. Выбор той или иной формы зависит от специфики кризисного консультирования, количества пострадавших, целей диагностических процедур, содержания деятельности, категорий пострадавших и др. Приведем основные формы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в условиях образовательной организации:

1. По форме проведения кризисного консультирования:

- дистанционное (онлайн, телефонное консультирование);
- очное.

2. По количеству участников образовательных отношений, которым требуется кризисное консультирование:

- индивидуальное;
- групповое.

3. По целям проведения диагностических процедур:

– экспресс-оценка психологического ущерба (личностной дисфункции и социальной дезадаптации), возникшего вследствие кризисной ситуации: отнесение пострадавших к условным группам «тяжело травмированных», «легко травмированных», «травмированных средней тяжести»;

– индивидуальная психологическая экспресс-диагностика кризисных состояний участников образовательных отношений;

– социально-психологическая диагностика последствий кризисной ситуации в коллективе образовательной организации;

4. По содержанию проведения и участия в групповых мероприятиях:

- информационные мероприятия;
- психологическая коррекция;
- родительские собрания и (или) собрания работников образовательной организации;

– инструктажи и экспресс обучение работников образовательной организации;

– психологическое сопровождение участников образовательных отношений в ходе психотравмирующих ситуаций (похороны, опознание, участие обучающихся в следственных мероприятиях и иное).

5. По категориям лиц, которым требуется кризисное консультирование:

- пострадавшие;
- очевидцы;
- имеющие отношения к пострадавшим/очевидцам;
- психологическое сопровождение представителей администрации образовательной организации.

6. По форме ведения работы:

- при необходимости – обеспечение сетевого и (или) межведомственного взаимодействия с представителями органов и организаций;
- документирование результатов собственной профессиональной деятельности.

3.6. Принципы психологического сопровождения обучающихся, находящихся в кризисном состоянии

К основным принципам работы педагога-психолога (психолога в сфере образования) в ситуации, когда обучающимся необходима психологическая помощь и поддержка, можно отнести представленные ниже аспекты.

– Снижение степени интенсивности переживания. Переживание – это часто длительный процесс, при этом не требующий поспешных действий. В кризисной ситуации обучающегося, как и любого человека, переполняет множество различных чувств, воспоминаний, мыслей. Для того, чтобы пережить этот опыт, полностью принять его и интегрировать, другими словами, «вобрать в себя», необходимо время, хотя педагогу-психологу (психологу в сфере образования) может казаться, что сложившаяся ситуация требует немедленных действий с его стороны. В такой ситуации рекомендуется рассказать обучающемуся о том, как протекает процесс переживаний, обсудить все возникающие эмоции, помочь ему вербализировать его эмоциональный опыт – высказать свои внутренние переживания, что позволит глубоко их пережить, осознать происходящее и, таким образом, «прожить» кризис. Вербализацию можно проводить в групповом формате, однако предпочтительной формой является индивидуальная.

В целом, при выборе формы работы необходимо ориентироваться на состояние обучающегося и отдавать предпочтение индивидуальному формату консультации при глубоких и сильных переживаниях.

Обучающийся во время консультации может не акцентировать внимание на своих переживаниях, эмоциях, а просто рассказывать, что происходило в тот или иной момент времени, описывать события. Задача педагога-психолога (психолога в сфере образования) – помочь обучающемуся определить свои переживания, возникшие в ходе кризисной ситуации, описать эмоции, физические ощущения, отношение к поступкам других участников события и к своим собственным. Вопросы, которые педагог-психолог (психолог в сфере образования) может задавать обучающемуся в процессе консультации, делятся на две группы:

1. Вопросы, которые направлены на выяснение содержания:

«Как ты себя чувствовал(а)?», «Что ты ощущал(а)?», «Какие чувства ты испытывал(а)?» Они помогают удерживать обучающегося в ситуации переживания.

2. Вопросы, которые предназначены для поиска причинно-следственных связей: *«Почему ты обиделся на него (нее)?», «Зачем тебе это нужно?»* Такие вопросы не отвлекают от переживаний, но помогают рационализировать ситуацию. Однако обсуждение таких вопросов может явиться препятствием для полной проработки чувств из-за углубленного поиска смысла, поэтому их количество рекомендуется ограничивать.

Во время консультации обучающегося педагогу-психологу (психологу в сфере образования) рекомендуется больше слушать, чем говорить. Обучающемуся необходимо выговориться в безопасной обстановке, в присутствии человека, который может его поддержать и дать почувствовать, что он не один.

Также важно относиться ко всем его высказываниям и состояниям, как к нормальной реакции на трудную ситуацию в жизни. Иногда обучающийся не в состоянии самостоятельно приступить к рассказу о травматической ситуации, поэтому педагог-психолог (психологу в сфере образования) может помочь ему начать разговор, спросить о его мнении по поводу высказываний других обучающихся о произошедшем. Обучающемуся возможно будет легче сначала рассказать о том, что произошло, что он слышал, видел, прежде чем поведать о своих чувствах. Иногда обучающийся может повторяться, рассказывая об одном и том же факте несколько раз. Педагогу-психологу (психологу в сфере образования) важно помнить, что такое заикливание является важной частью проработки травматического опыта.

– Поиск продуктивных способов выражения эмоций. Рассказ обучающегося о своих чувствах, как правило, сопровождается их внешним выражением: злостью, слезами, истерикой, что может смутить педагога-психолога (психолога в сфере образования) и побудить его прекратить обсуждать травмирующую тему, чтобы не вызвать у обучающегося развития интенсивных реакций. Тем не менее для эмоционального освобождения, проработки ситуации и снижения риска затяжного кризиса необходимо помочь обучающемуся найти наиболее болезненные аспекты произошедшего и вербализировать свои чувства.

– Принятие обучающегося и его состояния. Все кризисные консультации проводятся по принципу «человек – человек», т.е. педагог-психолог (психолог в сфере образования) должен принять обучающегося со всеми его эмоциями, проявить свое человеческое отношение к нему и к его ситуации. Обучающийся

должен ощущать свободу в выражении своего мнения, чувств и переживаний, выборе способов поведения и действий. Важно помнить, что убеждения, применяемые педагогом-психологом (психологом в сфере образования) в ходе консультирования, споры о правильности или неправильности какого-либо поступка способны привести обучающегося к мыслям о «неверности» его эмоциональных реакций, жизненного опыта, в связи с чем его убеждения и мнения не принимаются.

Во время консультации у обучающегося может возникнуть как потребность побыть в одиночестве, так и потребность в движении. Педагогу-психологу (психологу в сфере образования) рекомендуется это принять и дать обучающемуся возможность делать то, что ему необходимо.

Крайне важно испытывать и демонстрировать принятие собеседника, создавать для него безопасную атмосферу, выражать безусловное позитивное внимание. Принятие также можно определить, как уважение права собеседника на его собственные чувства, мысли, поведение, взгляд на мир. Важно помнить и объяснять обучающемуся, что все его чувства и действия в кризисной ситуации являются естественными для него, приемлемыми и адекватными, «нормальной реакцией на ненормальную ситуацию». Это помогает обучающемуся принять происходящее с ним, позволяет свободно выражать чувства, рассказывать о них и глубже осознавать – безопасно переживать последствия кризисной ситуации.

При контакте с обучающимся в кризисном состоянии целесообразно соблюдать баланс между дистанцией и близостью, между эмпатией и уважением. Например, подростки могут высказывать удовлетворенность беседой, что «усыпляет бдительность» окружающих. В конце беседы рекомендуется моделировать поведение обучающегося в будущих кризисных ситуациях или неразрешенной текущей ситуации. Если педагог-психолог (психолог в сфере образования) понимает, что обучающийся находится в стадии риска, ему рекомендуется привлечь к решению ситуации родителей (законных представителей) обучающегося, рекомендовать им включить в оказание совместной помощи других членов семьи, медицинских работников (детского психиатра, психотерапевта, клинического психолога и др.).

Развитию у обучающихся устойчивости к трудным жизненным ситуациям содействует формирование жизнестойкости и повышение ценности жизни, которое может осуществляться в том числе посредством обсуждения реальных трудных ситуаций, происходящих с детьми, различных литературных сюжетов и иного, при котором акцентируются способы поведения в трудных ситуациях, варианты разрешения проблемы. Кроме того, рекомендуется проведение специальных

тренинговых внеурочных занятий, направленных на развитие навыков преодоления трудных ситуаций.

4. Порядок действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в кризисной ситуации в образовательной организации

1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации получает информацию о кризисной ситуации, непосредственно являясь его участником или свидетелем, либо из открытых источников, от других участников образовательных отношений, иных сотрудников образовательной организации.

2. Являясь участником или свидетелем кризисной ситуации, педагог-психолог (психолог в сфере образования) принимает меры для собственной безопасности и безопасности участников образовательных отношений, при необходимости оказывает экстренную психологическую помощь и первую доврачебную помощь пострадавшим на месте происшествия.

3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) информирует о кризисной ситуации представителей администрации образовательной организации (руководителя образовательной организации, заместителя руководителя образовательной организации).

4. В случае если педагог-психолог (психолог в сфере образования) является руководителем психологической службы образовательной организации, он информирует о кризисной ситуации сотрудников указанной службы, привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

5. В соответствии с региональными регламентами межведомственного взаимодействия (порядками, алгоритмами, иными) и в зависимости от масштаба кризисной ситуации, к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи могут привлекаться кризисные психологи антикризисных подразделений на базе ППМС-центров, кризисные психологи ФКЦ, специалисты ЦЭПП МЧС России.

6. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) либо руководитель психологической службы образовательной организации входит в состав формирующегося оперативного штаба, наряду с представителями органа местного самоуправления, администрации образовательной организации, территориальной и (или) региональной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представителями иных органов и организаций; принимает участие в рабочих совещаниях для решения вопросов организации оказания медицинской, психиатрической и психолого-педагогической помощи пострадавшим.

7. В случае если педагог-психолог (психолог в сфере образования) не является пострадавшим в кризисной ситуации, он привлекается к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в составе сводной группы специалистов.

Педагоги-психологи (психологи в сфере образования), не имеющие специальной профессиональной подготовки по оказанию данного вида помощи и не входящие в систему экстренной психологической помощи в составе психологической службы, в условиях кризисной ситуации в образовательной организации не участвуют в оказании экстренной и кризисной психологической помощи, однако, при необходимости, они могут быть привлечены к оказанию экстренной психологической помощи после предварительного инструктажа и экспресс-обучения.

8. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь в индивидуальном и групповом формате. В содержание оказываемой помощи входит:

- диагностическое интервью (беседа), по возможности с элементами психодиагностики (проективные методы и экспресс-диагностика), для оценки психоэмоционального состояния обратившегося за помощью;

- оказание психологической поддержки в связи с переживанием острого кризисного состояния;

- при необходимости, оказание содействия или сопровождение в специализированную медицинскую организацию, оказывающую психолого-психиатрическую помощь;

- снижение переживания острых страхов и паники, острых стрессовых реакций;

- снижение острой тревоги;

- стабилизация психического состояния до функционального для данной ситуации;

- информирование о возможных способах получения помощи;

- сбор информации, со слов обратившегося, о лицах, переживающих острое кризисное состояние, из числа участников образовательных отношений;

- предупреждение возможных циркулярных и массовых негативных реакций посредством информирования о происходящем (сведения даются только полученные и согласованные в оперативном штабе, например, о месте, времени и процедуре опознания погибших).

По результатам кризисного консультирования педагог-психолог (психолог в сфере образования) ведет краткие записи об особенностях психологического состояния обратившихся за помощью. По итогам работы консультативного пункта составляется ежедневный отчет о количестве обратившихся и специфике их психических состояний.

9. По запросу представителя администрации образовательной организации проводятся антикризисные мероприятия для педагогического коллектива, которые

включают в себя сеансы индивидуального консультирования и групповые встречи (до 4-х встреч).

10. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оказывает помощь и содействие в проведении общешкольного родительского собрания, в том числе в планировании выступлений представителей администрации образовательной организации, включая тексты их обращения к родителям (законным представителям), информировании их о проведенной работе и психологических рисках для образовательной организации, связанных с негативными последствиями кризисной ситуации, а также о сотрудниках, оказывающих психологическую помощь в данной образовательной организации. Родители (законные представители) информируются о конкретных адресах и телефонах организаций, осуществляющих психиатрическую и кризисную психологическую помощь.

Родительские собрания в классах проводятся с целью информирования родителей (законных представителей) о кризисной ситуации, а также о возможных поведенческих проявлениях переживаемого обучающимися стресса, о возможных исходах в случае острых кризисных переживаний и о возможностях обращения за помощью. В ходе родительских собраний педагог-психолог (психолог в сфере образования) может сталкиваться с острыми эмоциональными реакциями со стороны родителей (законных представителей), вызванными переживаниями за жизнь детей, их здоровье и психическое благополучие. Родители (законные представители) информируются о зависимости их психологического состояния и состояния их детей, значимых взрослых, о риске индукции обучающихся родительскими страхами и переживаниями. Подробно разъясняются поддерживающие способы общения с обучающимся, ожидаемые изменения в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах обучающихся.

11. Для групп (классов) обучающихся проводится информирование, целью которого является упорядочение, согласование и социальное нормирование субъективных оценок кризисной ситуации. Продолжительность информирования составляет от 10 до 20 минут. Порядок информирования: классный руководитель представляет, при необходимости, педагога-психолога (психолога в сфере образования) обучающимся в присутствии представителя администрации образовательной организации. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) информирует класс о кризисной ситуации, сообщает о работе кабинета кризисного консультирования, а также указывает номер детского телефона доверия, куда можно обратиться за психологической помощью и поддержкой в случае необходимости.

12. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) фиксирует результаты своей работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в индивидуальных ежедневных отчетах, на основании которых составляется итоговый отчет, включающий в себя в том числе информацию о выявленных «группах риска». Составляется план пролонгированной работы с участниками образовательных отношений из «группы риска» с учетом рекомендаций кризисных психологов мобильной антикризисной бригады ФКЦ, антикризисных подразделений ППМС-центров и мониторинга состояния всех пострадавших.

13. После завершения работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи организуется психологическое восстановление педагогов-психологов (психологов в сфере образования). В программу восстановления могут быть включены мероприятия, направленные на «отреагирование» эмоционального состояния педагогов-психологов (психологов в сфере образования), а также профилактику их профессионального выгорания. Мероприятия могут включать групповое обсуждение, разборы случая, интервизию или супервизию в индивидуальном и групповом формате по запросу. Мероприятия супервизорского сопровождения могут осуществляться также по запросу с кризисными психологами ФКЦ и с педагогами-психологами (психологами в сфере образования) и кризисными психологами, оказывающими экстренную и кризисную психологическую помощь в субъектах Российской Федерации.

14. Пролонгированная психологическая помощь оказывается педагогами-психологами (психологами в сфере образования) в течение года после происшествия в соответствии с разработанным планом сопровождения. Особое внимание уделяется сопровождению пострадавших в памятные даты (9 дней, 40 дней, полгода, год, день рождения погибшего(-их)). В течение года психологическая служба образовательной организации может получать методическое сопровождение со стороны ФКЦ. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) при содействии руководителя образовательной организации в рамках сетевого взаимодействия может, при необходимости, привлекать к оказанию пролонгированной психологической помощи кризисных психологов ППМС-центров.

15. Мониторинг состояния всех пострадавших проводится в соответствии с планом.

4.1. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи при террористических актах на территории образовательных организаций, в том числе захвате заложников и случаях вооруженного нападения в образовательной организации

В соответствии с положениями статьи 3 Федерального закона Российской Федерации от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» под терроризмом понимается идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

В этой связи проявления терроризма в образовательных организациях имеют повышенную опасность, так как вероятность появления случайных жертв среди несовершеннолетних повышает риск достижения террористами поставленных целей и выполнение их условий.

Террористические акты в образовательных организациях могут быть совершены в форме анонимного звонка с сообщением об угрозе совершения террористического акта, захвата заложника (заложников), обнаружения подозрительного предмета.

К террористическому акту может быть отнесено вооруженное нападение в образовательной организации – вооруженное насилие, совершенное на территории образовательной организации в отношении обучающихся и (или) педагогов, часто – в форме массовых убийств.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи при террористических актах на территории образовательной организации

Алгоритм по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи при террористических актах на территории образовательной организации включает в себя три этапа и подобен алгоритму работы при чрезвычайной ситуации.

Подготовительный этап включает в себя сбор необходимой информации о происшествии; составляется ориентировочный план работы.

Основной этап экстренной и кризисной психологической помощи включает в себя оценку психоэмоционального состояния пострадавших, стабилизацию психического состояния.

Основными задачами данного этапа являются:

– минимизация последствий террористического акта и его неблагоприятного морально-психологического воздействия на общество или отдельные социальные группы;

– развернутая психологическая диагностика конфигурации и степени нарушений и расстройств, приобретенных вследствие острого стресса, в том числе диагностика отклонений в нормативном развитии, вызванных острым стрессом;

– предотвращение развития психических патологий, вызванных острым стрессом, в том числе предотвращение или минимизация последствий посттравматического стрессового расстройства;

– нормализация процессов горевания в случаях гибели значимых близких.

На завершающем этапе оказания экстренной и кризисной психологической помощи реализуются задачи по пролонгированному сопровождению участников происшествия, оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) при террористических актах на территории образовательных организаций

1. Подготовительный этап включает в себя проведение анализа в отношении вероятных лиц, имеющих предрасположенность к агрессии. При выявлении данной категории обучающихся разрабатывается план психокоррекционной работы для нивелирования данных психических проявлений и состояний.

1.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) участвует в проведении профилактических и иных мероприятий согласно локальному нормативному акту образовательной организации (например, Положению о психолого-педагогической службе).

1.2. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит групповые занятия для обучающихся по сохранению эмоционального состояния в случае возникновения террористической ситуации.

2. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. действует согласно соответствующему локальному нормативному акту образовательной организации в случае террористического акта (рекомендуется в образовательной организации локальным нормативным актом регламентировать деятельность педагогических и иных работников в случае террористического акта);

2.2. до прибытия ведомственных служб осуществляет ряд действий, которые направлены на сохранение эмоционального состояния обучающихся с помощью психологических техник.

3. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) при получении анонимного звонка с угрозой совершения террористического акта и при обнаружении подозрительного предмета:

3.1. при поступлении сигнала об эвакуации, сохраняя спокойствие, проходит в место сбора;

3.2. по запросу педагогического состава оказывает помощь в организации построения, группирования и вывода обучающихся из образовательной организации;

3.3. оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь по необходимости;

3.4. при соответствующем поручении оказывает помощь в рассылке уведомлений родительскому сообществу (например, посредством использования цифрового ресурса мгновенного обмена электронными сообщениями): *«В школе проводится эвакуация обучающихся. Ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждая образовательная организация указывает место эвакуации). Администрация «Название школы».*

4. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) при захвате заложников:

4.1. при поступлении сигнала об эвакуации, сохраняя спокойствие, проходит в место сбора;

4.2. реализует меры по предупреждению паники; в случае необходимости осуществляет эвакуацию обучающихся и педагогов из здания;

4.3. реализует меры, направленные на сохранение жизни и психологического здоровья участников образовательных отношений; не поддается панике сам и успокаивает окружающих;

4.4. не допускает действий, которые могут спровоцировать к применению физической силы или оружия и привести к жертвам;

4.5. В случае необходимости оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь в группе и индивидуально.

5. Действия педагога-психолога (педагога психолога в сфере образования) при вооруженном нападении на образовательную организацию:

5.1. сохраняет спокойствие, разговаривает тихо, действует в соответствии с утвержденным соответствующим регламентом образовательной организации (при наличии);

5.2. оказывает помощь в размещении обучающихся в безопасном месте;

5.3. оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений.

6. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) после совершения террористических атак:

6.1. проводит мониторинговое исследование наличия кризисного состояния у участников образовательных отношений, которых коснулся террористический акт, для составления плана психокоррекционной работы;

6.2. в составе рабочей группы принимает участие в оказании экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;

6.3. совместно с руководителем образовательной организации, в том числе в составе рабочей группы, принимает решение о сроках возобновления образовательного процесса;

6.4. совместно с руководителем образовательной организации, в том числе в составе рабочей группы, принимает решение по функционированию и дальнейшему использованию помещения (помещений), в котором (которых) были пострадавшие;

6.5. осуществляет адресное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся образовательной организации, которые в силу своего физического здоровья не смогли приступить к образовательному процессу после террористического акта;

6.6. совместно со специалистами экстренной и кризисной психологической помощи осуществляет адресное психолого-педагогическое сопровождение семей, которые стали потерпевшими в результате террористического акта;

6.7. предоставляет психолого-педагогические рекомендации по проведению собраний с родительским коллективом и обучающимися образовательной организации;

6.8. проводит собрания с педагогическими и иными работниками образовательной организации по вопросу стабилизации их психоэмоционального состояния и дальнейшего благополучия;

6.9. проводит диагностику обучающихся образовательной организации для выявления лиц, которые имеют повышенный риск радикализации;

6.10. составляет коррекционный план работы с выделенной группой риска;

6.11. при необходимости обращается за супервизией для предупреждения профессионального выгорания (рекомендуется);

6.12. совместно с представителями администрации образовательной организацией участвует в организации и проведении мероприятий памятных дат.

4.2. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи при последствиях массовых социальных, военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений

Экстренная и кризисная психологическая помощь участникам образовательных отношений при последствиях массовых социальных, военных конфликтов включает в себя сопровождение и оказание помощи педагогом-психологом:

- в случаях нахождения в опасности, проживании на территориях повышенной опасности либо на территориях, вовлеченных в последствия боевых действий;
- при работе с последствиями пребывания недавнем прошлом в опасной зоне, после эвакуации с опасных территорий;
- в долгосрочной перспективе – при оказании помощи при последствиях массовых социальных, военных конфликтов после их завершения.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи при последствиях массовых социальных, военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений

Алгоритм по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи при последствиях массовых социальных, военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений, включает в себя три этапа и подобен алгоритму работы при чрезвычайной ситуации.

На подготовительном этапе педагог-психолог (психолог в сфере образования) получает запрос от представителя администрации образовательной организации на оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений при последствиях массовых социальных, военных конфликтов.

Основной этап включает в себя участие педагога-психолога (психолог в сфере образования) в составе рабочей группы в определении места и порядка оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

На завершающем этапе реализуются задачи по пролонгированному сопровождению участников происшествия, оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) при последствиях массовых социальных, военных конфликтов, затрагивающих участников образовательных отношений

1. Подготовительный этап включает в себя проведение анализа в отношении вероятных лиц, имеющих предрасположенность к агрессии. При выявлении данной категории обучающихся разрабатывается план психокоррекционной работы для нивелирования данных психических проявлений и состояний.

1.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) участвует в проведении профилактических и иных мероприятий в случае массовых социальных, военных конфликтов согласно своей должностной инструкции.

1.2. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит групповые занятия для участников образовательных отношений по сохранению эмоциональной устойчивости в случае массовых социальных и военных конфликтов.

2. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. действует согласно локальному нормативному акту в случае массового социального, военного конфликта (рекомендуется в образовательной организации локальным нормативным актом регламентировать деятельность педагогических и иных работников в случае социальных, военных конфликтов);

2.2. до прибытия ведомственных служб осуществляет ряд действий, которые направлены на сохранение стабильного эмоционального состояния обучающихся с помощью психологических техник;

2.3. совместно с рабочей группой при последствиях массовых социальных, военных конфликтов участвует в сборе информации о количестве пострадавших и нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи;

2.4. совместно с рабочей группой принимает решение о привлечении педагогов-психологов, кризисных психологов антикризисных подразделений на базе ППМС-центров, кризисных психологов ФКЦ, специалистов ЦЭПП МЧС России, специалистов иных органов и организаций для преодоления последствий массовых социальных, военных конфликтов;

2.5. в составе рабочей группы участвует в составлении плана по оказанию психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений;

2.6. при соответствующем поручении оказывает помощь в рассылке уведомлений родительскому сообществу (например, посредством использования цифрового ресурса мгновенного обмена электронными сообщениями): *«В школе проводится эвакуация обучающихся. Ваши дети в безопасности под наблюдением педагогов (каждая образовательная организация указывает место эвакуации). Администрация «Название школы».*

3. В момент опасности при массовых социальных, военных конфликтах педагог-психолог (психолог в сфере образования):

3.1. оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь, направленную на безопасное поведение участников образовательных отношений;

3.2. оказывает участникам образовательных отношений экстренную и кризисную психологическую помощь, направленную на совладение с острыми стрессовыми реакциями;

3.3. оказывает участникам образовательных отношений экстренную и кризисную психологическую помощь по стабилизации психологического состояния;

3.4. оказывает участникам образовательных отношений экстренную и кризисную помощь, направленную на снижение текущей тревоги и страхов в случае, если они мешают безопасному поведению;

3.5. оказывает психологическую помощь участникам образовательных отношений в поиске актуальных ресурсов совладания со стрессом;

3.6. при необходимости, участвует в работе в составе мобильных антикризисных бригад, сформированных на базе ППС-центров.

4. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) после массовых социальных, военных конфликтов:

4.1. проводит экспресс-диагностику степени травматизации и влияния события на состояние участников образовательных отношений;

4.2. совместно с рабочей группой составляет план по совладанию с острыми стрессовыми реакциями для участников образовательных отношений;

4.3. по запросу представителя администрации образовательной организации проводит мероприятия, которые направлены на обучение приемам саморегуляции и стабилизации эмоционального и психологического состояния для участников образовательных отношений;

4.4. в составе рабочей группы принимает участие по краткосрочному планированию и восстановлению функционирования образовательной организации;

4.5. организует сопровождение социокультурной адаптации обучающихся;

4.6. организует и участвует в мероприятиях образовательной организации по выявлению проявлений посттравматического стрессового расстройства и иных неблагоприятных состояний, связанных с возможной травматизацией после пережитых событий у обучающихся;

4.7. информирует участников образовательных отношений о возможности получения консультаций по вопросам острых психологических состояний и их коррекции;

4.8. оказывает методическое сопровождение педагогов, работающих с обучающимися, с целью стабилизации их состояния, информирует о возможных неблагоприятных последствиях психотравмирующих событий, проявлениях в поведении, реакциях обучающихся;

4.9. участвует в прогнозировании развития ситуации, объема оказания пролонгированной психологической помощи, а также развития неблагоприятных психологических последствий для участников образовательных отношений из выявленных групп риска;

4.10. оказывает пролонгированную психологическую помощь, направленную на повышение жизнестойкости участников образовательных отношений;

4.11. проводит мониторинг состояния участников образовательных отношений, дает рекомендации по стабилизации состояния и преодолению неблагоприятных психологических последствий травматических событий;

4.12. формирует отчет о проделанной работе, передает его представителям администрации образовательной организации или руководителю мобильной антикризисной бригады для организации оказания последующей пролонгированной психологической помощи;

4.13. в случае необходимости формирует запрос на привлечение педагогов-психологов антикризисных подразделений на базе ППМС-центров, кризисных психологов ФКЦ, иных организаций для оказания пролонгированной помощи участникам образовательных отношений;

4.14. участвует в супервизиях и интервизиях специалистов для обмена опытом по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

4.3. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в случае чрезвычайных ситуаций, природных и техногенных катастроф, взрывов, пожаров, не связанных с терроризмом и преступлениями

В группу чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) входят ситуации, которые объединены фактором внезапности возникновения природных или техногенных катастроф. Эти ситуации имеют непреодолимую силу, несущую угрозу жизни и здоровью населению.

Природная катастрофа – опасные природные явления и процессы (геологические, гидрологические и метеорологические, а также природные пожары).

Техногенная катастрофа – промышленные аварии и катастрофы (радиационные, химические, биологические и гидродинамические аварии), пожары, взрывы, опасные происшествия на транспорте или транспортные аварии³⁶.

Из-за внезапности происходящего человек становится беспомощным, уязвимым и потеряннным. Поэтому педагогам-психологам (психологам в сфере образования) необходимо иметь определенные знания об этапах и алгоритме оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ЧС.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае чрезвычайных ситуаций, природных и техногенных катастроф, взрывов, пожаров, не связанных с терроризмом и преступлениями

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи можно разделить на три этапа. Первый этап – подготовительный, который включает в себя сбор необходимой информации о психологической ситуации, сложившейся в результате ЧС; определение места и порядка работы каждого сотрудника, вовлеченного в ликвидацию последствий ЧС, подготовку развернутого плана по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи. На втором (основном) этапе кризисными психологами и педагогами-психологами (психологами в сфере образования) ведется непосредственная работа с участниками образовательных отношений, пострадавшими в результате ЧС. На третьем (завершающем) этапе, проводится анализ информации, полученной в ходе работы; продолжают работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам ЧС (по запросу); составляется прогноз развития ситуации на основании обобщения и анализа данных³⁷.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) при возникновении ЧС природного или техногенного характера

1. В рамках подготовительного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

³⁶ Термины МЧС России : чрезвычайная ситуация // Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий : [сайт]. – URL: <https://mchs.gov.ru/ministerstvo/o-ministerstve/terminy-mchs-rossii/term/1355> (дата обращения: 20.10.2024).

³⁷ Методические рекомендации по оказанию экстренной психологической помощи / под редакцией Ю.С. Шойгу. – Москва, 2018. – 62 с.

1.1. проводит просветительские мероприятия со всеми участниками образовательных отношений по вопросу правил поведения при возникновении ЧС для минимизации возникновения массовых реакций во время ЧС;

1.2. реализует профилактические мероприятия со всеми участниками образовательных отношений, направленные на регуляцию психоэмоционального состояния;

1.3. изучает план эвакуации из образовательной организации и алгоритм действий при катастрофе природного или техногенного характера;

1.4. уточняет место и порядок работы каждого работника образовательной организации. Каждому работнику образовательной организации важно знать, что ему предстоит делать на конкретном участке работы в случае возникновения ЧС.

2. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. при угрозе или возникновении катастрофы природного или техногенного характера принимает участие в организации и эвакуации несовершеннолетних в безопасное место – пункт временного размещения (в случае затопления региона, сильных разрушениях или природных пожарах);

2.2. информирует участников образовательных отношений о ситуации и действиях, которые предпринимаются образовательной организацией, о ходе работ аварийных служб, о пунктах временного размещения, возможности получения психологической помощи;

2.3. отслеживает эмоциональное состояние обучающихся и педагогических работников, в случае возникновения или нарастания острой стрессовой реакции оказывает психологическую поддержку;

2.4. получает информацию о наличии оперативного штаба, контактов кризисных психологов оперативного штаба, возможности получения экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим, а также для уточнения дальнейших необходимых действий;

2.5. по запросу органов и уполномоченных организаций и при согласовании руководителя образовательной организации предоставляет информацию о количестве пострадавших, раненых, о степени ранений;

2.6. при оказании помощи пострадавшим согласует все действия с кризисным психологом оперативного штаба;

2.7. получает от руководителя образовательной организации или другого уполномоченного представителя образовательной организации информацию о расположении пунктов оказания экстренной и кризисной психологической помощи, открытии горячей линии в связи со сложившейся ситуацией;

2.8. при поступлении запросов в пункты оказания экстренной и кризисной психологической помощи уточняет состояния, с которыми обращались пострадавшие, при необходимости взаимодействует со специалистами ЦЭПП МЧС России, психологами иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

3. В рамках завершающего этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

3.1. запрашивает информацию у кризисного психолога, работающего с пострадавшими, о дальнейших рекомендациях по пролонгированному сопровождению;

3.2. проводит оценку состояния участников образовательных отношений по возвращении их в образовательную организацию;

3.3. проводит работу по пролонгированной психологической помощи участникам образовательных отношений;

3.4. знакомится с методическими и диагностическими материалами (при наличии) кризисных психологов антикризисных подразделений и (или) ППМС-центров;

3.5. проводит скрининговое исследование для определения возможной травматизации участников образовательных отношений;

3.6. по результатам скринингового исследования проводит мероприятия по дальнейшему психологическому сопровождению обучающихся, педагогических работников: психопрофилактические мероприятия, психопросветительскую работу;

3.7. в случае наличия травматизации, переадресовывает пострадавшего к кризисному или клиническому психологу для дальнейшего психологического сопровождения.

4.4. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случаях обнаружения риска возникновения суицидального поведения, попытки или завершеного суицида обучающегося

Суицидальное поведение включает в себя различные формы проявления: от устных заявлений о намерениях и рассуждений на данную тему, нанесения себе повреждений до попыток самоубийства, в том числе с летальным исходом. Поэтому особое значение имеет работа педагога-психолога (психолога в сфере образования) по сбору и анализу информации об активности обучающихся в сети Интернет, в том числе социальных сетях, их подверженности влиянию деструктивных групп, в том

числе склоняющихся к суициду, или других факторов суицидального риска; осуществлению психологической диагностики, наблюдению. Исходя из полученных данных психологической диагностики, наблюдения и мониторинга психоэмоциональной сферы, свидетельствующих об изменении в поведении обучающегося (длительное пониженное настроение или оживленность, несоответствующая ситуации; отгороженность от семьи, школьной жизни и др.), педагог-психолог (психолог в сфере образования) информирует об этом родителей (законных представителей), классного руководителя обучающегося.

Для работы по предотвращению суицидального поведения, а также при работе с свершившимся актом суицида, в том числе при принятии экстренных мер реагирования, важен регулируемый порядок взаимодействия всех участников системы оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся.

При обнаружении риска возникновения суицидального поведения, суицидальной попытки обучающегося перед педагогом-психологом (психологом в сфере образования) стоит задача оказать ему психологическую помощь, а в случае завершеного суицида – участникам и свидетелям события, родным и близким погибшего, снизить риски психической травматизации и суицидального поведения в дальнейшем.

В работе с рисками возникновения или свершившимися фактами суицидального поведения задействованы исполнительные органы субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, здравоохранения, органы МВД России, территориальные органы МЧС России, иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в случаях обнаружения риска возникновения суицидального поведения, попытки или завершеного суицида обучающегося можно разделить на три этапа:

– этап выявления, который включает в себя сбор необходимой информации о возникшей ситуации, включающий в себя мониторинг, диагностические мероприятия; информирование органов и учреждений системы профилактики; определение возможностей по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам и свидетелям происшествия в рамках образовательной организации (описание приведено выше);

– основной этап, в рамках которого педагогом-психологом (психологом в сфере образования) проводится психокоррекционная работа с участниками и свидетелями происшествия;

– третий этап – проведение педагогом-психологом (психологом в сфере образования) психологической профилактики, организация пролонгированного сопровождения всех участников и свидетелей происшествия.

Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случаях обнаружения риска возникновения суицидального поведения

1. Информирование.

1.1. При выявлении признаков формирования суицидального поведения, педагог-психолог (психолог в сфере образования) сообщает об этом руководителю образовательной организации для дальнейшего информирования территориального отдела МВД России, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации и (или) территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Кроме того, педагог-психолог (психолог в сфере образования) информирует родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о возможности развития суицидального поведения и возможности обращения за специализированной помощью в медицинскую организацию, а также классного руководителя обучающегося для содействия в наблюдении за состоянием несовершеннолетнего.

2. Оказание помощи обучающемуся и членам его семьи.

2.1. При выявлении признаков формирования суицидального поведения, педагог-психолог (психолог в сфере образования) составляет индивидуальный план психологической помощи несовершеннолетнему, включающий в себя в том числе профилактические беседы с обучающимся и его окружением (друзья, одноклассники), информирование родителей (законных представителей) и педагогических работников о необходимости внимательного отношения к поведению обучающегося.

2.2. При содействии руководителя образовательной организации педагог-психолог (психолог в сфере образования) в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия может привлечь к профилактической работе кризисных психологов ППС-центра, медицинских работников, сотрудников органов опеки и попечительства, иных органов и организаций.

3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) регулярно проводит мониторинг состояния обучающегося «группы риска» и фиксирует динамику. Если обучающийся готов посещать кабинет педагога-психолога (психолога в сфере

образования), мониторинг может проводиться с использованием диагностических методик; в иных ситуациях мониторинг может проводиться с помощью наблюдения за поведением и состоянием несовершеннолетнего, сбором информации от педагогических работников (по возможности, родителей (законных представителей) и друзей обучающегося), проведением анонимных тестирований всего класса (группы), опосредовано (проведение классных часов, внеурочных занятий).

Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случаях попытки суицида обучающегося в образовательной организации

1. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) при обнаружении попытки суицида обучающегося на территории образовательной организации:

1.1. если педагог-психолог первым узнает о попытке суицида, то он сообщает лично или организует оповещение руководителя образовательной организации (например, делегирует данную задачу находящимся рядом сотрудникам образовательной организации) о происшествии для дальнейшего вызова «Скорой помощи», информирования антикризисного подразделения, иных экстренных служб (при необходимости), которые в кратчайшие сроки прибывают на место происшествия, а также территориального отдела МВД России, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

1.2. совместно с другими педагогическими работниками удаляет с места происшествия (при наличии) свидетелей из числа обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей). При выраженных эмоциональных реакциях свидетелей происшествия незамедлительно оказывает первичную экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшим;

1.3. по поручению руководителя образовательной организации оповещает родителей (законных представителей) обучающегося, совершившего попытку суицида.

2. Выявление педагогом-психологом (психологом в сфере образования) обучающихся «группы риска» суицидального поведения, определение возможностей оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

2.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оценивает собственные возможности и ресурсы по выявлению «группы риска» и оказанию экстренной и кризисной психологической помощи:

2.1.1. при оценке собственных возможностей и ресурсов по выявлению «группы риска» как недостаточных, педагог-психолог (психолог в сфере образования), при содействии представителей администрации образовательной организации, обращается в ППМС-центр, антикризисное подразделение, медицинскую организацию, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия;

2.1.2. при оценке собственных возможностей и ресурсов по выявлению «группы риска» как достаточных, педагог-психолог (психолог в сфере образования) оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь обучающимся, пережившим травматическое событие, психологическую поддержку родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников.

3. Психопрофилактическая работа.

3.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит встречу профилактического, информационного характера с учебной группой (классом), в котором произошла попытка суицида обучающегося (при необходимости – с несколькими учебными группами (классами)).

3.2. После группового занятия педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит, по необходимости, индивидуальную консультационную работу с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогами образовательной организации.

4. По возвращению обучающегося, пережившего суицидальную попытку, из медицинской организации педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит психокоррекционную работу с ним и его родителями (законными представителями); совместно с классным руководителем, педагогами, психологами ППМС-центра, антикризисного подразделения, иных организаций (при необходимости) организует и проводит психолого-педагогическое сопровождение участников и свидетелей происшествия, психокоррекционную работу.

5. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), мониторинг и регулярный контроль психологического климата и состояния психологической безопасности в классе и образовательной организации; осуществляет профилактические мероприятия с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающегося, пережившего суицидальную попытку, в том числе мотивируя у своевременному обращению за медицинской (психиатрической) помощью в случае формирования суицидального поведения.

5.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) совместно с социальным педагогом организует превентивные меры по предотвращению случаев суицидального поведения, которые включают в себя в том числе оперативное информирование руководителя образовательной организации о фактах чрезвычайных происшествий с участием обучающихся, о суицидальных тенденциях, попытках и случившихся актах, уделяя особое внимание сведениям о склонении несовершеннолетних к суицидальным попыткам, суициду, к участию в акциях и мероприятиях, потенциально опасных для их жизни и здоровья.

Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае заверченного суицида обучающегося

Данный алгоритм имеет сходство с алгоритмом оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае попытки суицида обучающегося, однако в остальном включает важные особенности действий педагога-психолога (психолога в сфере образования), обусловленные спецификой кризисной ситуации.

1. Действия педагога-психолога (психолога в сфере образования) при обнаружении заверченного суицида обучающегося на территории образовательной организации:

1.1. если педагог-психолог первым узнает о совершившемся суициде, то он осуществляет или организывает вызов «Скорой помощи», например, делегирует данную задачу находящимся рядом сотрудникам образовательной организации;

1.2. совместно с другими педагогическими работниками удаляет с места происшествия (при наличии) свидетелей из числа обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей). При выраженных эмоциональных реакциях свидетелей происшествия незамедлительно оказывает первичную экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшим;

1.3. сообщает лично или организывает оповещение руководителя образовательной организации о происшествии для дальнейшего информирования антикризисного подразделения, иных экстренных служб (при необходимости), которые в кратчайшие сроки прибывают на место происшествия, а также территориального отдела МВД России, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

1.4. педагог-психолог (психолог в сфере образования) оказывает содействие работе следственных органов, принимает участие совместно с другими

педагогическими работниками, представителями администрации образовательной организации в сборе информации относительно происшествия.

2. Определение возможностей оказания экстренной и кризисной психологической помощи педагогом-психологом (психологом в сфере образования) и выявление «группы риска» среди пострадавших участников образовательных отношений, а также планирование деятельности по третичной профилактике.

2.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оценивает собственные ресурсы и возможности по выявлению «группы риска» из числа участников образовательных отношений и оказанию им экстренной и кризисной психологической помощи.

2.1.1. при оценке собственных возможностей и ресурсов по выявлению «группы риска» из числа участников образовательных отношений и оказанию им экстренной и кризисной психологической помощи как недостаточных, педагог-психолог (психолог в сфере образования) при содействии представителей администрации образовательной организации, обращается в ППМС-центр, антикризисное подразделение, медицинскую организацию, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия;

2.1.2. при оценке собственных возможностей и ресурсов по выявлению «группы риска» из числа участников образовательных отношений и оказанию им экстренной и кризисной психологической помощи как достаточных, педагог-психолог (психолог в сфере образования) приступает к непосредственному оказанию помощи как обучающимся, пережившим травматическое событие, и их родителям (законным представителям), так и педагогическим работникам образовательной организации (в рамках психологической поддержки).

3. Психологическая коррекция.

3.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) в рамках своей компетенции осуществляет экстренную и кризисную психологическую помощь свидетелям завершеного суицида в случае, если они являются участниками образовательных отношений. При необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) переадресует обучающихся, их родителей (законных представителей) для получения дальнейшей психологической помощи в ППМС-центр, антикризисное подразделение, медицинскую организацию, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия.

4. Психологическая профилактика.

4.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) в рамках третичной профилактики проводит занятие, направление на актуализацию жизнестойкости,

совладающего поведения, принятия ценности жизни, развития жизненных планов и позитивного целеполагания с учебной группой (классом), обучающийся которой совершил суицид (при необходимости – с несколькими учебными группами (классами)).

4.2. После группового занятия, по необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит индивидуальную консультационную работу с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками образовательной организации.

4.3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), мониторинг и регулярный контроль обстановки в образовательной организации; осуществляет профилактические беседы с обучающимися.

4.4. В течение одного месяца после происшествия педагогом-психологом (психологом в сфере образования) совместно с представителями администрации образовательной организации реализуются просветительские мероприятия с родителями (законными представителями) в рамках классных родительских собраний.

4.5. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) организует профилактические и превентивные меры по предотвращению случаев суицидального поведения, которые включают в себя в том числе оперативное информирование представителей администрации образовательной организации о фактах чрезвычайных происшествий с участием обучающихся, о суицидальных тенденциях, попытках, уделяя особое внимание сведениям о склонении несовершеннолетних к суицидальным попыткам, суициду, к участию в акциях и мероприятиях, потенциально опасных для их жизни и здоровья.

4.5. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае девиантного поведения обучающихся, приводящего к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации

Девиантное поведение обучающегося – это действия, нарушающие моральные и/или правовые нормы, принятые в обществе, приносящие ущерб обучающемуся и/или обществу.

Девиантное поведение разделяется на несколько типов³⁸:

³⁸ Навигатор профилактики. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся / Н.В. Богданович,

- социально-психологическая дезадаптация;
- раннее проблемное (отклоняющиеся) поведение;
- агрессивное поведение;
- суицидальное, самоповреждающее поведение;
- поведение, характеризующиеся намерением совершить вооруженное нападение на образовательную организацию;
- делинквентное поведение;
- аддиктивное поведение;
- рисковое поведение.

Девиантным поведением считается любое по степени выраженности, направленности или мотивам поведение, отклоняющиеся от критериев той или иной общественной нормы. При этом критерии обуславливаются нормами следования правовым указаниям и регламентациям, моральным и нравственно-этическими предписаниями³⁹.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае девиантного поведения обучающихся

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи можно разделить на три этапа. Первый этап – выявление обучающихся с девиантным поведением, приводящим к нарушению штатного режима функционирования образовательной организации. На втором (основном) этапе ведется непосредственная коррекционная работа с обучающимися с девиантным поведением. На третьем этапе проводится профилактика девиантного поведения обучающихся и организация пролонгированного сопровождения.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в случае нарушения штатного функционирования образовательной организации по причине девиантного поведения обучающегося

1. Этап выявления.

1.1. В момент кризисной ситуации педагог-психолог (психолог в сфере образования) собирает всю необходимую информацию об обучающемся, проявления девиантного поведения которого нарушили штатный режим функционирования

О.В. Вихристюк, Н.В. Дворянчиков, В.В. Делибалт, Е.Г. Дозорцева. – МГППУ, 2022. – URL: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 20.10.2024).

³⁹ Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие / В.Д. Менделевич. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 445 с. – ISBN 5-9268-0387-X.

образовательной организации (результаты психодиагностических методик, протоколы встреч, отчеты сторонних организаций). При отсутствии психодиагностических материалов возможно приглашение обучающегося на индивидуальную психологическую диагностику (в рамках компетенции педагога-психолога (психолога в сфере образования) образовательной организации). При невозможности проведения индивидуальной диагностики в рамках образовательной организации, педагог-психолог (психолог в сфере образования), при содействии руководителя образовательной организации, может инициировать обращение в ППМС-центр, антикризисное подразделение, медицинскую организацию, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия.

1.2. При участии педагога-психолога (психолога в сфере образования) разрабатывается план действий по преодолению кризиса в образовательной организации, к формированию которого при необходимости и при содействии представителя администрации образовательной организации могут быть привлечены сотрудники ППМС-центра, антикризисного подразделения, медицинской организации, иных организаций в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия.

1.3. Представитель администрации образовательной организации при участии педагога-психолога (психолога в сфере образования) информирует о кризисной ситуации территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2. Этап проведения коррекционных мероприятий (основной этап).

2.1. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит коррекционные мероприятия в индивидуальном и групповом формате (в том числе для всей учебной группы (класса)).

Групповые формы работы могут включать в себя: групповые коррекционные занятия (тренинги, ролевые игры); семинары, массовые мероприятия. Кроме того, в образовательной организации реализуется проведение культурных, спортивных мероприятий (экскурсий, соревнований и иных), внеурочной деятельности.

Индивидуальные формы работы с обучающимися с девиантным поведением включают в себя индивидуальное педагогическое или психологическое консультирование; индивидуальные коррекционные занятия.

2.2. При необходимости педагог-психолог (психолог в сфере образования) с согласия родителей (законных представителей) инициирует коллегиальное обследование возрастных, психофизических и иных индивидуальных особенностей обучающегося с девиантным поведением на психолого-педагогическом консилиуме

(далее – ППк). По результатам обследования формируется коллегиальное решение ППк, содержащее обобщенную характеристику обучающегося и рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения, в том числе рассмотрение вопроса о целесообразности изменения формы получения образования обучающимся, проявляющим девиантное поведение (например, обучение по индивидуальному учебному плану).

3. Этап профилактики.

3.1. В рамках этапа профилактики педагог-психолог (психолог в сфере образования) осуществляет пролонгированную психологическую помощь обучающимся с девиантным поведением: проводит мониторинг состояния обучающегося с помощью диагностических методик, профилактические индивидуальные беседы. Кроме того, педагог-психолог (психолог в сфере образования) продолжает реализовывать коррекционные и развивающие мероприятия.

3.2. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит со всеми участниками образовательных отношений профилактические беседы в групповом формате в рамках профилактики дальнейших эпизодов проявления девиантного поведения в образовательной организации.

3.3. В рамках деятельности по профилактике девиантного поведения у обучающихся педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит психологическую диагностику возможных причин девиантного поведения с целью выявления более конкретной мишени для проведения профилактических мероприятий.

4.6. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность

Деструктивное поведение – практические или вербальные проявления внутренней деятельности индивида, направленные на разрушение чего-либо⁴⁰. Такое поведение в некоторых случаях является следствием защитного механизма идентификации с агрессором, который используется «то против внутренней, то против внешней силы». В качестве объектов деструктивного поведения субъект чаще всего выбирает коммуникацию между людьми, отношения между ними,

⁴⁰ Злоказов, К.В. Деструктивное поведение в различных контекстах его проявления / К.В. Злоказов // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2016. – Том 26. – № 4. – С. 67-73.

собственное эмоциональное и физическое состояние, предметы материального мира и т. д. В зависимости от определенных ситуационных, социокультурных и индивидуально-психологических факторов, деструкция может быть направлена человеком на самого себя или вовне, выступать в виде импульсивного, неосознанного, рефлексорного или сознательного, расчетливого поступка⁴¹.

Особенности деструктивного поведения:

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией;
- опосредовано групповыми ценностями;
- может проявляться в цифровой среде, в том числе в сети Интернет;
- делинквентное поведение в форме агрессии в отдельных случаях может быть основано на развитии суицидального или аутодеструктивного поведения;
- нередко первые признаки деструктивного поведения обучающегося говорят о наличии проблем в жизни обучающегося, с которыми он не может справиться привычными способами;
- каждый обучающийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями (законными представителями);
- чем раньше и (или) чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с обучающимся⁴².

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае вовлечения обучающихся в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи можно разделить на три этапа. Первый этап – выявление обучающихся, вовлеченных в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность. На втором (основном) этапе специалистами, в том числе педагогом-психологом (психологом в сфере образования), ведется непосредственная коррекционная работа с обучающимися, вовлеченными в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность. На третьем этапе проводится профилактика

⁴¹ Шиняев, К.А. Профилактика деструктивного поведения личности несовершеннолетнего / К.А. Шиняев // Вестник практической психологии образования. – 2018. – Том 15. – № 1. – С. 78-80.

⁴² Навигатор профилактики. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся / Н.В. Богданович, О.В. Вихристюк, Н.В. Дворянчиков, В.В. Делибалт, Е.Г. Дозорцева. – МГППУ, 2022. – URL: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 20.10.2024).

вовлечения обучающихся в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность.

Алгоритм экстренной и кризисной психологической помощи в случае вовлечения обучающихся в социально-деструктивные организации и противозаконную деятельность

1. Этап выявления.

В рамках этапа выявления педагог-психолог (психолог в сфере образования) совместно с социальным педагогом выявляют обучающихся, вовлеченных в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность. Маркеры вовлеченности обучающегося в деструктивную субкультуру приведены в Приложении.

1.1. Для выявления различных форм деструктивного поведения используются методики диагностики негативных состояний и факторов, влияющих на их возникновение; проводится анализ межличностных отношений обучающихся, динамическое наблюдение за обучающимся, в том числе при посещении уроков, с фиксацией наблюдений.

1.2. Обучающихся с выраженностью поведенческих маркеров, представленных в Приложении, составляют «группу риска» вовлечения в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность.

1.3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) совместно с социальным педагогом проводит анонимные тестирования обучающихся по вопросам изучения социально психологического климата: социальной напряженности, трудностей в социальной адаптации, наличия/отсутствия интересов и увлечений, возможным семейным проблемам и т.д.

2. Коррекционный этап.

2.1. В рамках коррекционного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит индивидуальную и (или) групповую работу с обучающимися «группы риска» в форме групповых коррекционных и развивающих занятий (тренингов, ролевых игр), семинаров; совместно с социальным педагогом мотивирует обучающихся «группы риска» к участию в массовых культурных, спортивных мероприятиях (соревнованиях, экскурсиях и др.), внеурочной деятельности. Индивидуальные формы работы с обучающимися с девиантным поведением включают в себя индивидуальное консультирование; индивидуальные

коррекционные и развивающие занятия, направленные на развитие эмпатии, принятия ценности жизни, развития жизненных планов и позитивного целеполагания.

2.2. При работе с обучающимся «группы риска» педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.2.1. устанавливает доверительный контакт с обучающимся, чему способствуют индивидуальные занятия. Кроме того, доверительный контакт рекомендуется установить с родителями (законными представителями) обучающегося;

2.2.2. обеспечивает психологическую поддержку, психологическую безопасность обучающегося «группы риска» в условиях образовательной организации;

2.2.3. по итогам проведения диагностических мероприятий определяет мишени коррекционной работы совместно с обучающимся. Такая совместная работа способствует формированию доверительного контакта педагога-психолога (психолог в сфере образования) и обучающегося, позволяет ему почувствовать, что его мнение имеет значение;

2.2.4. в рамках индивидуальных консультаций содействует обучающемуся «группы риска» в самопознании и самоактуализации, развитии коммуникативных навыков, формировании ценностных ориентаций, стабилизации психоэмоционального состояния;

2.2.5. привлекает к работе с обучающимся «группы риска» социального педагога для содействия вовлечению несовершеннолетнего в социально полезную активность, внеурочную деятельность, классного руководителя для осуществления функции контроля и наблюдения за динамикой изменения поведения обучающегося;

2.2.6. проводит разъяснительную работу с родителями (законными представителями), педагогическими работниками, в том числе с классным руководителем, о необходимости выражения позитивных эмоций в адрес обучающегося при положительных поведенческих проявлениях;

2.2.7. организывает и проводит профилактические занятия в учебной группе (классе), обучающегося «группы риска», по вопросам формирования ценностных ориентаций, культуры общения, развитие позитивного мышления;

2.2.8. участвует в организации и проведении (в рамках своей компетенции) мероприятий для обучающихся по профессиональному самоопределению;

2.2.9. при необходимости и при содействии представителя администрации образовательной организации привлекает к коррекционной работе с обучающимся

«группы риска» сотрудников ППМС-центра, антикризисного подразделения, иных организаций в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия;

2.2.10. в процессе работы совместно с обучающимся «группы риска» подводит промежуточные итоги (по необходимости) для обеспечения демонстрации обучающемуся его достижений, корректировки плана индивидуальной работы.

2.3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) разъясняет родителям (законным представителям) обучающегося «группы риска» необходимость выработки и соблюдения единой воспитательной стратегии, проводит для них консультации, индивидуальные беседы по вопросам повышения их осведомленности о причинах формирования и способах коррекции девиантного поведения.

2.4. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оценивает необходимость о сообщении признаков противоправных деяний обучающегося представителям администрации образовательной организации для принятия решения об информировании территориального отдела МВД России, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2.5. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) участвует в проведении собраний для педагогических работников образовательной организации с целью разъяснения признаков вовлечения обучающихся в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность.

3. Этап психологической профилактики.

3.1. В рамках этапа психологической профилактики организуется пролонгированное сопровождение обучающегося «группы риска», мониторинг его состояния, своевременное оказание экстренной и кризисной психологической помощи (при необходимости).

3.2. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит групповые профилактические беседы с участниками образовательных отношений по вопросам противодействия вовлечению обучающихся в социально деструктивные организации и противозаконную деятельность.

4.7. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае жестокого обращения среди участников образовательных отношений (физического, психологического насилия)

Жестокое обращение с детьми – действие (или неправомерное бездействие) родителей (законных представителей), педагогических работников, иных лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка. Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психическое насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка). Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

При оперативном реагировании и межведомственном взаимодействии в ситуациях оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, важное место занимает реабилитационная работа с пострадавшими. Это указывает на всю важность пролонгированного постсопровождения в случаях переживания остро травмирующих ситуаций или происшествий, в то же время это однозначно важно при переживании продолжительных травмирующих событий. Чем дольше человек жил в ситуации насилия, тем более продолжительной должна быть психологическая помощь.

Согласованность действий обеспечивается установленным порядком взаимодействия между образовательными организациями, антикризисным подразделением (в состав которого входит в том числе педагог-психолог (психолог в сфере образования), территориальным отделом МВД России, органами и учреждениями социального обслуживания населения, органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации и (или) территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Для повышения оперативности выявления и пресечения актов любого из видов насилия над несовершеннолетними предусмотрена горячая телефонная линия, закрепленная за органами местного самоуправления. Информирование населения о работе горячих линий осуществляют СМИ, образовательные организации, медицинские организации, органы и организации в сфере социальной защиты населения, культуры, спорта, иные органы и организации.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае жестокого обращения среди участников образовательных отношений (физического, психологического насилия)

В работе по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в случае жестокого обращения среди участников образовательных отношений (физического, психологического насилия) выделяются три этапа:

– этап выявления, который включает в себя сбор необходимой информации о возникшей ситуации (включающий в себя мониторинг, диагностические мероприятия), информирование уполномоченных органов; определение возможностей по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам и свидетелям происшествия в рамках образовательной организации;

– на втором (основном) этапе педагогом-психологом (психолог в сфере образования) образовательной организации ведется психокоррекционная работа с участниками и свидетелями происшествия;

– на третьем этапе педагогом-психологом (психолог в сфере образования) образовательной организации проводится психологическая профилактика и организуется пролонгированное сопровождение всех участников и свидетелей происшествия.

Алгоритм работы педагога-психолога (психолога в сфере образования) в случае, если агрессором является обучающийся данной образовательной организации

1. Этап выявления.

1.1. При выявлении случая жестокого обращения среди участников образовательных отношений педагог-психолог (психолог в сфере образования):

1.1.1. при необходимости осуществляет или организывает вызов «Скорой помощи», например, делегирует данную задачу находящимся рядом сотрудникам образовательной организации;

1.1.2. совместно с другими педагогическими работниками удаляет с места происшествия (при наличии) свидетелей из числа обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей). При выраженных эмоциональных реакциях свидетелей происшествия незамедлительно оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшим;

1.1.3. сообщает лично или организывает оповещение руководителя образовательной организации о происшествии для принятия решения о дальнейшем информировании территориального отдела МВД России, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

1.1.4. по поручению руководителя образовательной организации оповещает родителей (законных представителей) обучающегося, проявившего жесткое, агрессивное поведение, и пострадавшего от жестокого обращения;

1.1.5. собирает информацию о происшествии от пострадавшего и (или) свидетелей эпизода насилия;

1.1.6. собирает необходимую информацию о пострадавшем (результаты психодиагностических методик, протоколы встреч) и об агрессоре (в случае, если агрессором является другой обучающийся данной образовательной организации).

1.2. Представители администрации образовательной организации совместно с педагогом-психологом (психолог в сфере образования) оповещают о происшествии антикризисное подразделение территориального ППМС-центра, иные экстренные службы (при необходимости), которые в кратчайшие сроки прибывают на место происшествия.

2. Этап психокоррекционной работы.

2.1. Мероприятия в рамках этапа психокоррекционной работы проводятся с учетом источника агрессии.

2.2. Совместно с представителями администрации образовательной организации педагог-психолог (психолог в сфере образования) разрабатывает план мероприятий по преодолению кризиса в образовательной организации, к формированию которого, при необходимости и при содействии представителей администрации образовательной организации, могут быть привлечены кризисные психологи территориального ППМС-центра, медицинской организации, иных организаций в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия.

2.3. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) оказывает психологическую помощь пострадавшему обучающемуся, его родителям (законным представителям). При необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) обращается в ППМС-центр, антикризисное подразделение, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия. При выявлении травматизации вследствие насилия рекомендуется привлечение клинического психолога, психотерапевта или врача-психиатра.

2.4. С агрессором из числа обучающихся данной образовательной организации педагогом-психологом (психолог в сфере образования) проводятся необходимые диагностические мероприятия, с учетом результатов психологической диагностики – психокоррекционные мероприятия в индивидуальном формате: психологическое консультирование; индивидуальные коррекционные занятия.

2.5. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации проводит профилактические беседы с родителями (законными представителями) обучающегося, проявившего поведение агрессора.

2.6. При необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) рекомендует участникам происшествия (пострадавшему обучающемуся, обучающемуся, проявившего поведение агрессора, их родителям (законным представителям)) участие в процедуре медиации в организации, реализующей в субъекте Российской Федерации функции службы медиации.

2.7. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит просветительские мероприятия и индивидуальное консультирование для педагогических работников образовательной организации по вопросам коррекции факторов, влияющих на развитие агрессивного поведения обучающихся, видах агрессии, приемов педагогической, а также допсихологической помощи по снижению психоэмоционального напряжения агрессора, обеспечения безопасности свидетелей, из числа участников образовательных отношений.

3. Этап профилактической работы.

3.1. В рамках этапа профилактической работы продолжается проведение психологической коррекции в отношении обучающихся (пострадавшего и агрессора), реализуется пролонгированная психологическая помощь участникам происшествия: мониторинг состояния обучающихся (пострадавшего и агрессора) с помощью диагностических методик, профилактические индивидуальные занятия.

3.2. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) совместно с социальным педагогом и классными руководителями проводит со всеми участниками образовательных отношений профилактические занятия в групповом формате в рамках профилактики дальнейших эпизодов проявления насильственного поведения в образовательной организации.

Алгоритм работы педагога-психолога (психолога в сфере образования) в случае, если агрессором является родитель (законный представитель) или иной член семьи обучающегося образовательной организации

1. На этапе выявления случая жестокого обращения в отношении обучающегося, если агрессором является родитель (законный представитель) или иной член семьи обучающегося образовательной организации, педагог-психолог (психолог в сфере образования) сообщает о факте насилия в семье обучающегося руководителю образовательной организации для дальнейшего информирования территориального органа МВД России, территориального органа опеки

и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. В рамках этапа психокоррекционной работы педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь пострадавшему обучающемуся. При необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) обращается в ППМС-центр, антикризисное подразделение, иную организацию в рамках сетевого, межведомственного взаимодействия для организации совместной работы с пострадавшим обучающимся и членами его семьи. При выявлении травматизации вследствие насилия рекомендуется привлечение клинического психолога, психотерапевта или врача-психиатра. Обучающийся определяется в целевую группу «повышенного педагогического внимания»;

2.2. разрабатывает план работы с обучающимся, включающий в себя индивидуальное психологическое консультирование, индивидуальные коррекционные занятия;

2.3. проводит психологическое просвещение с педагогическими работниками образовательной организации в форме собрания по вопросам профилактики насилия, маркерах семейного насилия и способах его выявления.

3. Этап профилактической работы.

3.1. В рамках этапа профилактической работы педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит со всеми участниками образовательных отношений профилактические занятия в групповом формате в рамках профилактики дальнейших эпизодов проявления насильственного поведения в образовательной организации.

3.2. В отношении пострадавшего обучающегося продолжается проведение психологической коррекции, реализуется пролонгированная психологическая помощь: мониторинг состояния пострадавшего с помощью диагностических методик, профилактические индивидуальные беседы.

4.8. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений

Сексуальное насилие – любое принудительное сексуальное действие или использование сексуальности другого человека. Сексуальное насилие над несовершеннолетним – использование ребенка любого пола взрослым или другим

ребенком с его согласия или без такового для удовлетворения сексуальных потребностей.

Раннее выявление случаев сексуального насилия в отношении несовершеннолетних и оказание несовершеннолетним комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике суицидов среди несовершеннолетних. В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от сексуального насилия, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Цель взаимного информирования – раннее выявление и профилактика случаев сексуального насилия над несовершеннолетними, своевременное оказание им социально-правовой, медико-психологической помощи, обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, подвергшихся насилию. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними способствует своевременному реагированию и оказанию необходимой помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся сексуальному насилию, субъектами системы профилактики в сфере их компетенции.

Поскольку сталкивающиеся с сексуальным насилием несовершеннолетние редко обращаются за помощью, а сам факт насилия становится очевидным, когда пострадавшие госпитализированы или совершают правонарушения, то поведение и состояние несовершеннолетних должно быть постоянным объектом внимания, а порой и сигналом тревоги для педагогов-психологов (психологов в сфере образования).

Поводом для изучения ситуации в семье и принятия решения о возможности вмешательства, в том числе психологического, может быть:

- информация от обучающегося;
- информация от родителей (законных представителей) и (или) иных членов семьи обучающегося;
- информация от педагогических работников образовательной организации;
- информация от одноклассников, друзей обучающегося, иных лиц;
- результаты профилактического медицинского осмотра;
- информация, полученная по результатам проведения психологической диагностики, наблюдений за обучающимся.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае сексуального насилия и преступления на сексуальной почве в отношении несовершеннолетнего

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи обучающемуся в случае сексуального насилия и преступления на сексуальной почве в отношении несовершеннолетнего можно разделить на три этапа. Первый этап – выявление случаев сексуального насилия и преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений. На втором (основном) этапе проводится непосредственная коррекционная работа со всеми участниками образовательных отношений, оказавшимися вовлеченными в ситуацию сексуального насилия или преступления на сексуальной почве. На третьем этапе реализуется профилактика сексуального насилия, организация пролонгированного сопровождения и информирование участников образовательных отношений относительно предупреждения преступлений на сексуальной почве.

В образовательной организации размещается в доступном для обучающихся и родителей (законных представителей) месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, контактные данные и информация о работе территориальной и региональной комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации.

Алгоритм экстренной и кризисной психологической помощи в случае сексуального насилия и (или) преступления на сексуальной почве среди участников образовательных отношений

1. Этап выявления.

1.1. При выявлении случая сексуального насилия и (или) преступления на сексуальной почве в отношении обучающегося либо при подозрении о насилии педагог-психолог (психолог в сфере образования) сообщает об этом руководителю образовательной организации для дальнейшего информирования территориального органа МВД России, органа опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.2. В случае совершения преступления на сексуальной почве в рамках образовательной организации представителями администрации образовательной организации совместно с педагогом-психологом (психологом в сфере образования) образовательной организации производится оповещение антикризисных подразделений.

2. Этап психокоррекционной работы.

2.1. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации оказывает, при необходимости, экстренную и кризисную

психологическую помощь пострадавшему обучающемуся, его родителям (законным представителям), свидетелям происшествия. При выявлении психологической травматизации вследствие насилия рекомендует пострадавшему обратиться к кризисному или клиническому психологу, врачу-психиатру для дальнейшего психологического сопровождения.

3. В рамках этапа профилактической работы педагог-психолог (психолог в сфере образования):

3.1. проводит профилактическую работу, направленную на снижение психоэмоционального напряжения и кризисного состояния с родителями (законными представителями) обучающегося, ставшего жертвой сексуального насилия или преступления на сексуальной почве, информирует об эффективных способах поведения в отношении обучающегося. При необходимости, педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации может рекомендовать обращение пострадавшего в медицинскую организацию;

3.2. продолжает мониторинг состояния пострадавшего и свидетелей происшествия с помощью диагностических методик;

3.3. при необходимости, участвует в проведении следственных действий, оказывает психолого-педагогическое сопровождение обучающегося при межведомственном взаимодействии.

4.9. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае травли, в том числе в цифровой среде, сети Интернет, затрагивающей участников образовательных отношений

Травля – это длительное повторяющиеся физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы, который имеет определенное преимущество относительно индивида, и происходящее в основном в организованных коллективах; это умышленная агрессия, которая может носить характер самозащиты.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в случае травли, в том числе в цифровой среде, сети Интернет, затрагивающей участников образовательных отношений

Алгоритм по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи включает в себя три этапа и подобен алгоритму работы в случае жестокого обращения среди участников образовательных отношений (физического, психологического

насилия), если агрессором является обучающийся данной образовательной организации.

– подготовительный этап, который включает в себя сбор необходимой информации о возникшей ситуации (включающий в себя мониторинг, диагностические мероприятия), составление ориентировочного плана работы;

– на основном этапе педагогом-психологом (психолог в сфере образования) образовательной организации ведется психокоррекционная работа с участниками и свидетелями происшествия; этот этап включает в себя оценку психоэмоционального состояния пострадавших, стабилизацию психического состояния участников травли;

– на завершающем этапе реализуются задачи по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений, проводится психологическая профилактика и организуется пролонгированное сопровождение всех участников и свидетелей травли.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в случае травли, в том числе в цифровой среде, сети Интернет, затрагивающей участников образовательных отношений

1. Подготовительный этап включает проведение анализа в отношении вероятных лиц, имеющих отношение к травле. При выявлении данной категории лиц, разрабатывается план психокоррекционной работы для снижения негативных психических проявлений и состояний. В образовательной организации может быть разработан и утвержден локальным нормативным актом регламент действий в ситуации выявления травли в образовательной среде.

В рамках подготовительного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования) организует и проводит в образовательной организации просветительские мероприятия для обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам травли.

2. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. при получении информации о факте травли и (или) став свидетелем травли, информирует классного руководителя, представителей администрации образовательной организации;

2.2. при выявлении факта травли в цифровой среде, сети Интернет (кибербуллинге):

– разъясняет пострадавшему необходимость прекращения какой-либо коммуникации и ответной реакции на сообщения или комментарии со стороны лиц, проявляющих поведение агрессора в ситуации травли;

– фиксирует информацию, подтверждающую факт травли, и предоставляет представителям администрации образовательной организации сведения о сайте или цифровом сервисе, на площадке которого происходит травля.

2.3. совместно с социальным педагогом проводит беседу с пострадавшим (жертвой травли), обидчиком (агрессором), свидетелями травли, документирует случай и информирует о нем представителя администрации образовательной организации; информирует родителей (законных представителей) обучающихся (жертвы и агрессора) о случае травли с учетом ее характера и последствий;

2.4. в случае нанесения жертве травли ущерба, в том числе способного повлечь тяжелые последствия, представитель администрации образовательной организации информирует о случившемся территориальный отдел МВД России, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2.5. организует и проводит профилактические и просветительские занятия с учебным коллективом (классом) или учебными коллективами (классами) образовательной организации, в котором (которых) произошла травля, родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими работниками образовательной организации по вопросам предотвращения и вмешательства в ситуации травли, распознавания ситуаций травли, причин ее возникновения.

2.6. консультирует классного руководителя, представителя администрации образовательной организации при разборе случая травли;

2.7. участвует в работе комиссии (рабочей группы), сформированной в образовательной организации для разбора случая травли со всеми участниками ситуации травли;

2.8. участвует в оценке и детальном анализе ситуации травли; при необходимости – вносит предложение представителю администрации образовательной организации о привлечении к работе со случаем травли коллегиальным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательной организации (школьной службы примирения, конфликтной комиссии) и (или) организации, реализующей в субъекте Российской Федерации функции службы медиации;

2.9. предоставляет представителю администрации образовательной организации предложения, рекомендации по оказанию помощи участникам

образовательных отношений, вовлеченных в ситуацию травли, профилактическим мерам.

3. В рамках завершающего этапа психологической помощи педагог-психолог (психолог в сфере образования) участвует в реализации профилактической работы, направленной на предотвращение дальнейших проявлений травли в образовательной среде, созданию благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации:

3.1. совместно с классным руководителем, другими педагогическими работниками наблюдает за психологическим состоянием участников травли, проводит занятия и консультации для обучающихся, участвовавших в травле, их родителей (законных представителей) по тематике социально-психологических закономерностей развития отношений в группах, совершенствованию навыков эмпатии, взаимопомощи, развитию ценностно-ориентационного единства учебных коллективов;

3.2. проводит изучение актуального состояния социально-психологического климата в отдельных учебных группах (классах) и степени вовлеченности участников травли в деструктивные групповые процессы;

3.3. в случае если обучающийся, ставший жертвой травли, либо агрессор, не находится на очном обучении, осуществляет его адресное психолого-педагогическое сопровождение, информирует о динамике его психологического состояния представителя администрации образовательной организации;

4. Педагог-психолог (психолог в сфере образования) участвует в супервизиях и интервизиях профессионального психологического сообщества для обмена опытом в оказании экстренной и кризисной психологической помощи.

4.10. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации социальной дезадаптации участников образовательных отношений из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, в новых условиях пребывания

Социальная адаптация обучающегося – это первичный этап его привыкания к новым условиям социальной среды, а также усвоение им ранее неизвестных правил поведения, социальных норм, которые были приняты в обществе или в группе, в которой этот обучающийся оказывается.

Социальная дезадаптация – это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Признаками социальной дезадаптации обучающегося являются:

- негативное эмоциональное отношение к образовательной организации;
- высокий уровень устойчивой тревожности;
- повышенная эмоциональная лабильность;
- низкая работоспособность;
- двигательная расторможенность;
- трудности в общении с педагогическими работниками и другими обучающимися.

Экстренная и кризисная психологическая помощь в ситуации социальной дезадаптации участников образовательных отношений из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, направлена на стабилизацию психоэмоционального состояния, формирование образа ближайшего будущего, поиск и поддержание ресурсного состояния на этапе первичной адаптации к новым условиям жизни и обучения.

Экстренная и кризисная психологическая помощь может оказываться педагогами-психологами (психологами в сфере образования) в рамках:

- психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и оказания психолого-педагогической помощи обучающимся в условиях образовательных организаций системы общего образования и среднего профессионального образования;

- оказания психолого-педагогической, медико-социальной помощи обучающимся в условиях профессиональной деятельности ППС-центров или иных учреждений, оказывающих психологическую помощь гражданам, в том числе участникам образовательных отношений;

- привлечения педагогов-психологов (психологов в сфере образования) к оказанию помощи по единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в места проживания, а также в пункты временного проживания или пребывания детей иностранных граждан или вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации социальной дезадаптации обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, в новых условиях пребывания

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации социальной дезадаптации обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, в новых

условиях пребывания можно разделить на три этапа. Первый этап (диагностический) – выявление обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев с признаками социальной дезадаптации. На втором (основном) этапе проводится непосредственная коррекционная работа с обучающимися из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев с признаками социальной дезадаптации. На третьем этапе (сопровождение) организуется пролонгированная работа с обучающимися с признаками социальной дезадаптации, и профилактика социальной дезадаптации со всеми участниками образовательных отношений.

Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации социальной дезадаптации обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, в новых условиях пребывания

1. В рамках этапа выявления обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, с признаками социальной дезадаптации, педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации:

1.1. получает информацию об обучающихся из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, и случаях проявления ими социальной дезадаптации. Информация может быть получена от других обучающихся, педагогических работников, представителей администрации образовательной организации либо администрации пункта временного размещения, на базе которого проживает обучающийся;

1.2. устанавливает контакт с обучающимся, демонстрирующим признаки социальной дезадаптации, проводит диагностические мероприятия, используя диагностический инструментарий, соответствующий компетенциям педагога-психолога (психолога в сфере образования), задачам и условиям диагностического исследования. При невозможности проведения объективного тестирования или необходимости проведения диагностики, выходящей за рамки компетенций педагога-психолога (психолога в сфере образования) (например, патопсихологической или нейропсихологической диагностики), при содействии представителей администрации образовательной организации либо администрации пункта временного размещения, направляет обучающегося, демонстрирующего признаки социальной дезадаптации, в ППМС-центр, антикризисное подразделение, медицинскую организацию, иную организацию в рамках межведомственного взаимодействия с целью оказания обучающемуся квалифицированной адресной

и своевременной психологической помощи. Возможно проведение ППк на базе образовательной организации, на основании коллегиального решения, включающего рассмотрение вопроса о целесообразности изменения формы получения образования обучающимся с признаками социальной дезадаптации (например, обучение по индивидуальному учебному плану).

2. В рамках коррекционного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования) образовательной организации:

2.1. устанавливает доверительный контакт с обучающимся, демонстрирующим признаки социальной дезадаптации для того, чтобы обучающийся чувствовал поддержку в образовательной организации и мог самостоятельно обратиться за помощью при необходимости. В этой ситуации критически важно сохранение доверия между психологом и ребенком;

2.2. при подтверждении социальной дезадаптации, либо педагогической запущенности в силу языкового барьера у обучающегося из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев разрабатывает план психолого-педагогической помощи данному обучающемуся в образовательной организации, включающий в себя индивидуальную и групповую работу.

Групповая работа может быть направлена как на работу с обучающимися, демонстрирующими признаки социальной дезадаптации (основные направления: коррекция субъективного отношения к условиям среды образовательной организации, развитие ресурсов адаптации личности: навыков, стратегий совладающего поведения, эмоциональной саморегуляции, системы ценностей, развитие коммуникативных навыков, вовлечение в социокультурную среду принимающей группы и др.), так и на работу с принимающим классом – групповые тренинги с классом (учебной группой) обучающегося для интеграции обучающегося в совместную деятельность, создание благоприятной принимающей среды.

Групповые формы работы базируются на методах активного социального обучения, направленных на овладение обучающимися конкретными знаниями, формирование конкретного навыка в сфере общения, коррекцию, либо развитие установки, необходимой для успешной социальной адаптации, расширение знаний о себе. Для приведенных целей реализуются следующие методы: дискуссионные методы (проблемно-ориентированные кейсы, анализ конкретных ситуаций, мозговой штурм, групповая дискуссия, сократическая беседа и др.), игровые методы (ролевая игра и игра-путешествие, деловая и организационно-деятельностная игра и др.), тренинговые методы (социально-ролевой тренинг, тренинг коммуникативных навыков, тренинг партнерского общения, тренинг конкретных умений и др.).

Индивидуальные формы работы с обучающимися с признаками социальной дезадаптации строятся на принципах доверия и активности субъекта, поэтому включают индивидуальное психологическое консультирование по запросу обучающегося, индивидуальные коррекционные занятия в соответствии с составленным планом.

2.3. проводит работу по информированию родителей (законных представителей) о проявлениях социальной дезадаптации у обучающегося, представляет им рекомендации по созданию доверительной и здоровой атмосферы в домашних условиях, информирует о возможности получения психологической помощи в иных организациях (например, ППМС-центре);

2.4. проводит просветительские мероприятия для педагогических работников образовательной организации с целью информирования их об особенностях работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) из числа детей иностранных граждан и вынужденных переселенцев, в том числе из зон боевых действий, выработке единого подхода педагогического коллектива к содействию адаптации обучающихся, об особенностях дезадаптации как состояния, его последствиях, о последовательности действий в случае выявления признаков социальной дезадаптации у обучающегося и др.

3. В рамках этапа сопровождения педагог-психолог (психолог в сфере образования) проводит пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение обучающегося, демонстрирующего признаки социальной дезадаптации, осуществляет мониторинг его состояния, оказывает психолого-педагогическую помощь (при необходимости), содействует вовлечению обучающегося в общественно полезную коллективную деятельность, позволяющую ему развивать социально приемлемые способы взаимодействия с окружающими, конструктивные коммуникативные навыки и др.; изучает особенности социально-психологического климата в классе (учебной группе); продолжает информационную работу с педагогическими работниками по каждому из последующих этапов адаптации обучающегося в новую социокультурную среду, консультирует педагогических работников по вопросам включения обучающегося в совместную деятельность класса (учебной группы) и образовательной организации, информирует педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающегося по вопросам обучения и воспитания обучающегося.

4.11. Алгоритм оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений

Событие, в котором человек сталкивается с утратой близких или значимых людей, является травматическим и вызывает реакцию горя. Реакция горя – это необходимый процесс, в ходе которого человек адаптируется к новым условиям жизни.

Процесс переживания утраты проходит определенные этапы:

1. Осознание. На этом этапе человек получает известие о трагедии. Он может находиться в состоянии оцепенения, апатии, не верить в происходящее или отрицать факт потери.

2. Отчаяние. На данном этапе человеку важно пережить боль потери и все чувства, которые сопутствуют утрате. Для человека в этот период характерны частая смена настроения, острая потребность в одиночестве, которая может сменяться желанием выговориться или просто находиться среди людей.

3. Перестраивание. В этот период происходит разрыв эмоциональной связи с близким, с которым утрачена связь, выстраивание отношений с окружением, в котором произошла утрата. Так же, как и на предыдущем этапе, наблюдается частая смена настроения. Жизнь начинает входить в обычный ритм, горевание проявляется ситуативно, особенно в период каких-либо важных дат, событий. Человеку в этот момент приходится решать множество новых задач.

4. Принятие. На данном этапе происходит возвращение человека к «самому себе», к привычной полноценной жизни, выстраивается новое отношение к человеку, связь с которым была утрачена.

Экстренная и кризисная психологическая помощь участникам образовательных отношений в ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких может оказываться педагогом-психологом (психологом в сфере образования) в ситуации:

– поступления запроса на оказание экстренной и кризисной психологической помощи непосредственно после события утраты, психолого-педагогическое сопровождение семьи, требующей проведения работы с острыми стрессовыми реакциями (при наличии соответствующих компетенций);

– возникновения острых стрессовых реакций, реакций, непропорциональных ситуации, у обучающегося в условиях образовательной организации;

– пролонгированной помощи в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в случае возникновения кризисных состояний у участников образовательных отношений (при наличии соответствующих компетенций).

Экстренная и кризисная психологическая помощь обучающимся, прибывшим из зон боевых действий, с территорий, вовлеченных в последствия боевых действий, и иных территорий повышенной опасности, оказывается при возникновении любых острых стрессовых реакций, а также в случае отсутствия явных признаков переживания горя, несформированности запроса на психологическую помощь.

Экстренная и кризисная психологическая помощь в ситуации утраты близких направлена на психолого-педагогическое сопровождение, коррекцию острых психологических состояний, информирование о процессе горевания, оказание психологической поддержки.

Этапы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений

На подготовительном этапе происходит сбор информации о произошедшей ситуации, информирование представителей администрации образовательной организации о ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких у участников образовательных отношений (например, гибель родителей обучающегося, гибель членов семьи педагогических и иных работников образовательной организации и др.). На основном этапе проводится непосредственная работа с участниками образовательных отношений. На завершающем этапе осуществляется анализ проведенной работы по ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений; составляется план по дальнейшему психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса, подготавливается отчетная документация.

Алгоритм действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений

1. В рамках подготовительного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

1.1. собирает информацию о произошедшей ситуации: времени, причине и обстоятельствах происшествия; актуальные сведения о состоянии и окружении обучающегося (где и с кем он находится, оказывают ли ему и (или) его семье психологическую помощь);

1.2. уточняет состав специалистов, задействованных в настоящий момент в оказании помощи из числа сотрудников ППМС-центра, антикризисного подразделения, медицинских или иных организаций, оказывающих психологическую помощь населению;

1.3. информирует представителей администрации образовательной организации о ситуации разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких, затрагивающих участников образовательных отношений.

2. В рамках основного этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

2.1. в случае привлечения к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений и сопровождению непосредственно после события:

– сопровождает сообщение о гибели близкого участникам образовательных отношений, а именно дает рекомендации должностному лицу образовательной организации, родителю (законному представителю) обучающегося, которыми будет осуществлено оповещение, по способам сообщения, возможных реакциях, **но не сообщает самостоятельно;**

– оказывает психолого-педагогическую поддержку лицам, переживающим острые стрессовые реакции в связи с утратой близкого;

– разъясняет лицам, переживающим утрату близкого, протекание процесса горевания, о возможных проявлениях на каждом из его этапов, реакциях с учетом возрастных и иных особенностей.

– информирует пострадавших о возможности получения экстренной и кризисной психологической помощи и последующем психолого-педагогическом сопровождении;

– при необходимости применяет тематически актуальные методические материалы антикризисных подразделений, ППМС-центра и др.;

– разрабатывает план психолого-педагогической работы совместно с представителями администрации образовательной организации, содержание которого определяется характером происшествия, количеством пострадавших, запросами (по возможности, предварительно согласовывает план с кризисными психологами антикризисного подразделения, ППМС-центра, иной организации,

оказывающей психологическую помощь пострадавшему участнику образовательных отношений);

- разрабатывает план просветительской и профилактической работы с участниками образовательных отношений, включающий в том числе проведение собраний с педагогическими работниками, родителями (законными представителями), обучающимися, вовлеченными в ситуацию разрыва взаимоотношений со значимыми людьми, физической утраты близких;

- при оказании пролонгированной психолого-педагогической помощи в случае возникновения у участников образовательных отношений кризисных состояний педагог-психолог (психолог в сфере образования):

- информирует участников образовательных отношений о возможностях оказания эмоциональной поддержки пострадавшим, об особенностях их состояния и возможных реакциях;

- устанавливает и поддерживает контакт с пострадавшим;

- если в процессе горевания находится обучающийся, то педагог-психолог (психолог в сфере образования) в ходе индивидуальной беседы, консультации уточняет его желание проинформировать о происшествии одноклассников (одновременно разъясняя их возможные реакции), о характере разглашения информации о происшествии или о ее неразглашении;

- оказывает психолого-педагогическую поддержку по запросу.

3. В рамках завершающего этапа педагог-психолог (психолог в сфере образования):

3.1. при необходимости собирает и передает представителям администрации образовательной организации информацию о целесообразности обращения за пролонгированной психолого-педагогической помощью как обучающимся, так и педагогическим работникам;

3.2. составляет отчетную документацию о проделанной работе в рамках оказания экстренной и кризисной психологической помощи (о задействованных сотрудниках; реализованных мероприятиях, характере и содержании запросов участников образовательных отношений на пролонгированную психолого-педагогическую помощь).

5. Посткризисные мероприятия в системе оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

5.1. Экспертное и методическое сопровождение педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

Сопровождение деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь в составе психологической службы, рекомендуется организовывать централизованно, с реализацией не только мероприятий, повышающих профессиональную квалификацию специалистов, но и академических программ супервизии и интервизии, оказанием реальной помощи самим педагогам-психологам (психологам в сфере образования) в преодолении эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций. Именно супервизия и интервизия деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) психологических служб дает возможность осуществлять обмен профессиональным опытом, находить оптимальные решения в процессе оказания экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений, справиться с типичными затруднениями без последствий для собственного психического здоровья. Супервизия позволяет педагогам-психологам (психологам в сфере образования) не только получить ответы на практические вопросы, но и повысить уверенность в себе, своих действиях и понимании процесса.

Супервизор осуществляет объективную оценку профессиональной пригодности педагога-психолога (психолога в сфере образования), оказывающего экстренную и кризисную психологическую помощь, и информирует о наличии у него профессиональных ограничений. Обязанностью супервизора является обсудить со специалистом, имеющего серьезные ограничения для работы, возможности их преодоления.

На роль эксперта-супервизора лучше всего подойдет педагог-психолог (психолог в сфере образования) и (или) кризисный психолог, имеющий большой опыт практической работы в сфере психологии образования, владеющий всеми основными видами деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) такими, как диагностика, консультирование, коррекционно-развивающая работа, психопрофилактическая и просветительская, а также владеющий знаниями в области кризисной психологии. Важным является наличие у эксперта-супервизора опыта разработки и рецензирования психолого-педагогических программ разной

направленности. Супервизия любого мероприятия проводится по одинаковым критериям, что позволяет впоследствии обобщить ее результаты. Используются следующие критерии оценки деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) в ходе супервизии:

- общая эрудиция и культура,
- профессиональная компетентность,
- коммуникативная компетентность,
- соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников,
- соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия,
- взаимодействие с получателем психологической помощи/группой, мотивация участников во время работы,
- рефлексия собственной деятельности.

Формы проведения супервизии

Супервизия может быть организована в следующих вариантах в зависимости от запроса педагога-психолога (психолога в сфере образования) возможностей супервизора.

Индивидуальная супервизия – это работа супервизора с одним педагогом-психологом (психологом в сфере образования). Материалом для данного варианта супервизии может выступать информация педагога-психолога (психолога в сфере образования) об одном консультативном случае индивидуальной или групповой работы с участником образовательных отношений, аудио-, видеозапись консультации (индивидуальной, семейной, групповой), сделанной с письменного разрешения получателя (получателей) психологической помощи.

Групповая супервизия – это работа супервизора с группой педагогов-психологов (психологов в сфере образования), размер которой определяется по согласованию сторон. Группа педагогов-психологов (психологов в сфере образования) может быть представлена сотрудниками как одной организации, так и скомплектована из сотрудников различных организаций, объединенных тематикой запроса. Материалом для супервизии является информация одного педагога-психолога (психолога в сфере образования) по одному консультативному случаю из собственной профессиональной практики (обычно, описание одного случая работы с получателем психологической помощи, включая краткое изложение анамнеза и описание картины и примененного подхода). Доклад адресуется супервизору и остальным участникам группы и может сопровождаться иллюстрацией видеозаписи из практики работы педагога-психолога (психолога в сфере образования).

В рамках супервизии индивидуального консультирования супервизором анализируется:

- концепция возникновения проблемы получателя психологической помощи;
- полнота интервью и достаточность информации для формулирования гипотез и запроса получателя психологической помощи;
- качество контакта с получателем психологической помощи;
- выбор направления работы («мишени работы»);
- качество проведения консультативной работы и ее результат;
- трудности и ошибки в проведении консультирования, в том числе связанные с личностными особенностями педагога-психолога (психолога).

При супервизии группового консультирования супервизором анализируются:

- модель групповой работы;
- качество контакта с группой;
- выбор тактики и стиля работы;
- качество выполнения применяемых технологий;
- степень понимания и использования групповой динамики;
- результативность работы;
- трудности и ошибки в проведении групповой сессии.

Супервизоры/интервизоры заранее предоставляют педагогам-психологам (психологам в сфере образования) информацию о графике проведения супервизорских/интервизорских сессий и могут:

- осуществлять супервизорскую помощь нуждающимся в ней педагогам-психологам (психологам в сфере образования);
- составлять супервизорское заключение о работе педагога-психолога (психолога в сфере образования), справку по итогам интервизии;
- соблюдать этические принципы и нормы;
- ежегодно составлять анализ оценки работы педагогов-психологов (психологов в сфере образования) образовательных организаций в супервизии и оценки образовательных их потребностей.

Участникам супервизии рекомендуется:

- проходить супервизию в объеме не менее 3-х часов за учебную четверть,
- вновь принятому педагогу-психологу (психологу в сфере образования) проходить супервизию в количестве не менее 24 часов в течение 6 месяцев с начала работы.

Супервизия может проводиться в следующих формах:

– заочная супервизия – процесс работы супервизора и педагога-психолога (психолога в сфере образования), в том числе с помощью цифровых средств, по представленным материалам;

– очная супервизия, при наличии у супервизора и педагога-психолога (психолога в сфере образования) возможностей непосредственного профессионального общения.

Структура групповой супервизорской сессии включает в себя семь основных этапов и подготовительную работу:

– До непосредственного проведения супервизорской сессии педагогу-психологу (психологу в сфере образования) необходимо провести *подготовительную работу*. В рамках подготовительной работы происходит отбор случая (ситуации, проблемы), который педагог-психолог (психолог в сфере образования) хотел бы обсудить с коллегами под руководством супервизора (эксперта). Такая работа требует от педагога-психолога (психолога в сфере образования) самоанализа своей деятельности, включающего анализ собственных затруднений и причин невозможности их решения. Важно, чтобы супервизируемый смог оформить свой профессиональный запрос для работы в группе. Оформление такого запроса представляется группе заранее для ознакомления с ним посредством погружения в ситуацию, вызывающую у педагога-психолога (психолога в сфере образования) профессиональные затруднения. Как правило, такие запросы оформляются в форме описания психологически сложного случая (ситуации) и ряда вопросов, возникающих в его решении.

– Этап *«Настрой»* является первым основным этапом и предполагает формирование организационной готовности супервизорской группы. Он направлен на формирование атмосферы эмпатии, уважения и функциональной активности. Здесь происходит актуализация правил работы группы. На этом этапе предполагается, что участники группы имеют первичное представление о запросе.

– На этапе *«Представление случая»* педагог-психолог (психолог в сфере образования) дает характеристику консультативного случая, вызывающего профессиональные затруднения. В рамках этапа может быть представлена информация о получателе психологической помощи (например, обучающемся), процессе работы с ним по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи. Формируется запрос к супервизорской группе. Для всех участников на этом этапе важно не только услышать содержание запроса от супервизируемого, но и почувствовать его отношение к высказываемому, увидеть выражение его

эмоций, телесные реакции. Все это может указывать на глубину существующей проблемы.

– На этапе «*Сбор дополнительной информации*» участники супервизорской сессии задают уточняющие вопросы для прояснения ситуации и запроса. На этом этапе атмосфера активности и безопасности раскрывается в действии.

– Этап «*Формирование круга гипотез*» направлен на обмен предположениями о проблемах профессионального характера, вызванных представленным случаем. Также могут возникать суждения и размышления о том, какие личностные особенности не позволяют педагогу-психологу (психологу в сфере образования) успешно справиться с профессиональной задачей.

– Этап «*Оказание поддержки*» предполагает два варианта поддержки: эмоциональную и профессиональную. Участники сессии предлагают психологическую поддержку педагогу-психологу (психологу в сфере образования) посредством эмоциональных высказываний поддерживающего характера в формате пожеланий, обратной связи по принципу зеркала (высказывание слов ободрения посредством формирования ресурсных образов для супервизируемого), рекомендаций для поддержки эмоционального тонуса (часто эти рекомендации связаны с просмотром фильмов, прослушиванием музыки, выполнением физических упражнений). Методическую поддержку участники группы осуществляют посредством предложений разных вариантов работы со случаем. Часто это описание приемов работы из своей практики, иногда – рекомендации практик других коллег.

– На этапе «*Резюмирование супервизора*» происходит компетентное обобщение работы супервизорской группы. Здесь возможно использование аудио- и видеофиксации фрагментов сессии. Основная задача супервизора заключается в целостном представлении ресурсов, которые могут быть полезными в решении предложенного запроса и ситуаций подобного характера, с которыми может столкнуться каждый участник группы. В процессе анализа всего комплекса ресурсов для педагогов-психологов (психологов в сфере образования) становится особенно важно услышать, какие из предложенных ресурсов заложены в нем самом. Это вызывает особый интерес у всех участников, поскольку тем, кто обращается за помощью, как правило, непросто осознать свои возможности.

– Этап «*Обратная связь от педагога-психолога (психолога в сфере образования)*» предполагает свободные высказывания супервизируемого в адрес группы и супервизора (эксперта) о процессе и результатах работы сессии.

Как итог супервизорских сессий с педагогами-психологами (психологами в сфере образования) можно также выделить этап некоторого *последствия*. Его

трудно отнести к основным этапам, поскольку здесь можно говорить о некотором фоновом эффекте того мотивационного эмоционального заряда, который все участники получают во время сессии. Применение метода супервизии, основанного на методологии клиент-центрированной терапии Карла Роджерса, способствует профилактике и коррекции эмоционального истощения, укреплению профессиональной позиции педагогов-психологов (психологам в сфере образования) и их личностных ресурсов.

5.2. Аналитическая и прогностическая работа в системе оказания экстренной и кризисной психологической помощи

Работу по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи можно условно разделить на три этапа: подготовительный, этап оказания экстренной и кризисной психологической помощи, этап завершения работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи. Для каждого из них можно определить цели и задачи, решаемые на каждом конкретном этапе.

На этапе завершения работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи решаются такие задачи, как:

1. Реализация работы педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений. Как правило, на завершающем этапе численность пострадавших невелика, однако нуждающиеся в психологической помощи остаются.

2. Осуществление мероприятий, направленных на оказание экстренной и кризисной психологической помощи специалистам, участвующим в ликвидации последствий кризисной ситуации. Такие мероприятия возможны и целесообразны на данном этапе, так как интенсивность работ по ликвидации последствий кризисной ситуации, оказанию помощи пострадавшим снижается, а усталость специалистов, осуществляющих такую помощь, накапливается.

3. Обобщение и анализ полученной в ходе работ информации по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи.

4. Составление прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных⁴³.

⁴³ Шойгу, Ю.С. Принципы оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций / Ю.С. Шойгу // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2010. – №. 1. – С. 162-168.

Проведение аналитической работы по завершению оказания экстренной и кризисной психологической помощи в результате кризисной ситуации в образовательной организации – важная часть завершающего этапа.

Аналитическая работа позволяет выявить и оценить эффективность оказания экстренной и кризисной психологической помощи, обозначить проблемы, найти пути их решения, а также составить прогноз развития ситуации. Непосредственно после завершения работы необходимо вести записи (если возможно, то в процессе работы). Анализ деятельности осуществляется как в процессе оказания помощи, так и после ее окончания. Данные обобщаются, сопоставляются; выявляется и описывается специфика отдельных случаев, определяются закономерности, анализируются допущенные ошибки и меры, дающие позитивный результат. Составляется отчет о выполненной работе, в котором указываются: время и место события; описание события; межведомственное взаимодействие; состояние и другие характеристики лиц, переживших кризисное событие; характер, результат оказанной экстренной и кризисной психологической помощи⁴⁴.

Аналитическая работа включает:

- оформление отчетной документации, в которой анализируются проблемы и предоставляются рекомендации;
- анализ заполненных опросников (анкет);
- разработку методических рекомендаций, обобщающих опыт оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

Оформление отчетной документации включает в себя описание всех этапов работы; количества пострадавших, которым оказана психологическая помощь; запросов, с которыми пострадавшие обращались к педагогам-психологам (психологам в сфере образования), выявленные актуальные проблемы пострадавших участников образовательных отношений; предлагаемых рекомендаций, составленных с учетом обозначенных проблем.

Во время оказания экстренной и кризисной психологической помощи важно собирать данные об обратившихся за помощью и проведенной работе с ними. Сбор данных можно осуществлять через анкеты или опросники.

Разработка методических рекомендаций по итогам оказания экстренной и кризисной психологической помощи способна обобщить полученный опыт всех

⁴⁴ Миллер, Л.В. Модель экстренной психологической помощи / Л.В. Миллер // Теоретические и прикладные аспекты деятельности Центра экстренной психологической помощи МГППУ : сборник научных статей / Ответственный редактор И.А. Баева ; научные редакторы Г.С. Банников, О.А. Вихристюк, В.В. Ковров, А.Ю. Коджаспиров, Л.В. Миллер. – Москва : МГППУ, 2011. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/cepp/contents/45300> (дата обращения: 20.09.2024).

лиц, оказывавших психологическую помощь, и может в будущем служить полезным инструментом для педагогов-психологов (психологам в сфере образования), кризисных психологов.

Схема аналитической работы:

1. Оценка состояния инфраструктуры, обеспечивающей оказание экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

2. Сбор сведений о кадровом обеспечении оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования.

3. Выявление условий, оказывающих негативное влияние на качество и доступность экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

4. Определение направлений, необходимых для развития системы экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений⁴⁵.

Результатом аналитической работы может служить создание антикризисного подразделения (при его отсутствии).

Анализ эффективности работы по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи в кризисной ситуации позволяет выявить дефициты в наличии квалифицированных специалистов из числа педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, просветительской работы с родителями (законными представителями), педагогическими работниками по развитию навыков раннего выявления кризисной ситуации.

Составление прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных также является важной задачей завершающего этапа оказания экстренной и кризисной психологической помощи, так как позволяет предположить с определенной долей вероятности возможные варианты развития событий. Один из важных прогнозов – это прогноз возможных групп риска, которым необходимо оказывать пролонгированную психологическую помощь.

⁴⁵ Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, А.В. Ермолаева, К.А. Файзуллина // Психологическая наука и образование. – 2022. – Том 27. – №. 4. – С. 88-99. – DOI:10.17759/pse.2022270409

5.3. Профилактика профессионального выгорания педагогов-психологов (психологов в сфере образования), оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

Работа, направленная на предотвращение кризисной ситуации, сопряжена с рядом факторов, способствующих профессиональному выгоранию педагогов-психологов (психологов в сфере образования), кризисных психологов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь. По завершении работы педагогам-психологом (психологам в сфере образования) необходимо пройти ряд профилактических мероприятий, направленных на предотвращение формирования синдрома профессионального выгорания и повышение общей адаптивности организма и психики. Без должной психологической помощи повышается риск возникновения психических расстройств и профессиональной дезадаптации, которые сделают невозможным осуществление профессиональной деятельности.

Профилактические мероприятия могут быть реализованы посредством проведения супервизий и интервизий, тренингов и лекционно-семинарских занятий, индивидуальных психологических консультаций. Основными направлениями деятельности будут: психологическое просвещение и информирование, кризисное консультирование, психологическая поддержка, психологическая диагностика.

Тренинг – это групповая работа с целью формирования навыков самопомощи, совладания с негативными переживаниями, профилактики профессионального выгорания и других психических расстройств. Тренинговая работа осуществляется с опорой на определенные правила, которые необходимо соблюдать всем участникам тренинга.

Отдельно необходимо отметить группы поддержки, которые могут быть эффективным инструментом профилактики эмоционального выгорания, предоставляя участникам поддержку, знания и навыки, необходимые для укрепления психического здоровья. Группы поддержки, в отличие от тренингов, могут проводиться педагогами-психологами (психологам в сфере образования).

Методическая и информационная помощь, необходимая для профилактики эмоционального выгорания, осуществляется с помощью лекционно-семинарских занятий, в ходе которых участникам рассказывают о различных психологических аспектах посткризисного сопровождения (способы саморегуляции, адаптивные копинг-стратегии и т.д.). Также участникам может предоставляться заранее подготовленный материал в виде памяток, брошюр, методических пособий.

В отличие от супервизии, где акцент делается на профессиональной позиции, индивидуальное психологическое консультирование направлено на личностную сферу педагога-психолога (психолога в сфере образования) или кризисного психолога, его мысли и чувства. Возможность обсудить и выразить собственные переживания способствует снижению вероятности возникновения профессионального выгорания. При отсутствии у педагога-психолога (психолога в сфере образования), осуществляющего психологическое консультирование, возможности на пролонгированное сопровождение, необходимо позаботиться о направлении лица, обратившегося за психологической помощью, к другому педагогу-психологу (психологу в сфере образования), осуществляющего пролонгированное сопровождение. Количество сеансов психологического консультирования зависит от каждого конкретного случая.

Психолог, который осуществляет консультацию, также может рекомендовать дополнительные способы профилактики профессионального выгорания или же обращение к специалистам других сфер (медицина, психиатрия и т.д.).

Все описанные виды профилактической работы могут быть организованы по запросу представителя администрации образовательной организации, педагогов-психологов (психологов в сфере образования), участвующих в оказании экстренной и кризисной психологической помощи, а также от Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления. В зависимости от возможностей профилактическая работа может осуществляться в очном или дистанционном форматах.

Заключение

Создание и обеспечение системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования обусловлено современными вызовами, представляющими угрозу для безопасности образовательной среды, жизни и здоровья участников образовательных отношений.

Качественно организованная работа психологической службы в системе образования на локальном, региональном, федеральном уровнях обеспечит оказание профессиональной помощи участникам образовательных отношений в достижении высоких образовательных и воспитательных результатов. Кроме того, такая работа создает условия для формирования готовности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) к работе по содействию обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам в совладании с кризисными состояниями, оказанию им экстренной и кризисной психологической помощи в условиях кризисных ситуаций, предупреждению развития возможных неблагоприятных психологических последствий, вызванных вовлеченностью в психотравмирующую ситуацию.

Качество функционирования системы экстренной и кризисной психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования способно обеспечить:

организованное межведомственное взаимодействие в вопросах предупреждения кризисных ситуаций в системе общего образования и среднего профессионального образования, а также оперативное и согласованное реагирование на ликвидацию последствий кризисной ситуации в случае ее возникновения;

широкая федеральная сеть педагогов-психологов (психологов в сфере образования), имеющих компетенции оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;

алгоритмизация действий педагогов-психологов (психологов в сфере образования) с учетом типа кризисной ситуации.

Поэтому представленные в настоящих методических рекомендациях модели оказания экстренной и кризисной психологической помощи, в том числе предусматривающие межведомственное взаимодействие, возможностей использования ресурсов Федерального реестра кризисных психологов, алгоритмы действий педагогов-психологов (психологов в сфере образования) являются важными условиями создания и обеспечения системы экстренной и кризисной

психологической помощи в составе психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования.

Список используемых источников

1. Статья 237. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей // Уголовный кодекс Российской Федерации : текст с изменениями и дополнениями на 1 октября 2023 года, таблица изменений, путеводитель по судебной практике. – Москва : Эксмо, 2023 г. – 464 с. – ISBN 978-5-04-187228-1.

2. Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах : Приказ МЧС России от 20.09.2011 г. № 525 // Гарант : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/55172473/> (дата обращения: 17.12.2023).

3. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования) : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н // Гарант : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/71166760/> (дата обращения: 17.05.2023).

4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология» // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202008210025> (дата обращения: 04.04.2022).

5. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202008210022> (дата обращения: 04.04.2022).

6. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 «Клиническая психология» (с изменениями и дополнениями) : Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 26.05.2020 г. № 683 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007070031> (дата обращения: 04.04.2022).

7. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности : Приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 г. № 1137 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт].
– URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009150025> (дата обращения: 04.04.2022).

8. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения : Приказ Минобрнауки России от 15.04.2021 г. № 297 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт].
– URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202105240027> (дата обращения: 04.04.2022).

9. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) : Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 127 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт].
– URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201605300023> (дата обращения: 14.08.2023).

10. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 840 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт].
– URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_360825/ (дата обращения: 06.05.2022).

11. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология : Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 842 // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт].
– URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_360823/84f4b341222c9119c8240b3f9d1b8a286b08ed40/ (дата обращения: 06.05.2022).

12. О центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи : Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 25.10.2023 г. № АБ-4313/07 // Информационная компания «Кодекс» : [сайт].
– URL: <https://docs.cntd.ru/document/1303676415> (дата обращения: 17.05.2023).

13. Базаров Т.Ю., Ерофеев А.К. Авторские технологии разработки моделей компетенций / Т.Ю. Базаров, А.К. Ерофеев // Организационная психология. – 2014. – Т. 4. – № 4. – С. 74-92;
14. Базаров, Т.Ю. Коллективное определение понятия «компетенции»: попытка извлечения смысловых тенденций из размытого экспертного знания / Т.Ю. Базаров, А.К. Ерофеев, А.Г. Шмелев // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – 2014. – № 1. – С. 87-102;
15. Бурлакова, Н.С. Психическое развитие детей, переживших массовые бедствия: от изучения последствий к проектированию развития на основе культурно-исторического анализа / Н.С. Бурлакова // Национальный психологический журнал. – 2018. – № 1(29). – С. 17-29. – DOI:10.11621/npj.2018.0102
16. Злоказов, К.В. Деструктивное поведение в различных контекстах его проявления / К.В. Злоказов // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2016. – Том 26. – № 4. – С. 67-73.
17. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2005. – 960 с. – ISBN S-699-07805-3.
18. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие / В.Д. Менделевич. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 445 с. – ISBN 5-9268-0387-X.
19. Методические рекомендации по оказанию экстренной психологической помощи / под редакцией Ю.С. Шойгу. – Москва, 2018. – 62 с.
20. Методические рекомендации по определению маркеров вовлеченности молодежи в деструктивные субкультуры (на примере субкультур экстремистской и террористической направленности) / Сост.: Л.А. Мелкая, А.М. Тамицкий, З.В. Дресвянин. – Архангельск, 2023. – 16 с.
21. Миллер, Л.В. Модель экстренной психологической помощи / Л.В. Миллер // Теоретические и прикладные аспекты деятельности Центра экстренной психологической помощи МГППУ : сборник научных статей / Ответственный редактор И.А. Баева ; научные редакторы Г.С. Банников, О.А. Вихристюк, В.В. Ковров, А.Ю. Коджаспиров, Л.В. Миллер. – Москва : МГППУ, 2011. – URL: <https://psyjournals.ru/nonserialpublications/cepp/contents/45300> (дата обращения: 20.09.2024).
22. Навигатор профилактики. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся / Н.В. Богданович, О.В. Вихристюк, Н.В. Дворянчиков, В.В. Делибалт, Е.Г. Дозорцева. – МГППУ, 2022.

– URL: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour (дата обращения: 20.10.2024).

23. Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, К.А. Файзуллина, Е.А. Никифорова, К.Г. Семенова // Современная зарубежная психология. – 2022. – Том 11. – № 3. – С. 114-126. – DOI: 10.17759/jmfr.2022110311.

24. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общей редакцией Ю.С. Шойгу. – Москва : Смысл, 2007. – 319 с. – ISBN 978-5-89357-253-7.

25. Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации. Методические рекомендации / Авторы-составители: Е.Г. Артамонова, Н.Н. Васильева, Е.А. Глазунова, А.Л. Дитерихс, Т.А. Журкина, Е.В. Иванова, О.С. Мелентьева. – Москва : ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. – 80 с.

26. Термины МЧС России : чрезвычайная ситуация // Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий : [сайт]. – URL: <https://mchs.gov.ru/ministerstvo/o-ministerstve/terminy-mchs-rossii/term/1355> (дата обращения: 20.10.2024).

27. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практическое пособие / Т.Ю. Базаров. – Москва : КНОРУС, 2011. – 304 с.

28. Шиняев, К.А. Профилактика деструктивного поведения личности несовершеннолетнего / К.А. Шиняев // Вестник практической психологии образования. – 2018. – Том 15. – № 1. – С. 78-80.

29. Шойгу, Ю.С. К вопросу об истории развития экстремальной психологии / Ю.С. Шойгу, И.Н. Елисеева // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2010. – №. 1. – С. 59-64.

30. Шойгу, Ю.С. Принципы оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций / Ю.С. Шойгу // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2010. – №. 1. – С. 162-168.

31. Экстренная психологическая помощь в системе образования: современное состояние / О.А. Ульянина, Л.А. Гаязова, А.В. Ермолаева, К.А. Файзуллина // Психологическая наука и образование. – 2022. – Том 27. – №. 4. – С. 88-99. – DOI:10.17759/pse.2022270409

32. Holgersson, A. Review of On-Scene Management of Mass-Casualty Attacks. *Journal of Human Security* / A. Holgersson. – 2016. – Vol. 12. – № 1. – P. 91-111. – DOI:10.12924/johs2016.12010091
33. Responding to rising intimate partner violence amid COVID-19. A rapid global review / S.K. Andrews, J. Gabat, G. Jolink, J. Klugman. – Washington DC: New Perimeter, DLA Piper's Global Pro Bono Initiative; and Georgetown Institute for Women, Peace and Security, 2021. – 35 p. – URL: <https://giwps.georgetown.edu/resource/responding-to-rising-intimate-partner-violence-amid-covid-19/> (дата обращения: 15.09.2022).
34. Roberts, A.R. *Crisis intervention handbook: Assessment, Treatment and Research* / A.R. Roberts. – Oxford: Oxford University Press, 2000. – 554 p.
35. Soto-Baño, M.A. Psychology of emergencies in Spain: current analysis, norms and regulatory proposal / M.A. Soto-Baño, V.J. Clemente-Suárez // *Psychologist Papers*. – 2021. – Vol. 42. – № 1. – P. 46-55. – DOI:10.23923/pap.psicol2020.2938
36. Use of mental health supports by civilians exposed to the November 2015 terrorist attacks in Paris / P. Pirard, T. Baubet, Y. Motreff et al. // *BMC Health Services Research*. – 2020. – Vol. 20. – 17 p. – DOI:10.1186/s12913-020-05785-3

Приложение

Маркеры вовлеченности обучающегося в деструктивную субкультуру по группам⁴⁶

Визуальные маркеры	Поведенческие маркеры	Эмоционально-коммуникативные маркеры	Онлайн-маркеры
Трансформации внешности (цвет волос, макияж, пирсинг и т.п.). Нежелание следить за своим внешним видом	Смена привычного образа жизни, оторванность от реальной действительности с затруднением социальных отношений. Отчуждение обучающегося от учебной группы, взаимодействие с новыми подозрительными знакомыми. Конфликты с педагогами и обучающимися	Резкая смена эмоционального поля или неустойчивость эмоционального состояния. Замкнутость. Повышенная возбудимость. Избегание зрительного контакта с собеседником	Изменение характера ведения профиля социальных сетей и сервисов онлайн-коммуникации (фото, имени, сведений о себе), удаление или, напротив, внесение новой подозрительной информации
Изменение стиля в одежде	Публичные проявления обучающимся агрессии, демонстрация силы	Категоричность в суждениях и выводах. Использование обучающимся определенного сленга, жаргона, шаблонных фраз или новых выражений, ранее ему не свойственных	Наличие у обучающегося подписок на тематические группы конкретной субкультуры или близкой к ней направленности
Подражание какому-либо образу	Ограниченный круг интересов. Проявление обучающимся полного или частичного безразличия к учебной и общественной деятельности. Отражение в	Претензии на исключительность в социуме, трансляция разделения на «своих» и «чужих», «истинных» и «неверных» и пр. Интолерантность,	Публикация и распространение материалов радикального характера

⁴⁶ Методические рекомендации по определению маркеров вовлеченности молодежи в деструктивные субкультуры (на примере субкультур экстремистской и террористической направленности) / Сост.: Л.А. Мелкая, А.М. Тамицкий, З.В. Дресвянин. – Архангельск, 2023. – 16 с.

Визуальные маркеры	Поведенческие маркеры	Эмоционально-коммуникативные маркеры	Онлайн-маркеры
	поведенческих актах образа «общего врага», который виновен в социальных и личных проблемах	проявление ненависти к людям	
Нанесение на тело специфичных «знаков отличия» (татуировок и пр.), характерных для принадлежности определенной субкультуре	Скрытность в осуществлении обучающимся повседневных дел и построении планов на будущее	Пропаганда обучающимся в общении идей неравенства, дискриминации по тому или иному признаку	Появление новых виртуальных друзей, которые не связаны с обучающимся по семейному, территориальному или учебному признаку
Использование украшений с оккультной тематикой	Наличие систематических пропусков учебных занятий без уважительных причин, невыполнение учебного плана. Пассивные протесты (отказ от выполнения какого-либо действия)	Трансляция обучающимся идей возмездия, наказания за какую-либо несправедливость в социуме	Резкое ограничение частичного или полного доступа педагогов, специалистов, одноклассников/сокурсников к информации, размещенной в профилях социальных сетей и сервисов онлайн-коммуникации

Авторский коллектив

Ульянина О.А. – доктор психол. наук,
член-корреспондент РАО, руководитель ФКЦ МГППУ;

Юрчук О.Л. – к. психол. н., заместитель руководителя ФКЦ МГППУ;

Ермолаева А.В. – заместитель руководителя ФКЦ МГППУ;

Онкамо Я.А. – психолог сектора экстренного реагирования
и психологического консультирования отдела экстренной
психологической помощи ФКЦ МГППУ;

Филатова Н.Н. – педагог-психолог сектора экстренного реагирования
и психологического консультирования отдела экстренной
психологической помощи ФКЦ МГППУ; ведущий аналитик отдела
научно-методического обеспечения ФКЦ МГППУ.

Методическое издание

Методические рекомендации
**Создание и обеспечение системы экстренной
психологической помощи в составе психологической
службы в системе общего образования и среднего
профессионального образования**

Авторский коллектив: О.А. Ульянина, О.Л. Юрчук, А.В. Ермолаева,
Я.А. Онкамо, Н.Н. Филатова

Технический редактор – К.А. Файзуллина
Верстка – Е.А. Никифорова
Дизайн – Е.В. Вершинкина

Формат 60×90^{1/8}. Гарнитура Times

Электронное издание

Московский государственный психолого-педагогический университет
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29; тел.: (495) 632-90-77; факс: (495) 632-92-52