ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СБОРНИК
ПАМЯТОК
И РЕКОМЕНДАЦИЙ

ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ, ПЕДАГОГОВ (КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА МОСКВЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

МОСКВА 2016

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся

Москва, 2015

УДК 159.9
ББК 88
С23

Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – 55 с.

Авторский коллектив:
Банников Г.С., Гаязова Л.А., Павлова Т.С., Зарецкая Т.Н.

Рецензент:
Любов Е.Б.**,** доктор медицинских наук, профессор, заведующий отделом суицидологии ФГБУ «Московский НИИ психиатрии» Минздрава России.

В сборнике представлены практические рекомендации для администрации и педагогов (классных руководителей, социальных педагогов) по профилактике суицидального поведения обучающихся на всех уровнях её реализации (первичном, вторичном, третичном, а также актуальная информация о современной инфраструктуре организаций, занимающихся профилактикой суицидального поведения несовершеннолетних.

Сборник представляет интерес для специалистов, работающих в системе образования города Москвы, специалистов психологических служб разных ведомств, интересующихся вопросами профилактики суицидальных рисков в среде подростков и молодежи.

ISBN 978-5-94051-137-3

© Коллектив авторов, 2016.
© ГБОУ ВПО МГППУ, 2016.

Уважаемые коллеги!

В данном сборнике приведены практические рекомендации для администрации и педагогов (классных руководителей, социальных педагогов) по профилактике суицидального поведения обучающихся на всех уровнях её реализации (первичном, вторичном, третичном), а также актуальная информация о современной инфраструктуре организаций, занимающихся профилактикой суицидального поведения подростков и молодежи. Авторский коллектив сборника – сотрудники Центра экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» – в течение нескольких лет занимающиеся научно-практической работой в области изучения антивитального, аутоагрессивного, суицидального поведения детей и подростков, а также оказанием экстренной психологической помощи по фактам завершенных/незавершенных суицидальных попыток обучающихся.

Содержание

Введение 5

Памятка по организации мероприятий
по профилактике суицидального поведения обучающихся
(для администрации образовательных организаций)..... 7

Памятка по организации мероприятий
по профилактике суицидального поведения обучающихся
(для педагогов образовательных организаций) 16

Дорожная карта по организации
межведомственного взаимодействия педагогов-психологов,
педагогов и администрации образовательных организаций
по профилактике суицидального поведения обучающихся..... 28

Введение

По данным Всемирной психиатрической ассоциации наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются старшие подростки в возрасте от 15 до 19 лет. Считается, что на каждое законченное самоубийство у подростков приходится до 100–200 суицидальных попыток[1].

Официальная статистика говорит о том, что смертность подростков от самоубийств является второй важнейшей причиной подростковой травматической смертности. Наиболее опасный возраст по риску совершения завершенных суицидов – с 14–15 лет и выше[2].

Спецификой подросткового возраста является повышенная восприимчивость и внушаемость, совпадающая с периодом вхождения во взрослую жизнь. Для подростка, в силу возрастных особенностей, кризисной может стать *любая* ситуация, которую лично он переживает как неразрешимую. Взрослые могут не оценить всю серьёзность переживаний ребёнка и не оказать вовремя необходимой эмоциональной поддержки, что рождает у него ощущение непонимания и одиночества и может привести к попыткам решить свою проблему разными неконструктивными способами. Зачастую это способствует тому, что в кризисной ситуации подросток может выбирать добровольный уход из жизни как наиболее «лёгкий» способ разрешения трудностей, кажущихся ему непреодолимыми.

Превенция суицидального поведения подростков в образовательной организации состоит из общей и частной профилактики. *Общая профилактика* включает повышение уровня информированности специалистов образовательной организации о течении и проявлении возрастных кризисов, депрессий и др., о возможностях получения психологической и иной помощи (очной и дистанционной) в трудных жизненных ситуациях. *Частная профилактика* направлена на выявление обучающихся, переживающих кризисные ситуации или находящихся в кризисном состоянии с риском развития суицидального поведения.

В данном сборнике представлены памятки по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся для администрации и педагогов образовательных организаций, а также дорожная карта по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся.

В Памятке по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся *для администрации* образо-

---

1 *Maris RW.* Suicide. Lancet 2002, p. 360.

2 *Гилинский Я., Гурвич И., Русакова М., Симпура Ю., Хлопушин Р.* Девиантность подростков: Теория, методология, эмпирическая реальность. Учебно-научное издание. – С.Пб.: Медицинская пресса, 2001 г.

вательных организаций приведён примерный план мероприятий, направленных на снижение социально-психологической дезадаптации и превенцию суицидального поведения обучающихся, также данный план может служить ориентиром для сотрудников *школьной психологической службы* при планировании своей работы в этом направлении.

Памятка по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся *для педагогов* образовательных организаций перечисляет основные функции учителя в профилактике суицидального поведения обучающихся и предоставляет примерный перечень мероприятий, которые может проводить педагог для реализации описанных функций. В приложениях к Памятке для педагогов приведены основные факторы риска развития суицидального поведения в подростковом возрасте и поведенческие симптомы, по которым можно выявить наличие суицидальных намерений у обучающихся. Описаны принципы и примеры ведения диалога с подростком, находящимся в кризисном состоянии, дана структура разговора и примеры фраз для первичного прояснения намерений и оказания эмоциональной поддержки подростка в кризисном состоянии. Описана инфраструктура оказания медицинских и психологических услуг населению г. Москвы.

Дорожная карта по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся представляет собой расширенный перечень организаций, которые администрация и педагоги образовательных организаций, а также школьная психологическая служба могут привлекать на всех уровнях реализации профилактики суицидального поведения обучающихся.

Памятка
по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для администрации образовательных организаций)

По данным Всемирной психиатрической ассоциации наиболее уязвимыми в отношении самоубийства являются старшие подростки в возрасте от 15 до 19 лет[3]. Согласно данным Следственного комитета города Москвы в 2014–2015 гг. в городе Москве наблюдается рост количества суицидов несовершеннолетних[4], что делает задачу профилактики суицидального поведения обучающихся в городе Москве актуальнее, чем когда-либо ранее.

Всемирная организация здравоохранения выделяет первичный, вторичный, третичный уровни профилактики[5], позволяющие снизить количество суицидов среди подростков и молодежи.

Применительно к системе образования ***первичная профилактика или превенция*** направлена на укрепление психического здоровья в целом и проводится со всеми субъектами образовательной среды (дети, родители, педагоги). Объектом первичной профилактики являются люди, не имеющие суицидальных мыслей и намерений; ее цель – минимизация возможного риска возникновения суицидальных намерений в будущем у психологически благополучных субъектов.

Превенция включает работу в направлении общей и частной профилактики. *Общая профилактика* включает повышение уровня информированности специалистов образовательной организации о течении и проявлении возрастных кризисов, депрессий и др., о возможностях получения психологической и иной помощи (очной и дистанционной) в трудных жизненных ситуациях. *Частная профилактика* направлена на выявление людей, переживающих кризисные ситуации или находящихся в кризисном состоянии с риском развития суицидального поведения.

Согласно результатам исследований, в области суицидологии, общей предпосылкой суицидального поведения является *социально-психологическая дезадаптация*, включающая как дезадаптирующие факторы среды, так и личные психологические особенности индивида[6].

---

[3] WHO Mortality database documentation: 1 May 2013 update. Geneva: World Health Organization; 2013 (http://www.who.int/healthinfo/statistics/mortality_rawdata/en/, accessed 19 may 2014).

[4] *Козлова Н.* Жесткая посадка // Российская газета, 14 мая 2015 г. [Электронный ресурс] – URL: http://www.rg.ru/2015/05/15/bastrykin.html (дата обращения 07.09.2015 г.).

[5] *Diekstra, R.F.* (1992). The prevention of suicidal behavior – evidence for the efficacy of clinical and community-based programs. International Journal of Mental Health, 21, 3, 69–87.

[6] *Амбрумова А.Г.*, Тихоненко В.А. Профилактика суицидального поведения: Методические рекомендации. – М., 1980. – 24 с.

Таким образом, одним из основных направлений первичной профилактики можно считать снижение уровня социально-психологической дезадаптации обучающихся.

Налаживание системы профилактики суицидального поведения у подростков в образовательной организации также предполагает формирование компетенций педагогических работников по распознаванию признаков суицидального риска обучающихся.

Вторичная профилактика или интервенция – это поддержка лиц, находящихся в кризисной ситуации. Основная цель вторичной профилактики – помочь человеку с выявленными суицидальными намерениями найти выход из сложившейся ситуации и стабилизировать его психологическое состояние. Главная роль при интервенции отводится специалистам узкого профиля, имеющим соответствующую квалификацию (психологам, психиатрам, социальным педагогам).

Третичная профилактика или поственция – это помощь, которая оказывается людям, уцелевшим после самоубийства, и их окружению; она также направлена на социально-психологическое сопровождение близких суицидента и предотвращение подражательных суицидов[7].

Возможные ресурсы для организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся

Для реализации плана профилактических мероприятий по снижению уровня социально-психологической дезадаптации обучающихся могут быть привлечены следующие специалисты:

Психолог-педагог образовательной организации – информационная работа с учителями и родителями, проведение групповых занятий с обучающимися, диагностические мероприятия, направление обучающихся и их родителей в профильные медико-психологические организации.

Социальный педагог образовательной организации – первичное выявление детей группы риска на основе имеющейся информации о семейной ситуации обучающихся, помощь педагогу-психологу в проведении диагностических мероприятий по выявлению детей с выраженной социально-психологической дезадаптацией, взаимодействие с родителями детей группы риска, профильными службами.

Классные руководители – проведение классных часов и/или групповых занятий для улучшения психологического климата в классе (при методической поддержке психолога), первичное выявление детей группы риска и направление их к психологу-педагогу и/или в профильные психолого-психиатрические организации (совместно с педагогом-психологом).

---

[7] При проведении профилактических мероприятий необходимо учитывать, что обучающиеся именно подросткового и юношеского возраста в большей степени склонны к подражанию деструктивным действиям людей, совершивших самоубийство или суицидальную попытку.

Специалисты ГБОУ города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» – индивидуальные и семейные консультации обучающихся и их родителей (по запросу), проведение мероприятий первичной, вторичной, третичной профилактики (по согласованию).

Специалисты Центра экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» – методическая поддержка профилактических мероприятий, выезд в образовательные организации для оказания экстренной психологической помощи в случае завершенного суицида/попытки суицида/иной кризисной ситуации (по запросу).

Уровни профилактики социально-психологической дезадаптации и суицидального поведения обучающихся (7–11 классы)

Уровень профилактики	Цель	Мероприятие	Направленность/ периодичность	Исполнители
Первичная (Превенция)	Повышение уровня осведомленности о факторах социально-психологической дезадаптации в подростковом возрасте и возможностях снижения ее уровня у обучающихся	Тематический педагогический совет Формирование плана профилактики по превенции суицидального поведения обучающихся	Администрация и педагоги [В начале учебного года]	Школьная психологическая служба ГБОУ города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» (ГБОУ ГППЦ ДОгМ) Специалисты других организаций, ведомств (по согласованию)
		Родительское собрание Информирование родителей обучающихся о возможностях получения семьями психологической помощи (очной, дистанционной), иных видов помощи (медицинской, правовой, социальной)	Родители [В течение учебного года]	
	Развитие жизнестойкости, формирование сети социальной поддержки и коммуникативных навыков, повышение уровня психологической грамотности обучающихся	Групповые психологические занятия, направленные на формирование позитивного образа будущего, формирование навыков эффективного преодоления негативных жизненных ситуаций и развитие навыков саморегуляции; профилактика буллинга	Обучающиеся [Раз в полугодие]	

Уровень профилактики	Цель	Мероприятие	Направленность/ периодичность	Исполнители
Первичная (Превенция)	Повышение уровня осведомленности о возможностях получения помощи в трудных жизненных ситуациях	Информирование об организациях, оказывающих психолого-медико-социальную и иные виды помощи (в т.ч. дистанционные) несовершеннолетним и их родителям; предоставление необходимой информации для стендов, Интернет-сайтов и пр., находящихся в постоянном доступе	Обучающиеся Родители [В течение учебного года]	Классные руководители; школьная психологическая служба
	Выявление детей с выраженной социально-психологической дезадаптацией	Скрининг, направленный на выявление детей с выраженной социально-психологической дезадаптацией	Обучающиеся [Второе полугодие/по мере необходимости]	Школьная психологическая служба При методической поддержке Центра экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» (ЦЭПП МГППУ); ГБОУ ГППЦ ДОгМ
		Наблюдение за психологическим состоянием обучающихся, выявление детей группы риска по маркерам суицидального поведения и с использованием информации о факторах суицидального риска	Обучающиеся [В течение всего учебного года]	Классный руководитель, учителя-предметники

Уровень профилактики	Цель	Мероприятие	Направленность/ периодичность	Исполнители
Вторичная (Интервенция)	Психологическое сопровождение подростка, находящегося в кризисном состоянии Психологическое сопровождение детей из группы риска, выявленной с помощью скрининга и методом наблюдения	Решение актуальных проблем подростка, возникших в связи с кризисом Углубленное психологическое обследование обучающихся из группы риска, индивидуальное консультирование семьи и классного руководителя; подготовка рекомендаций по дальнейшему сопровождению	Обучающиеся [при развитии кризисных состояний/ситуаций] Обучающиеся, их родители, педагогический состав, администрация [По результатам скрининга/по мере необходимости]	Школьная психологическая служба; ГБОУ ГППЦ ДОгМ; ЦЭПП МГППУ
Третичная (Пост-венция)	Психологическое сопровождение и реабилитация после незавершенной попытки суицида Превенция повторных суицидов при совершенном суициде обучающегося Профилактика развития стрессовых расстройств у пострадавших	Углубленное психологическое обследование подростка после совершенной суицидальной попытки, индивидуальное консультирование семьи Работа с классом с целью предотвращения романтизации и идеализации идеи суицида и/или других негативных паттернов Оказание экстренной и кризисной психологической помощи	Обучающиеся, их родители, педагогический состав и администрация [Незамедлительно после инцидента/по мере необходимости]	Специалисты профильных организаций и ведомств; ЦЭПП МГППУ; ГБОУ ГППЦ ДОгМ; Школьная психологическая служба Другие специалисты профильных ведомств (МЧС, работники здравоохранения)

Приложение 1
К памятке
по организации мероприятий по профилактике
суицидального поведения обучающихся
(для администрации образовательных организаций)

Инфраструктура медицинских и психологических услуг, оказываемых населению бюджетными организациями города Москвы (в т.ч. в кризисных и чрезвычайных ситуациях)

Бесплатные анонимные Телефоны доверия

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8–800–2000–122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей и подростков в трудной жизненной ситуации и их родителей.

«**Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи** Московского городского психолого-педагогического университета (бесплатно, круглосуточно) **8 (495) 624–60–01** или **8–800–2000–122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей и подростков в трудной жизненной ситуации и их родителей.

Телефон **доверия неотложной психологической помощи** (Московская служба психологической помощи населению) (бесплатно, круглосуточно): **051** (с городского телефона); с мобильного телефона (МТС, Мегафон, Билайн) **8–495–051** – услуги оператора связи оплачиваются согласно тарифному плану.

Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Горячая **линия «Дети Онлайн»** (бесплатно, с 09–00 до 18–00 по рабочим дням) **8–800–250–00–15**.

Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.

Горячая **линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России** (бесплатно, круглосуточно): **8 (499) 216–50–50** (при звонке из другого города или страны оплачивается междугородняя связь).

Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Департамент образования города Москвы

ГБОУ города Москвы **«Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы»** (ГБОУ ГППЦ ДОгМ).

тел.: **8 (499) 172–10–19; 8 (499) 613–52–14**

Оказание бесплатной очной психологической помощи детям и их родителям. Проведение мероприятий первого и второго уровней профилактики суицидального поведения обучающихся.

Центр **экстренной психологической помощи** ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет»

г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 2А

тел.: **8 (499) 795–15–01; 8 (499) 795–15–07**

Оказание экстренной психологической помощи субъектам образовательной среды, психологическое консультирование детей, родителей, работников сферы образования в кризисных ситуациях.

Организация и предоставление учебно-методической помощи специалистам образовательных организаций (по направлениям деятельности центра).

Департамент социальной защиты населения города Москвы

ГБУ **«Московская служба психологической помощи населению»** Департамента социальной защиты города Москвы (ГБУ МСППН)

г. Москва, 2-ой Саратовский проезд, д. 8, кор. 2

тел.: **8 (499) 173–09–09** и филиалы по округам (пон.-пят. с 9.00 до 21.00, суб. с 9.00 до 18.00).

Консультации по вопросам семьи и брака, детско-родительским взаимоотношениям, внутриличностным конфликтам, психологическому здоровью, профориентации (самостоятельное обращение с 14 лет; для детей от 10 до 14 лет – с родителями). Кризисное очное консультирование (на территории службы); выездная кризисная помощь (на дому), работа бригад быстрого реагирования в связи с ЧС.

Департамент здравоохранения города Москвы

Городское консультативно-психиатрическое диспансерное отделение ГБУ здравоохранения города Москвы **«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»**

г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

тел.: **8 (495) 954–20–74** (пон.-пят. с 9.00 до 18.00, суб. с 9.00 до 14.00)

Стационар, включающий в себя 11 лечебно-диагностических отделений, в том числе отделения для лечения наиболее тяжелых форм психических расстройств (острые психозы, шизофрения, расстройства с выраженными нарушениями поведения и **суицидальными проявлениями**, умственная отсталость), отделение для комплексной лечеб-

но-реабилитационной и педагогической работы с детьми и подростками с пограничными формами психических расстройств, отделение для совместного пребывания родителей с детьми, боксированное отделение. Особым направлением в работе НПЦ является коррекция нарушений пищевого поведения, в том числе нервной анорексии.

Условия:

– самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет с родителями;
– обращение по паспорту, полису;
– бесплатные консультации для москвичей; для иногородних: самостоятельное обращение – платно, по направлению Департамента здравоохранения – бесплатно.

МЧС России

Единый номер спасения: **112**

Центр **экстренной психологической помощи МЧС России**

г. Москва, Угловой переулок д. 27 стр. 2, тел: **8 (499) 216–50–53**

Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему при чрезвычайных ситуациях. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется в ходе проведения эвакуации пострадавших, в пунктах временного размещения, при сопровождении массовых и траурных мероприятий, в том числе при проведении процедуры опознания.

Памятка
по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для педагогов образовательных организаций)

По данным Всемирной психиатрической ассоциации наиболее уязвимыми в отношении самоубийства являются старшие подростки в возрасте от 15 до 19 лет[8]. Согласно данным Следственного комитета города Москвы, в 2014–2015 гг. в городе Москве наблюдается рост количества суицидов несовершеннолетних[9], что делает задачу профилактики суицидального поведения обучающихся в городе Москве актуальнее, чем когда-либо ранее.

Всемирная организация здравоохранения выделяет первичный, вторичный, третичный уровни профилактики[10], позволяющие снизить количество суицидов среди подростков и молодежи.

Применительно к системе образования ***первичная профилактика или превенция*** направлена на укрепление психического здоровья в целом и проводится со всеми субъектами образовательной среды (дети, родители, педагоги). Объектом первичной профилактики являются люди, не имеющие суицидальных мыслей и намерений, ее цель – минимизация возможного риска возникновения суицидальных намерений в будущем у психологически благополучных субъектов.

Образовательные организации являются наиболее эффективными площадками для проведения профилактических мероприятий, так как педагоги и классные руководители, как лица, имеющие наиболее частый и тесный контакт с обучающимися, обладают уникальным ресурсом для решения отдельных задач первичной профилактики суицидального поведения детей и подростков.

Вторичная профилактика или интервенция – это поддержка лиц, находящихся в кризисной ситуации. Основная цель вторичной профилактики – помочь человеку с выявленными суицидальными намерениями найти выход из сложившейся ситуации и стабилизировать его психологическое состояние. Главная роль при интервенции отводится специалистам узкого профиля, имеющими соответствующую квалификацию (психологи, психиатры).

Третичная профилактика или поственция – это помощь, которая оказывается людям, уцелевшим после самоубийства, и их окружению;

---

8 WHO Mortality database documentation: 1 May 2013 update. Geneva: World Health organization; 2013 (http://www.who.int/healthinfo/statistics/mortality_rawdata/en/, accessed 19 may 2014).

9 *Козлова Н.* Жесткая посадка // Российская газета, 14 мая 2015 г. [Электронный ресурс] – URL: http://www.rg.ru/2015/05/15/bastrykin.html (дата обращения 07.09.2015 г.).

10 *Diekstra R.F.* (1992). The prevention of suicidal behavior – evidence for the efficacy of clinical and community-based programs. International Journal of Mental Health, 21, 3, 69–87.

она также направлена на социально-психологическое сопровождение близких суицидента, предотвращение подражательных суицидов[11].

Функции учителя в профилактике суицидального поведения обучающихся

- Создание благоприятного климата в классе (укрепление самоуважения и положительной самооценки обучающихся, поощрение выражения чувств и эмоций, предотвращение буллинга, информирование о способах получения помощи в трудных ситуациях);
- Первичное выявление детей с признаками неблагополучия в эмоциональной, поведенческой, социальной сферах – Приложение 1;
- Первичное прояснение ситуации в случае подозрения на наличие риска суицидального поведения (сбор информации; беседа с обучающимся) – Приложение 2;
- Направление обучающегося (в составе семьи) к профильным специалистам (педагог-психолог, иные специалисты) – Приложение 3;
- Информирование/беседа с родителями обучающегося (совместно с педагогом-психологом).

Мероприятия, направленные на профилактику суицидального поведения у обучающихся (первичная профилактика)

Название мероприятия	Цель	Исполнители	Частота проведения
Наблюдение и фиксация факторов возможного риска развития суицидального поведения[12]	Первичное выявление детей с признаками неблагополучия в эмоциональной, поведенческой, социальной сферах	Классный руководитель	Регулярно
Сбор информации об обучающихся с признаками нарушения в эмоциональной, поведенческой, социальной сферах	Снижение эмоциональной напряженности, решение о направлении, по необходимости, на консультацию к педагогу-психологу	Классный руководитель при методической поддержке педагога-психолога, социального педагога	По ситуации
Тематический классный час	Информирование о возможностях получения психологической и иной помощи в трудных жизненных ситуациях (например, «Детский телефон доверия»)	Классный руководитель при методической поддержке педагога-психолога, социального педагога	Раз в год/ и по мере необходимости

[11] При проведении профилактических мероприятий необходимо учитывать, что обучающиеся именно подросткового и юношеского возраста в большей степени склонны к подражанию деструктивным действиям людей, совершивших самоубийство или суицидальную попытку.

[12] См. Приложение 1.

Название мероприятия	Цель	Исполнители	Частота проведения
Внеклассные мероприятия	Сплочение классного коллектива через совместную деятельность	Классный руководитель; учителя-предметники	В течение года
Участие в школьной интернет-активности	Мониторинг состояний и ситуаций, актуальных для обучающихся. Подержание контакта с обучающимися привычными для них средствами (социальные сети: Вконтакте, Facebook, Instagram и др.)	Классный руководитель; учителя-предметники; педагог-психолог; социальный педагог	В течение года

Последовательность первичного выявления и сопровождениябучающихся группы риска по суицидальному поведению

1. Наблюдение за социально-психологическим состоянием обучающихся и выявление детей, переживающих стресс и/или потенциально подвергающихся риску суицидального поведения – Приложение 1.
2. При наличии подозрения на возможный риск развития суицидального поведения, дополнительный сбор информации (родители, одноклассники, учителя, разговор с обучающимся) – Приложение 2.
3. При подтверждении подозрений о возможном наличии риска развития суицидального поведения необходимо сообщить об этом школьному педагогу-психологу и совместно с ним информировать родителей о наличии возможного риска, а также рекомендовать обратиться к профильным специалистам – Приложение 3.
4. При необходимости, совместно с педагогом-психологом продолжать отслеживать динамику социально-психологического состояния обучающегося и оказывать ему эмоциональную, психолого-педагогическую поддержку.

Приложение 1
К памятке по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для педагогов образовательных организаций)

Основные факторы риска развития суицидального поведения

Суицидальное поведение чаще всего складывается из двух групп факторов: *потенциальных* (создающих почву) и *актуальных* (провоцирующих). Наиболее высокий риск суицидального поведения наблюдается при сочетании наличия факторов риска из обеих групп[13].

1. Потенциальные факторы суицидального поведения

а) Предыдущие попытки суицида – один из основных факторов в предсказании новых суицидальных попыток[14].

б) Семейные факторы[15]:
- психические заболевания в семейной истории, история самоубийства или суицидальные попытки в семье;
- пренебрежение и жестокое обращение, насилие в семье;
- низкий социально-экономический статус и образовательный уровень, безработица в семье и, как следствие, недостаточная интеграция ребенка в социум;
- конфликты в семье, частые ссоры между родителями (опекунами), недостаток внимания и заботы о детях в семье, недостаточное внимание к состоянию ребенка (например, из-за нехватки времени);
- алкоголизация, наркомания или другие виды антисоциального поведения родителей;
- частые переезды со сменой места жительства;
- проживание (по разным причинам) без родителей.

в) Психиатрические нарушения у ребенка: тревожно-депрессивные расстройства, расстройства личности, нарушения пищевого поведения, психотические расстройства и др[16].

г) Личностные особенности:
- импульсивность, нестабильность настроения;

---

[13] При этом стоит также учитывать наличие защитных факторов, предохраняющих от развития суицидального поведения.

[14] Считается, что около трети совершающих попытку самоубийства уже пытались это сделать ранее; 1 % из них (при неудавшейся попытке) довершат задуманное в течение года, 10 % – в течение ближайших десяти лет.

[15] Риск суицида возрастает при сочетании нескольких факторов риска, связанных с семьей. Дети из таких семей не склонны обращаться за помощью и обсуждать семейные проблемы, в связи с чем часто остаются без необходимой поддержки.

[16] Особенно сочетание проявлений депрессии с антисоциальным поведением.

- перфекционизм (желание делать все идеально, обостренная реакция на критику, совершенные ошибки, недочеты);
- агрессивное поведение, раздражительность;
- неумение преодолевать проблемы и трудности, отсутствие гибкости мышления;
- нестабильная самооценка, идеи переоценки собственной личности с последующим ее обесцениванием;
- самодовольство, излишняя самоуверенность или чувство неполноценности и неуверенности, которое может скрываться за маской надменности, доминирования, отвержения или провоцирующего поведения;
- склонность к тревоге и подавленности, частое плохое настроение;
- отступление от полоролевых стереотипов в поведении, проблемы, связанные с сексуальной ориентацией, и, как следствие, ситуация отвержения своей социальной группой.

2. Актуальные факторы суицидального поведения

- все ситуации, *субъективно* переживаемые как обидные, оскорбительные, несправедливые, глубоко ранящие. Объективная оценка взрослого в данном случае может сильно отличаться;
- депрессивные состояния с переживаниями безнадежности, безысходности, брошенности, ненужности, одиночества;
- крушение романтических отношений, разлука или ссора с друзьями;
- неприятности в семье;
- проблемы с законом;
- запугивание, издевательства (буллинг) со стороны сверстников;
- неспособность справиться с учебной программой, разочарование успехами в школе;
- нежелательная беременность, аборт, заражение болезнью, передающейся половым путем;
- переломные моменты жизни;
- внезапное заболевание, ведущее к нарушению привычной жизнедеятельности;
- распад семьи, развод или уход одного из родителей из семьи, смерть одного из членов семьи;
- употребление алкоголя, ПАВ.

Поведенческие симптомы наличия суицидальных намерений у подростка

- Депрессивная симптоматика (ухудшение сна, аппетита; вялость, апатия; потеря интереса к занятиям, раньше доставлявшим удовольствие; нехарактерное снижение активности);
- резкое снижение успеваемости;
- ухудшение поведения в школе, нарушение дисциплины, пропуски занятий, прогулы;

– увеличение потребления (или начало потребления) табака, алкоголя или наркотиков;
– высказывания о нежелании жить, прямые или косвенные: «Скоро это все закончится», «Хорошо бы заснуть и не проснуться» и т.п.
– заинтересованность темой смерти;
– подготовка к совершению попытки (сбор таблеток, изучение информации о способах самоубийства);
– символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей);
– сообщение друзьям о принятии решения о самоубийстве;
– другие резкие изменения в поведении.

Факторы, обеспечивающие защиту от суицидального поведения[17]

а) Семья: хорошие, сердечные отношения, поддержка со стороны родных.

б) Личностные факторы: развитые социальные навыки; уверенность в себе; умение обращаться за помощью к окружающим при возникновении трудностей; открытость к мнению и опыту других людей, к получению новых знаний; наличие религиозно-философских убеждений, осуждающих суицид.

в) Социально-демографические факторы: социальная интеграция (включенность в общественную жизнь), хорошие отношения в школе с учителями и одноклассниками.

[17] При сочетании потенциальных и актуальных факторов, а также поведенческих признаков наличия суицидальных мыслей, возможно наличие риска суицидального поведения, но стоит также принимать во внимание наличие антисуицидальных факторов.

Приложение 2
К памятке по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для педагогов образовательных организаций)

Как построить разговор с ребенком, находящимся в кризисном (тяжелом эмоциональном) состоянии

Основная задача педагога при разговоре с ребенком, находящимся в кризисном состоянии, – первичное прояснение ситуации и мотивирование на обращение к специалисту (школьному педагогу-психологу, иным специалистам).

В задачи педагога не входит оказание психологической помощи; однако при возникновении ситуации суицидального риска (в т.ч. при суицидальной попытке) на территории школы педагог может оказаться единственным наиболее близким обучающемуся взрослым человеком и должен будет предпринять действия по снижению суицидального риска. Для таких случаев ниже описаны основные принципы и примеры построения беседы с человеком, находящимся в кризисном (тяжелом эмоциональном) состоянии.

Основные принципы разговора с человеком, находящимся в кризисном состоянии

– Постараться нормализовать собственное эмоциональное состояние: исключить у себя панику и другие осложняющие реакции.
– Уделять все внимание собеседнику, смотреть прямо на него, расположившись удобно, без напряжения напротив него (не через стол).
– Вести беседу так, будто вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет. В процессе беседы целесообразно не вести никаких записей, не посматривать на часы, не выполнять какие-либо «попутные» дела.
– Учитывать, что нотации, уговаривания, менторский тон речи не эффективны и вредны (это лишь убедит подростка, что взрослый, который с ним разговаривает, его не понимает).
– Нельзя приглашать на беседу подростка через третьих лиц (лучше сначала встретиться как бы невзначай, обратиться с какой-либо несложной просьбой или поручением, чтобы был повод для встречи). При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц (никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался).
– Дать возможность собеседнику высказаться, не перебивая его, и говорить только тогда, когда перестанет говорить он.

Примеры ведения диалога с человеком, находящимся в кризисном состоянии

Если подросток говорит:	Рекомендуемые варианты ответа:	Не рекомендуемые варианты ответа:
«Ненавижу учебу, школу, учителей и т.п.»	– «Кто в твоей жизни сейчас наиболее важен и дорог?» – «Что ты хочешь делать, когда это чувствуешь?...»	– «Когда я был в твоем возрасте...» – «Да ты просто лентяй!»
«Все кажется таким безнадежным...»	«Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы, и какую из них надо решить в первую очередь»	«Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе»
«Всем было бы лучше без меня!»	– «Кому именно?» – «На кого ты обижен?» – «Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твое настроение. Скажи мне, что происходит».	«Не говори глупостей. Давай поговорим о чем-нибудь другом»
«Вы не понимаете меня!»	«Что я сейчас должен понять. Я действительно хочу это знать»	– «Кто же может понять молодежь в наши дни?» – «Я очень хорошо тебя понимаю»
«Я совершил ужасный поступок...»	«Давай сядем и поговорим об этом»	«Что посеешь, то и пожнешь!»
«А если у меня не получится?...»	«Если не получится, я буду знать, что ты сделал все возможное»	«Если не получится – значит, ты недостаточно постарался!»

Структура разговора и примеры фраз для первичного прояснения намерений и оказания эмоциональной поддержки

1. Начало разговора: «*Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным, у тебя что-то случилось*?»;
2. Прояснение намерений: «*Бывало ли тебе так тяжело, что не хотелось жить/хотелось, чтобы это все поскорее закончилось*?»
3. Активное слушание. Пересказать то, что собеседник рассказал вам, чтобы он убедился, что вы действительно поняли суть услышанного и ничего не пропустили мимо ушей: «*Правильно ли я понял(а), что …*?»
4. Расширение перспективы: «*Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации? Как ты раньше справлялся с трудностями? Чтобы ты сказал, если бы на твоем месте был твой друг*?»
5. Нормализация, вселение надежды: «*Иногда мы все чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит*».

Приложение 3
К памятке по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для педагогов образовательных организаций)

Инфраструктура медицинских и психологических услуг, оказываемых населению бюджетными организациями города Москвы (в т.ч. при кризисных и чрезвычайных ситуациях)

Бесплатные анонимные Телефоны доверия

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8–800–2000–122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.

«Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета (бесплатно, круглосуточно) **8 (495) 624–60–01** или **8–800–2000–122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей.

Телефон **доверия неотложной психологической помощи** (Московская служба психологической помощи населению) (бесплатно, круглосуточно): **051** (с городского телефона); с мобильного телефона (МТС, Мегафон, Билайн) **8–495–051** оплачиваются услуги оператора связи согласно тарифному плану.

Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Горячая **линия «Дети Онлайн»** (бесплатно, с 09–00 до 18–00 по рабочим дням) **8–800–250–00–15**.

Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.

Горячая **линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России** (бесплатно, круглосуточно): **8 (499) 216–50–50** (при звонке из другого города или страны оплачивается междугородняя связь).

Психологическое консультирование взрослых по различным вопросам: острые кризисные ситуации, вопросы личностного развития, семейные или профессиональные проблемы.

Департамент образования города Москвы

ГБОУ города Москвы **«Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы»** (ГБОУ ГППЦ ДОгМ).

тел.: **8 (499) 172–10–19; 8 (499) 613–52–14**

Оказание бесплатной очной психологической помощи детям и их родителям. Проведение мероприятий первого и второго уровней профилактики суицидального поведения обучающихся.

Центр **экстренной психологической помощи** ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет»

г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 2А

тел.: **8 (499) 795–15–01; 8 (499) 795–15–07**

Оказание экстренной психологической помощи субъектам образовательной среды, психологическое консультирование детей, родителей, работников сферы образования в кризисных ситуациях.

Организация и предоставление учебно-методической помощи специалистам образовательных организаций (по направлениям деятельности центра).

Департамент социальной защиты населения города Москвы

ГБУ **«Московская служба психологической помощи населению»** Департамента социальной защиты города Москвы (ГБУ МСППН)

г. Москва, 2-ой Саратовский проезд, д. 8, кор. 2

тел.: **8 (499) 173–09–09** и филиалы по округам (пон.-пят. с 9.00 до 21.00, суб. с 9.00 до 18.00).

Консультации по вопросам семьи и брака, детско-родительским взаимоотношениям, внутриличностным конфликтам, психологическому здоровью, профориентации, используя методы психологической диагностики (самостоятельное обращение с 14 лет; для детей от 10 до 14 лет – с родителями). Кризисное очное консультирование (на территории службы); выездная кризисная помощь (на дому), работа бригад быстрого реагирования в связи с ЧС.

Департамент здравоохранения города Москвы

Городское консультативно-психиатрическое диспансерное отделение ГБУ здравоохранения города Москвы **«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»**

г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А

тел.: **8 (495) 954–20–74** (пон.-пят. с 9.00 до 18.00, суб. с 9.00 до 14.00)

Стационар, включающий в себя 11 лечебно-диагностических отделений, в том числе отделения для лечения наиболее тяжелых форм психических расстройств (острые психозы, шизофрения, расстройства

с выраженными нарушениями поведения и **суицидальными проявлениями**, умственная отсталость), отделение для комплексной лечебно-реабилитационной и педагогической работы с детьми и подростками с пограничными формами психических расстройств, отделение для совместного пребывания родителей с детьми, боксированное отделение. Особым направлением в работе НПЦ является коррекция нарушений пищевого поведения, в том числе нервной анорексии.

Условия:

– самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями;
– обращение по паспорту, полису;
– бесплатные консультации для москвичей, иногородние: самостоятельное обращение – платно, по направлению Департамента здравоохранения – бесплатно.

МЧС России

Единый номер спасения: **112**

Центр **экстренной психологической помощи МЧС России**

г. Москва, Угловой переулок д. 27 стр. 2, тел: **8 (499) 216–50–53**

Оказание экстренной психологической помощи населению, пострадавшему при чрезвычайных ситуациях. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется в ходе проведения эвакуации пострадавших, в пунктах временного размещения, сопровождения массовых и траурных мероприятий, в том числе при проведении процедуры опознания.

Приложение 4

К памятке по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся (для педагогов образовательных организаций)

Рекомендуемая литература

1. *Бебик М.А., Бирюкова И.В., Варга А.Я., Вроно Е.М.* и др. Азбука чувств. – М: Луч, Центр развития межличностных коммуникаций, 2015 – 200 с.
2. *Вихристюк О.В.* Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2013 – 67 с.
3. *Вроно Е.М.* Поймите своего ребенка. – М.: Дрофа, 2002. – 224 с. – (Серия «Дрофа» родителям»).
4. *Вроно Е.М.* Предотвращение самоубийства подростков. Руководство для подростков. – М.: Академический проект, 2001. – 40 с.
5. *Всемирная организация здравоохранения*. Превенция самоубийств: руководство для учителей и других работников школ. – Перевод: Одесский национальный институт им. Мечникова. – Одесса, 2007 – 25 с.

Фильмы, рекомендуемые педагогам для просмотра по теме суицидального поведения подростков

1. «*Это очень забавная история*» (2010), США. Режиссер: Анна Боден, Райан Флек.

Описание: 16-летний Крейг переживает кризис подросткового возраста и пытается найти помощь в клинике для душевнобольных. Там он случайно попадает в отделение для взрослых, и один из пациентов вскоре становится наставником Крейга. Юноша также проникается симпатией к одной из пациенток – своей ровеснице Ноэль. Всего за пять дней Крейгу предстоит очень многое узнать о жизни, дружбе, любви и тех трудностях, с которыми связана пора взросления.

2. «*Тонкая нить*» (1965), США. Режиссер: Сидни Поллак.

Описание: Фильм «Тонкая нить» основан на реальных событиях, описанных в журнале Life. Студент Алан Ньюэл работает в Сиэтле в городской службе психологической помощи по телефону. Однажды, когда его начальник, профессиональный психолог, на время уходит, ему звонит Инге Дайсон, которая сообщает, что приняла смертельную дозу снотворного, потому что больше не может выносить атмосферу, сложившуюся в семье. В задачу студента входит поддерживать с ней разговор, чтобы полиция смогла отследить, где находится умирающая.

Дорожная карта по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся

ВИДЫ ПРОФИЛАКТИКИ

1. ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА****

1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса

Проведение мероприятий в соответствии с профилактической программой – осуществляют педагоги-психологи, социальные педагоги образовательных организаций (далее – ОО), классные руководители

↓

Для оказания методической помощи возможно привлечение специалистов бюджетных **организаций системы образования***

1.2 Диагностика суицидального поведения обучающихся

Проведение мероприятий в соответствии с профилактической программой – осуществляют педагоги-психологи ОО

↓

Для оказания методической помощи возможно привлечение специалистов бюджетных **организаций системы образования***

1.3 Создание и подержание благоприятного психологического климата в ОО

Проведение мероприятий по мере необходимости – осуществляют педагоги-психологи, классные руководители и педагоги ОО

↓

Дополнительно следует рекомендовать обучающимся, их родителям **обращение за психологической и иной помощью к профильным специалистам***

2. ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА****

2.1 Психологическая помощь и сопровождение обучающихся «группы риска» по суицидальному поведению

Проведение антикризисных мероприятий по результатам диагностики, включающих направление к профильным специалистам, индивидуальное и групповое (в составе семьи) консультирование, групповую работу с классом – осуществляют педагоги-психологи, при необходимости привлекаются социальные педагоги, классные руководители, личный контроль – администрация ОО

↓

Для оказания методической помощи, супервизии по работе с «группой риска» привлекаются специалисты бюджетных **организаций системы образования** ** **Дополнительно следует рекомендовать обучающимся и их родителям индивидуальное обращение за психологической помощью** к специалистам бюджетных **организаций систем образования, здравоохранения и социальной защиты населения****

2.2 Экстренная помощь при попытке суицида/суицидальных намерениях

Оказание кризисной психологической помощи при попытке суицида на территории ОО до прибытия оперативных служб –осуществляют преимущественно специалисты психологической службы ОО, при необходимости привлекаются классный руководитель и др. специалисты ОО, личный контроль – администрация ОО

↓

Незамедлительный вызов специализированных экстренных служб**

3. ТРЕТИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА****

3.1 Медико-психологическая реабилитация в период постсуицида

Разработка и реализация адресной программы психолого-педагогического сопровождения, адаптации и социализации обучающегося (в составе семьи), совершившего суицидальную попытку, членов его семьи и ближайшего окружения, а также психологическое сопровождение членов семьи и ближайшего окружения после завершенного суицида – осуществляется преимущественно специалистами Городского психолого-педагогического центра Департамента образования города Москвы, Центра экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО МГППУ совместно со специалистами психологической службы ОО.

Для оказания методической помощи привлекаются специалисты бюджетных организаций системы образования***
Дополнительно следует мотивировать семью на индивидуальное обращение за медико-психологической помощью к специалистам бюджетных организаций систем здравоохранения и социальной защиты населения***

*** – Приложение 1** **** – Приложение 2** ***** – Приложение 3** ****** – Приложение 4**

Приложение 1

К Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся

Психологические услуги, оказываемые бюджетными организациями города Москвы в рамках работы по первичной профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций города Москвы

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	**Организации системы образования, оказывающие методическую помощь по направлению работы**		
	«Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Кузьминки, Есенинский бул., 12, корп.2 тел.: (499) 794–2958, (499) 172–1019	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00
	Отделение «Тверское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. 1905 года, д.5 тел.: (499) 256–2294	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЦАО: Арбат, Тверской, Пресненский
	Отделение «Басманное» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.45/17 тел.: (499) 265–2663	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЦАО: Басманный, Красносельский, Мещанский

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Хамовники» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Фрунзенская наб., д.36/2 тел.: (499) 242–2466	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЦАО: Хамовники, Замоскворечье, Таганка, Якиманка
	Отделение «Отрадное» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Ленская, д.4 тел.: (495) 471–0427, (495) 471–1733 г. Москва, ул. Радужная, д.5 тел.: (495) 184–1890 г. Москва, ул. Римского Корсакова, д.10 тел.: (499) 201–1729 г. Москва, ул. Таймырская, д.5 тел.: (495) 475–2221	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СВАО: Алтуфьевский, Бабушкинский, Лосиноостровский, Отрадное, Свиблово
	Отделение «Останкинское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Академика Королёва, д.3 тел.: (495) 602–1268 г. Москва, ул. Академика Королёва, д.5 тел.: (495) 683–1306 г. Москва, ул. Яблочкова, д.3 тел.: (499) 610–1162 г. Москва, ул. Новосущевская, д.20 тел.: (499) 973–3385	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СВАО: Алексеевский, Бутырский, Марьина Роща, Марфино, Останкинский, Ростокино

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Лианозовское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Челобитьевское ш., д.14, к.2 тел.: (499) 975–6989 г. Москва, Дмитровское ш., д.165 Е, к.14 тел.: (499) 661–3538 г. Москва, Алтуфьевское ш., д.98, к.2 тел.: (495) 601–2722	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СВАО: Бибирево, Лианозово, Северное Медведково, Южное Медведково, Ярославский
	Отделение «Митино» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Пятницкое ш., д.16, к.5 тел.: (495) 794–7210 г. Москва, ул. Кулакова, д.2, к.2 тел.: (495) 757–1353	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СЗАО: Митино, Строгино
	Отделение «Покровское-Стрешнево» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Б.Набережная, д.13 тел.: (495) 491–1383	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СЗАО: Куркино, Северное Тушино, Южное Тушино, Покровское-Стрешнево
	Отделение «Хорошево-Мневники» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Новохорошевский пр., д.12 тел.: (499) 191–3709	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы СЗАО: Щукино, Хорошово-Мневники

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и подержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Северное Измайлово» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул.3-я Парковая, д.50А тел.: (499) 165–4221	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ВАО: Гольяново, Богородское, Сокольники, Метрогородок, Ивановское, Новогиреево, Перово
	Отделение «Соколиная Гора» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Щербаковская ул., д.20 тел.: (499) 369–7313	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ВАО: Восточное Измайлово, Северное Измайлово, Измайлово, Соколиная Гора, Вешняки, Косино-Ухтомский, Новокосино
	Отделение «Капотня» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, 1-й квартал, д.15 тел.: (495) 657–4632	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮВАО: Капотня, Люблино, Марьино
	Отделение «Некрасовка» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Привольная, д.56 тел.: (499) 742–1380	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮВАО: Некрасовка
	Отделение «Люблино» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Ставропольская, д.3 тел.: (495) 350–1455	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮВАО: Кузьминки, Люблино, Рязанский, Марьино, Печатники

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Рязанское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Самаркандский бул., д.11, к.3 тел.: (495) 377–5056	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮВАО: Выхино-Жулебино, Рязанский
	Отделение «Лефортово» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Люблинская, д.27/2 тел.: (499) 178–4501	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮВАО: Лефортово, Нижегородский, Текстильщики, Южнопортовый
	Отделение «Южное Бутово» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Кадырова, д.8, к.3 тел.: (499) 793–2709 г. Москва, ул. Брусилова, д.11 г. Москва, Новоясеневский пр-т., д.12, к.4 тел.: (495) 423–4889	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮЗАО: Южное Бутово
	Отделение «Ломоносовское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Ленинский пр-т, д.89/2 тел.: (499) 132–0003	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮЗАО: Ломоносовский, Академический, Гагаринский
	Отделение «Ясенево» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Новоясеневский пр-т, д.30, к.3; ул. Карамзина, д.9, к.2 тел.: (495) 425–7311	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮЗАО: Ясенево, Северное Бутово

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и подержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Зюзино» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Болотниковская, д.31 тел.: (499) 794–2470	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮЗАО: Черемушки, Обручевский, Котловка, Зюзино
	Отделение «Коньково» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Генерала Антонова, д.5 А тел.: (495) 334–4997	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮЗАО: Коньково, Теплый Стан
	Отделение «Крылатское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Осенний б-р., д.16, к.6 тел.: (495) 413–1115 г. Москва, ул. Василия Ботылева, д.31 тел.: (499) 727–1875	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЗАО: Крылатское, Кунцево, Можайский
	Отделение «Фили» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Филевский б-р, д.17 А тел.: (495) 738–7030 (495) 738–5084	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЗАО: Дорогомилово, Филевский парк, Фили-Давыдково
	Отделение «Очаково» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Большая Очаковская, д.39, к.2 тел.: (495) 473–0957	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЗАО: Очаково- Матвеевское, Проспект Вернадского, Раменки, Тропарево-Никулино

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Переделкино» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Приречная, д.7 тел.: (495) 731–1745	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЗАО: Внуково, Ново-Переделкино, Солнцево
	Отделение «Зябликово» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Мусы Джалиля, д.28, к.2 тел.: 8–926–557–4100	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮАО: Братеево, Зябликово, Орехово-Борисово Северное, Орехово-Борисово Южное
	Отделение «Чертаново» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Чертановская ул., д.5 А тел.: (495) 311–8518	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮАО: Нагорный, Чертаново Северное, Чертаново Центральное, Чертаново Южное
	Отделение «Бирюлево» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Ягодная, д.14 тел.: (499) 218–2758	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮАО: Бирюлево Восточное, Бирюлево Западное, Царицыно, Москворечье-Сабурово
	Отделение «Донское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Севастопольский пр-т, д.5 А тел.: (499) 127–1465 г. Москва, Каширский пр-д, д.7 тел.: (499) 794–2958	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЮАО: Даниловский, Донской, Нагатинский Затон, Нагатино-Садовники

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1 Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса (обучающимися, родителями, законными представителями, педагогами): лекции, тренинги, семинары, индивидуальное консультирование и пр. 1.2 Методическая помощь педагогам-психологам ОО по диагностике суицидального поведения обучающихся 1.3 Создание и поддержание благоприятного психологического климата в ОО (по согласованию)	Отделение «Аэропорт» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Красноармейская, д.12 тел.: (495) 612–8030	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы САО: Аэропорт, Беговой, Савеловский, Сокол, Тимирязевский, Хорошевский
	Отделение «Войковское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Часовая, д.5 А тел.: (499) 152–0251 (499) 152–4224	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы САО: Войковская, Головинский, Коптево, Левобережный, Молжаниновский, Ховрино
	Отделение «Сокол» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, ул. Новопесчаная, д.26 тел.: (499) 195–9993	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы САО: Бескудниковский, Восточное Дегунино, Дмитровский, Западное Дегунино
	Отделение «Зеленоградское» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	Зеленоград: корп. 1554 тел.: (499) 738–5020 Зеленоград: корп. 222 А стр.1 тел.: (499) 762–3341	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00 Обслуживаемые районы ЗелАО: Зеленоград, Матушкино, Савелки, Старое Крюково, Силино, Крюково
	Центр экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет»	г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 2А тел.: 8 (499) 795–15–01 8 (499) 795–15–07	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00

Приложение 2
К Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся

Медико-психологические услуги, оказываемые бюджетными организациями города Москвы в рамках работы по вторичной профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций города Москвы

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	**Организации системы образования, оказывающие методическую помощь по направлению работы**		
	«Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» ГБОУ ГППЦ ДОгМ	г. Москва, Кузьминки, Есенинский бул., 12, корп.2 тел.: +7(499)794–29–58, +7(499)172–10–19	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00
	Территориальные отделения ГБОУ ГППЦ ДОгМ ***см. Приложение 1*** *к Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся*		
	Центр экстренной психологической помощи ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет»	г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 2А тел.: 8 (499) 795–15–01 8 (499) 795–15–07	Режим работы: пон.-пят. с 10.00 до 18.00

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	**Службы экстренной психологической помощи МЧС России, оказывающие психологическую помощь по направлению работы**		
	Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России	http://www.psi.mchs.gov.ru/	Режим работы: – круглосуточно; – для консультации со специалистом службы необходима регистрация на сайте
	Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России	8 (499) 216–50–50	Режим работы: круглосуточно, анонимно
	Организации системы здравоохранения, оказывающие медико-психологическую помощь по направлению работы		
	Амбулаторное отделение (интенсивного) оказания психиатрической помощи подросткам при ПКБ № 15	г. Москва, ул. Москворечье, д. 7 тел.: 8 (499) 324–41–05 регист. 8 (499) 324–54–89 справ.	Режим работы: пон.-пят. с 9.00 до 16.00 (1 смена), с 12.00 до 19.00 (2 смена) Условия: – предварительная запись по телефону обязательна; – для подростков 15–18 лет; – обращение самостоятельно или по направлению участкового подросткового психиатра или специалистов поликлиники по месту жительства; – обращение по паспорту, полису; – прописка Москва или МО; – консультации бесплатные. **Функционирует кабинет медико-социально-психологической помощи для подростков** (ул. Академика Королева, д. 9, кор. 1), дополнительная информация по указанным телефонам.

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Кризисное психиатрическое отделение ГКБ №20 им. А.К. Ерамишанцева	г. Москва, ул. Ленская, д. 15 тел.: 8 (495) 471–11–38	Режим работы: пон.-пят. с 9.00 до 18.00 Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; – обращение по паспорту; – платные первичные консультации – лечение бесплатно для москвичей
	Городское консультативно-психиатрическое диспансерное отделение ГБУ здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»	г. Москва, 5-й Донской проезд, д. 21А тел.: 8 (495) 954–20–74	Режим работы: пон.-пят. с 9.00 до 18.00, суб. с 9.00 до 14.00 Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей, иногородние: самостоятельное обращение – платно, по направлению Департамента здравоохранения – бесплатно.
	Психоневрологический диспансер № 1 (филиал ГБУЗ ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ)	г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 6 тел.: 8 (499) 143–49–14 регист. 8 (499) 143–85–11 зав. отделением	Психотерапевтический кабинет, кабинет социально-психологической помощи при кризисных состояниях, кабинет по обслуживанию детей, кабинет по обслуживанию подростков. Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – самостоятельное обращение с 14 лет; для детей до 14 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЗАО Москвы: Раменки, Очаково-Матвеево, Тропарево-Никулино, Проспект Вернадского, Ломоносовский).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 2 (филиал ГБУЗ ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ)	г. Москва, Смоленская площадь, д. 13/21 тел.: 8 (499) 248–79–35 регист. 8 (499) 248–79–80 зав. филиалом 8 (499) 248–79–62 зав. диспансерным отделением	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием с 15 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЗАО Москвы: Дорогомилово, Филевский Парк, Фили-Давыдково, Можайское, Кунцево, Крылатское, Арбат).
	Психоневрологический диспансер № 3 (филиал ГБУЗ ПКБ № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ)	г. Москва, ул. Циолковского, д. 5 тел.: 8 (495) 491–69–44 регист. 8 (495) 491–69–66 зав. филиалом	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием 15–17 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах СЗАО Москвы: Хорошево-Мневники, Щукино, Строгино).
	Психоневрологический диспансер № 4 (филиал ГБУЗ ПКБ № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ)	г. Москва, ул. Смольная, д. 5 тел.: 8 (495) 452–51–11 регис. 8 (495) 452–51–70 зав. диспансерной службой	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с письменного согласия родителей; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах САО Москвы: Ховрино, Хорошевский, Сокол, Левобережный, Коптево, Головинский, Войковский, Беговой).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 7 (филиал № 1 ГБУЗ ПКБ № 15 ДЗМ)	г. Москва, ул. Академика Королева, д. 9, кор. 1 тел.: 8 (495) 602–13–32 регист. 8 (495) 602–20–04 зав. диспансерным отд.	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием до 14 лет; – обращение с родителями; – предварительная запись обязательна; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах СВАО Москвы: Алексеевский, Бутырский, Марьина Роща, Марфино, Останкинский).
	Психоневрологический диспансер № 9 (филиал № 2 ГБУЗ ПКБ № 3 им. В.А. Гиляровского)	**г. Москва, 8-я ул. Соколиной горы, д. 28** тел.: 8 (495) 365–15–36	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием с 15 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ВАО Москвы: Северное Измайлово, Соколинная Гора, Измайлово, Восточное Измайлово, Ивановское, Восточный поселок). Функционирует кабинет социально-психологической помощи при кризисных состояниях для подростков (самостоятельное обращение), режим работы: среда, пятница – с 14:00, **дополнительная информация по указанному телефону.**

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 10 (филиал № 1 ГБУЗ ПБ № 14 ДЗМ)	г. Москва, ул. Петра Романова, д. 2, кор. 1 тел.: 8 (495) 679–44–85 регист. 8 (495) 679–39–55 зам. глав. врача филиала	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 15.00 Условия: – прием с 15 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЮВАО Москвы: Даниловский, Донской, Южнопортовый, Нагатино-Садовники, Нагатинский Затон).
	Психоневрологический диспансер № 11 (филиал № 1 ГБУЗ ПКБ № 13 ДЗМ)	г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 29, тел.: 8 (495) 670–85–21 справ.	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЮВАО Москвы: Текстильщики, Люблино, Печатники, Марьино; ЦАО Москвы: Таганский).
	Психоневрологический диспансер № 12 (филиал № 2 ГБУЗ ПБ № 13 ДЗМ)	г. Москва, Юрьевский переулок, д. 1 тел.: 8 (495) 360–31–35 8 (495) 360–42–23	Режим работы: пон.-пят. с 9.00 до 18.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием с 15 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ВАО Москвы: Новокосино, Перово, Новогиреево, Вешняки, Ухтомский; ЮВАО Москвы: Лефортово).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 13 (филиал ГБУЗ ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ)	г. Москва, ул. Зюзинская, д. 1 тел.: 8 (499) 123–65–95 регист. 8 (499) 120–22–55 зам. глав. врача по мед. части	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – самостоятельное обращение с 14 лет; для детей до 14 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЮЗАО Москвы: Нагорный, Зюзино, Черемушки, Котловка, Северное Чертаново, Южное Чертаново, Бирюлево Западное, Южное Бутово, Северное Бутово, Академический, Обручевский, Коньково, Теплый Стан, Ясенево).
	Психоневрологический диспансер № 16 (филиал № 2 ГБУЗ ПКБ № 15 ДЗМ)	г. Москва, ул. Докукина, д. 18, кор. 1 тел.: 8 (499) 181–00–82	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – есть окружной кабинет социально-психологической помощи при кризисных состояниях; – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах СВАО Москвы: Бабушкинский, Лосиноостровский, Ростокино, Свиблово, Ярославский).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 17 (филиал ГБУЗ ПКБ № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ)	г. Москва, ул. Свободы, д. 24, кор. 9 тел.: 8 (495) 491–11–25 регист. 8 (495) 490–15–31 зав. филиалом	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием с 15 лет; – обращение самостоятельно или родители (с обязательного согласия подростка); – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах СЗАО Москвы:Южное Тушино, Покровское-Стрешнево, Митино, Северное Тушино, Куркино).
	Психоневрологический диспансер № 18 (филиал № 2 ГБУЗ ПБ № 14 ДЗМ)	г. Москва, Пролетарский проспект, д. 4 тел.: 8 (499) 324–78–07 регист. 8 (499) 324–04–70 зам. глав. врача по мед. части	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 15.00 Условия: – для детей и подростков с 3 до 18 лет, прием только с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЮАО Москвы: Зябликово, Орехово-Борисово, Загорье, Москворечье-Сабурово, Братево, Бирюлево Восточное, Ленино-Дачное). **Функционирует кабинет социально-психологической помощи при кризисных состояниях** тел. 8 (499) 218–40–03

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 19 (филиал № 3 ГБУЗ ПКБ № 15 ДЗМ)	г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 149, кор. 2 тел.: 8 (499) 209–54–01 справ. 8 (499) 200–47–47 справ. 8 (499) 200–47–66 зав. отделением	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – прием до 14 лет; – обращение с родителями; – обращение по паспорту, полису, свид. о рождении ребенка; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах СВАО Москвы: Лианозово, Бибирево, Отрадное, Алтуфьево, Северное Медведково, Южное Медведково, пос. Северный).
	Психоневрологический диспансер № 20 (филиал № 3 ГБУЗ ПБ № 13 ДЗМ)	Москва, Волжский бульвар, д. 27, кор. 4 тел.: 8 (499) 179–17–12 регист. 8 (499) 179–31–81 зав. филиалом 8 (499) 178–14–56 подростковое отделение	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 15.00 Условия: – предварительная запись по телефону обязательна; – для детей и подростков с 3 до 18 лет, прием только с родителями; – обращение по паспорту, полису; - бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЮВАО Москвы: Выхино-Жулебино, Кузьминки, Некрасовка, Нижегородский, Рязанский).
	ГБУЗ Психоневрологический диспансер № 22	г. Зеленоград, корпус 1460 тел .: 8 (499) 717–01–73	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. (только дежурный врач) с 9.00 до 16.00 Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в ЗелАО).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Психоневрологический диспансер № 23 (филиал ГБУЗ ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ)	г. Москва, Фрунзенская набережная, д. 24, кор. 1 тел.: 8 (499) 242–47–35 зам. глав. врача 8 (499) 242 56 88 регист.	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 (подростковый врач 2 раза в неделю с 15.00 до 19.00) Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЦАО Москвы: Замоскворечье, Хамовники, Якиманка, в районах ЮЗАО Москвы: Гагаринский).
	Психоневрологический диспансер № 24 (филиал ГБУЗ ПКБ № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ)	г. Москва, Боровское шоссе, д. 54; тел.: 8 (495) 733–52–45	Режим работы: пон.-пят. с 8.00 до 20.00, суб. с 9.00 до 16.00 Условия: – самостоятельное обращение с 15 лет; для детей до 15 лет – с родителями; – обращение по паспорту, полису; – бесплатные консультации для москвичей (прием только по прописке в районах ЗАО Москвы: Солнцево, Ново-Переделкино, Внуково и поселений: Внуковское, Мосрентген, Сосенское, Воскресенское, Московское, Филимонковское, Марушкинское, Кокошкино, Новофедоровское, Первомайское, Киевское).

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	**Организации системы соц. защиты населения, оказывающие психологическую помощь по направлению работы**		
	ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты города Москвы (ГБУ МСППН)	г. Москва, 2-ой Саратовский проезд, д. 8,кор.2 тел.: 8 (499) 173–09–09	Режим работы: пон.-пят. с 9.00 до 21.00, суб. с 9.00 до 18.00 Условия: – самостоятельное обращение с 14 лет; для детей от 10 до 14 лет – с родителями. **Дополнительные подразделения в ЮВАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Текстильщики» Адрес: 2-ой Саратовский проезд, д. 8, корп. 2 Тел.: 8- 499–742–91–81 2. Участковый отдел «Печатники» Адрес: ул. Шоссейная, д. 39, кор.1 Тел.: 8–499–786–05–31 3. Участковый отдел «Выхино-Жулебино» Адрес: Волгоградский проспект, д. 197 Тел.: 8–910–435–73–61
	Филиал ГБУ МСППН в ЦАО	г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 38 тел.: 8 (499) 238–02–04	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в ЦАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Бауманский» Адрес: Плетешковский пер., д.7/9, стр. 1 Тел.: 8–916–106–44–41 2. Участковый отдел «Таганский» Адрес: ул. Новорогожская, д. 4, стр. 1 Тел.: 8–916–106–50–68

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Филиал ГБУ МСППН в САО	г. Москва, проезд Аэропорта, д. 11 тел.: 8 (495) 454–44–08 8–916–106–56–68	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительное подразделение в САО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Головинский» Адрес: 3-й Лихачевский пер., д. 3, корп. 2 Тел.: 8–916–106–44–41
	Филиал ГБУ МСППН в СВАО	г. Москва, ул. Летчика Бабушкина, д. 38, кор. 2 тел.: 8 (499) 184–43–44	Режим работы: пн., вт., чт., пят. 9.00–21.00; сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в СВАО:** Режим работы: пн., вт., чт., пят. 9.00–21.00; сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Медведково» Адрес: ул. Полярная, д. 15, кор. 3 Тел.: 8–916–106–43–01 2. Участковый сектор «Алексеевский» Адрес: ул. Павла Корчагина, д. 14 Тел.: 8 (495) 682–40–93 3. Участковый сектор «Северный» Адрес: Челобитьевское шоссе, д. 12, корп. 3 Тел.: 8 (499) 975–65–61, 8 (499) 975–69–45
	Филиал ГБУ МСППН в ВАО	г. Москва, ул. Плеханова, д. 23, кор. 3 Тел.: 8 (495) 309–51–28	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в ВАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Измайлово» Адрес: ул. Никитинская, д. 31, кор. 2 Тел.: 8–916–105–81–00 2. Отдел психологической помощи молодой семье «Кожухово» Адрес: ул. Лухмановская, д. 1 Тел.: 8–499–721–00–02

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Филиал ГБУ МСППН в ЮАО	г. Москва, Чонгарский б-р, д. 15 Тел.: 8 (499) 794–20–09	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в ЮАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Нагатино» Адрес: ул. Нагатинская, д. 27, кор. 3 Тел.: 8–910–435–66–41 2. Участковый отдел «Чертаново Южное»» Адрес: ул. Чертановская, д. 60 Тел.: 8–910–435–70–98
	Филиал ГБУ МСППН в ЮЗАО	г. Москва, ул. Изюмская, д. 46 Тел.: 8 (499) 743–51–90	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в ЮЗАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Академический» Адрес: ул. Большая Черемушкинская, д. 6, стр. 2 Тел.: 8–915–121–56–53 2. Участковый отдел «Ломоносовский» Адрес: ул. Гарибальди, д.6 Тел.: 8 (499) 134–81–91

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
2.1 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» (по результатам диагностики в образовательной организации)	Филиал ГБУ МСППН в ЗАО	г. Москва, проезд Загорского, д. 3 Тел.: 8 (499) 726–53–96	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительные подразделения в ЗАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Можайский» Адрес: ул. Гвардейская, д. 3, кор. 1 Тел.: 8 (495) 444–07–87, 8–915–121–60–712 2. Участковый отдел «Очаково» Адрес: ул. Наташи Ковшовой, д. 29 Тел.: 8 (499) 730–12–56
	Филиал ГБУ МСППН в СЗАО	г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д.1, кор.1 Тел.: 8 (495) 944–45–04	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительное подразделение в СЗАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Тушино» Адрес: ул. Подмосковная, д. 7 Тел.: 8 (495) 491–20–12, 8 (495) 491–60–66
	Филиал ГБУ МСППН в ЗелАО	г. Зеленоград, Березовая аллея, кор. 418 Тел.: 8 (499) 735–22–24	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 **Дополнительное подразделение в ЗелАО:** Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00 1. Участковый отдел «Крюково» Адрес: г. Зеленоград, корп. 2028 Тел.: 8–916–106–50–79

Направления работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
	Филиал ГБУ МСППН в ТиНАО	г. Москва, ул. Брусилова, д. 13 Тел.: 8 (499) 234–12–20	Режим работы: пн., вт., чт. 9.00–21.00; пят., сб. 9.00–18.00
	Телефон отдела экстренной психологической помощи ГБУ МСПП (кризисное консультирование: по телефону, на территории организации, с выездом на дом)	8 (499) 177–34–94	Режим работы: пон.–воскр. с 9.00 до 21.00
Экстренная помощь при попытке суицида			
2.2 Экстренная помощь при попытке суицида/суицидальных намерениях	Служба скорой медицинской помощи	03, 103 с городского телефона 103 с мобильного телефона	Режим работы: круглосуточно.
	Пожарно-спасательная служба МЧС России	101 – с городского телефона, с мобильного телефона (для всех операторов сотовой связи) 112 – с мобильного телефона (для всех операторов сотовой связи)	Режим работы: круглосуточно.
	Скорая психиатрическая медицинская помощь	8 (495) 620–42–30	Режим работы: круглосуточно – выезд на текущий суицид – при необходимости госпитализации отвозят в 6 или 15 ПНД, если госпитализация не нужна, дают направление в стационар

Приложение 3

К Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся

Услуги, оказываемые бюджетными организациями города Москвы в рамках работы по третичной профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций города Москвы

Направление работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
3.1 Психологическая реабилитация в период пост-суицида	Московский НИИ психиатрии – филиал ФГБУ «ФМИЦПН» Минздрава России	Адрес: 107076, г. Москва, ул. Потешная, д.3 Тел.: 8 (495) 963–75–72	Программа обучения родственников по реабилитации суицидентов. Приемный день четверг с 8.30 до 12.30 по предварительной записи бесплатно принимает доктор медицинских наук С.В. Харитонов.
	Службы экстренной психологической помощи МЧС России, оказывающие психологическую помощь по направлению работы		
	Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России	http://www.psi.mchs.gov.ru/	Режим работы: – круглосуточно; – для консультации со специалистом службы необходима регистрация на сайте
	Организации системы здравоохранения, социальной защиты, образования		
	см. Приложение 1 *к Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся*		

Приложение 4

К Дорожной карте по организации межведомственного взаимодействия педагогов-психологов, педагогов и администрации образовательных организаций по профилактике суицидального поведения обучающихся

Организации, осуществляющие дистанционную психологическую помощь (Телефоны доверия) в рамках работы по первичной, вторичной и третичной профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций города Москвы

Направление работы	Организации, осуществляющие деятельность по направлениям работы	Контактная информация	Примечание
1.1Информационно-просветительская работа с субъектами образовательного процесса 1.2 Психологическая помощь обучающимся «группы риска» по суицидальному поведению 1.3 Психологическая реабилитация в период постсуицида	**Бесплатные, анонимные Телефоны доверия**		
	Горячая линия Центра экстренной психологической помощи МЧС России	8 (499) 216-50-50	Режим работы: круглосуточно, анонимно
	Всероссийский Детский телефон доверия	8 (800) 200-01–22 – по всей России	Режим работы: круглосуточно, анонимно
	«Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи МГППУ	8 (495) 624–60–01 – для москвичей, с городского телефона бесплатно	Режим работы: Круглосуточно, четв.: с 17.00 до 21.00 консультирует юрист
	Отделение «Телефон доверия» на базе психоневрологического диспансера № 14 (филиал № 3 ГБУЗ ПКБ № 3 им. В.А. Гиляровского ДЗМ)	8 (499) 791–20–50	Режим работы: круглосуточно. Консультации ведут суицидологи
	Телефон неотложной психологической помощи (Московская служба психологической помощи населению)	051 с городского телефона бесплатно 8–495–051 с мобильного телефона (МТС, Мегафон, Билайн) оплачиваются только услуги оператора связи согласно тарифному плану	Режим работы: круглосуточно.
	Телефон доверия Городского консультативно-психиатрического диспансерного отделения ГБОУ здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»	8 (495) 952–66–18	Режим работы: круглосуточно.

Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся.

Под общей редакцией Вихристюк О.В.

Отпечатано в Отделе оперативной полиграфии ГБОУ ВПО МГППУ

Подписано в печать: 26.02.2016.
Формат: 60*90/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Times. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 2,0. Уч.-изд. л. 3,4.
Тираж 250 экз.